

SCIC-RPT
Általános Szállítási Feltételek

Eurail és Interrail bérletek értékesítésének és kiadásának feltételei

Érvényes 2026. január 1-től

Tartalom

Fogalmak	3
1 Bevezetés.....	4
2 Interrail és Eurail bérlet célközönség	5
3 A bérletajánlat.....	6
4 Tiszteletbérletek és AD75 túrabérletek	12
5 Árak	16
6 Papíralapú és mobilbérletek kiadására vonatkozó szabályok.....	17
7 A bérletek használata	20
8 Támogatás az Eurail-bérlettel rendelkezők számára	24
9 Csere, cserebérletek és visszatérítés.....	24
10 Jutalék, leszámolás, Pénzügyi rendezés	28
11 Eurail Jegykiadó Rendszer (ETS)	29
12 EURAIL B.V. által biztosított jegypapír	29
13 Jegykészlet eltűnése, elvesztése vagy ellopása.....	29

Tagvasutak és társaságok 2026

Vasúti és hajózási társaságok.

Az Interrail és Eurail bérlet ajánlatokban részt vevő főbb társaságokat a 2. melléklet tartalmazza. Kérjük, tekintse meg a Rail Planner alkalmazásban található Vasúthálózati útmutatót, ahol teljes áttekintést kaphat arról, hogy mely társaságok és útvonalak tartoznak az ajánlatba.

Fogalmak

Ebben a dokumentumban:

Általános Szállítási Feltételek: az Eurail- és Interrail-bérletek forgalmazására és kiadására vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételek.

A **mobil bérlet** egy digitális Eurail/Interrail bérlet, amelyet az Eurail/Interrail Rail Planner alkalmazásban lehet kezelni, és amely lehetővé teszi napijegyek készítését bizonyos utazási napokra;

Eurail és Interrail **Papír alapú bérletek** érték papírra nyomtatott bérletek;

Az **előnyök** Interrail vagy Eurail tulajdonosoknak ajánlott kedvezmények partner cégek által;

Benelux Belgium, Hollandia és Luxemburg gyűjtőneve;

Eurail és Interrail bérlet felhasználási feltételek elnevezésű külön dokumentum, amely a bérlettulajdonos által a bérletek használatának feltételeit ismerteti, és amely a nyilvánosság számára elérhető

Forgalmazó(k): a Eurail B.V.-től eltérő bármely fél, személy vagy szervezet, aki Eurail és/vagy Interrail bérleteket értékesít vagy más módon biztosít más harmadik személy(ek) számára;

Nyitott érvénytartamú bérlet kiadása azt jelenti, hogy az érvényesség első és utolsó napját a jegykiadásakor nem töltik ki, azt később, a bérlet érvényesítésekor egy európai vasúti tisztviselőnek kell aktiválnia;

Rail Planner App az Eurail saját, iPhone-ra és Androidra ingyenesen elérhető alkalmazása, amely többek között offline és részben online menetrendet, információkat nyújt az előnyökről, és lehetővé teszi az ügyfelek számára a mobilbérletek kezelését.

Skandinávia: Ebben a dokumentumban Dánia, Finnország, Norvégia és Svédország összefoglaló neve.

1 Bevezetés

1.1 Mire vonatkozik az Általános Szállítási feltétel?

Ez a TCDI a forgalmazó által értékesített és/vagy kiadott valamennyi Eurail és Interrail bérlet forgalmazására és kiadására vonatkozik és szabályozza azt. A Eurail vagy Interrail bérletek értékesítése és/vagy kiadása során minden forgalmazónak be kell tartania a ÁSZF-ben foglalt feltételeket, amely a következő dokumentumokat tartalmazza:

ÁSZF dokumentáció
Jelen ÁSZF
1. melléklet – Árak
2. melléklet – Eurail BV Tagvasutak és társaságok 2026
3. melléklet – fenntartva
4. melléklet – fenntartva
5. melléklet – Termék jogosultsága országoként

1.2. Mi az ÁSZF célja?

Az ÁSZF célja annak biztosítása, hogy az ügyfelek és az utasok megfelelő bérletet kapjanak, és egységes szolgáltatási színvonalat élvezzenek, függetlenül attól, hogy melyik forgalmazótól vásárolják vagy szerzik be bérletüket.

1.3. A jogi keret és a feltételek közötti ellentmondások

Az ÁSZF a forgalmazó és az Eurail B.V. közötti jogi keret (beleértve a forgalmazási keretet, az értékesítési megállapodást és az adott esetben a marketing irányelveket) szerves részét képezi. Az ÁSZF és a többi jogi keret dokumentum (ha alkalmazandó) közötti ellentmondások esetén a jogi keret az irányadó.

2. Interrail és Eurail bérlet célközönség

2.1 Interrail bérlet vásárlására jogosultak

Interrail bérletek az Európai Unió valamelyik országának és az alábbiakban felsorolt országok állampolgárainak, illetve az Európai Unió valamelyik országában és az alábbiakban felsorolt országokban hivatalosan tartózkodó személyek számára adhatók ki:

Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina Észak-Írország, Észak-Macedónia, Fehéroroszország, Gibraltár, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia Egyesült Királysága, Norvégia, Orosz Föderáció, San Marino, Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna, és Vatikánváros.

Az Interrail bérlettulajdonos lakóhelye szerinti országát érvényes útlevelemmel/személyi igazolvánnyal tudja igazolni, feltéve, hogy a lakóhely szerinti ország megegyezik az érvényes útlevelemben/igazolványban szereplő országgal. A lakóhely igazolása kormányhivatal által kiállított lakóhelyi dokumentumokkal (lakcímkértárával) is igazolható. Az e-lakcímkártya dokumentumot (mint amelyet például Észtország kínál) nem fogadják el a lakóhely igazolásaként. További részletekért lásd a Felhasználási feltételeket, beleértve a további információkat a lakóhely szerinti ország meghatározására vonatkozó részleteket, ha az ügyfél vagy az utazó lakóhelye nem azonos az érvényes útlevelemmel/azonosító kártyájának országával.

2.2 Eurail bérlet vásárlására jogosultak

Eurail bérletek kiadhatók az Európai Unión vagy az itt felsorolt országokon kívüli országok állampolgárai, illetve az Európai Unión vagy az itt felsorolt országokon kívül hivatalosan tartózkodó személyek számára: *Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina Észak-Írország, Észak-Macedónia, Fehéroroszország, Gibraltár, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia Egyesült Királysága, Norvégia, Orosz Föderáció, San Marino, Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna, és Vatikánváros.*

A Eurail bérlettulajdonos lakóhelye szerinti országát érvényes útlevelemmel/személyi igazolvánnyal tudja igazolni, feltéve, hogy a lakóhely szerinti ország megegyezik az érvényes útlevelemben/igazolványban szereplő országgal. A lakóhely igazolása kormányhivatal által kiállított lakóhelyi dokumentumokkal (lakcímkértárával) is igazolható. Az e-lakcímkártya dokumentumot (mint amelyet például Észtország kínál) nem fogadják el a lakóhely igazolásaként. További részletekért lásd a Felhasználási feltételeket, beleértve a további információkat a lakóhely szerinti ország meghatározására vonatkozó részleteket, ha az ügyfél vagy az utazó lakóhelye nem azonos az érvényes útlevelemmel/azonosító kártyájának országával.

3 A bérletajánlat

3.1 Eurail és Interrail termék általános leírása

Az "Interrail bérlet" és "Eurail bérlet" megjelölés a bérletek teljes skálájára vonatkozik, ami a következőkből áll:

- Interrail Global bérlet & Eurail Global bérlet, mindkét ajánlat mind papír, mind mobil bérlet formában elérhető
- Interrail Egyországos bérlet & Eurail Egyországos bérlet. *(Néhány Egyországos bérlet csak mobilbérletként érhető el.)* A mobilbérletként való elérhetőségről az Eurail.com vagy az Interrail.eu honlapon tájékozódhat.

Az Interrail és a Eurail bérlet egy korlátlan számú utazásra érvényes jegy, amely a vásárlónak vagy utasnak a jegy érvényességi ideje alatt vasúti és komp utazást biztosít a jegy hálózatának egészén vagy egy részén (a Használati feltételek 4.2 pontjában meghatározottak szerint), feltéve, hogy érvényes szállítási szerződés van érvényben. Az, hogy a vásárló vagy utas a jegy hálózatának egészén vagy egy részén utazhat-e, attól függ, hogy milyen bérlettel utazik. A helyfoglalás és a felárak nem szerepelnek az árban.. Az ülőhelyfoglalásokat vagy a felárakat nem tartalmazza a bérletet.

A "folyamatos" Eurail és Interrail bérletek kivételével minden Interrail és Eurail bérlet "Flexi" bérlet. A Flexi bérletek meghatározott számú utazási napra jogosítanak egy meghatározott időszakon belül. A Folyamatos bérlet a bérlet teljes érvényességi idején belül minden nap jogosít utazásra.

A Eurail és Interrail ajánlatában szereplő bérletek mindegyike 1. és 2. osztályon is elérhető, kivéve az Interrail Norway Egyországos és az Interrail Greek Islands 4 napos bérlet, amelyek csak 2. osztályon érhetőek el.

Az Interrail és az Eurail bérletek – bizonyos társaságok és nem közlekedési szervezetek által nyújtott árkedvezményekre (kedvezményekre) – is feljogosítanak, amelyeket az <https://benefitsportal.eurail.com/?> weboldalon megtalálhatók, és külön erre a célra létrehozott bérletkedvezményes portálon keresztül lehet igénybe venni.

3.2 Bérlet használati feltételek

Minden ügyfélnek és utasnak a bérletet a Eurail és Interrail bérlet használati feltételeiben meghatározott feltételeknek megfelelően kell használnia. A Használati Feltételek a bérlet aktiválásával és egyéb, a termékre vonatkozó témákkal is foglalkozik, beleértve az Eurail B.V. és az ügyfél közötti szerződéses kapcsolatra vonatkozó témákat. A Használati Feltételek a Eurail.com, az Interrail.eu és az Eurail Extranet oldalakon is megtalálhatóak.

