



94 / 2023. Díjszabási rendelkezés  
30119 / 2023 / START

**Különleges nemzetközi szállítási feltételek  
a helybiztosítást nem tartalmazó menetjeggyel  
történő utazásra (SCIC-NRT)**

**díjszabás  
egységes szerkezetben**

**kiegészítve a MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt. különleges  
szállítási feltételeivel**

**Érvényes: 2023. december 10-től**

**Módosítások jegyzéke**

<b>MÓDOSÍTÁS</b>		<b>ÉRVÉNYESSÉG KEZDETE</b>	<b>UTASÍTÁS JAVÍTÁSÁT VÉGZŐ ALÁÍRÁSA</b>
<b>sorszama</b>	<b>tárgya</b>		
<b>ÚJ kiadás</b>	<b>SCIC-NRT hatályba léptetése</b>	<b>2023. 12. 10.</b>	
<b>1.</b>	<b>Csoport részvisszatérítés</b>	<b>2024. 07. 04.</b>	
<b>2.</b>			
<b>3.</b>			
<b>4.</b>			
<b>5.</b>			
<b>6.</b>			
<b>7.</b>			

Hivatalos változat

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. (a továbbiakban MÁV-START) írásos engedélyével szabad.

## TARTALOMJEGYZÉK

	Oldal
Fogalom meghatározás és rövidítések .....	6
1 A szállítás jogi alapja .....	10
1.1 Nemzetközi forgalomban .....	10
1.2 Belföldi forgalomban .....	10
2 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetése és közzététele .....	11
3 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek összetétele .....	11
4 Részes szállítók .....	11
5 A menetjegyek kiállítása .....	11
5.1 Általános szabályok .....	11
5.2 Nemzetközi menetjegyek / folyamatos menetjegyek .....	12
5.3 Külföldi értékesítésű belföldi ( <i>nem határátlépő</i> ) menetjegyek .....	13
6 A menetjegyek megvásárlása .....	13
6.1 Elővétel .....	13
6.2 Ajánlatok, melyek csak meghatározott értékesítési csatornákon keresztül kerülnek értékesítésre .....	14
6.3 On-line értékesítés .....	14
6.4 Csoportos menetjegy .....	15
7 A menetjegyek érvénytartama .....	15
8 Helybiztosítás és a helyek rendelkezésre bocsátása .....	16
8.1 A helyfoglalás díja .....	17
8.2 A helybiztosítás használata .....	17
8.3 Csere és visszatérítés .....	17
9 A menetjegyek felhasználása .....	18
9.1 Különleges rendelkezések .....	18
9.2 A menetjegy nélküli utas pótdíjazása .....	18
10 Az utazás megszakítása .....	19
11 A szállítási szerződés módosítása .....	19
11.1 Útirány-módosítás .....	19
11.2 Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy vonatkategóriába .....	19
11.3 Szállítóváltás .....	19
12 Ajánlatok .....	19
12.1 A menetdíjak kiszámítása .....	20
12.2 Különleges díjak .....	21
12.3 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára .....	21
12.3.1 Gyermekek korhatárai .....	21
12.4 Csoportos utazás .....	24
12.4.1 Menetjegyek megrendelése .....	24
12.4.2 Csoportos kedvezmények .....	24
12.4.3 Gyermekkedvezmény .....	25
12.4.4 Fülke kizárólagos használata .....	25
12.4.5 Csoportos menetjegyek cseréje és visszatérítése .....	26

12.5	Különvonatok, különkocsik.....	26
13	Csere és visszatérítés.....	26
13.1	Csere.....	26
13.2	Visszatérítés.....	26
13.2.1	Visszatérítési kérelmek benyújtása és kezelése.....	27
13.2.2	A visszatérítés kezelési költsége.....	27
14	Kézipoggyász szállításának különleges feltételei .....	28
15	Az utas őrizetében történő kerékpárszállítás.....	28
15.1	Kerékpártípusok.....	29
15.2	Kerékpárjegy és –helybiztosítási feltételek.....	29
15.3	A kerékpárral történő utazás szabályai .....	30
15.4	Felelősség az utas őrizetében történő kerékpárszállítás esetén .....	30
15.5	Részes szállítók .....	31
16	Kutyák és kisméretű háziállatok szállítása .....	32
16.1	Általános feltételek .....	32
16.2	Szállítási díj és különleges feltételek.....	32
17	Különleges feltételek csökkent mozgásképességű személyek számára.....	34
17.1	Jogosultak.....	34
17.2	Menetdíjak és kedvezmények .....	34
17.3	Menetjegyek kiadása .....	35
17.4	A menetjegy érvényessége .....	35
17.5	Részes szállítók .....	35
18	Útipoggyász .....	36
19	Vonatkimaradás és késés .....	36

**Melléletek:****SCIC-NRT Függelék**

- 1. MELLÉKLET** A SCIC-NRT szállítási feltételeit alkalmazó szállítók címe  
Az ügyfélszolgálatok címlistája on-line érhető el: [www.cit-rail.org](http://www.cit-rail.org)  
Csak belső használatra
- 2. MELLÉKLET** A SCIC-NRT szállítási feltételeit alkalmazó szállítók különvonat és különkocsi közlekedést intéző szervezeteinek címe  
Csak belső használatra
- 3. MELLÉKLET** Tájékoztató a veszélyes áruk személyvonatokon történő szállításáról (a GCC-CIV/PRR 7.2 pontjához)
- 4. MELLÉKLET** Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR)  
Elektronikus formában az alábbi oldalon olvasható:  
[www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/nemzetkozi-szabalyozasok-dijszabasok](http://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/nemzetkozi-szabalyozasok-dijszabasok)
- 5. MELLÉKLET** Nemzetközi menetdíjszámítási segédlet  
Csak belső használatra
- 6. MELLÉKLET** **A MÁV-START különleges nemzetközi szállítási feltételei – Önálló dokumentumként jelenik meg.**

## Fogalom meghatározás és rövidítések

Fogalom	Meghatározás
Ajánlat	A jegykiadó által értékesített, meghatározott felhasználási feltételekkel rendelkező termék.
Általános szállítási feltételek (GCC)	A szállítók általános szállítási feltételei az egyes vasúti vagy hajózási társaságoknál az érvényes üzletszabályzat vagy díjszabás formájában léteznek. Ezek a szállítási feltételek a szállítási szerződés megkötésével annak részévé válnak.
Belföldi menetjegy	Menetjegy, amelyet a jegykiadó társaság egy másik ország belföldi vonalszakaszaira ad ki.
Belföldi vonalszakasz	Vonalszakasz, amely csak egy országot érint.
Célállomás	Vasúti pályaudvar, buszpályaudvar vagy kikötő. Ide tartoznak a vasúti- a busz- és a hajó megállóhelyek is. A célállomás lehet egy megadott régió, egy megadott ország vagy határpont is.
CIT	Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Bizottság ( <i>Comité International des Transports Ferroviaires</i> ).
CIV Egységes Jogi Előírások (CIV)	A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások ( <i>COTIF „A” függeléke</i> )
Díjszabás	Adott vasúti szállítási ajánlathoz kapcsolódó viteldíj.
e-menetjegy (e-ticket)	Szállítási okmány, amely elektronikus adatbázisban létezik, de átalakítható olvasható jelekké. Több kiállított adatrekord egy szállítási szerződést képez, ha azokat egyetlen (folyamatos) menetjegyként adják ki.
Egymást követő szállítók	Szállító azon szállítók sorában, amelyek végrehajtják a személyszállítási szerződést, és amelyek felelősek e szerződés végrehajtásáért. Az egymást követő szállítók 4 számjegyű RICS fuvarozóködjé a menetjegyen feltüntetésre kerül.
Egy szállítási szerződés (folyamatos menetjegy)	Olyan, az utas a kiindulási állomástól a célállomásig történő szállítására vonatkozó szállítási szerződés, amelyet egyetlen kereskedelmi tranzakció keretében megváltott egy vagy több menetjegy képvisel. Esetenként a szállítók megállapodása alapján, ha a szállítók különleges szállítási feltételei ezt kifejezetten előírják.
Egy kereskedelmi tranzakció	A GCC-CIV/PRR 4.6. pontja szerint: egy vagy több menetjegy egyidejű és azonos értékesítési csatornán keresztül történő megvásárlását jelenti a vasúttársaság menetrendi javaslatának megfelelően, amely egyetlen fizetést eredményez. Nem minősül egy kereskedelmi tranzakciónak <u>(szállítási szerződésnek)</u> , ha az egyidejű fizetési követelmény betartása ellenére: - az ügyfél a tervezett teljes utazást önhatalmúlag felosztja külön útszakaszokra és/vagy - nem tartja be a menetrendi ajánlatban javasolt, az egyes útszakaszok közötti csatlakozási időt.
EWT	Kelet-Nyugat forgalomban kiadott menetjegy ( <i>East-West traffic Ticket</i> )
<u>Fizetési mód</u>	<u>A menetjegyek árának fizetése történhet készpénzben vagy készpénzkímélő módon. Ez utóbbi történhet bank-, posta- vagy hitelkártyával (Visa, EC, MC, American-Express, Diners). A menetdíj kiszámlázható vagy fizethető védett Internetes fizetési rendszereken keresztül is.</u>
Folyamatos menetjegy	Lásd: Egy szállítási szerződés <u>Egy szállítási szerződésen alapuló menetjegy.</u>

Fogalom	Meghatározás
GCC-CIV/PRR	Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására. ( <i>General Conditions of Carriage for Rail Passengers</i> ) ( <u>Lásd a 4. Mellékletet.</u> )
GDPR	Az EU 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet) ( <i>General Data Protection Regulation</i> )
Hely	Egy helybiztosítási egység, melyet a vonatkategoria vagy a kocsiosztály definiál.
Helybiztosítási okmány / helyjegy	Okmány, amely igazolja a helybiztosítás meglétét. A helybiztosítási okmány önmagában nem szállítási okmány, kivéve, ha a menetjegy és a helybiztosítás egyben kerül kiadásra.
Helyettesítő szállító	Szállító, amely nem kötött az utassal szállítási szerződést, de amelyre a szerződést kötő szállító a vasúton történő szállítás lebonyolítását egészben vagy részben átruházta. (Lásd a CIV. 3b cikkét; fuvarozás-teljesítési segéd). A helyettesítő szállító 4 számjegyű fuvarozó kódja a menetjegyen nem kerül feltüntetésre. A helyettesítő szállító nem felelős a PRR-ügyekben. A szerződéses szállítóval együtt egyetemlegesen felel az utasok halála és sérülése esetén (CIV 26. cikk 5. §), vagy a feladott poggyász - beleértve az autós vonatokon lévő járműveket is - szállításáért (CIV 39. cikk 4. §).
Indulási állomás	Vasúti pályaudvar, buszpályaudvar vagy kikötő. Ide tartoznak a vasúti- a busz- és a hajó megállóhelyek is. A kiindulási hely lehet egy megadott régió, egy megadott ország vagy határpont is.
IRT ( <u>globáldíj</u> )	Helybiztosítást tartalmazó menetjegy ( <i>Integrated Reservation Ticket</i> ). Szállítási okmány, amelyet nemzetközi vagy belföldi menetjegyként adnak ki, és a megadott vonatra kötelező helybiztosítást tartalmaz. Az IRT menetjegy nem adható ki határponttól/ig.
Jegykiadó társaság	Jegyet kiállító és általában a fizetést fogadó társaság. Lehet ugyanaz a jogi személy, aki szállítóként és/vagy értékesítőként is eljár. A jegykiadó társaság felelős a visszatérítésre vagy a késés miatti átalány-kártérítésre vonatkozó kérelmek kezeléséért. A jegykiadó társaság a menetjegyen a (RICS) fuvarozó kódjával és adott esetben a logójával vagy rövidítésével van feltüntetve. Papírjegyek esetében a készletellenőrzésért felelős társaság.
Kiegészítő jegy	Egy menetjegy kiegészítése céljából kiadott jegy, amelyen kocsiosztály-különbözetet, útirány-módosítást, szállítóváltást, pótdíjakat, felszállójegyet számolnak el.
Kocsiosztály	Az utazás szolgáltatási szintje meghatározott szolgáltatásokkal (pl. Business, 1. osztály, 2. osztály)
Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC)	Feltételek, melyeket a szállítók önmaguk vagy más szállítókkal közösen határoznak meg egyes nemzetközi összeköttetésekhez, illetve egy nemzetközi ajánlati közösséghez a GCC-CIV/PRR kiegészítésére.
Menetjegy	A szállítási szerződés megkötésének érvényes bizonyítéka, függetlenül annak megjelenési formájától.
<u>Menetjegyek össze- kapcsolása</u>	<u>Technológia, amely lehetővé teszi az utazási okmányoknak, folyamatos menetjegyként történő megjelölését elektronikus oldalszámozás (1/3, 2/3, 3/3) alkalmazásával.</u> <u>Az „oldalszám” kifejezés az IRS 90918-8 szerint alkalmazandó.</u>
<u>MIRT</u>	<u>Nemzetközi vasúti menetjegyek kézikönyve (Manual for International Rail Tickets)</u>