Minden forgalmazó felelős azért, hogy megismerje ezeket a felhasználási feltételeket, és a bérletek kiadása előtt tájékoztassa az ügyfeleket ezekről a feltételekről. Az ügyfél kérésére át kell adni egy másolatot.

3.3.1 Utaskategóriák

Az utasok a következő kategóriákba sorolhatók:

1. Felnőtt (Adult) – (Teljes ár) 28 és 59 év közötti személy, de bármely korú utas igénybe veheti.
2. Ifjúsági (Youth) – 12 és 27 év közötti utasok számára, de a gyermekbérletre jogosult utasok is igénybe vehetik, ha a két gyermekbérlet maximális számát elérték –
3. Gyermekek (Child) – 4-11 éves korig (A gyermekbérletek megrendelésére és használatára korlátozások vonatkoznak – ezeket a további feltételeket lásd a 3.3.2. pontban).
4. Szenior (Senior) – 60 évnél idősebb személy*
5. Iker (Twin) – (Csak a German Rail Egyországos bérlet esetén – lsd. 3.3.3 pont)

* A német vasúti bérlet (German Rail Egyországos bérlet) nem rendelkezik szenior kategóriával. Ehelyett minden 28 éves vagy annál idősebb személynek, felnőtt kategóriájú német vasúti bérletet kell használnia.

Az utas életkorának a kiválasztott érvényességi időszak kezdetekor a bérlet korcsoportjába kell illeszkednie, kivéve, ha ez alól kivételt kell tenni. Ha az utazó életkora az érvényességi időszak alatt egyik korosztályból a másikba változik, a bérletet az érvényességi időszak hátralévő részében továbbra is használhatja.

3.3.2 Gyermekek (Child)

A gyermekbérletekre vonatkozó feltételek a következők:

- Felnőtt bérletenként legfeljebb két gyermekbérlet rendelhető. Gyermekebérletet ifjúsági vagy szenior bérlettel együtt rendelni csak akkor lehet, ha egy felnőtt bérletet is vásároltak.
- A kiadott Gyermekebérletnek a bérlet típusa (mobil vagy papír), az utazási osztály, az utazási napok száma, az érvényességi időszak és a földrajzi érvényesség alapján ugyanolyan érvényességűnek kell lennie, mint a vele együtt rendelt Felnőttbérletnek.

- A gyermekbérlet tartózkodási országának meg kell egyeznie a vele együtt megrendelt felnőtt bérlettel. A gyermekbérlet kiállításakor a felnőtt, ifjúsági vagy szenior bérlet tulajdonosának tartózkodási helyét kell megadni.
- A gyermekbérlet tulajdonosának 18 éves vagy annál idősebb személy kíséretében kell utaznia, aki felnőtt-, ifjúsági vagy időskori bérlettel rendelkezik. Minden felnőtt-, ifjúsági vagy időskori bérlet tulajdonos egyszerre legfeljebb két díjmentes gyermekkel utazhat. Ha a bérlet tulajdonosa egyszerre több mint két gyermekkel szeretne utazni, minden további gyermek számára ifjúsági bérletet vásárolhat.
- A 0 és 3 év közötti gyermekek utazásához nincs szükség bérletre, kivéve, ha saját ülésen vagy ágyban utaznak. Ha a 0 és 3 év közötti gyermek saját ülésen vagy ágyban utazik, akkor saját gyermekbérlettel (vagy ifjúsági bérlettel, ha egy felnőtt bérletre kettőnél több gyermek jut) vagy menetjeggyel kell utaznia.

3.3.3 Iker (Twin – csak a German Rail Egyországos bérlet* esetén)

A Twin kategóriás bérlet a következő feltételekkel vehető igénybe:

- A Twin kategóriájú bérlet 2 együtt utazó számára adható ki.
- A bérlet ára a felnőtt kategória árazásán alapul. Külön ifjúsági vagy szenior Twin kategória nem áll rendelkezésre.
- Felnőtenként legfeljebb 2 gyermek utazhat ingyenesen a Twin bérlettel. Azaz egy Twin bérlettel együtt legfeljebb 4 gyermekbérlet adható ki. A gyermekbérletet egyelőre csak papírformátumban lehet kiadni.
- A kategória 1. és 2. osztályon egyaránt elérhető.
- Kiállításakor az 1. utas neve és útleveledatai csak a papíralapú bérleten szerepelnek. A második személy neve csak a papír bérletre kerül nyomtatásra (további részletekért lásd a 6c. függelékét).

3.4 A bérlet érvényességének leírása

3.4.1 Interrail és Eurail Global bérlet

Földrajzi érvényesség

Az Interrail és Eurail Global bérletek a következő országokban érvényesek:

1. Ausztria,	18. Luxemburg
2. Belgium	19. Magyarország
3. Bosnia-Hercegovina	20. Montenegró
4. Bulgária	21. Nagy-Britannia
5. Csehország	22. Németország
6. Dánia	23. Norvégia
7. Észtország	24. Olaszország*
8. Észak Macedónia	25. Portugália
9. Finnország	26. Románia
10. Franciaország	27. Spanyolország
11. Görögország*	28. Svédország
12. Hollandia	29. Svájc
13. Horvátország	30. Szerbia
14. Írország**	31. Szlovákia
15. Lengyelország	32. Szlovénia
16. Lettország	33. Törökország
17. Litvánia	

* Tartalmazza az Attica Group által üzemeltetett, Görögország és Olaszország közötti kompokat, amennyiben a bérlet mindkét országban érvényes.

**Írország és Észak-Írország

Időbeli érvényesség

A Global bérletekkel az alábbi érvényességi időtartammal lehet megvásárolni:

Folymatos (Continuous): 15 nap, 22 nap, 1 hónap, 2 hónap, 3 hónap

Flexi:

- 1 hónapon belül 4 nap
- 1 hónapon belül 5 nap
- 1 hónapon belül 7 nap
- 2 hónapon belül 10 nap
- 2 hónapon belül 15 nap

3.4.2 Interrail és Eurail Egyországos bérletek

A részt vevő vállalatok általában egyetlen országra érvényes egy országos bérletet is kínálnak. Egyes egy országra érvényes bérletek esetében az országok kombinációja "egy országnak" minősül (pl. Benelux és Skandinávia).

Az országokénti tényleges bérletlefedettségre vonatkozó részletes információkért* lásd a Rail Planner alkalmazásban a Rail Network Guides (Vasúthálózati útmutatók) alatt, vagy nézd meg a Sharepointon található termékinformációs fájlt.

* Hol használható a bérlet.

A következő Egyországos bérletek állnak rendelkezésre:

Egyországos bérletek

Szállítók

- Interrail/Eurail AUSTRIA PASS	ÖBB, WB
- Interrail/Eurail BENELUX PASS*	CFL, NS, SNCB
- Interrail/Eurail BULGARIA PASS	BDZ
- Interrail/Eurail CROATIA PASS	HZ
- Interrail/Eurail CZECH REPUBLIC PASS	CD, LEO EXPRESS, REGIOJET
- Interrail/Eurail DENMARK PASS	DSB
- Interrail/Eurail ESTONIA PASS	ELRON
- Interrail/Eurail FINLAND PASS	VR
- Interrail/Eurail FRANCE PASS	SNCF
- Interrail/Eurail NORTH MACEDONIA PASS	ZRSM
- Interrail/Eurail GERMAN RAIL PASS	DB
- Interrail GREAT BRITAIN PASS	ATOC
- Interrail/Eurail GREECE PASS	HELLENIC TRAIN S.A.
- Interrail/Eurail GREEK ISLANDS PASS****	ATTICA GROUP
- Interrail/Eurail HUNGARY PASS	MÁV, GYSEV
- Interrail/Eurail IRELAND PASS**	IE, NIR
- Interrail/Eurail ITALY PASS	TRENITALIA
- Interrail/Eurail LATVIA PASS	PV
- Interrail/Eurail LITHUANIA PASS	LTG Link
- Interrail/Eurail NORWAY PASS	NSB
- Interrail/Eurail POLAND PASS	PKP
- Interrail/Eurail PORTUGAL PASS	CP
- Interrail/Eurail ROMANIA PASS	CFR
- Interrail/Eurail SERBIA PASS	SV
- Eurail SCANDINAVIA PASS***	DSB, VR, VY SJ GOA
- Interrail/Eurail SLOVAKIA PASS	ZSSK
- Interrail/Eurail SLOVENIA PASS	SZ
- Interrail/Eurail SPAIN PASS	RENFE, Iryo
- Interrail/Eurail SWEDEN PASS	SJ
- Interrail SWITZERLAND PASS	SBB/CFF
- Interrail/Eurail TURKEY PASS	TCDD

* Belgium, Hollandia vagy Luxemburg lakosai jogosultak az Interrail BENELUX PASS megvásárlására és használatára, de nem használhatják a bérletet a lakóhelyük szerinti országban.

Az egy országra szóló Benelux Pass érvényes a Brüsszel és Amszterdam közötti kiválasztott Eurostar utazásokra, amennyiben az utas rendelkezik kötelező helyfoglalással. Belgium vagy Hollandia lakosai nem használhatják ezeket a vonatokat, mivel az Eurostaral történő utazáshoz a bérletnek érvényesnek kell lennie az indulási és érkezési országban.

**Írországi Köztársaság és Észak-Írország

***Dánia, Finnország, Norvégia, Svédország és Dánia

****A 6 napos bérlet 2 napig használható fel az Olaszország és Görögország közötti nemzetközi utazásra. A másik 4 nap belföldi hajútakra használható, Görögország és a szigetek között. A 2 nemzetközi nap nem használható belföldi utazásra.