Fogalom	Meghatározás
Nemzetközi <u>(folyamatos)</u> menetjegy	Menetjegy, amelyet legalább két országot érintő, összefüggő vonalszakaszra, vagy egy határponttól egy másik országban levő célállomásig állítanak ki. A kiindulási állomást megelőző, vagy a célállomást követő szakaszokra belföldi menetjeggyel ki lehet egészíteni, és amelyeket egyetlen (folyamatos) szállítási okmánnyá lehet összekapcsolni. Lásd az 5. pontot <u>és a MÁV-START kiegészítő szabályait.</u>
NRT	Helybiztosítást nem tartalmazó menetjegy ( <i>Non (Integrated) Reservation Ticket</i> ) Helybiztosítást nem tartalmazó menetjegy, amely a jegyen megjelölt útvonalon közlekedő bármelyik, ugyanazon szállítók által üzemeltetett (NRT) vonatra érvényes a jegyen meghatározott érvényességi időn belül. A helybiztosítás a menetjeggyel együtt megvásárolható (bizonyos esetekben kötelező). <u>Kiadható vonathoz kötött formában is.</u>
On-line vásárlás/eladás	Utazási okmány on-line megrendelése vagy on-line vásárlása fizetéssel és az utazási okmány kinyomtatásával <u>vagy letöltésével.</u>
PNR	Adatbázis rekord, amely tartalmazza az utas vagy együtt utazó utasok adatait. ( <i>Passenger Name Record</i> )
PRM	<u>Fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy</u> ( <i>Person with reduced mobility</i> ) A PRR alapján azokat a személyeket jelenti, akiknek a mozgása az utazás során valamilyen fizikai fogyatékoság (érzékszervi vagy mozgásszervi, állandó vagy ideiglenes), szellemi fogyatékoság, vagy bármely más egyéb fogyatékoság, illetve az életkor miatt korlátozott és akiknek a helyzete megfelelő figyelmet valamint a sajátos igényeikhez igazodó segítséget igényel a bárki által igénybe vehető szolgáltatások használatakor.
PRR <u>(Utasjogi rendelet)</u>	Az Európai Parlament és a Tanács EU 2021/782 (2021. április 29) rendelete a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről. ( <i>Passengers' Rights Regulation</i> )
Részvételi jegy	Az együtt utazó csoport tagjai részére kiadott papír vagy kártya alapú dokumentum.
<u>RICS (fuvarozó) kód</u>	<u>A vasúti társaságok 4 számjegyű azonosító (fuvarozó) kódja – Lásd a Függelékben</u>
RID	Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (COTIF „C” függeléke)
RPT	Bérlet jellegű ajánlatok ( <i>Rail Pass Ticket</i> ) Eurail bérletek, Interrail bérletek, nemzeti bérletek.
Segítő kutya	Kiképzett, vagy képzés alatt levő vezető vagy szolgálati kutya, amely az utazás alatt szolgálatot teljesít.
<u>SCIC</u>	<u>Különleges nemzetközi szállítási feltételek</u> ( <u>Special Conditions of International Carriage</u> )
SCIC-EWT	Különleges Nemzetközi Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra ( <i>East-West Traffic</i> )
SCIC-IRT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek a helybiztosítást tartalmazó menetjeggyel történő utazásra ( <i>Integrated Reservation Ticket</i> )
SCIC-NRT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek a helybiztosítást nem tartalmazó menetjeggyel történő utazásra ( <i>Non (integrated) Reservation Ticket</i> )



Fogalom	Meghatározás
SCIC-NT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek az éjszakai vonatos utazásra ( <i>Night Train</i> )
SCIC-RPT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek bérlettel történő utazásra ( <i>Rail Pass Ticket</i> )
Standard menetdíj	Kedvezményeket nem tartalmazó menetdíj.
Szállítási szerződés	A szállító(k) és az utas közötti szerződés, amely a szállítási szerződésben részt vevő szállító(ka)t arra kötelezi, hogy az utast a kiindulási állomástól a célállomásig szállítsa. A szállítási szerződés(ek) dokumentuma(i) a menetjegy(ek). A menetjegy a szállítási szerződés megkötésének és tartalmának <i>prima facie</i> ( <u>azonnal felismerhető</u> ) bizonyítéka. A menetjegy szabálytalansága vagy elvesztése azonban nem érinti a szerződés fennállását vagy érvényességét, amely továbbra is a CIV hatálya alá tartozik (CIV 6. cikk).
Szerződéses szállító	Szervezet, amely által, vagy amely nevében a szállítási szerződés megkötésre kerül, függetlenül attól, hogy a fuvarozást ténylegesen ez a szervezet vagy egy helyettesítő szállító végzi-e. Folyamatos menetjegy ( <u>through ticket</u> ) esetén több szállító működik közre, mint egymást követő szállítók. Ilyenkor minden szállító csak a saját szakaszáért felelős. A szerződéses szállítót vagy egymást követő szállítókat a menetjegyen a RICS ( <u>4 számjegyű</u> ) fuvarozó kódjukkal jelölik. A helyettesítő szállítókat nem jelölik a menetjegyen.
Szállító	Lásd szerződéses szállító
UIC	Nemzetközi Vasútegylet ( <i>Union Internationale des Chemins de Fer</i> ).
Utas	Az a személy, aki egy vagy több szállító közlekedési és egyéb szolgáltatásait igénybe vevő utazást kíván tenni, tesz vagy tett. Ez a személy különbözhet az Ügyféltől.
Utasjogi rendelet	Lásd PRR. ( <i>Passengers' Rights Regulation</i> )
Utazási Iroda	A szállító által felhatalmazott jegykiadóhely a vasúti menetjegyek utasok részére történő értékesítésére.
Útmegszakítás	Az utazás folyamatosságának megbontása, kivéve az átszállást a csatlakozó vonatra.
Ügyfél	Az utas nevében és javára a menetjegy megvásárlásával kapcsolatos tevékenységet végző személy. Ez a személy különbözhet az utastól.
Vagylagos útirány	Vagylagos útirány megadása esetén az utazást a megadott útvonalak egyikén kell lebonyolítani.
Vasúttársaság	Vasúti személy- és/vagy áruszállítási szolgáltatásokat nyújtó jogi személy. Olyan magán- vagy állami szervezet, amely rendelkezik a közjog által szükségesnek ítélt engedélyekkel és tanúsítványokkal, és biztosítja a vonatok vontatását.
Vonat kategória	A vonatok besorolása szolgáltatás és üzemeltetési jellegük alapján (pl. személyvonat, EuroCity, EuroNight, nagysebességű vonatok).

A MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. különleges szállítási feltételei aláhúzott dőlt szövegkiemeléssel vannak megjelölve.

# 1 A szállítás jogi alapja

## 1.1 Nemzetközi forgalomban

A szállítást az alábbiak szabályozzák:

- az 1999-es „Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF)” és annak „A” függeléke „A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások (CIV)”, valamint „C” függeléke „Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (RID)”,
- amennyiben az egyes országokban és az adott forgalomra alkalmazható, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 (2021. április 29) rendelete a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről. (utasjogi rendelet) (PRR), beleértve az utasjogi rendelet 1. sz. mellékletét képező CIV Egységes Jogi Előírásait (CIV) is,
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet),
- Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR), – ami a [www.cit-rail.org](http://www.cit-rail.org) honlapon érhető el. A magyar kiadás 4. melléklete.
- a jelen Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC-NRT),
- az egyes szállítók különleges szállítási feltételei (ide tartoznak a több közlekedési társaság által létrehozott tarifaszövetség közös szállítási feltételei is),
- vegyes, vasúti/tengeri szállítás esetén, a tengeri útvonalon megtett szakaszra azon jog, amely alá a szállító ezen a tengeri útszakaszon tartozik, és az általa kiadott különleges feltételek.
- azoknál a nemzetközi utazásoknál, ahol az útvonalon részben vagy egészben busszal történik a szállítás, a busszal történő szállításra alapvetően az Európai Parlament és a Tanács 181/2011/EK rendelete (2011. február 16.) az autóbusszal közlekedő utasok jogairól előírásai vonatkoznak. A mennyiben a jelen SCIC-NRT díjszabás előírásai az utas számára kedvezőbbek, azokat kell alkalmazni.

## 1.2 Belföldi forgalomban

Az egy országon belüli települések közötti viszonylatokra kiadott menetjegyek esetén, ha azt más országban állították ki, és nem képezik nemzetközi, határon átnyúló utazás részét, a szállítás az alábbi jogi előírások hatálya alá tartozik:

- az 1999-es „Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF)” és annak „A” függeléke „A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások (CIV)”, valamint „C” függeléke „Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (RID)”,
- amennyiben az adott országban és az adott forgalomra alkalmazható, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 (2021. április 29) rendelete a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről. (utasjogi rendelet) (PRR), beleértve az utasjogi rendelet 1. sz. mellékletét képező CIV Egységes Jogi Előírásait (CIV) is.

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet),
- az adott ország nemzeti joga,
- Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR), amennyiben a szállító ezeket alkalmazandónak minősítette, ami a [www.cit-rail.org](http://www.cit-rail.org) helyen érhető el. A magyar kiadás 4. melléklete.
- jelen SCIC-NRT és adott esetben kiegészítve a szerződéses szállító belföldi forgalmára vonatkozó szállítási feltételeivel.

Nemzetközi és (más vasút által kiadott) belföldi menetjegyek esetén a SCIC-NRT előírásai elsőbbséget élveznek a belföldi szabályokkal szemben.

Jelen dokumentum a részes szállítók közös szállítási feltételeit tartalmazza. Minden szállító meghatározhat kiegészítő vagy eltérő szállítási feltételeket, amennyiben ezeket a feltételeket közzé teszik és az utasok számára elérhetőek.

## **2 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetése és közzététele**

Ezen Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetésének, módosításainak, kiegészítéseinek, illetve felfüggesztésének közzététele azon nemzeti jog szerint történik, mely alá a részes szállítók tartoznak.

## **3 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek összetétele (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4.2. pontjához)**

A Különleges nemzetközi szállítási feltételek jelen SCIC-NRT-ből és a szállítás végrehajtásában résztvevő szállítók vonatoktól és ajánlatoktól függő különleges szállítási feltételeiből állnak.

## **4 Részes szállítók**

A Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC-NRT) 1. sz. melléklete tartalmazza az abban részt vevő szállítók listáját, azok fuvarozó kódjaival és címével együtt. Az ügyfélszolgálatok címlistájának on-line elérhetősége: [www.cit-rail.org](http://www.cit-rail.org)

## **5 A menetjegyek kiállítása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4. és 5.1. pontjához)**

### **5.1 Általános szabályok**

A menetjegyek kiadhatók:

- egyéni utasoknak,
- csoportoknak,
- az utas őrzetében szállított kutyák részére, valamint
- kerékpárok utas őrzetében történő szállítására.

Alapelv szerint minden egyéni utasnak/kutyának/kerékpárnak külön menetjegyet kell kiadni.

Együtt utazó személyek (egyéni utasok) számára egy menetjegy is kiadható. Az utasok számát a menetjegyen mindig fel kell tüntetni.

A MÁV-START 5 főig megengedi az egy menetjegyen történő elszámolást. 6 főnél csoportos menetjegyet kell kiállítani.

A menetjegyen meg kell jeleníteni az ajánlat pontos megnevezését. Standard menetdíj (teljesárú) esetén ez nem kötelező.

Legalább 6 együtt utazó utas számára csoportos jegyet lehet kiállítani.

Csoport számára

- egy csoportos menetjegy és a csoportvezetőkön kívül minden egyes csoporttagnak külön részvételi jegy,

vagy

- a csoport minden egyes tagjának külön menetjegy adható ki.

A MÁV-START csoportok számára csoportos menetjegyet és részvételi jegyet állít ki.

A különleges igényekkel rendelkező utasoknak a megfelelő kiegészítő szolgáltatások igénybevételéhez előzetes helybiztosításra lehet szükségük.

A menetjegyek a szállító különleges szállítási feltételeitől és/vagy az ajánlattól és/vagy az értékesítési csatornától függően névre szólóan vagy nem névre szólóan kerülnek kiállításra.

Menettértilti menetjegyek az alábbi esetekben adhatók ki:

- oda- és visszaút ugyanazon az útvonalon, vagy
- oda- és visszaút eltérő útvonalon, vagy
- a visszautazás kiindulási állomása nem egyezik meg az odautazás célállomásával, vagy
- a visszautazás célállomása nem egyezik meg az odautazás kiindulási állomásával.

## **5.2 Nemzetközi menetjegyek / folyamatos menetjegyek**

**5.2.1** Nemzetközi (határátlépő) menetjegyek a következő esetekben állíthatók ki:

- egy vagy több szállító által kiszolgált személyszállítási útvonalra, ha az legalább két országot érint,
- egy vagy több szállító által kiszolgált utazáshoz valamely határpontig / határponttól,

Az utas a nemzetközi utazás egy vagy több szakaszát más érvényes jeggyel is fedezheti, melyet az adott szállító a Különleges Szállítási Feltételei szerint elfogad.

A nemzetközi utazás magyar szakaszán a határátlépő vonaton a felszállási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a leszállási állomásig az utasnak nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie.

Magyarországon nemzetközi utazás részeként a belföldi menetjegyek nem használhatók fel. A belföldi és a nemzetközi szállítási szerződés nem kombinálható.

Nemzetközi menetjegyek csak összefüggő viszonylatra adhatók ki.

- 5.2.2** Az 5.2.1. pont esetén, ha több menetjegyet adnak el egyetlen kereskedelmi tranzakció keretében, a GCC-CIV/PRR 4.6. pontja szerint, azok egyetlen szállítási szerződést megtestesítő folyamatos menetjegyet képeznek. Ez vonatkozik a jelen SCIC-NRT alapján kiállított menetjegyek, illetve a jelen SCIC-NRT és egyéb nemzetközi díjszabások (SCIC-IRT, SCIC-NT) valamint az adott szállító a Különleges Szállítási Feltételei szerint nemzetközi utazás részeként elfogadott országos belföldi díjszabás alapján kiállított jegyek kombinációjára, ha ezek együttesen az utasok nemzetközi utazását lefedik.

Magyarországon nemzetközi utazás részeként a belföldi menetjegyek nem használhatók fel. A belföldi és a nemzetközi szállítási szerződés nem kombinálható.

Nemzetközi menetjegyek csak összefüggő viszonylatra adhatók ki.

- 5.2.3** Kivétel: Az 5.2.2 ponttól eltérően ezek a menetjegyek nem minősülnek folyamatos menetjegyeknek, ha

- a) az érintett szállítók különleges feltételei másként rendelkeznek,
- b) a menetjegyeken vagy más dokumentumon vagy elektronikus úton – olyan módon, amely lehetővé teszi az utas számára, hogy az információt későbbi hivatkozás céljából reprodukálja –, feltüntetik, hogy a menetjegy vagy a menetjegyek önálló szállítási szerződést képeznek, és
- c) erről az utasokat a jegyvásárlás előtt tájékoztatták.

A Magyarországon kiadásra kerülő nemzetközi menetjegyek önálló szállítási szerződést képeznek, ez a menetjegyeken feltüntetésre kerül.

Abban az esetben, ha a pénztárban az utas egy tranzakció keretében több nemzetközi menetjegyet vásárol, a jegykiadás előtt szóban tájékoztatni kell arról, hogy a kiadásra kerülő menetjegyek mindegyike önálló szerződés, nem számítanak folyamatos menetjegyeknek (through ticket).

## **5.3 Külföldi értékesítésű belföldi (nem határátlépő) menetjegyek**

Külföldi értékesítésű belföldi menetjegy egy másik ország belföldi viszonylatára adható ki, ha ez a viszonylat nem egy határon átnyúló utazás része.

# **6 A menetjegyek megvásárlása**

## **6.1 Elővétel**

A menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt két hónappal lehet kiadni. Ezt a határidőt 11 hónapra lehet kibővíteni.

Általános szabály szerint a MÁV-START jegykiadó helyein a menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt 6 hónappal lehet kiadni. Egyes ajánlatok ettől eltérő elővételi időszakokkal is rendelkezhetnek.

Kivételes esetekben technikai vagy kereskedelmi okokból le lehet rövidíteni vagy meg lehet hosszabbítani az elővételi időszakot (például menetrendváltásnál vagy különleges ajánlatoknál).

Meghatározott ajánlatokra és/vagy viszonylatokra vonatkozhatnak minimális és maximális elővételi határidők.

## 6.2 Ajánlatok, melyek csak meghatározott értékesítési csatornákon keresztül kerülnek értékesítésre

Olyan ajánlatok esetén, melyek csak meghatározott értékesítési csatornákon keresztül kerülnek értékesítésre, különleges szállítási feltételek lehetnek érvényesek.

A jegyek értékesítése különböző értékesítési csatornákon keresztül történhet, a szállítók értékesítési pontjain, illetve az utazási irodák vagy a forgalmazó partnerek értékesítési helyein.

A szállítók által meghatározott értékesítési feltételek mindig elsőbbséget élveznek a forgalmazó partnerek jegykiadási szabályaival szemben (legyen az egy másik vasút, utazási iroda stb.).

A fizetést a jegykiadó társaság által meghatározott módon kell teljesíteni.

A menetjegyek különböző módokon is kiadhatók. A jegykiadás módját mindig a szállító jegykiadási feltételeinek figyelembevételével és a forgalmazó partner technikai lehetőségeihez mérten kell megválasztani.

## 6.3 On-line értékesítés

Ha a szállítók on-line módon értékesítenek menetjegyeket, az alábbi feltételeket kell alkalmazni.

**6.3.1** Az on-line értékesítés az Interneten keresztül történik, illetve adott esetben a szállítók vagy az utazási irodák jegykiadó-helyein.

**6.3.2** Azok az on-line módon értékesített menetjegyeknek, melyeket papír formában adnak ki, biztonsági elemeket kell tartalmazniuk.

**6.3.3** Azok az elektronikus szállítási okmányok (e-menetjegyek), melyek csak elektronikus formában léteznek, lehetnek:

- chip-eken vagy más az utas birtokában lévő elektronikus adathordozókon tárolt elektronikus adatok, vagy
- papír vagy elektronikus formájú listán szereplő Passenger Name Record (PNR) adatok.

**6.3.4** Az Internetes foglaláskor az utasnak a fizetést is az Interneten keresztül kell végeznie.

**6.3.5** A szállítók jegykiadó-helyei vagy a felhatalmazott utazási irodák on-line jegykiadásaira az érintett jegykiadóhelyek feltételei érvényesek.

**6.3.6** Az on-line módon értékesített papír és e-menetjegyek – legalább egy utas nevének megadásával – névre szólóan kerülnek kiállításra.

A menetjegyen szereplő személyes adatok összekapcsolásra kerülnek egy kedvezményre jogosító igazolvány, bank- vagy hitelkártya, vagy egy hivatalos fényképes igazolvány adataival.

**6.3.7** Az utasnak a fizetéshez legalább az alábbi ügyféladatokat meg kell adnia a jegykiadó számára:

- vezetéknev, keresztnév,
- e-mail cím,
- fizetési adatok (pl. kártya típusa, számlaszám, bank azonosítószám, IBAN, BIC, folyószámla pénzneme, cég esetén az adószám is, stb.)

- 6.3.8** Az on-line módon értékesített ajánlatok jegykiadási és felhasználási feltételei a szállítók különleges szállítási feltételeiben találhatóak.
- 6.3.9** Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek nem átruházhatók. Ezek csak a foglalás során az azonosításhoz megadott bankkártyával, vagy hivatalos fényképes igazolvánnyal együtt érvényesek. A menetjegyen megnevezett utasnak és az igazolvány tulajdonosának, ugyanannak a személynek kell lennie. A több személy számára kiadott menetjegy kiadható egy utas megnevezésével is.
- 6.3.10** A fizetésre vonatkozóan a jegykiadó társaság által engedélyezett eljárások érvényesek.
- 6.3.11** Egyedül utazó gyermekek esetén az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek olyan feltételek szerint kerülnek kiadásra, melyeket a szállító adott meg a jegykiadó számára.
- 6.3.12** Csere és visszatérítés (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 5.2.5. pontjához)
- Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek cseréje és visszatérítése kizárólag azon a portálon, illetve szállítón keresztül történik, amely kibocsátotta a menetjegyet.
- Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek cseréjére és visszatérítésére az adott szállító különleges szállítási feltételei érvényesek.
- A MÁV-START hivatalos honlapján, illetve mobiltelefonos alkalmazáson keresztül értékesített otthon nyomtatott formában kiadott menetjegyek visszatérítése az Általános szállítási feltételekben leírtak szerint van lehetőség, ha azt az egyéb díjszabási előírások, feltételek lehetővé teszik. A helybiztosítást tartalmazó jegyek esetén a helyet a benyújtással egyidőben a helybiztosítási rendszerben le kell mondani.
- A mobiltelefonos alkalmazásban megjelenített, visszatéríthetőként megvásárolt menetjegyek visszatérítése a felhasználási feltételekben meghatározott időkeretek figyelembevételével a mobiltelefonos alkalmazásban kezdeményezhető.
- A MÁV-START a külföldi vasutak otthon nyomtatott, illetve mobiltelefonos alkalmazásban értékesített menetjegyeit csak megállapodás alapján fogadja el.

## **6.4 Csoportos menetjegy**

A csoportos utazás részletei a 12.4 pontban kerültek meghatározásra.

## **7 A menetjegyek érvénytartama**

- 7.1** A menetjegyek az érvénytartam első napjától számított **4 napig** érvényesek. (pl.: első érvényességi nap 01. 04. 2024, utolsó érvényességi nap 04. 04. 2024.)

A jegykiadó társaságok a Különleges szállítási feltételeikben megadhatnak rövidebb érvénytartamot.

Kivétekként az LTG Link és a TCDD esetén a menetjegyek érvénytartama 15 nap.

Kétoldalú megállapodás alapján a menetjegyek hosszabb érvénytartammal is kiadhatók.

1 hónapos érvénytartam esetén a menetjegy érvénytartama a következő hónap azonos napját megelőző nap éjfélig (pl. 2024. 05. 10-től 2024. 06. 09-ig) tart.