A következő egy országra szóló bérleteket elérhetők:

- 1 hónapon belül 1 nap ***
- 1 hónapon belül 2 nap ***
- 1 hónapon belül 3 nap
- 1 hónapon belül 4 nap
- 1 hónapon belül 5 nap
- 1 hónapon belül 6 nap */***
- 1 hónapon belül 7 nap **
- 1 hónapon belül 8 nap **
- 1 hónapon belül 10 nap *
- 1 hónapon belül 15 nap *

* csak Interrail/Eurail German Rail Pass

** German Rail Pass esetén nem érhető el

*** csak a Eurail France Pass esetén

3.4.3 Akciós bérletek (Promotional)

Az akciós bérletek kedvezményes árú vagy eltérő, akciós érvényességű bérletek. A akciós bérletekre vonatkozó különleges kiadási, értékesítési, elszámolási és megjelenítési utasításokat a 7. mellékletben vagy külön hírlevélben közlik.

4 Tiszteletbérletek és túrabérletek

4.1 Általános

Minden értékesítő jelen 4. pont szerint adhat ki ingyenes bérleteket.

Az egyes forgalmazók által naptári évenként (januártól decemberig) kiadható ingyenes bérletek maximális száma az adott forgalmazó által az N-1. évben értékesített Eurail és Interrail Global bérletek nettó számának 1%-a, de legfeljebb évi 300 ingyenes bérlet.

Az Tisztelet bérleteket sem a forgalmazó, sem az ingyenes bérlet címzettje nem értékesítheti.

4.2 A Tisztelet bérletek célja

A rendszeres 1%-os kvótán belül az ingyenes bérleteket elsősorban a személyzet képzése céljából adják ki, de kereskedelmi előnyök szerzése, közvetlen vagy közvetett bevételek ösztönzése, valamint a Eurail és az Interrail termék hírnevének és márkaismertségének növelése céljából is.

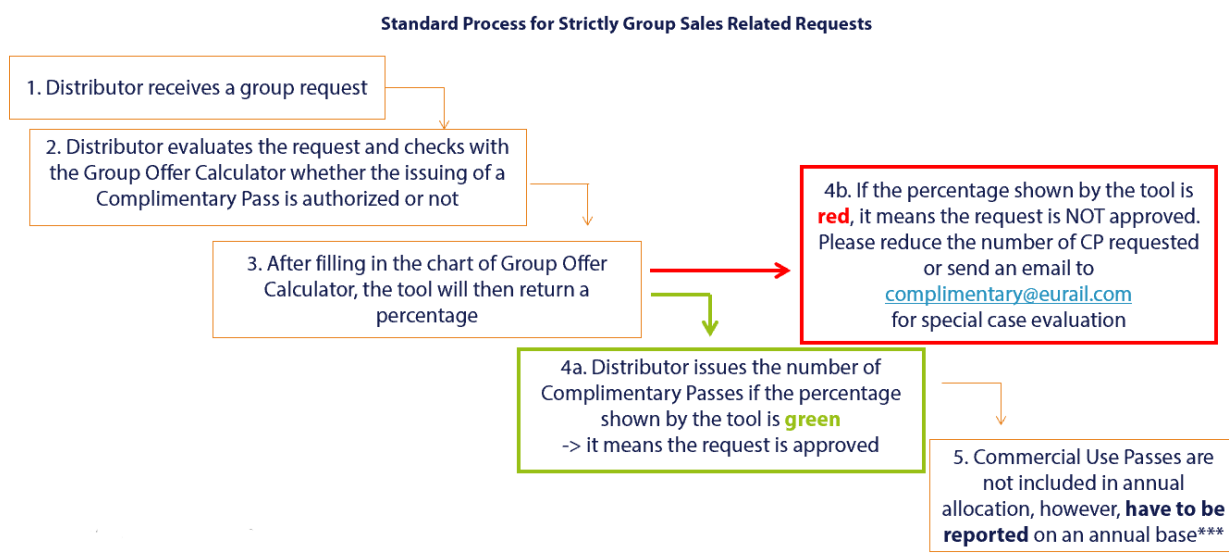
- **A személyzet megismerési/üzleti utazásai:** Az ingyenes bérletek kiadhatók a forgalmazó azon alkalmazottai számára, akik üzleti vagy megismerési céllal kívánnak Európán keresztül utazni.
- **Promóciós célokra:** A promóciós céllal kiadott ingyenes bérleteknek a Eurail és az Interrail márkára való figyelemfelkeltést kell szolgálniuk, pl. újságban vagy magazinban megjelenő verseny vagy vetélkedő, ahol a nyereményt a bérlet nevének felhasználásával említik.
- **Média/PR:** Az ingyenes bérletek kiadhatók az Európában vonattal utazó médiaszemélyek számára az Eurail- és Interrail-bérlettermékek reklámozásáért cserébe (pl. újságcikkek, televíziós riportok, blogbejegyzések, fényképek), amelyről az újságírónak/szakembernek az európai utazását követően igazolnia kell. Az Eurail B.V.'s PR osztályát előzetesen be kell vonni a press@eurail.com e-mail címre, hogy a tevékenységet az illetékes üzleti vezetővel együtt koordinálja.

4.3 További ingyenes bérletkérelmek

Az 1%-os kvótán felül további ingyenes bérletek oszthatók ki kereskedelmi célú felhasználásra, ha azt konkrét, értékesítésre irányuló kereskedelmi javaslat támasztja alá. Minden további kérelmet a reporting@eurail.com címre kell küldeni, és azt a Eurail B.V. fogja megvizsgálni. Management a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül megvizsgálja.

4.4 Csoport ajánlatok

Csoportos ajánlatok (10 vagy több bérlet vásárlása) esetén a Eurail B.V. jóváhagyása nélkül további ingyenes bérletek adhatók ki a teljes megrendelésre vonatkozó 10%-os kedvezmény erejéig; ezeket az eseteket az Eurail B.V. Csoportos ajánlatok eszközének használatával kell engedélyezni, és az alábbi szabványos eljárásnak kell megfelelni:



4.5 Kiadható Tiszteletbérletek

Az alábbi főbb bérletkategóriák adhatók ki Tiszteletbérletként:

Eurail és Interrail Global bérletek:

Folyamatos (Continuous): 15, 22 napos or 1 hónap

Flexi:

- 1 hónapon belül 4 nap
- 1 hónapon belül 5 nap
- 1 hónapon belül 7 nap
- 2 hónapon belül 10 nap
- 2 hónapon belül 15 nap

Eurail és Interrail Görög szigetek (Greek Islands) bérlet:

- 1 hónapon belül 4 nap (csak 2. osztály)
- 1 hónapon belül 6 nap

Az ingyenes bérleteket 1. vagy 2. osztályon lehet kiadni a Felnőtt kategóriában.

4.6. Kísérő személyek bérlete

A mozgáskorlátozott személyek* utazási lehetőségeinek támogatása érdekében az Eurail ingyenes bérletet kínál egy mozgáskorlátozott személlyel együtt utazó kísérő számára, az alábbi feltételek mellett:

- Egy személy kísérő részére szóló ingyenes bérlet csak egy már megvásárolt bérlethez kérhető és adható ki.
- Bérletenként csak egy (1) ingyenes bérlet adható ki.
- Az a személy, aki a bérlet tulajdonosának kíván lenni, legalább 17 éves vagy annál idősebb kell, hogy legyen.
- Ingyenes bérlet csak ifjúsági, felnőtt vagy szenior bérlethez adható ki. Ha a mozgáskorlátozott személy jogosult gyermekbérlettel utazni, akkor helyette ifjúsági bérlettel kell utaznia. Az ifjúsági bérlethez ekkor adható ki Ingyenes bérlet.
- Az Ingyenes bérlet csak mobilbérlet formátumban és ugyanolyan típusú bérletként adható ki, mint amilyenhez az utazási osztály és az érvényesség (azaz az utazási napok száma, az érvényességi idő és a földrajzi érvényesség) alapján került kiadásra
- A Tiszteletbérlet iránti kérelmet az alábbi 4.6.1. pontban meghatározott eljárás szerint kell benyújtani.

** Mozgáskorlátozott személy az a személy, akinek tartós fizikai, szellemi, értelmi vagy érzékszervi károsodása van, amely különböző akadályokkal együttesen akadályozhatja a személyt a közlekedés teljes körű és hatékony, a többi utassal azonos alapon történő használatában.*

4.6.1. Az utazásra szóló ingyenes bérlet kiadására vonatkozó eljárás

A Mozgáskorlátozott személy kísérője részére szóló ingyenes bérlet igényléséhez a forgalmazónak az alábbi eljárást kell követnie:

1. Először a mozgáskorlátozott személynek kell bérletet vásárolnia, vagy egy személynek kell bérletet vásárolnia számára.

2. A mozgáskorlátozott személynek ezután igazolnia kell a forgalmazónak, hogy mozgáskorlátozott személyként utazik. Általában négy (4) elfogadható, a kormány által

a fogyatékoságot igazoló levélben történő igazolás létezik (ez országonként eltérő), és ez a négy típus a következő:

(a) Orvos/egészségügyi szakember levélpapírján készült nyilatkozatok vagy levelek.

(b) Olyan szövetségi kormányzati ügynökségtől származó nyilatkozatok, feljegyzések vagy levelek, amely rokkantsági ellátásokat ad vagy nyújt.

(c) Állami Szakmai Rehabilitációs Ügynökség tanácsadójától származó nyilatkozatok, feljegyzések vagy levelek.

(d) Igazolás egy olyan magán foglalkozási rehabilitációs vagy egyéb tanácsadótól, amely rokkantsági ellátásokat ad ki vagy nyújt.

A MÁV az Magyar Államkincstár, a MEOSZ, vagy a MGVYOSZ által kiadott igazolást / kártyát fogadja el.

3. Az értékesítőnek a mozgáskorlátozott személy kísérőjének szóló ingyenes bérlet kiadására vonatkozó engedélykérelmet a Eurail ügyfélszolgálatához kell beadnia. Az értékesítőnek a benyújtott igazolás szkennelt másolatát is be kell nyújtani az Eurailnek elbírálás céljából.

4. Az Eurail minden egyes kérelmet eseti alapon értékel, majd közli a döntést az értékesítővel.

(a) Az Eurail kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik az egyes kérelmek jóváhagyása vagy elutasítása.

(b) Miután a döntést közölték az értékesítővel a Eurail az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének való megfelelés érdekében eltávolítja a kapott bizonyítékot a rendszereiből.