**7.2** Az érvénytartam a menetjegyen feltüntetett napon kezdődik.

A menetjegy érvényességének első napja teljes napnak számít. Az utas az utazást a menetjegyen feltüntetett érvénytartamon belül bármelyik napon megkezdheti; azonban azt legkésőbb egy olyan vonattal kell befejeznie, amely a menetrend szerint a célállomást az érvénytartam utolsó napján legkésőbb 24.00 óráig eléri.

**7.3** Az érvénytartamot legfeljebb az alap menetjegy érvénytartam-hosszával külön díj megfizetése nélkül meg lehet hosszabbítani, ha a menetjegyet elkerülhetetlen ok miatt (betegség, súlyos baleset, stb.) annak érvénytartamán belül nem lehet felhasználni. Ilyen esetben annak a szállítónak a feltételei érvényesek, ahová a kérelmet benyújtják.

A menetjegy érvénytartamának meghosszabbítása az érvénytartam lejárta előtt az ügyfélközpontoknál, és a nemzetközi jegykiadásra felhatalmazott szolgálati helyeken történhet a MIRT-ben meghatározottak szerint, ha az utas a megfelelő igazolást benyújtotta.

Nem lehet meghosszabbítani: az RPT bérlet ajánlatokat, a heti- és havijegyeket, a vonatra és napra szóló, illetve a helybiztosítást is tartalmazó IRT menetjegyeket. A külföldi vasutak által kiadott menetjegyeket csak abban az esetben lehet meghosszabbítani, ha világosan megállapítható, hogy a menetjegy nem adott napra és vonatra szóló, illetőleg az ajánlat feltételei a meghosszabbítást nem tiltják. A meghosszabbítás időtartama **maximum 15 nap** lehet, melyet a menetjegy hátoldalán kell elvégezni a MIRT-ben megadott szabványszöveg rájegyzésével magyarul és a hivatalos vasúti nyelvek egyikén (német, angol, francia, olasz, orosz az utazás irányát figyelembe véve).

**7.4** A vonat(ok)hoz kötött ajánlatokra vonatkozó menetjegyek csak a szállítási okmányon megadott utazási napon és vonat(ok)on érvényesek.**8 Helybiztosítás és a helyek rendelkezésre bocsátása**  
(kiegészítés a GCC-CIV/PRR 5.1.4. pontjához)

A helybiztosítás az utas számára egy helyet garantál. A szállítók különleges szállítási feltételei határozzák meg, hogy mely feltételekkel lehetséges, vagy adott esetben kötelező az ülőhelyfoglalás és adott esetben hogyan adják ki ezeket. A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokat a menetrendben feltüntetik.

A helyek megrendelése legkorábban az utazás megkezdése előtt 11 hónappal történhet.

A MÁV-START-nál a helybiztosítás megvásárlására legfeljebb az utazás napját megelőző 6. hónaptól van lehetőség. A menetrendváltás időpontját megelőzően ez az idő az üzemi körülményektől függően rövidebb is lehet.

A helyek rendelkezésre bocsátása a szállítók feltételei szerint történik.

A háló- és fekvőhelyfoglalások feltételeit az Éjszakai Vonatok (SCIC-NT) díjszabás tartalmazza.



## 8.1 A helyfoglalás díja

A szállító minden helybiztosításért helybiztosítási díjat szedhet be. A díj mértékét befolyásolhatja a kocsiosztály, szolgáltatás kategória, vagy az értékesítési csatorna. A teljes fülke igénybevételét illetően a 12.2 pontban foglaltak érvényesek.

A Magyarországon kiadott ülőhely-biztosítás díja nemzetközi forgalomban 3 euró, feláras vonatok esetén 5 euró. Üzletpolitikai céllal az ülőhely-biztosítás díja egyes értékesítési csatornákon ezektől eltérhet.

## 8.2 A helybiztosítás használata

A helybiztosításról a jegykiadó társaság helybiztosítási okmányt állít ki.

A helybiztosítási okmány csak a hozzátartozó menetjeggyel, a megadott utazási napon, vonaton, kocsiban és helyen érvényes. A szállító előírhatja, hogy a helybiztosítás csak a menetjeggyel egyidejűleg vásárolható meg.

A MÁV-START jegykiadó-helyein a helybiztosítás csak menetjeggyel együtt, vagy korábban megváltott menetjegy birtokában vásárolható meg.

A helyek kiosztására minden szállító saját előírásai érvényesek. A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon a vonatszemélyzet megengedheti a helybiztosítás nélküli utazást, ha szabad helyek rendelkezésre állnak.

A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon az utasnak a menetjegy mellett helybiztosítással is rendelkeznie kell. Ezek hiányában a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (nemzetközi) kötetében meghatározott pótdíj kerül felszámításra.

Különleges esetekben a vonat/szállító személyzete más helyet is kijelölhet az utas részére, mint a helybiztosítási okmányon megadott hely.

A lefoglalt helyeket a vonat helybiztosítási okmányon szereplő indulási állomásról való elindulását követő 15 percen belül el kell foglalni. Ezt követően a helybiztosításra vonatkozó igény érvényét veszti.

Az utasok a helyüket foglalként megjelölhetik. Ha az utas utazás közben a helyét egyértelmű megjelölés nélkül elhagyja, akkor elveszti az igényét az adott helyre.

## 8.3 Csere és visszatérítés

Az ülőhely-biztosítások cseréje normál esetben nem lehetséges.

Az ülőhely-biztosítási díj visszatérítése nem lehetséges.

Fel kell kérni az utasokat, hogy a helybiztosításokat, amelyeket nem kívánnak felhasználni, a vonat indulását megelőzően adják vissza.

A visszaadott helyeket a pénztárkezelőnek/ügyintézőnek azonnal le kell mondania a helybiztosítási rendszerben.

## 9 A menetjegyek felhasználása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 6.2. pontjához)

### 9.1 Különleges rendelkezések

Egyes vonatok vagy kocsik (hálókocsi, fekvőhelyes kocsi, ülőhelyes kocsi, stb.) használata esetén különleges díjakat/felárat is kell fizetni.

Vagylagos útirány esetén az utazás a megadott útvonalak egyikén történhet. Utazás közben az egyik út-irányról a másikra történő átmenet nem megengedett.

Manuális jegykiadás esetén a nemzetközi és a belföldi menetjegyek csak borítóba fűzve érvényesek.

Egyes kétoldalú megállapodások alapján értékesített ajánlatok Különleges szállítási feltételei megengedhetik a borító nélküli jegykiadást.

A menettérti menetjegyek oda-útra szóló része a visszautazás megkezdése után érvénytelenné válik.

A szállítók előírhatják az utasok számára, hogy indulás előtt meghatározott módon érvényesítsék a menetjegyüket (pl. bélyegzés). Ezeket a feltételeket a szállító különleges szállítási feltételeiben kell feltüntetni.

Szállító	Feltétel
Trenitalia	A Trenitalia által Olaszországban kiadott menetjegyeket az utazás megkezdése előtt érvényesíteni kell. Ezek a lebélyegzett menetjegyek a Trenitalia vonatain az érvényesítés időpontjától számítva 4 órán keresztül érvényesek.
SNCF	Az SNCF által Franciaországban kiadott menetjegyeket az utazás megkezdése előtt érvényesíteni kell. Ezek a lebélyegzett menetjegyek az SNCF vonatain az érvényesítés időpontjától számítva legfeljebb 24 órán keresztül érvényesek.

### 9.2 A menetjegy nélküli utas pótdíjazása

Annak az utasnak, aki a jegyellenőrzéskor nem tud érvényes menetjegyet bemutatni, meg kell váltania a menetjegyet az érintett szállító vonalszakaszára a szállító szállítási feltételei szerinti feltételekkel, esetenként a menetdíjon felül pótdíj megfizetésével.

Az alkalmazandó részletes szabályokat a szállító különleges szállítási feltételei tartalmazzák.

Általános szabály Magyarországon, hogy a nemzetközi és a belföldi vonatokon előre megváltott menetjeggyel lehet utazni.

Ha az utas érvénytelen menetjeggyel vagy jegy nélkül utazik, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötetében meghatározott mértékű pótdíj kerül felszámításra.

## 10 **Az utazás megszakítása** (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 6.2.5. pontjához)

A menetjegy érvénytartamán belül az utas az utazását normál esetben tetszés szerinti gyakorisággal mindenféle formalitás nélkül megszakíthatja.

Egyes ajánlatok esetén a szállítók különleges szállítási feltételei kivételeket tartalmazhatnak.

Az útmegszakítás nem hosszabbítja meg a menetjegy érvénytartamát.

Az utas az utazását csak az útmegszakítás helyétől vagy egy olyan helytől folytathatja, amely a menetjegy még le nem utazott szakaszára esik.

## 11 **A szállítási szerződés módosítása**

### 11.1 **Útirány-módosítás**

Az utazás útvonalának megváltoztatása a nemzetközi és a belföldi menetjegyeknél megengedett. Az egyes szállítók az útirány-módosítást a szállítási feltételeikben kizárhatják.

MÁV-START/GYSEV kiadású menetjegy útirány-módosítása esetén az eredeti jegy visszatérítése mellett új jegy kerül kiállításra.

### 11.2 **Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy vonatkategóriába**

Az átmenet magasabb kocsiosztályba, szolgáltatási kategóriába vagy magasabb vonatkategória igénybevétele a nemzetközi és a belföldi menetjegyeknél megengedett. A módosításért külön díj is felszámítható. Egyes szállítók a kocsiosztály-változtatást és a magasabb vonatkategória igénybevételét kizárhatják.

Nem kell felárat fizetni, ha a magasabb kocsiosztályba vagy szolgáltatási kategóriába szóló hely rendelkezésre bocsátására olyan okból kerül sor, amely a szállítók felelősségi körébe esik.

Ha az utasnak egy alacsonyabb kocsiosztályba vagy szolgáltatási kategóriába szóló helyet bocsátanak a rendelkezésre, ezt a kísérszemélyzet a menetjegyen, a helybiztosítási okmányon vagy megfelelő elismervényen igazolja. Az árkülönbözet a szállítók Különleges szállítási feltételei alapján visszatérítésre kerül.

### 11.3 **Szállítóváltás**

Alapelv szerint, ha adott vonalszakaszon több szállító párhuzamosan szolgáltat, akkor az utas csak a jegyen feltüntetett szállító vonatán utazhat. Egyes szállítók különleges esetekben engedélyezhetik a váltást. Az ezzel kapcsolatos részleteket a szállítók Különleges szállítási feltételei tartalmazzák.

## 12 **Ajánlatok**

A szállítók által felkínált vonatkategóriákra, kocsiosztályokra vagy szolgáltatási kategóriákra vonatkozó menetdíjak az egy útra szóló díjakon alapulnak.

Az ezen díjak alapján nyújtott kedvezmények szabályai a következőkben kerülnek ismertetésre. Azt, hogy a szállítók ezen felül adnak-e kedvezményeket, és milyent, a Különleges szállítási feltételeikben kerülnek meghatározásra.

A szállítók a rájuk vonatkozó nemzeti jogszabályoknak megfelelően teszik közzé menetdíjaikat.

## 12.1 A menetdíjak kiszámítása

A menetdíjak a menetjegy kiállításának napján érvényes díjszabás alapján a részes szállítók menetdíjrészleteinek összeadásával kerülnek kiszámításra. A díjszabás pénzneme az euró (€).

A MÁV-START az euróban megállapított menetdíjakat a társaság által időről időre meghatározott garantált euró árfolyammal számítja át forintra. Az árfolyam kialakításánál figyelembe veszi az euró/forint piaci árfolyam alakulását.

A garantált árfolyamot a MÁV-START a menetjegypénztáraiban és a honlapján is közzé teszi.