4.6.2. Kiegészítő segítségnyújtás mozgáskorlátozottként utazó személyek számára

További információk arról, hogyan lehet segítséget kérni és hol lehet foglalni a mozgáskorlátozottként utazók számára az interrail.eu oldalon találhatók.

4.7 Tiszteletbérletek kiadása

Amennyiben az értékesítő vagy a fuvarozó nem tud ingyenes bérletet kiállítani, a Eurail és az Interrail Marketing Irányelvek 3. melléklete alapján mobil ingyenes bérletet lehet rendelni az Eurail B.V.-től. A kért ingyenes bérletek feldolgozására 2 hét áll rendelkezésre.

MÁV kiadás esetén, a Tiszteletbérlet csak Értékesítési főigazgatói vagy vezérigazgató-helyettesi engedély alapján adható ki.

4.8 A Tiszteletbérletekkel való visszaélés

A Tiszteletbérletek a felhasználási Feltételekben vagy a Marketing Irányelvekben leírtaktól eltérő célokra történő felhasználása visszaélésnek minősül. Az Eurail értesíti a Értékesítőt a Tiszteletbérlettel történő visszaélésről.

Hat hónapon belül három, visszaélésre vonatkozó értesítés után, ha a felek nem állapodtak meg a visszaélések orvoslásáról, és ha a értékesítő az utolsó értesítést követő 30 napon belül nem orvosolja a hibákat, az Eurail letiltja az ingyenes bérleteket, és a visszaélésszerűen használt ingyenes termékekkel kapcsolatos eladáskieséssel kapcsolatos követeléseken felül 10 000 EUR összegű büntetést szab ki.

4.9 Túrabérlet (Tour Pass)

A túrabérletek Eurail- és Interrail-bérletek, amelyek egy csomag részeként, legalább egy másik komponenssel együtt értékesíthetők. További részletekért és feltételekért lásd a 10. mellékletet. A túrabérletek értékesítésére vonatkozó engedélyt forgalmazási megállapodással kötik meg.

A MÁV-START nem állít ki ilyen bérletet.

4.10 Statisztika és jelentés

Minden értékesítőnek az Interrail bérletjelentő űrlapon kell jelentenie az ingyenes bérletek felhasználását. A jelentéseket legkésőbb minden negyedév végét követő 15 napon belül el kell küldeni az Eurail B.V.-nek a reporting@eurail.com és a silvia.festa@eurail.com címre.

Ha egy forgalmazó nem számol be rendszeresen a Complimentary Pass jelentéséről, a Eurail B.V. fenntartja a jogot, hogy a következő évben csökkentse az adott forgalmazó számára rendelkezésre álló mennyiséget.

5. Árak

5.1 Általános

A bérletárak az 1. mellékletben találhatók. Az árak euróban értendők, és időről időre, legalább 2 hónapos előzetes bejelentési határidővel változhatnak, kivéve, ha másként nem állapodtak meg (csak a nem promóciós bérletekre vonatkozik).

5.2 Akciós bérletek

Az Eurail B.V. dönthet úgy, hogy különleges akciós bérleteket kínál a szokásos áraktól eltérő árakon és feltételekkel, valamint az általános szállítási feltételekkel. Ezenkívül a Eurail B.V. speciális akciókat vezethet be egyes piacok vagy forgalmazók számára. Az ilyen akciós árakat külön közlik, és egész évben elérhetővé tehetők. Kérjük, gondoskodjon arról, hogy a akcióról a akció tényleges kezdete előtt ne tájékoztassák a (potenciális) ügyfeleket vagy a médiát.

5.3 Pénznem

Az értékesített bérletért euróban vagy az eladás országának pénznemében lehet fizetni. Az euróról a helyi pénznemre történő átváltást az érintett értékesítőnek kell kiszámítania, az UIC 311. számú tájékoztatójában meghatározott módszerrel meghatározott átváltási árfolyamot alkalmazva, vagy adott esetben a forgalmazási szerződésben meghatározottak szerint. Ennek be nem tartása esetén az Eurail B.V. felkéri az érintett forgalmazót az árak kiigazítására.

6 Papíralapú és mobilbérletek kiadására vonatkozó szabályok

6.1 Általános

A papíralapú bérletek és a mobilbérletek kiállítására az alábbi feltételek vonatkoznak:

- A bérleteket legfeljebb 11 hónappal az érvényesség első napja előtt lehet értékesíteni. Az akciós bérletekre eltérő elővételi időszak vonatkozhat.
-
- Az Interrail bérletek bármely Interrail bérletre jogosult utasnak eladhatók. Az Eurail bérletek bármely Eurail bérletre jogosult utasnak eladhatók. Lásd a 2. pontot.
- Minden bérlet személyre szóló és nem átruházható.
- A vásárláskor az utasnak igazolnia kell tartózkodási helyét és születési idejét útlevelemmel/személyi igazolvánnyal vagy a kormány által kiállított tartózkodási engedéllyel. Online értékesítés esetén az utast a tényleges értékesítés előtt fel kell kérni, hogy fogadja el a feltételeket, amelyekben hasonló feltételeket határoznak meg.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az utas állampolgárságát vagy lakóhelye szerinti országot az utasnak a bérlet megrendelésekor meg kell adnia, és ez az ország a tényleges bérleten is feltüntetésre kerül. Amennyiben az utas lakóhelye vagy munkahelye szerinti ország – a hivatalos lakóhely szerinti ország – eltér az útlevelemben

vagy annak megfelelő jogcímen feltüntetett állampolgárságtól, akkor a tényleges lakóhelye vagy munkahelye szerinti ország az irányadó, és ezt kell feltüntetni a bérleten. A bérlet használatakor az utasnak képesnek kell lennie arra, hogy a jegyellenőröknek igazolja ezen adatok helyességét. A lakóhely szerinti országra vonatkozó részletesebb feltételeket lásd a használati feltételeknél.

6.2 Bérletek kiállítása

6.2.1 Papíralapú bérlet

Az Interrail papíralapú bérleteket csak elektronikusan lehet kiállítani, és azoknak meg kell felelniük az RCT2 vagy az RCT2 tömörített elrendezésének. A részletes utasítások a Layout Instructions (lásd a 6. mellékletet) című dokumentumban találhatók.

Az Eurail papíralapú bérleteket csak elektronikusan lehet kiállítani, az RCT2 vagy a tengerentúli bérletek elrendezése mellett (lásd a 6. mellékletet).

Az elektronikus kiadáshoz használt papírnak meg kell felelnie a GTT-CIT szabályainak. 2022-től kizárólag CIT2012 jegypapír használható az Eurail és Interrail papíralapú bérletek kiadásához.

Az Eurail papíralapú bérletet nyílt dátummal lehet kiállítani, ami azt jelenti, hogy az érvényesség első és utolsó napját, valamint az útlevél- vagy személyi igazolványszámot a kiállításakor nem töltik ki, azt egy európai vasúti tisztviselőnek kell kitöltenie. A következő bérleteket nem lehet nyílt dátummal kiállítani:

- Eurail és Interrail papíralapú Tiszteletbérletek
- Eurail papíralapú AD75 bérletek
- Eurail papíralapú bérletek, amelyeket RCT2 elrendezéssel adtak ki.
- Interrail papíralapú bérletek

6.2.2 Mobilbérlet

A Eurail és az Interrail mobil bérletek a Eurail B.V. forgalmazási platformján API kapcsolaton vagy ETS-en, valamint az Eurail.com és az Interrail.eu honlapokon keresztül vásárolhatók meg. A mobilbérlet funkcionalitásáról és a mobilbérletre vonatkozó jegyellenőrzési irányelvekről a 8. mellékletben található információ.

6.3 Papír bérletborító és utazási dokumentáció

A bérletborító a papír bérlet szerves részét képezi, és minden egyes bérletet a bérletborítóba kell fűzni. A gyermekbérletet a felnőtt bérlettel együtt ugyanabba a borítóba vagy külön borítóba is lehet tűzni.

A bérletborítókat az Eurail B.V. szállítja, és a 4. mellékletben található formanyomtatványon lehet megrendelni.

A jegyen és a bérletborítón kívül minden Global bérlet tulajdonos az alábbi úti okmányokat is beszerezheti:

- Bérlethasználati útmutató - "Interrail vagy Eurail Pass Guide" - (csak digitális formátumban és több nyelven elérhető).
- "Interrail vagy Eurail térkép" (csak digitális formátumban kapható).

Ezek a dokumentumok a www.interrail.eu/en/info (az Interrail esetében) és a <https://www.eurail.com/en/info> (az Eurail esetében) honlapon érhetők el. A kibocsátónak ügyelnie kell arra, hogy a bérlet kiállításakor a bérletborítók az adott évben kiadhatóak legyenek.

Az érvényes évszám (kiadás) a dokumentum hátoldalán apró betűkkel szerepel. A 2025. és 2026. évi bérletborító képeket lásd alább.

Interrail bérletborító 2024/2025/2026. évi kiadás	Eurail bérletborító 2024/2025/2026 évi kiadás
 The image shows the cover of the 'My Interrail Pass' for the 2024/2025/2026 season. It features a scenic view of a large stone castle perched on a steep, forested hill. The sky is a soft mix of blue and orange, suggesting dawn or dusk. The text 'My Interrail Pass' is at the top, followed by the slogan 'Go one stop further.' The Interrail logo is in the bottom right corner.	 The image shows the cover of the 'My Eurail Pass' for the 2024/2025/2026 season. It features a serene landscape with a calm lake reflecting the surrounding mountains and a small town with a church spire. The sky is a clear blue. The text 'My Eurail Pass' is at the top, followed by the slogan 'Go one stop further.' The Eurail logo is in the bottom right corner.

7 A bérletek használata

7.1 Általános

A bérletek használatát [Eurail és az Interrail használati feltételei](#) dokumentum szabályozza. A 7. fejezet rendelkezik és ismerteti annak háttérét a forgalmazóknak a bérlet használatára vonatkozóan.

A bérlet ellenőrzésére, valamint az esetleges visszaélések azonosítására vonatkozó utasításokat lásd a 8. függelékben.