Az utas a menetjegyek és helybiztosítások árát hivatalos magyarországi pénznemben (forintban) és a külön megjelölt, arra feljogosított pénztárakban, euróban is megfizetheti. Euróban történő fizetés esetén a visszajáró pénz euróban történő visszaadására csak akkor van lehetőség, ha az az adott pénztárban rendelkezésre áll.

A szállító által meghatározott alap menetdíj egyszeri utazásra vonatkozik.

Ha az oda- és a visszautazás ugyanazon az útirányon történik, az egy útra megadott menetdíj kétszeresét, vagy adott esetben a szállító által megadott menettérti útra érvényes menetdíjat kell felszámítani.

A menettérti utazás eltérő útvonala esetén az alábbiak érvényesek:

- Ugyanazon szállító igénybevétele esetén az oda- és a visszaúton mind az oda-, mind a visszaútra az egy útra szóló menetdíj kerül felszámításra, ha a teljes menettérti útra külön menetdíj nem került meghatározásra;
- Különböző szállítók igénybevétele esetén az oda- és a visszaútra az adott szállítók egy útra érvényes menetdíjai kerülnek felszámításra.

Menettérti utazás esetén, ha a visszautazás nem az odaút célállomásától indul, vagy a visszautazás az odaút kiindulási állomásától eltérő állomásra történik, mindkét útvonalra az egy útra érvényes menetdíj kerül felszámításra.

Az egyes szállítók belföldi menetjegyeire különleges menetdíj-számítási előírások lehetnek érvényesek; ezek az egyes szállítók különleges szállítási feltételeiben találhatóak.

A részes szállító az 1. és 2. osztályú standard menetdíját a tizedesvessző után páros tizedesre (0, 2, 4, 6, 8) végződően adja meg.

A 1. és a 2. kocsiosztályra érvényes kedvezményes menetdíjakat a legközelebbi 10 centre kell kerekíteni.

Amennyiben egyes díjszabási ajánlatoknál egy szállítási okmányon több személyt különböző kedvezményekkel kombinálva számolnak el, akkor a teljes menetdíjat a részösszegek legközelebbi 5 centre kerekítésével kell képezni. (Az 5 centes kerekítési szabályt a gyermek és kutya kedvezmény alkalmazásakor lehet figyelembe venni, ahol a felnőtt ár felét kell alkalmazni.)

## 12.2 Különleges díjak

A standard menetdíjakon felül egyéb plusz díjak (helyi felárak, kikötői díjak, stb.) kerülhetnek felszámításra, melyeket a szállítók Különleges szállítási feltételei tartalmaznak.

A MÁV-START és a GYSEV feláras vonatainak nemzetközi menetjeggyel történő igénybevételének szabályait a Feláras vonatok szabályozása díjszabási rendelkezés tartalmazza.

A menetdíjakból adott kedvezmények (beleértve a gyermek kedvezményt) nem vonatkoznak az egyéb díjakra, feltéve, hogy a szállítók Különleges szállítási feltételeikben másként nem rendelkeznek.

A vasúti fülke kizárólagos használata engedélyezett, ha a fülke összes helyére megváltották a menetjegyet és a helybiztosítást. Csak a tényleges utasok jogosultak az őket megillető kedvezményre. A többi helyre a teljes menetdíjat meg kell fizetni.

## 12.3 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára

A gyermekeknek járó menetdíj-kedvezmények alapelvei az alábbiak szerint kerültek szabályozásra.

Gyermekek utazása esetén a gyermekkorhatárral összefüggő előírások alkalmazásakor az utazás megkezdése napján érvényes életkor a mérvadó. A kísérő személy menetjegye érvényes a díjmentesen utazó gyermekek számára is, ha a 12.3.1 pont másként nem rendelkezik.

A 12.3.1 pont táblázat 2. oszlopában meghatározott életkor alatti gyermekek felnőtt kíséretében díjmentesen utazhatnak, azonban, ha külön helybiztosítást igényelnek vagy az a vonaton szükséges, akkor annak díját meg kell fizetni.

A 12.3.1 pont táblázat 2. és 3. oszlopában meghatározott életkorok közötti gyermekek a felnőttekre érvényes menetdíjból a lenti táblázat 6. oszlopa szerinti kedvezményt kapnak (gyermek menetdíj).

A helybiztosítást ugyanazokkal a feltételekkel kell megfizetni, mint a felnőtteknek.

Az egyedül és a nem szülővel utazó gyermekekre egyes országokban különleges előírások lehetnek érvényben.

10 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében utazhatnak.

A kísérő nélkül utazásra jelentkező 10 éven aluli gyermek szállítását a vasút megtagadja és értesíti az illetékes hatóságokat.

A szülő nélkül utazó 10 év feletti gyermek utazásakor be kell mutatni a szülői felügyeleti joggal rendelkező személy(ek) beleegyező nyilatkozatát.

Kísérő nélküli gyermek utazása során a MÁV-START nem biztosítja a gyermek felügyeletét. Az utazás során a gyermek által okozott kárért, valamint a gyermek utazása során felmerült szerződészegésért a szülő felelős.

### 12.3.1 Gyermek korhatárok

A szállítók az alábbi táblázat szerinti korhatárokat és gyermek kedvezményeket alkalmazzák. Nemzetközi menetjeggyel egyedül utazó gyermek esetén a legszigorúbb feltételt kell figyelembe venni. Ez vonatkozik a gyermek kísérőjének életkorára is.

1	2	3	4	5	6	7
Szállító	Korhatár				Kedvezmény %	Megjegyzés
	Díjmentes utazás (év alatt)	Gyermek kedvezmény (év alatt)	Kísérő nélküli utazás (év felett)	Gyermek kísérője (év felett)		
<b>ATTICA</b>	4 év	16 év	18 vagy 15 év írásos szülői / gondozói engedéllyel. 15-18 év közötti gyermek írásos szülői/gondozói engedéllyel egyedül is utazhat.	18 év	50%	<i>Díjmentes gyermek helybiztosítással:</i> Azon 4 éven aluli gyermekek után, akik az átkelés alatt nem foglalnak el külön fekvőhelyet vagy alvószéket, átkelésenként csak 6,00 EUR díjat kell fizetni. A gyermekek kabinban csak fizető felnőtt kíséretében utazhatnak.
<b>BDZ</b>	6 év	12 év	10 év		50%	
<b>CD</b>	6 év	18 év	6 év	10 év	50%	<i>Díjmentes gyermek helybiztosítással:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 éves kortól az életkort érvényes igazolvánnyal kell igazolni.</li> <li>• Legfeljebb 2 gyermek</li> </ul>
<b>CFL</b>	6 év	12 év	6 év		50%	Csak 1. osztályon, 2. osztály díjmentes
<b>CFR Calatori</b>	6 év	15 év	18 év	18 év	50%	<i>Díjmentes gyermek helybiztosítással:</i> Díjmentes gyerekjegy szükséges, legfeljebb 2 gyermek
<b>CIE</b>	5 év	18 év	19 év		50%	
<b>CP</b>	4 év	13 év	nincs meghatározva		50%	Az életkort igazolvánnyal kell igazolni
<b>DB</b>	6 év	15 év	6 év		50%	
<b>DSB</b>	6 év	16 év	6 év		50%	Díjmentes gyermek helybiztosítással: Legfeljebb 2 gyermek
<b>Hellenic Train</b>	4 év	12 év	12 év		50%	
<b>HZ</b>	6 év	12 év	6 év		50%	
<b>LTG Link</b>	6 év	12 év	6 év		50%	
<b>MÁV-START / GYSEV</b>	6 év	15 év	10 év 18 év alatti gyermek írásos szülői/gondozói engedéllyel egyedül is utazhat.	18 év	50%	Díjmentes gyermek helybiztosítással: Éjszakai vonatokon gyermekjegy szükséges
<b>NS</b>	4 év	12 év	12 év	18 év	50%	
<b>ÖBB</b>	6 év	15 év	6 év	nincs minimum korlát	50%	Beleértve az ÖBB által képviselt magán szállítókat.

1	2	3	4	5	6	7
Szállító	Korhatár				Kedvezmény %	Megjegyzés
	Díjmentes utazás (év alatt)	Gyermek kedvezmény (év alatt)	Kísérő nélküli utazás (év felett)	Gyermek kísérője (év felett)		
PKP	6 év	16 év	-	18 év	50%	“PKP Intercity” és a nemzetközi menetjegyeket elfogadó lengyel szállítók Díjmentes gyermek helybiztosítással: Gyermekjegy szükséges
SBB	6 év	16 év	6 év		50%	Beleértve a SBB által képviselt magán szállítókat.
SJ	7 év	20 év	7 év		85%	Beleértve a nemzetközi (főként IRT) menetjegyeket elfogadó svéd szállítókat
SNCB	12 év	12 év	18 év	12 év; 18 év alatt írásos szülői / gondozói engedéllyel, egyedül is utazhat.	40%* minimum 2,50 EUR (2. osztály) 3,30 EUR (1. osztály)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az életkort igazolvánnyal kell igazolni.</li> <li>Egy 18 év feletti felnőtt utassal legfeljebb 4 fő 12 év alatti gyermek utazhat díjmentesen.</li> <li>A díjmentes gyerekjegy kiadása szükséges.</li> <li>Az 5. gyerektől 40%-os gyerek kedvezményt kell alkalmazni.</li> </ul>
SNCF	4 év	12 év	4 év		50%	
SV	6 év	14 év	14 év	16 év	50%	Díjmentes gyermek helybiztosítással: Legfeljebb 1 gyermek
SZ	6 év	15 év	7 év		50%	
TCDD	4 év	12 év	4 év		50%	
Trenitalia	4 év	12 év			50%	
VY Gruppen <sup>1</sup>	6 év	18 év	12 év		50%	
ZFBH	4 év	12 év	4 év		50%	
ZPCG	6 év	14 év	6 év		50%	
ZRS	4 év	12 év	4 év		n.a.	
ZRSM (MZ)	4 év	12 év	4 év	16 év	50%	
ZSSK	6 év	16 év	6 év	16 év	50%	

\* MÁV-START jegykiadásban: 40%

A gyermekkorhatárként megadott életkor betöltésének napján a kedvezmény már nem vehető igénybe.

<sup>1</sup> Azok a VY Gruppen és norvég szállítók, amelyek elfogadják a nemzetközi menetjegyeket : VY Tog, SJ Norge, GoAhead Nordic

## 12.4 Csoportos utazás

Utasok csoportként történő szállítására csak akkor kerülhet sor, ha a szállítónak lehetősége van arra, hogy a csoportot a menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszokon elhelyezze. A csoportos utazásokra adott esetben helybiztosítási kötelezettség állhat fenn.

A csoportosan utazók kedvezményt kaphatnak, ha legalább 6 személy után megfizetik a kedvezményes menetdíjat.

A csoporthoz tartozó személyeknek a teljes útvonalon ugyanazon a vonaton, hajón vagy buszon együtt kell utazniuk.

A szállítók fenntartják a jogot, hogy a jelen fejezet előírásait meghatározott időtartamra és egyes vonatokra, hajókra vagy buszokra vonatkozóan hatályon kívül helyezték.

### 12.4.1 Menetjegyek megrendelése

A csoportos menetjegyet legalább 4 nappal a fizetési határidő előtt meg kell rendelni. A megrendelésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

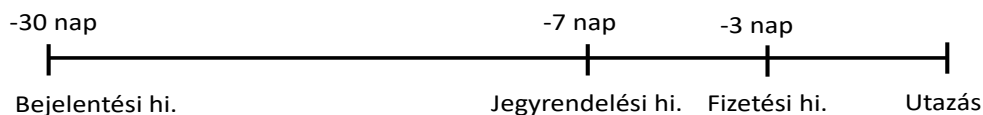
- a csoport megnevezését,
- a teljes útvonalat és az indulás dátumát, a vonat(ok) indulási idejét,
- a helykategóriát (ülő-, háló-, fekvőhely),
- az igénybe venni kívánt étkezési szolgáltatás megrendelését,
- a résztvevők pontos számát, részletezve
  - felnőttek száma,
  - gyermekek száma és kora (születési adata év, hó, nap megadásával),
- a csoportvezető nevét, ha lehetőség van rá a telefonszámát, elérhetőségét,
- a megrendelő címét, telefonszámát és aláírását.