A folyamatos globál bérletek kivételével valamennyi bérlet úgynevezett Flexi-bérlet. A Flexi-bérlet tulajdonosai a bérlet teljes érvényességi idején belül saját belátásuk szerint választhatják meg az utazási napokat. Egy Flexi Pass utazási nap éjféltől éjfélig érvényes, kivéve, ha éjszakai vonatot vesznek igénybe az utazáshoz (lásd a 7.2. pontot).

7.1.1. Flexi bérlet utazási nap aktiválás

A papíralapú bérlet tulajdonosának a bérleten lévő Utazási naptárba be kell írnia az egyes utazási napok dátumát, mielőtt felszáll az adott nap első vonatára/hajójára. Ezt a dátumot az utasnak kék vagy fekete nem radírozható tintával, vagy kék vagy fekete nem radírozható tollal kell beírnia a naptár megfelelő rovatába. A dátumokat az alábbi példának megfelelően, egymást követő sorrendben kell beírni (pl. május 7-e 07/05):

	1	2	3	4	5
Day	0,5	0,7			
Month	0,5	0,5			

Az utas nem kezdheti meg első útját a bérlet érvényességének első napját megelőzően. Utolsó utazása legkésőbb a bérlet érvényességének utolsó napján 24:00 órakor ér véget. A célállomásra való érkezéskor a menetrendben feltüntetett dátumot és időpontot kell figyelembe venni.

A mobilbérlettel utazók az utazási napokat az erre a célra szolgáló alkalmazásban aktiválhatják. Ennek teljes leírása 8. mellékletben található.

7.2 Éjszakai vonaton utazás Flexi bérlettel

Az éjszakai vonatozáshoz a Flexi Pass-szal csak egy utazási napot kell felhasználni. Ha az utazás közvetlen éjszakai vonattal történik (olyan vonattal, amely éjféltől éjfélig közlekedik, és éjféltől éjfélig nincs átszállás). Ennek az utazási napnak az éjszakai vonat indulási napjának kell lennie. Ha a bérlettulajdonos éjszakai vonattal utazik, és éjféltől éjfélig száll fel egy másik vonatra, akkor két utazási napot kell felhasználni. Ugyanezek a szabályok vonatkoznak a bérletben szereplő éjszakai kompjárattal történő utazásra is. Ez az éjszakai vonatra vonatkozó szabály csak akkor érvényes, ha az indulás és az érkezés időpontja egyaránt a bérlet érvényességi idejére esik.

Példa papíralapú bérlet esetén: Ha a bérlet tulajdonosa szeptember 21-én bármikor felszáll egy közvetlen éjszakai vonatra, amely a célállomásra éjfél után érkezik, akkor az indulás dátumaként szeptember 21-ét kell beírnia az Utazási naptárba. Ha éjfél után is a vonaton tartózkodik, nem kell aktiválnia egy második napot (az érkezés dátumát), kivéve, ha éjfél után egy második vonattal is utazik.

Példa mobil bérlet esetén: Ha egy bérlettulajdonos szeptember 21-én bármikor felszáll egy közvetlen éjszakai vonatra, amely éjfél után bármikor érkezik meg a célállomásra, akkor az indulás napjára egy utazási napot kell aktiválnia az éjszakai vonatút hozzáadásával ehhez a naphoz. Ha éjfél után még mindig a vonaton van, nem kell aktiválnia egy második napot (az érkezés napja), kivéve, ha éjfél után egy második vonattal is utazik.

Ez az éjszakai vonatra vonatkozó szabály akkor is érvényes, ha a papíralapú bérlet tulajdonosa az lakhely szerinti országból/-ba utazáshoz használja a bérletet. Az Utazási naptárban jelölendő napot (az indulás napját) a bérletborítón az oda- vagy a beutazás mezőbe is be kell írni (attól függően, hogy melyik alkalmazandó).

Az éjszakai vonatra vonatkozó szabály a mobilbérletekre is vonatkozik. A mobilbérletekre vonatkozó éjszakai vonatra vonatkozó szabály a Rail Planner alkalmazáson belül kezelhető – Éjszakai vonattal történő utazás esetén az utasnak a reggeli jegyellenőrzéskor fel kell mutatnia az előző napi jegyet (további részletek a 8. mellékletben).

7.3 Eurail nyitott érvénytartamú bérlet aktiválása (papíralapú bérlet)

Néhány Eurail-bérletet a kibocsátáskor már aktiválnak, de a legtöbb Eurail-bérletet "nyitott érvénytartammal" adnak ki. Ez azt jelenti, hogy a bérlet érvényességének első és utolsó napját és az utas útlevélszámát még nem töltötték ki. A nyílt dátummal kiállított Eurail bérleteket aktiválni kell, mielőtt azok felhasználhatók lennének. A nyitott dátumú bérletek aktiválását vasúti tisztviselő (pl. jegypénztáros) végezheti el. Az utazó maga választja ki azt a napot, amelyen a jegy érvényessége kezdődik. Ezt a dátumot az érvényesség utolsó napjával együtt a jegyre írják. Az aktiválást az utas első utazása előtt kell elvégezni.

Felhívjuk figyelmét, hogy az utas nem aktiválhatja saját maga a bérletét.

Example of activation

Eurail CIV No: 30001234567890 **EL** **EURAIL**
07 May 2019
Issuing stamp

EURAIL GLOBAL PASS **FLEXI**

Category: **Adult** Validity: 10 days within 2 months **Class: 1**
MUST BE ACTIVATED BEFORE 07 Apr 2020

First day: **03** **06** **19** Name: CLARKE, K MR.
day month year Country of residence: USA
Last day: **03** **06** **19** Passport #: 110855396
day month year

Travel calendar below must be filled in:

Day:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Month:	04									

EUR: XXXXX

Travel Calendar

‘Az aktiválási eljárás’ vasúti személyzet által

- Ellenőrizni kell, hogy az igazolványon szereplő név(ek) megfelel(nek) az igazolványtulajdonos(ok) útlevelében szereplő név(ek)nek. Fontos ellenőrizni, hogy ugyanarról a személyről van-e szó, aki az igazolványon szerepel.
- Ellenőrizni kell, hogy az útlevélben szereplő adatok nem változtak-e meg.
- Ellenőrizni kell a jegy színeit a hitelesség vizsgálatakor, amennyire csak lehetséges
- Be kell írni az érvényességi időszak első és utolsó napját kék vagy fekete tintával, tollal (Megjegyzés: az érvényesség első napja soha nem lehet későbbi, mint a bérlet kiállításának napjától számított 11 hónap). A helyes dátumokat a 9. mellékletben található áttekintés segítségével lehet megtalálni.
- Be kell írni az útlevélszám(ok)at (vagy az útlevelet helyettesítő úti okmányt).
- A bérletet állomás és dátumbélyegzéssel kell ellátni

Ha az utas helyjegyet szeretne vásárolni, a vasúti személyzetnek ellenőriznie kell, hogy a szóban forgó bérlet érvényes-e a kívánt utazási napon. Ha a bérletet még nem aktiválták, a vasúti személyzet köteles a bérletet aktiválni, mielőtt a helybiztosítást átadná az utasnak.

A jegyvizsgáló is aktiválhat egy jegyet abban az esetben,

- ha az Eurail-bérlet tulajdonosa olyan országból érkezik vonattal, amelyre a bérlet nem vonatkozik *(pl. Ukrajna)*,
vagy
- ha az induláskor történő aktiválás nem lehetséges, mert az indulási állomáson a jegypénztárak zárva vannak vagy nem állnak rendelkezésre. A bérlet tulajdonosának a vonatra való felszálláskor azonnal jelentkeznie kell a vonatszemélyzetnél.

Ha az ügyfél maga tölti ki az aktiválási dátumot, a jegyvizsgálónak csak egy bélyegzőt vagy aláírást kell hozzátennie, és tartózkodnia kell a bírság/pótdíj alkalmazásától. (A MÁV-START jegyvizsgálói jegyvizsgálói kezelőkulccsal aktiválhatják a bérletet)

7.4 Helybiztosítás

Ha az utas helyjegyet kíván foglalni, a vasúti személyzetnek ellenőriznie kell, hogy a bérlet érvényes-e a kívánt utazási napon. Ha a papíralapú bérletet még nem aktiválták, a vasúti személyzetnek kötelessége aktiválni a bérletet, mielőtt átadná a foglalást az utasnak.

7.5 Utazás a lakóhely szerinti országban Interrail Global bérlettel

Az Interrail Global bérlet csak az utas lakóhelye szerinti országon* belüli korlátozott ingyenes utazásra használható. Csak két utazásra érvényes ebben az országban (feltéve, hogy az Interrail ajánlatban részt vevő országról van szó). Ezeket az utazásokat nevezzük kiutazásnak és beutazásnak.

- A kiutazás a lakóhely szerinti ország bármely pontjáról a határra, repülőtérre vagy kikötőbe történő utazásra használható.
- A beutazó út a határról, repülőtérrel vagy kikötőből a lakóhely szerinti ország bármely pontjára történő visszautazásra használható.

Az utas több vonattal is utazhat, feltéve, hogy az utazások ugyanazon a napon belül történnek. Felhívjuk a figyelmet, hogy az éjszakai vonattal történő utazásra vonatkozó különleges szabály is érvényes; a részletes feltételeket lásd a 7.2. bekezdésben.

A mobil bérlet esetében a lakóhely szerinti országra vonatkozó szabályt a Rail Planner App rendszerben kell kezelni (lásd a 8. mellékletet).

A papíralapú bérletek esetében az alábbi lépéseket kell megtenni.

Hogyan rögzíthető a lakóhelye szerinti országon belüli utazások a bérletborító Utazási napló vagy az „Utazásom” részében?

1. lépés: Töltse ki a kiutazás / beutazás dátumát.

- A felszállás előtt az utasnak be kell írnia a "kiutazás dátumát" a bérletborítón az „Travel Diary„ (Utazási napló)/"My Trip" (Utazásom) szakasz erre kijelölt területére. Ugyanez érvényes a beutazáskor is. Ha az utas nem veszi igénybe ezeket az utazásokat, ezt a helyet üresen lehet hagyni.

2. lépés: Az utazás adatainak rögzítése a bérletborítón vagy a Rail Planner alkalmazásban.

- Mint minden más utazás esetében, a vonatok adatait minden a lakhely szerinti országba történő ki- és beutazásnál be kell jegyezni a bérletborító utazási adatok rovatába. 2021. január 1-jétől az utazónak lehetősége lesz arra, hogy az utazási adatokat a Rail Planner alkalmazás My Trip (Saját utazás) részében is megadja. További részletekért lásd a 8. mellékletet.

3. lépés: Flexi bérlet esetén az utazás dátumának kitöltése a jegyen található utazási naptárban.

- Mint minden más utazás esetében, az utazás dátumát be kell írni a jegy utazási naptárába. As with all other trips, the date of travel must be entered in the travel calendar of the ticket

	1	2	3	4	5
Day	05	07			
Month	05	05			

8 Támogatás az Eurail-bérlettel rendelkezők számára

Az Eurail-bérletben részt vevő tagvasutak az Eurail-ügyfeleknek a Eurail Aid irodák segítségével nyújtanak támogatást. Ezek a segélyirodák gyakran a nagyobb vasútállomásokon találhatók, de ez nem feltétel.

Az Aid Office munkatársai segíteni tudnak az Eurail-utazóknak az Eurail-lal kapcsolatos kérdésekben, és Eurail (papír) bérleteket és/vagy helyfoglalásokat tudnak értékesíteni. A segélyirodák címét és nyitvatartási idejét megtalálja a Rail Planner alkalmazásban a "Rail Network Guides" menüpont alatt, vagy az Extranet termékmappájában található Termékinformáció file-ban.

9 Csere és visszatérítés

9.1 Általános

A bérletek visszatérítésének általános feltételeit a Eurail és az Interrail használati feltételei határozzák meg, amelyek az Eurail.com vagy az Interrail.eu oldalon vagy az Extraneten keresztül érhetők el.

9.2 Jegykiadó általi csere

Amennyiben az utas az eredetileg megvásárolt bérlet cseréjét kéri, pl. mert megváltozott az utazási terve és a bérlet cserélhető. Csere esetén az eredeti bérlet visszatérítésre kerül és új bérletet kell kiállítani. A csere a következő feltételek mellett lehetséges:

- A bérlet nem akciós bérlet, vagy a bérlet olyan akciós bérlet, ahol a visszatérítési és cserefeltételek a normál bérletekhez hasonlóan vannak meghatározva.
- A csere igény a bérlet érvénytartamának kezdete előtt keletkezik.
- A csereigény az eredeti jegykiadó irodában jelezhető.
- A csere költségeit a jegykiadó állapíthatja meg, és feláras értékesítés esetén nem kell költséget kérni.
- A csere csak ugyanarra a személyre történhet, aki az eredeti bérletben szerepel.

9.3 A papír bérlet borítójával kapcsolatos problémák

A témával kapcsolatos részleteket a 8. melléklet tartalmazza.

9.4 Papíralapú és mobilbérlet visszatérítési feltételek

9.4.1 Fel nem használt papíralapú bérlet visszatérítése

Ha a fel nem használt bérletet visszatérítés céljából az érvényesség első napja előtt visszaküldik/visszaviszik az értékesítési pontra, visszatérítésre kerülhet sor. Megjegyzés: bármely jegy az érvényesség első napján vagy azt követően részben felhasználtnak minősül.

Ha a fel nem használt papíralapú jegyet az érvényességi idő alatt vagy azt követően adják vissza, a visszatérítés akkor jár, ha azt az érvényesség első napja előtt vagy az első napon a tagvasutak vagy társaságok valamely hivatalos szervezeti egysége NEM HASZNÁLT megjegyzéssel látja el.

Akciós bérlet esetén eltérő szabályok alkalmazhatók. Az akciós bérletek nem téríthetők vissza, illetve nem cserélhetők ki. A akciós bérlet visszatérítésének vagy cseréjének lehetőségét a promóciós ajánlatban külön feltüntetik. A akciós bérletekre vonatkozó konkrét visszatérítési és cserefeltételek a 7. mellékletben találhatók.

9.4.2 Fel nem használt mobilbérletek visszatérítése

A mobilbérletekre vonatkozó visszatérítési kérelmeket azon a weboldalon vagy értékesítési ponton keresztül lehet benyújtani, ahol a mobilbérletet megvásárolták.

A mobilbérletekre vonatkozó visszatérítési kérelmek csak a nem aktivált bérletek esetében teljesíthetők. Amennyiben a mobilbérlet már aktiválva van, de a visszatérítési

kérelem dátuma még az érvénytartam kezdete előtt van, a bérletet a bérlet deaktiválása után lehet visszatéríteni.

Az utas a bérletet az első utazási nap kezdete előtt (helyi idő szerint 00:00 az adott napon) bármikor deaktiválhatja.

Akciós bérlet esetén eltérő szabályok alkalmazhatók. Az akciós bérletek nem téríthetők vissza, illetve nem cserélhetők. Az akciós bérlet visszatérítésének vagy cseréjének lehetőségét a promóciós ajánlatban külön feltüntetik. Az akciós bérletekre vonatkozó konkrét visszatérítési és cserefeltételek a 7. mellékletben találhatók.

9.4.3 Méltányossági visszatérítési igény

A részben használt, elveszett, sérült vagy ellopott bérleteket nem lehet visszatéríteni vagy kicserélni. Ugyanez vonatkozik az elveszett vagy ellopott jegyek pótlására vásárolt bármilyen jegyre.

Bár a Eurail és az Interrail használati feltételei* úgy rendelkeznek, hogy az utas nem jogosult visszatérítésre a részben felhasznált jegyek után, a jegykiadó társaság kapcsolatba léphet az Eurail B.V.-vel (részleges) visszatérítésért, ha a jegyet kényszerítő okokból (pl. az utas halála, súlyos betegsége vagy baleset) nem lehetett teljes egészében felhasználni. Az ügyfélnek a kérelemhez be kell nyújtania minden szükséges bizonyítékot, pl. halotti bizonyítványt, orvosi igazolást, a hazaszállítás vagy az előrehozott visszautazás igazolását. A különleges eseteket az Eurail B.V.-hez kell benyújtani, aki dönt az esetleges visszatérítésről. Amennyiben a visszatérítendő összeget a felhasznált érvényességi napok száma, illetve folyamatos bérlet esetén az eltelt napok száma alapján számítják ki.

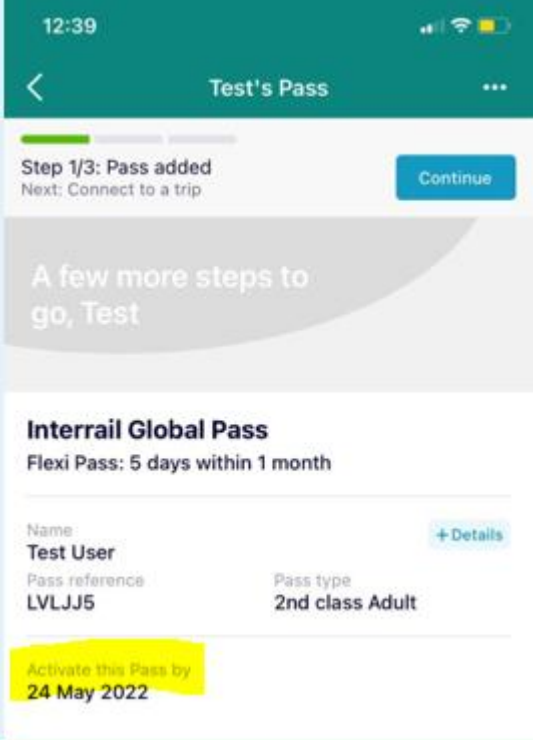
Annak az utasnak, aki természeti katasztrófa, rendkívüli események vagy az európai felek által nem befolyásolható körülmények ("vis maior") miatt nem (vagy csak részben) tudta felhasználni bérletét, visszatérítési kérelmet kell benyújtania a Jegykiadó társasághoz. A Jegykiadó Iroda az Eurail B.V.-től kéri a visszatérítés engedélyezését, az összes szükséges információ és/vagy dokumentum benyújtásával. Az Eurail B.V. megvizsgálja a kérelem megalapozottságát, és pozitív eredmény esetén felhatalmazza a Kibocsátó Irodát, hogy a visszatérítendő összeg megjelölésével részleges visszatérítést nyújtson az utasnak, vagy közvetlenül az utassal együtt kezeli a kérelmet.

Kivételes visszatérítési esetekben, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk ezen az űrlapon keresztül: *Submit a request – Eurail distributors*
(<https://eurailpartners.zendesk.com/hc/en-us/requests/new>)

9.4.4 A rendes és a méltányossági visszatérítési kérelmek időkeretei

Nyitott dátumú bérletek

A fel nem használt nyitott érvénytartamú bérletekre vonatkozó visszatérítési kérelmeket az alábbi határidőn belül kell benyújtani, legkésőbb a bérleten feltüntetett utolsó lehetséges aktiválási dátumtól számított hat hónapon belül. Az alábbi képeken látható, hogy hol található az aktiválási dátum a papíralapú vagy a mobilbérleten.

Papíralapú bérlet aktiváló bélyegzés	Mobilbérlet aktiválás
	

Előre aktivált bérletek

A fel nem használt, előre aktivált papíralapú bérletekre vonatkozó visszatérítési kérelmeket az érvényesség első napja előtt kell benyújtani. Az előre aktivált bérleteket, amelyeket az érvényesség első napja után nyújtanak be visszatérítésre, és amelyeket a vasúti tisztviselő NEM HASZNÁLT megjelöléssel látott el, a bérlet érvényességének utolsó napjától számított 6 hónapon belül lehet benyújtani (lásd még a 9.5.1. pontot).

Méltányossági visszatérítési kérelmek

A részben felhasznált bérletekre vonatkozó visszatérítési kérelmeket/méltányossági visszatérítési kérelmeket (lásd 9.5.3.) a bérlet érvényességének utolsó napjától számított 4 hónapon belül kell benyújtani.