A csoportos utazással kapcsolatos bejelentési kötelezettség 10 főnél nagyobb csoportok esetén áll fenn. 10 főig a csoport részére a csoportos jegy előzetes bejelentés nélkül is kiszolgáltatható.

Az utazás megrendelőjének az utazás iránti igényét legalább 30 nappal az indulás előtt jeleznie kell a kiindulási állomás szerinti szállítónál. Később történő jelentkezés is figyelembe vehető, ha a szállító még biztosítani tudja az utazást.

Amennyiben a csoport nagysága miatt különleges intézkedések szükségesek, akkor ezeket az érintett szállítók ismertetik.

A csoportos utat legkésőbb 3 nappal az utazás megkezdése előtt ki kell fizetni, kivéve, ha a jegykiadó társaság másképp nem rendelkezik.



A csoportvezető felelős az előírások betartásáért, melyeket az érintett szállító ismertetett vele és felelős a csoporttagok megfelelő viselkedéséért.

A megrendelő felelős a megrendelésben megadott adatok helyességéért.

### 12.4.2 Csoportos kedvezmények

A csoportokra vonatkozó kedvezmények az alábbi táblázatban találhatóak. A szállítók különleges szállítási feltételei más kedvezményeket is tartalmazhatnak.



Szállító	Csoportok menetrend szerinti vonatokon, hajójáratokon vagy buszokon		
	Felnőtt utasok létszáma	Kedvezmény mértéke (%)	
		Egy útra	Menettérti útra
ATTICA Tengeri útvonalak: Ancona/Igoumenitsa/Patras Bari/Igoumenitsa/Patras Venice/Igoumenitsa/Patras (A görög-olasz útvonal az ANEK Lines társasággal közös üzemeltetésű)	6 és több	20	20
BDZ	6 és több	35	35
ČD	6 és több	30	30
CFL	6 és több	30	30
CFR Calatori	6 és több	35	35
CIE	6 és több	20	20
DB	6 és több	10	10
DSB	6 és több	20	20
Hellenic Train (TRAINOSE)	6 és több	25	25
HŽ	6 és több	40	40
LTG Link	6 és több	25	25
MÁV-START/GYSEV	6 és több	30	30
NS	6 és több	20	20
ÖBB	6 és több	30	30
PKP <sup>(1)</sup>	6 és több	20	20
SBB <sup>(2)</sup>	6 és több	30	30
SNCB	6 és több	10	10
SNCF <sup>(3)</sup>	10 és több	30	30
SV	6 és több	30	30
SŽ	6 és több	30	30
TCDD	6 és több	30	30
Trenitalia	10 és több	10	10
VY Gruppen <sup>4</sup> (NSB)	6 és több	20	20
ŽFBH	6 és több	30	30
ŽPCG	6 és több	35	35
ZRSM (MZ)	6 és több	30	30
ŽSSK	6 és több	35	35

- (1) Beleértve a PKP Intercity mellett a nemzetközi menetjegyet elfogadó lengyel vasutakat.
- (2) Beleértve az SBB által képviselt magán szállítókat.
- (3) A kedvezmények egyes TGV-vonatokon és napokon nem érvényesek, amit az SNCF menetrendje feltüntet.
- (4) Azok a VY Gruppen és norvég szállítók, amelyek elfogadják a nemzetközi menetjegyeket: VY Tog, SJ Norge, Go Ahead Nordic

#### 12.4.3 Gyermekkedvezmény

A csoport tagjaként utazó gyermekek a felnőttekre érvényes kedvezményes csoportos menetdíjből a 12.3.1. pont táblázatának 6 oszlopa szerinti kedvezményes gyermek menetdíjat fizetik. Rájuk a 12.3.1. pont táblázatának 2 és 6 oszlopa szerinti korhatárok érvényesek.

#### 12.4.4 Fülke kizárólagos használata

Ha a csoport egy vagy több fülkét kizárólagosan akar igénybe venni, akkor a csoportos menetjegyet a fülké(k)ben rendelkezésre álló összes helyre ki kell állítani.

#### 12.4.5 Csoportos menetjegyek cseréje és visszatérítése

A szállítók a különleges szállítási feltételeikben további korlátozásokat is előírhatnak. Csere, visszatérítés és részvisszatérítés legkésőbb 3 nappal az indulás előtt lehetséges. A MÁV-START nem cserél menetjegyet. Kisebb létszám esetén részvisszatérítés a jegyvizsgáló igazolása alapján lehetséges, ha az ajánlat feltételei ezt lehetővé teszik.

#### 12.5 Különvonatok, különkocsik

Lehetőség van az utazás különvonattal vagy különkocsiban való lebonyolítására. Az ezzel kapcsolatos feltételeket és árakat a szállítóknál lehet megérdeklődni. A különvonatok vagy különkocsik közlekedésének lebonyolításában érintett szállítók elérhetőségeit a 2. melléklet tartalmazza.

### 13 Csere és visszatérítés

(Kiegészítés a GCC-CIV/PRR (2021) 5.2.5. pontjához)

#### 13.1 Csere

A menetjegyek cseréje csak a szállító által meghatározott határidőn belül történhet. Különleges ajánlatokra különleges csere feltételek vonatkozhatnak.

Adott esetben a díjkülönbözetet az utas részére visszafizetik vagy az utas az eredeti menetdíjra ráfizet.

A MÁV-START csereként a meglevő jegyet kezelési költség levonása mellett visszatéríti a visszatérítési szabályok szerint és új jegyet ad ki.

A nemzetközi menetjegyet csak akkor lehet cserélni, ha az ajánlatra vonatkozó feltételek ezt megengedik.

A nemzetközi menetjegyek csak egyszer cserélhetők. A csereként kiadott jegyre a csere tényét a jegy hátoldalára kéziratilag rá kell vezetni.

A MÁV-START által hibásan kiállított menetjegyek esetén (pl. az útirány nem a díjszabásban előírtak szerint került megadásra, a menetjegy és a helyfoglalás kocsiosztálya, vagy útiránya nem egyezik, téves menetdíjszámítás esetén stb.) azok a menetjegyek is cserélhetők, amelyek különleges szállítási feltételei a cserét és a visszatérítést tiltják. Hibás jegykiállítás miatti csere esetén kezelési költség nélkül új menetjegy kerül kiadásra.

A hibásan kiadott menetjegyek cseréje az érvénytartam kezdete előtt a váltás napján és helyén nyitvatartási időben lehetséges.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a cseréhez kapcsolódó visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

#### 13.2 Visszatérítés

A menetjegyek (szállítási okmányok) díja részben vagy teljesen visszatérítésre kerül, ha a menetjegy egyáltalán nem, vagy csak részben lett felhasználva. Azt a tényt, hogy a felhasználás nem vagy csak részben történt meg, a menetjegyeken az érvénytartam első napjától vagy a szállító felhasználási feltételei alapján az indulási időt megelőzően igazolni kell.

A menetjegy érvényességének kezdete után a menetjegy teljes visszatérítése csak abban az esetben lehetséges, ha a vasúti társaság a menetjegy fel nem használását

legkésőbb az érvénytartam 1. napjáig (beleértve az érvénytartam 1. napját is) a menetjegyen leigazolta. Az ajánlatok különleges szállítási feltételei a visszatérítési lehetőséget korlátozhatják.

A részben felhasznált menetjegyet (kisebb létszám, rövidebb utazás) az érintett állomás vagy vonat személyzetével kell leigazoltatni.

1.

Ha a menetjegy(ek)en nincs igazolás a menetjegy(ek) fel nem használásáról vagy részbeni felhasználásáról, akkor a visszatérítési kérelem mellé megfelelő bizonyítékok csatolása kérhető (orvosi igazolás, újonnan váltott menetjegy, melyet a fel nem használt helyett vettek meg, stb.).

A fel nem használásra bizonyítékként elfogadható a menetjeggyel összefüggésbe hozott, a visszatérítési igény benyújtása utáni időpontra szóló oda- és/vagy visszaútra vonatkozó helybiztosítás is.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

Az érintett szállítók különleges szállítási feltételei egyes ajánlatok esetén kizárhatják a visszatérítést vagy különleges feltételekhez köthetik azt.

### 13.2.1 Visszatérítési kérelmek benyújtása és kezelése

A GCC-CIV/PRR rendelet előírásai érvényesek.

A visszatérítési kérelmeket az eredeti szállítási okmányokkal együtt legkésőbb a menetjegy érvényességének lejártát követő 1 hónapig lehet a jegykiadó társaságnál benyújtani. Ez az időszak 3 hónapra növelhető a jegykiadó vasút Különleges szállítási feltétele alapján.

Ha számla is kiállításra került, akkor azt is csatolni kell a kérelemhez.

A MÁV-START által alkalmazott benyújtási határidő 1 hónap.

Az elektronikus menetjegyek visszatérítésének igénylésére eltérő szabályok vonatkozhatnak.

A visszatérítési kérelmek a visszatérítési igény és az utas igazoló dokumentumainak átadását követően legkésőbb 3 hónapon belül a jegykiadó társaságnál kerülnek elintézésre.

A visszatérítés „Írásbeli kérelem” nyomtatvány kitöltésével igényelhető, amelyen a kérelmezőnek fel kell tüntetnie nevét, postai címét, e-mail címét, telefonszámát, adott esetben bankszámlaszámát, külföldiek esetén az átutaláshoz szükséges Swift és IBAN kódját, a bankszámla pénznemét.

A kérelmezőnek – ha a készpénzes, azonnali kifizetés lehetséges – az adatai helyességét személyazonosításra alkalmas, fényképes okmánnyal bizonyítania kell. A kérelmet alá kell írni.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

### 13.2.2 A visszatérítés kezelési költsége

A visszatérítendő díjból levonható egy állandó vagy egy változó összeg (kezelési költség). Ennek mértékét a visszatérítő társaság határozza meg.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél a visszatérítés összegéből kezelési költség kerül levonásra. Egyéb levonás nem lehetséges. A kezelési költség mértékére vonatkozó általános szabályok a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (nemzetközi) kötetében kerülnek meghirdetésre.

A visszatérítést az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges szállítási feltételek korlátozhatják vagy kizárhatják, illetve más kezelési költséget is előírhatnak.

A kezelési költség számításakor végösszeget forintban mindig lefelé kell kerekíteni egész forintra.

A kezelési költség számításakor a kezelési költség összegét euróban mindig lefelé kell kerekíteni egy tizedesjegyű összegre.

## 14 **Kézipoggyász szállításának különleges feltételei** (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 7.1. pontjához)

Alapelv, hogy minden utas, legfeljebb három darab könnyen hordozható tárgyat vihet magával kézipoggyászként. A szállító Különleges szállítási feltételei tartalmazzák a pontos mérethatárokat.

A terjedelmes tárgyak (sílécsek, szörfdeszka, hangszerek, gyerek kocsi, stb.) szállítása csak akkor engedélyezett, ha a vonatban megfelelő tárolóhely áll rendelkezésre. Adott esetben ezeket a tárgyakat szét kell szerelni, össze kell hajtogatni vagy be kell csomagolni.

A veszélyes áruk személyszállító vonatokon történő szállítására vonatkozó előírások a 3. függelékben találhatók.