9.4.5 Visszatérítések adminisztrációs díjai

A visszatérítések után legfeljebb 15%-os kezelési költséget kell levonni, amely a visszatérítést végrehajtó kibocsátó vállalatnál marad. A társaság udvariasságból dönthet úgy, hogy nem szedi be a díjat, vagy alacsonyabb díjat szed be, és következésképpen lemondhat erről a bevételről, vagy csökkentheti azt.

9.5 Papíralapú bérletek adminisztrációja

Amennyiben a bérletet cserélik vagy visszatérítik, az eredeti bérletet az ügyféltől be kell vonni, és azt adminisztrációs célokból a cserét, cserét vagy visszatérítést jegykiadó társaságnál meg kell őrizni.

10 Jutalék, leszámolás, Pénzügyi rendezés

10.1 Jutalék

A forgalmazók minden egyes eladott bérlet után jutalékra jogosultak. A jutalékot az Eurail B.V. által biztosított árlistákban szereplő kiskereskedelmi árakra számítják ki.

10.2 Az értékesítések és pénzügyi rendezések elszámolása

Eltérő megállapodás hiányában a számviteli eredményeket havonta, az értékesítés hónapját követő hónap 15. napjáig kell közölni az Eurail B.V.-vel. A könyvelés az UIC 301-es számú tájékoztatójával és az Eurail B.V. által a 301-es számviteli utasításban meghatározott szabályokkal összhangban történik.

A forgalmazók havonta átutalják az Eurail B.V.-nek az elvégzett eladásokért járó összeget, a vonatkozó jutalék levonása után.

Eltérő megállapodás hiányában az Eurail B.V. a brüsszeli elszámolóközpontban (BCC) részt vevő forgalmazókat az értékesítés hónapját követő hónap végén terheli meg. A BCC-ben részt nem vevő forgalmazók eladásait az Eurail B.V. részére az eladás hónapját követő hónap végéig banki átutalással kell megküldeni.

Az értékesítés késedelmes kifizetése esetén és valamennyi fuvarozó érdekeinek biztosítása érdekében az Eurail B.V. az UIC 311. számú tájékoztatójában meghatározott szabályok szerint késedelmi kamatot számíthat fel.

Használandó pénznem

Minden könyvelés, jelentés és kifizetés euróban történik.

11 Eurail Jegykiadó Rendszer (ETS)

Az Eurail Ticket System (ETS) egy webalapú online alkalmazás, amelyet az Eurail B.V. kezel, és amely az Interrail és Eurail bérletek kiadására szolgál. Az ETS-t kérésre bocsátják rendelkezésre.

Az ETS felhasználói teljes mértékben felelősek az Eurail B.V. által biztosított jegykészlet elszámolásáért, és kötelesek a jegyek készletét ellenőrizni. Az Eurail B.V. nem vállal felelősséget semmilyen kárért, veszteségért vagy egyéb költségért, amely az ETS-sel, annak használatával vagy használatának lehetetlenségével, illetve a teljesítmény elmaradásával, hibával, mulasztással, megszakítással, hibával, működési vagy átviteli késedelemmel, számítógépes vírussal, vonal- vagy rendszerhibával kapcsolatban keletkezik.

12 EURAIL B.V. által biztosított jegypapír

Azok a forgalmazók, akik a Eurail B.V. által biztosított jegypapírt használják, teljes mértékben felelősek a jegyek készletének ellenőrzéséért, miután átvették azokat a Eurail B.V.-től. Készletellenőrzési rendszert kell működtetni, amely lehetővé teszi az összes jegypapír ellenőrzését minden értékesítési ponton és minden raktározási helyen, bármikor. A visszaváltott és érvénytelenített jegyeket legalább 2 évig központilag kell tárolni, és a készletellenőrzési rendszer részét kell képezniük.

A Eurail tagok vagy a Eurail B.V.-vel közvetlen szerződést kötött forgalmazók a TCDI 4. mellékletén keresztül rendelhetnek jegykészletet a Eurail B.V.-től. Az ilyen jegykészlet költségeit a Eurail B.V. számlázza ki.

13 Jegykészlet eltűnése, elvesztése vagy ellopása

Az érintett vasútnak haladéktalanul értesítenie kell a Eurail B.V.-t és a CIT-et (info@cit-rail.org) az jegyalapok eltűnéséről. Ha a CIT nem kerül közvetlenül értesítésre, a Eurail B.V. tájékoztatja azt. Ennek az értesítésnek tartalmaznia kell az eltűnt jegyalap(ok) sorszámát, és lopás esetén (rendőrségi) feljelentést. A CIT Főtitkársága az összes bejelentést tartalmazó listát megküldi a CIT valamennyi tagjának, valamint a Colpofer munkacsoportnak.

Mellékletek:

1. melléklet – Árak
2. melléklet – Eurail BV Tagvasutak és társaságok 2024
3. melléklet – fenntartva
4. melléklet – fenntartva
5. melléklet – Azon európai országok listája, melyek valamelyikében állandó lakhellyel rendelkező utasok jogosultak az Interrail termékek igénybevételére

Interrail és Eurail ajánlat ártáblák

Az euróban megadott árak 2026. január 1-től

Interrail és Eurail Global bérlet árak

	1. osztály				2. osztály			
	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyermek	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyermek
4 nap 1 hónapon belüli felhasználással (Flexi)	367	330	275	0	283	255	212	0
5 nap 1 hónapon belüli felhasználással (Flexi)	413	371	309	0	318	286	239	0
7 nap 1 hónapon belüli felhasználással (Flexi)	495	445	371	0	381	343	286	0
10 nap 2 hónapon belüli felhasználással (Flexi)	581	522	435	0	447	402	335	0
15 nap 2 hónapon belüli felhasználással (Flexi)	718	646	538	0	553	498	415	0
15 napos „folyamatos”	618	556	463	0	476	428	357	0
22 napos „folyamatos”	761	684	570	0	586	527	440	0
1 hónapos „folyamatos”	904	813	678	0	696	626	522	0
2 hónapos „folyamatos”	1 073	965	804	0	826	743	620	0
3 hónapos „folyamatos”	1 242	1 117	931	0	956	860	717	0

Interrail Egyországos bérlet ajánlat

	1. osztály				2. osztály				
A. díjszint	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	díjővezetbe tartozó országok:
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	283	254	212	0	218	196	188	0	Interrail: Nagy-Britannia Eurail: Skandinávia
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	321	288	240	0	247	222	207	0	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	354	318	265	0	273	246	236	0	
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	386	347	289	0	297	268	257	0	
8 nap 1 hónapon belül (Flexi)	438	394	328	0	337	302	291	0	

	1. osztály				2. osztály				
B. díjszint	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	díjővezetbe tartozó országok:
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	250	225	187	0	193	174	167	0	Interrail: Norvégia Spanyolorsz. Svédország Eurail: Norvégia Spanyolorsz. Svájc Svédország
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	289	260	216	0	223	201	194	0	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	325	292	243	0	250	226	217	0	
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	356	320	267	0	274	247	238	0	
8 nap 1 hónapon belül (Flexi)	413	371	309	0	318	287	275	0	

Norvégia (NSB): csak 2. osztályú jegyek adhatók ki

	1. osztály	2. osztály
--	------------	------------

C. díjszint	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	díjővezetbe tartozó országok:
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	214	192	160	0	165	149	144	0	Interrail: Ausztria Franciaország Olaszország Svájc Eurail: Ausztria Franciaorsz.* Olaszország
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	254	228	190	0	196	177	170	0	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	289	260	216	0	223	201	193	0	
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	321	288	240	0	247	222	214	0	
8 nap 1 hónapon belül (Flexi)	379	341	284	0	292	263	254	0	

*Eurail France Pass 1 nap, 2 nap és 7 nap érvényességgel is rendelkezik

	1. osztály				2. osztály				
D. díjszint	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	díjővezetbe tartozó országok:
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	178	160	133	0	137	123	119	0	Interrail/Eurail: BeNeLux áll. Dánia Finnország Írország (Ír Kózt.+ Észak-Írország)
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	214	192	160	0	165	149	142	0	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	248	223	186	0	191	173	165	0	
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	280	252	210	0	216	194	186	0	
8 nap 1 hónapon belül (Flexi)	336	302	252	0	259	233	224	0	

	1. osztály				2. osztály				
E. díjszint	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	díjővezetbe tartozó országok:
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	136	122	102	0	105	94	91	0	Interrail/Eurail: Csehország Észtország Görögország Magyarország Portugália Románia
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	167	150	125	0	129	117	112	0	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	197	177	147	0	152	137	132	0	
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	227	204	170	0	175	158	151	0	
8 nap 1 hónapon belül (Flexi)	280	252	210	0	216	194	186	0	

	1. osztály				2. osztály				
F. díjszint	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	díjővezetbe tartozó országok:
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	87	78	65	0	67	60	58	0	Interrail/Eurail: Bulgária Észak-Macedónia Horvátország Lengyelország Lettország Litvánia Szerbia Szlovákia Szlovénia Törökország
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	109	98	81	0	84	76	72	0	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	130	117	97	0	100	91	87	0	
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	153	137	114	0	118	107	103	0	
8 nap 1 hónapon belül (Flexi)	195	175	146	0	150	135	129	0	

Greek Island Bérlet	1. osztály				2. osztály				díjővezetbe tartozó országok:
	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	Felnőtt	Senior	Ifjúsági	Gyerek	
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	-	-	-	-	110	99	82	-	Görög szigetek helyi kompok, Görögo. és Olaszo. közötti hajók
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	260	233	196	0	235	211	176	0	

GERMAN RAIL bérlet	1. osztály					2. osztály				
	Felnőtt	Twin*	Ifjúsági	Gyerek	Single Twin**	Felnőtt	Twin*	Ifjúsági	Gyerek	Single Twin**
3 nap 1 hónapon belüli felhasználás sal (Flexi)	299	508	224	0	254	223	380	167	0	190
4 nap 1 hónapon belüli felhasználás sal (Flexi)	339	576	254	0	288	254	432	191	0	216
5 nap 1 hónapon belüli felhasználás sal (Flexi)	375	638	281	0	319	281	478	211	0	239
7 nap 2 hónapon belüli felhasználás sal (Flexi)	436	742	327	0	371	326	554	245	0	277
10 nap 2 hónapon belüli felhasználás sal (Flexi)	509	866	382	0	433	407	692	305	0	346
15 nap 2 hónapon belüli felhasználás sal (Flexi)	649	1102	487	0	551	507	862	380	0	431

ETS rendszerben csak moibilbérlet vátozatban adaható ki

* A Twin árak két személyre vonatkoznak

** Az „Single Twin” kategória akkor kerül alkalmazásra, ha a german Rail Pass Twin bérletet két különálló egyéni bérlet kombinációjaként értékesítik. Az ár a Twin bérlet árának 50%-a.