### **A kézipoggyász szállításban alkalmazandó kivételes szabályok**

Szállító	Feltétel
DB – ÖBB együttműködés	Becsomagolt kerékpárok nem szállíthatók a DB – ÖBB közös üzemeltetésű vonatokon, ha az utas a Brennero/Brenner útvonalon utazik (pl. EC81-89)

## 15 **Az utas őrizetében történő kerékpárszállítás** (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 7.5. pontjához)

A szállítók menetrendjeikben határozzák meg azokat a vonatokat, melyeken lehetséges a kerékpárok szállítása, és amelyeken a kerékpár-helybiztosítás kötelező.

Ez abban az esetben lehetséges, ha kerékpár-helyek rendelkezésre állnak. A kerékpár-helyeket piktogramok jelzik a kocsis oldalán, illetve (ha van) a kocsimegállásmutató jelöli a vágányok mellett.

A MÁV-START a kerékpár-bizonylatot kiadja a kerékpárhely lefoglalásáról.

A szállítók egyes kerékpártípusokat kizárhatnak a szállításból vagy lehetővé teszik az összecsucott kerékpárok szállítását. A különleges szabályokat a 15.5 pont táblázata tartalmazza.

Összecsucukható illetve szétszerelt kerékpár kézipoggyászként díjfizetés nélkül szállítható, ha be van csomagolva és mérete lehetővé teszi a kézipoggyászként történő elhelyezést (poggyásztartón, ülés alatt). Nem helyezhető el a közlekedést bármiképpen akadályozó módon a közlekedési folyosón vagy a peronokon. A nem megfelelő módon szállított kerékpár az utazásból kizárható.

## 15.1 Kerékpártípusok

Az alábbi kerékpártípusok szállítására van lehetőség:

- kereskedelemben kapható kerékpárok (beleértve az elektromos segédmotorral rendelkezőket is – az akkumulátort nem szabad sem kiszerezni, sem a vonaton tölteni),
- kerékpár-utánfutók gyermek vagy teher szállításához,
- kétülékes tandemek, fekvő kerékpárok.

## 15.2 Kerékpárjegy és –helybiztosítási feltételek

A kerékpár szállításához az utasnak rendelkeznie kell:

- a. nemzetközi menetjeggyel, melynek útvonala, napja és vonata megegyezik a kerékpárjegyével,
- b. nemzetközi kerékpárjeggyel,

Különleges kialakítású kerékpárok esetén további nemzetközi kerékpárjegyek megváltását kérhetik a szállítók.

A MÁV-START által kiadott nemzetközi kerékpárjegyek esetén kerékpárbizonylat is kiadásra kerül, amely tartalmazza a hozzá tartozó kerékpárjegy adatait. A kerékpárbizonylatot az utasnak a kerékpáron kell elhelyeznie.

- c. meghatározott helyre szóló kerékpár-helybiztosítással,

A kerékpár kialakításától függően egy vagy két kerékpárhelyet kell foglalni, illetve rendelkezésre bocsátani.

**Egy kerékpárhely** szükséges az alábbi típusok szállításakor:

- kereskedelemben kapható kerékpár,
- kétülékes tandem,
- fekvő kerékpár.

**Két kerékpárhely** szükséges az alábbi típusok szállításakor:

- kereskedelemben kapható kerékpár utánfutóval.

A kerékpárszállításkor a szállító szállítási feltételeit kell alkalmazni.

A kerékpárjegyek árait a teljesárú felnőtt NRT menetdíjből kell meghatározni az 5.5 pont táblázat 4 oszlopában szereplő kedvezmények alkalmazásával.

Gyermekek vagy csoportok kerékpárjaira nem jár kedvezmény.

A kerékpárdíjat a jegykiadó társaság határozza meg.

Különleges kialakítású kerékpárok elhelyezéséhez – a szállító előírásai alapján – további kerékpárhelyek is szükségessé válhatnak.

A nemzetközi kerékpárjegy ára tartalmazza a kerékpárhelyek foglalására, illetve a helyek rendelkezésre bocsátására meghatározott díjat – függetlenül a lefoglalt/rendelkezésre bocsátott tárolóhelyek számától.

A MÁV-START kizárja a szállításból:

- a teherszállító kerékpárt és utánfutót,
- a benzinmotoros kerékpárt,
- a fekvőkerékpárt.

A kerékpárjegy és a kerékpárbizonylat érvénytartama 4 nap. A kerékpárhelyfoglalásról szóló elektronikus helybiztosítási okmányt a kerékpárjeggyel összefüggésbe kell hozni.

Az NRT díjszabás alapján kiadott menetjegyeknél – ha az ajánlat feltételei az átszállást lehetővé teszik és a csatlakozó vonaton kerékpár szállítható – egy kerékpárdíjhoz legfeljebb két egymást követő díjmentes foglalás tartozhat.

Ha az utas menetjegye az útmegszakítást megengedi, az utazás folytatásához nem kell újabb kerékpárjegyet váltani, ha a kerékpárjegy érvénytartama még nem járt le.

Az oda- és a visszaútra külön kerékpárjegyet és kerékpárbizonylatot kell kiállítani.

Teljesen vagy részben fel nem használt nemzetközi kerékpárjegyek visszatérítése nem lehetséges.

Fel kell kérni az utasokat, hogy a helybiztosításokat, amelyeket nem kívánnak felhasználni, a vonat indulását megelőzően adják vissza.

A visszaadott helyeket a pénztárkezelőnek azonnal le kell mondania a helybiztosítási rendszerben.

### **15.3 A kerékpárral történő utazás szabályai**

A kerékpárt az utasnak saját magának kell be- és kirakodnia.

A csomagokat a berakodás előtt le kell venni a kerékpárról.

Ha a nemzetközi út során vámjogi előírásokat kell alkalmazni, akkor vámjogi okokból a nemzetközi kerékpárjegyen és a kerékpárbizonylaton fel kell tüntetni az utas nevét és címét. A kerékpárbizonylatot alá kell írni, és a kerékpáron el kell helyezni.

### **15.4 Felelősség az utas őrizetében történő kerékpárszállítás esetén**

A szállítók az utas őrizetében szállított kerékpárokért csak a kézipoggyászként történő szállítás keretein belül vállalnak felelősséget (CIV 33 – 35. cikk).

Az utasnak saját magának kell biztosítania a kerékpárt lopás és károsodás ellen, és adott esetben biztosítást kell kötnie.

Az utas által a kerékpáron hagyott csomagokért a szállító nem vállal felelősséget. Ugyanez vonatkozik a kerékpáron található nem tartósan rögzített felszerelésre, mint pl. ivókulacs, kerékpárpumpa, sebességmérő, kerékpár-számítógép, stb.

## 15.5 Résztes szállítók

1	2	3	4	5	6
Szállító (rövidítés)	Nemzetközi kerékpárjegy értékesítése (aktív részvétel)	Nemzetközi kerékpárjegy elfogadása (passzív részvétel)	Kedvezmény % <sup>1</sup>	Kizárt kerékpár-típusok	Megjegyzés
ČD	Igen	Igen	90%* min. 2,00 EUR	Tandem és több- üléses kerékpárok	
CFL	Igen	Igen	100%		
DB	Igen	Igen	90%* minimum 7,50 EUR	Tandem, S-Pedelets teherszállító kerékpár nem becsomagolt gyerek utánfutó	Távolsági forgalomban közlekedő vonatoknál a helyfoglalás kötelező.
DSB	Igen	Igen	90%	kibontott gyerek utánfutó	
HŽ	Igen	Igen	90%		
LTG Link	Igen	Igen	45%	robbanómotoros kerékpár, utánfutó, áruszállító kerékpár, tandem	
MÁV- START/ GYSEV	Igen	Igen	80%	fekvő kerékpár benzinmotoros kerékpár, áruszállító kerékpár és utánfutó	
NS	Igen	Igen	75%* Belföldön minimum 7,50 EUR	kerékpárok belsőégésű motorral, kerékpár utánfutók, teherszállító kerékpárok	
ÖBB	Igen	Igen	90%* minimum 2,00 EUR		max. kerékpárméreték: hossz: 185 cm magasság: 110 cm szélesség: 60 cm kerékátmérő: 28 inch (74 cm) gumi vastagság: 4.2 cm tömeg: max. 30 kg
PKP	Igen	Igen	90%	Tandem, S-Pedelets (PKP-DB)	PKP Intercity és a nemzetközi menetjegyet elfogadó társaságok.
SBB	Igen	Igen	80%		A nemzetközi kerékpár-jegy az összes NRT-hez csatlakozott svájci magánvasútnál is érvényes.
SNCB	Igen	Igen	75%** minimum 4,00 EUR		Regionális és belföldi forgalomban csak szabad kapacitás esetén.
SŽ	Igen	Igen	90%		
ŽSSK	Igen	Igen	90%	Tandem	

\* MÁV-START jegykiadásban: Százalékos kedvezmény minimum ár nélkül

\*\* MÁV-START jegykiadásban: 4 EUR

<sup>1</sup> A kedvezmény alapja az NRT 2. osztályú menetdíj, ha másként nem jelzik.

## 16 Kutyák és kisméretű háziállatok szállítása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 8. pontjához)

### 16.1 Általános feltételek

16.1.1 Az utasok megfelelő, élőállat szállítására rendszeresített zárható tárolóeszközben, kézipoggyászként szállíthatnak kisméretű és nem veszélyes élő háziállatokat. A tárolóeszközöknek olyan kialakításúnak kell lenniük, hogy azok a személyekben és a tárgyokban ne okozzanak kárt.

16.1.2 Az utasok kutyákat kézipoggyászként kezelhető tárolóeszköz nélkül is szállíthatnak azzal a feltétellel, hogy pórázon tartják őket és szájkosár van rajtuk.

16.1.3 Más állatok, illetve a fertőző betegségben szenvedő állatok nem szállíthatók. Étkezési szolgáltatásokat nyújtó kocsikba a vakvezető- és a segítő kutyák kivételével állatot nem szabad bevinni. A vakvezető- és a segítő kutyák mentesek a szájkosár hordásának kötelezettsége alól.

Magyarországon nemzetközi forgalomban egy utas legfeljebb két élőállat szállítására használt tárolóeszközt vagy pórázon vezetett kutyát vihet magával.

### 16.2 Szállítási díj és különleges feltételek

16.2.1 A 16.1.1. pont szerint tárolóeszközben szállított kisméretű háziállatok, valamint a segítő kutyák szállítása díjmentes. A segítő kutyák számára a 17.3 pont szerinti díjmentes menetjegyet kell kiadni.

A MÁV-START és a GYSEV vonalhálózatán csak a vak személyt kísérő segítő (vakvezető) kutya utazhat díjmentes menetjeggyel.

16.2.2 A tárolóeszköz nélkül szállított kutyák részére menetjegyet kell kiállítani, melynek árát a felnőttek teljesárú menetdíjából kell meghatározni a lenti táblázat 2 oszlopában szereplő kedvezmények alkalmazásával. Egyéb pótdíjat nem kell fizetni. Az esetleges további kedvezmények lehetőségét a különleges ajánlatokra vonatkozó szállítási feltételek szabályozzák.

Állatok részére a helybiztosítás nem lehetséges.

A szállítók kizárhatják az állatok szállítását egyes kocsiosztályokról vagy kocsitípusokból.

Az utasoknak a szállítók különleges szállítási feltételeiben kell tájékozódniuk a vonatokon szállítható állatokról és azok szállítási feltételeiről.

A MÁV-START üzemeltetésében közlekedő háló- és fekvőhelyes kocsikban állat szállítása nem megengedett (kivétel a vakvezető és segítő kutya) Lásd SCIC-NT.

Az 1. osztályú kocsikban Magyarországon nem szállítható a 16.1.2. pont szerinti kutya (kivétel a vakvezető és segítő kutya).