2. melléklet

Eurail BV Tagvasutak és társaságok 2026

Eurail és Interrail ajánlatok

A Eurail és Interrail ajánlatban részes vasút és hajózási társaságok listája:

Nem minden vasúttársaság vesz részt minden ajánlatban. Az országok lehetséges kombinációját az árlista tartalmazza.

	Részes vasút- vagy hajótársaság		Jegyen szereplő cégnév	Papíralapú jegyen szereplő ország név (Interrail bérleten nagybetűvel jelenik meg)	Eurail	Interrail
1	ATOC	Association of Train Operating Companies	ATOC	Great Britain	IGEN	IGEN
2	Attica	Attica Group (Superfast- & Blue Star Ferries)	ATTICA GROUP (FERRY COMPANY)	Greek Islands	IGEN	IGEN
3	BDZ	Bulgarian State Railways	BDZ	Bulgaria	IGEN	IGEN
4	CD	Czech Railways	CD	Czech Republic	IGEN	IGEN
5	CFL	Société Nationale des Chemins de fer Luxembourgeois	CFL	Luxemburg (Eurail Benelux bérleten), BENELUX (minden	IGEN	IGEN
6	CFR	Societatea Nationala a Cailor Ferate Române	CFR	Romania	IGEN	IGEN
7	CP	Caminhos de Ferro Portugueses, E.P.	CP	Portugal	IGEN	IGEN
8	DB	German Railways	DB	Germany	IGEN	IGEN
9	DSB	Danske Statsbaner (beleértve az Arriva, Nordjyske Jernbaner és Lokaltog magánvasutat)	DSB	Denmark	IGEN	IGEN
10	European Sleeper	European Sleeper Cooperate U.A.	European Sleeper	-	IGEN	IGEN

	Részes vasút- vagy hajótársaság		Jegyen szereplő cégnév	Papíralapú jegyen szereplő ország név (Interrail bérleten nagybetűvel jelenik meg)	Eurail	Interrail
11	EUROSTAR	Eurostar International Limited London/Ashford/Ebbsfleet – Paris London/Ashford/Ebbsfleet – Disneyland London/Ashford/Ebbsfleet – Brussels/Lille/Calais London – Amsterdam/ Rotterdam – Paris – Brussels – Amsterdam – Paris – Brussels – Köln – Dortmund Ideiglenes útvonalakat nem tartalmazza	EST	–	IGEN	IGEN
12	ELRON	Eesti Liinirongid AS	ELRON	Estonia	IGEN	IGEN
13	Hellenic Train	Hellenic train S.A.	HELLENIC	Greece	IGEN	IGEN
14	HŽ	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. za prijevoz putnika	HZ	Croatia	IGEN	IGEN
15	IE	Córas Iompair Éireann (Észak-Írországgal együtt NIR)	IE, NIR	Ireland	IGEN	IGEN
16	Iryo	Iryo	Iryo	–	IGEN	IGEN
17	LTG Link	Lietuvos geležinkeliai	LTG Link	Lithuania	IGEN	IGEN
18	LEO Express	LEO Express	LEO EXPRESS	Czech Republic	IGEN	IGEN
19	MÁV	MÁV Személyszállítási Zrt. (beleértve a GYSEV által üzemeltetett Győr – Sopron and Sopron – Szombathely – Szentgotthárd vonalakat)	MÁV	Hungary	IGEN	IGEN
20	NS	NV Nederlandse Spoorwegen	NS	The Netherlands (Eurail Benelux bérleten), BENELUX	IGEN	IGEN

	Részes vasút- vagy hajótársaság		Jegyen szereplő cégnév	Papíralapú jegyen szereplő ország név (Interrail bérleten nagybetűvel jelenik meg)	Eurail	Interrail
21	ÖBB	ÖBB Personenverkehr AG (beleértve a GYSEV által üzemeltetettEbenfurth – Sopron vonalat)	OEBB	Austria	IGEN	IGEN
22	PKP	PKP Intercity S.A. beleértve: Przewozy Regionalne sp z o.o	PKP	Poland	IGEN	IGEN
23	VIV	Pasažieru vilciens	PV	Latvia	IGEN	IGEN
24	RENFE	Renfe Operadora	RENFE	Spain	IGEN	IGEN
25	RegioJet	RegioJet a.s.	REGIOJET	Czech republic	IGEN	IGEN
26	SBB	Swiss Federal Railways beleértve a BLS, FART, MOB, RhB, SOB, SOB-bt, SSIF, THURBO magánvasutakat	SBB/CFF	Switzerland	IGEN	IGEN
27	Snälltåget	Snälltåget	n.a.	Snälltåget	IGEN	IGEN
28	SJ	SJ AB (beleértve Arlanda Express, Connex, Merresor és Tågkompaniet)	SJ	Sweden	IGEN	IGEN
29	SNCB	Société Nationale des Chemins de fer Belges / Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen	SNCB	Belgium (Eurail Benelux bérleten), BENELUX (minden bérlet esetén)	IGEN	IGEN
30	SNCF	Société Nationale des Chemins de fer Français	SNCF	France	IGEN	IGEN
31	SV	Serbia Train	SV	Serbia	IGEN	IGEN
32	SZ	Slovenske Železnice d.d.	SZ	Slovenia	IGEN	IGEN
33	TCDD	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryollari	TCDD	Turkey	IGEN	IGEN
34	Trenitalia	Ferrovie dello Stato Italiane SpA	TRENITALIA	Italy	IGEN	IGEN
35	VR	VR-Yhtymä Oy	VR	Finland	IGEN	IGEN
36	WESTbahn	WESTbahn Vienna – Salzburg között üzemel	WB	Austria	IGEN	IGEN

	Részes vasút- vagy hajótársaság		Jegyen szereplő cégnév	Papíralapú jegyen szereplő ország név (Interrail bérleten nagybetűvel jelenik meg)	Eurail	Interrail
37	VY	VY (GOA és SJ társaságok is)	VY SJ GOA	Norway	IGEN	IGEN
38	ZFBH	J.P. Željeznice Federacije Bosne i Hercegovine d.o.o.	ZFBH	Bosnia and Herzegovina	IGEN	IGEN
39	ŽPCG	Željeznica Crne Gore a.d.	ZPCG	Montenegro	IGEN	IGEN
40	ŽRS	Željeznice Republike Srpske	ZRS	Bosnia és Herzegovina	IGEN	IGEN
41	ŽRSM	(Železnici na Republika Severna Makedonija).	ZRSM	Észak-Macedónia	IGEN	IGEN
42	ZSSK	Železničná Spoločnosť Slovensko a.s.	ZSSK	Slovakia	IGEN	IGEN

Megjegyzés:

- **Attica:** Interrail/Eurail Greek Islands bérlet
- **CFL:** Az NS, SNCB, Thalys és Eurostar vasúttal együtt az Interrail Benelux bérlet és Eurail Benelux bérlet ajánlatokban
- **NS:** A CFL, SNCB és Thalys vasúttal együtt az Interrail Benelux bérlet és Eurail Benelux bérlet ajánlatokban
- **SNCB:** A CFL, NS és Thalys vasúttal együtt az Interrail Benelux bérlet és Eurail Benelux bérlet ajánlatokban

5. melléklet

Azon európai országok listája, melyek valamelyikében állandó lakhellyel rendelkező utasok jogosultak az Interrail termékek igénybevételére
(Zárójelben az angol nyelvű megnevezéssel)

Aland Szigetek	(Aland Islands)	Málta	(Malta)
Albánia	(Albania)	Moldova	(Moldova)
Andorra	(Andorra)	Man-sziget	(Isle of Man)
Ausztria	(Austria)	Monaco	(Monaco)
Belgium	(Belgium)	Montenegró	(Montenegro)
Bosznia-Hercegovina	(Bosnia-Herzegovina)	Nagy-Britannia	(United Kingdom)
Bulgária	(Bulgaria)	Németország	(Germany)
Ciprus	(Cyprus)	Norvégia	(Norway)
Csehország	(Czech Republic)	Olaszország	(Italy)
Dánia	(Denmark)	Oroszország	(Russian Federation)
Észtország	(Estonia)	Portugália	(Portugal)
Fehéroroszország	(Belarus)	Románia	(Romania)
Feröe-szigetek	(Feroe Islands)	San Marino	(San Marino)
Finnország	(Finland)	Spanyolország	(Spain)
Franciaország	(France)	Svalbard és Jan Mayen	(Svalbard and Jan Mayen)
Gibraltár	(Gibraltar)	Svájc	(Switzerland)
Görögország	(Greece)	Svédország	(Sweden)
Guernsey	(Guernsey)	Szerbia	(Serbia)
Hollandia	(Netherlands)	Szlovákia	(Slovakia)
Horvátország	(Croatia)	Szlovénia	(Slovenia)
Írország	(Republic of Ireland)	Törökország	(Turkey)
Izland	(Iceland)	Ukrajna	(Ukraine)
Jersey-szigetek	(Jersey)	Vatikán	(Vatican City)
Kosovó	(Kosovo)		
Lengyelország	(Poland)		
Lettország	(Latvia)		
Liechtenstein	(Liechtenstein)		
Litvánia	(Lithuania)		
Luxemburg	(Luxembourg)		
Macedón Köztársaság	(FYR Macedonia)		
Magyarország	(Hungary)		