1	2	3
Szállító	Kedvezmény % <sup>1</sup>	Feltétel
Attica		Az Attica Group hajóin a nyitott fedélzeten az állatok díjmentesen szállíthatók (pórázon szájkosárral és kísérvél) Különleges ajánlatok a hajótérben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kisállat kennel 20 EUR/állat</li> <li>• Kisállat kabin 50 EUR/állat</li> </ul> A kísérőnek mindig magánál kell tartania a kisállat útlevelet vagy a frissített kisállat egészségügyi bizonyítványt (superfast.com/animals)
BDZ	50%	
CD	50%	Állatok nem szállíthatók 1. kocsiosztályon és hálókocsiban.
CFL	50%	
CFR Calatori	50%	
CP	-	A 16.1.1 és 16.1.2 pont szerinti kutyák esetén személyenként egy tárolóeszköz szállítható. A 16.1.2 pont szerinti kutyák esetén az Alfa Pendular (AP) és az Intercity (IC) vonatokon a kocsiosztálynak megfelelő teljesárú menetdíjat meg kell fizetni.
DB	50%	Az utas menetjegye szerinti kocsiosztály figyelembevételével.
DSB	50%	Minden fizető utas legfeljebb egy kutyát vihet magával. Kutyák nem szállíthatók 1. osztályú kocsiban, kivéve a segítő és a vak utast kísérő kutyákat.
GYSEV	50%	
Hellenic Train	50%	
HZ	50%	
LTG Link	50%	
MÁV-START	50%	A 16.1.2 pont szerinti kutyák nem szállíthatók 1. osztályú kocsiban. Állatok nem szállíthatók a magyar üzemeltetésű fekvőhelyes- és hálókocsikban. Kivétel a 17.5 pont szerinti segítő kutya.
NS	50%	
ÖBB	50%* minimum 2 EUR	
PKP	80%	PKP Intercity és a nemzetközi menetjegyet elfogadó társaságok.
PV (LDZ)	n.a.	
SBB	50%	
SJ	100%	
SNCB	75%** minimum 3 EUR	
SNCF	50%	
SV	50%	
SZ	50%	

<sup>1</sup> A kedvezmény alapja az NRT 2. osztályú menetdíj, ha másként nem jelzik.

1	2	3
Szállító	Kedvezmény % <sup>1</sup>	Feltétel
TCDD	50%	
Trenitalia	50%	
VY Gruppen <sup>1</sup> (NSB)	50%	40 cm marmagasság felett (ez alatt díjtalanul szállíthatók)
ZFBH	50%	
ZPCG	50%	
ZRMS	50%	
ZRS	n.a.	
ZSSK	50%	Állatok nem szállíthatók 1. kocsiosztályon és hálókocsiban.

\* MÁV-START jegykiadásban: Százalékos kedvezmény minimum ár nélkül

\*\* MÁV-START jegykiadásban: 3 EUR

(1) Azok a VY Gruppen és norvég szállítók, amelyek elfogadják a nemzetközi menetjegyeket: VY Tog, SJ Norge, GoAhead Nordic

## 17 Különleges feltételek csökkent mozgásképességű személyek számára (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 14.2 pontjához)

### 17.1 Jogosultak

A kedvezmények igénybe vételére jogosultak:

- vak személyek,
- kerekesszékes/tolókocsi személyek,
- egyéb fogyatékossgal élők,

akik a saját országukban kiállított fogyatékossgai igazolvánnyal (vagy egy ennek megfelelő hivatalos igazolással) rendelkeznek, valamint a velük együtt utazó kísérő személy vagy segítő vezető kutya, amennyiben az adott fogyatékossgai kártya alapján a kedvezmény kiadható és az érintett útvonalon a kedvezményt elfogadják.

Ha a fogyatékkal élő (PRM) személy egy díjmentes utazásra jogosult gyermek (lásd 12.3.1 pont), akkor számára gyermek-menetjegyet kell váltani, hogy jogosult legyen a kísérő kedvezményre.

A speciális gyerekkocsiban ülő gyermek is kerekesszéket használónak számít.

### 17.2 Menetdíjak és kedvezmények

A 17.1 pont szerinti jogosultak (a továbbiakban jogosultak) teljes vagy adott esetben (ha arra jogosult és a díjszabási feltételek megengedik) kedvezményes menetdíjat fizet.

A jogosult személlyel együtt utazó kísérő (személy vagy vakvezető kutya) részére díjmentes menetjegy kerül kiadásra, feltüntetve rajta a kedvezmény alapját.

A kísérő személynek a helybiztosítási díjat valamint egyes kocsik és vonatok használata esetén a felárat meg kell fizetnie.

### 17.3 Menetjegyek kiadása

A jogosult és a kísérő személy vagy segítő kutya számára a nemzetközi- és másik ország belföldi szakaszára szóló menetjegyet annak az országnak az értékesítési pontjain lehet kiadni, ahol a belföldi vasúti utazásra jogosító fogyatékosági igazolványt kiadták.

A kísérő személy vagy segítő kutya számára a díjmentes jegyet csak a kedvezményben részes vasutak hálózatára lehet kiadni (lásd a 17.5 pontban).

A kísérő személy vagy segítő kutya számára kiállított díjmentes menetjegyen fel kell tüntetni a „PRM kísérő” / „Segítő kutya” szöveget Angolul, németül, vagy franciául, és amennyiben lehetséges a jegykiadó ország hivatalos nyelvén.

„PRM attendant“ vagy „assistance dog“ (angol)

„assistant PRM “ vagy „chien d'assistance“ (francia)

„PRM-Begleiter” vagy „Assistenzhund” (német)

A kísérő menetjegyének érvénytartama felveszi az alap menetjegy érvénytartamát.

A MÁV-START-hoz a kerekesszékes utazási igényeket személyesen a személypénztárakban, az ügyfélközpontokban és telefonon, a 06-80-630-053 számon lehet bejelenteni az utazás előtt legalább 36 órával.

### 17.4 A menetjegy érvényessége

A kísérő személy vagy segítő kutya menetjegye ugyanazon a kocsiosztályon és útvonalon / kocsiban / vonaton érvényes, mint a jogosult személy menetjegye.

A jogosult személynek magánál kell tartania a fogyatékosági igazolványát (vagy az ennek megfelelő igazolást) és tudnia kell magát igazolnia.

A jogosult személy nélkül utazó kísérő menetjegy nélküli utasnak számít.

Több, kísérőre jogosult PRM személy együtt utazása esetén minden díjmentesen utazó kísérőhöz tartoznia kell egy díjfizető PRM utasnak. A kísérőnek alkalmasnak kell lennie arra, hogy fizikai, illetve tájékoztatói segítséget nyújtson a hozzá tartozó PRM személy számára.

### 17.5 Részes szállítók

Szállító	Kedvezményezett			Megjegyzés
	Vak személy	Kerekesszékes személy	Egyéb fogyatékoság	
Attica				
BDZ	X			
ČD	X	X	X	A
CFL	X	X	X	A
CFR Calatori	X			
CIE	X			
CP	X			
DB	X	X	X	A csak teljesen kiképzett segítő kutya
DSB	X	X	X	A
GYSEV	X			
Hellenic Train	X	X	X	A
HŽ	X			

MÁV-START	X	X		A csak teljesen kiképzett vakvezető kutya
NS	X	X	X	A
ÖBB	X	X	X	A
PKP	X			PKP Intercity és a nemzetközi menetjegyet elfogadó társaságok.
SBB	X	X	X	A
SNCB	X	X	X	A
SNCF	X			
SV	X			
SŽ	X	X		A
Trenitalia	X			
ŽPCG	X			
ŽRSM	X			
ŽSSK	X	X	X	A csak teljesen kiképzett segítő kutya

- A) Ha a szállítónál a kerekesszék kijelölt helye 1. osztályú vonatrészen található, akkor azt 2. osztályú menetjeggyel is igénybe lehet venni.

## 18 Útipoggyász

(Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 9. pontjához)

A kísért útipoggyász szállítására vonatkozó feltételek, az ezt felkínáló szállítók Különleges szállítási feltételeiben kerülnek közzétételre.

## 19 Vonatkimaradás és késés

(Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 10. és 11. pontjához)

Az utasok vonatkimaradásokból és késésekből származó menetdíj-visszatérítési, kártérítési és segítségnyújtási igényeit az (EU) 2021/782 sz. utasjogi rendelet (PRR) 18-20 cikkelyei alapján a GCC-CIV/PRR 10. és 11. pontja szabályozza.

Késés esetén a bérlet jellegű termékek (Rail Pass Tickets) tulajdonosai számára a kártérítést az Eurail B.V. által meghirdetett Különleges nemzetközi szállítási feltételek Bérlet jellegű ajánlatokra díjszabás (SCIC-RPT) szabályozza.

## SCIC-NRT Függelék

## Érvénytartam számítási segédlet

## 4 napos érvénytartam számítása (szökőév)

január		február		március		április		május		június	
eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége
jan. 1.	jan. 4.	febr. 1.	febr. 4.	márc. 1.	márc. 4.	ápr. 1.	ápr. 4.	máj. 1.	máj. 4.	jún. 1.	jún. 4.
jan. 2.	jan. 5.	febr. 2.	febr. 5.	márc. 2.	márc. 5.	ápr. 2.	ápr. 5.	máj. 2.	máj. 5.	jún. 2.	jún. 5.
jan. 3.	jan. 6.	febr. 3.	febr. 6.	márc. 3.	márc. 6.	ápr. 3.	ápr. 6.	máj. 3.	máj. 6.	jún. 3.	jún. 6.
jan. 4.	jan. 7.	febr. 4.	febr. 7.	márc. 4.	márc. 7.	ápr. 4.	ápr. 7.	máj. 4.	máj. 7.	jún. 4.	jún. 7.
jan. 5.	jan. 8.	febr. 5.	febr. 8.	márc. 5.	márc. 8.	ápr. 5.	ápr. 8.	máj. 5.	máj. 8.	jún. 5.	jún. 8.
jan. 6.	jan. 9.	febr. 6.	febr. 9.	márc. 6.	márc. 9.	ápr. 6.	ápr. 9.	máj. 6.	máj. 9.	jún. 6.	jún. 9.
jan. 7.	jan. 10.	febr. 7.	febr. 10.	márc. 7.	márc. 10.	ápr. 7.	ápr. 10.	máj. 7.	máj. 10.	jún. 7.	jún. 10.
jan. 8.	jan. 11.	febr. 8.	febr. 11.	márc. 8.	márc. 11.	ápr. 8.	ápr. 11.	máj. 8.	máj. 11.	jún. 8.	jún. 11.
jan. 9.	jan. 12.	febr. 9.	febr. 12.	márc. 9.	márc. 12.	ápr. 9.	ápr. 12.	máj. 9.	máj. 12.	jún. 9.	jún. 12.
jan. 10.	jan. 13.	febr. 10.	febr. 13.	márc. 10.	márc. 13.	ápr. 10.	ápr. 13.	máj. 10.	máj. 13.	jún. 10.	jún. 13.
jan. 11.	jan. 14.	febr. 11.	febr. 14.	márc. 11.	márc. 14.	ápr. 11.	ápr. 14.	máj. 11.	máj. 14.	jún. 11.	jún. 14.
jan. 12.	jan. 15.	febr. 12.	febr. 15.	márc. 12.	márc. 15.	ápr. 12.	ápr. 15.	máj. 12.	máj. 15.	jún. 12.	jún. 15.
jan. 13.	jan. 16.	febr. 13.	febr. 16.	márc. 13.	márc. 16.	ápr. 13.	ápr. 16.	máj. 13.	máj. 16.	jún. 13.	jún. 16.
jan. 14.	jan. 17.	febr. 14.	febr. 17.	márc. 14.	márc. 17.	ápr. 14.	ápr. 17.	máj. 14.	máj. 17.	jún. 14.	jún. 17.
jan. 15.	jan. 18.	febr. 15.	febr. 18.	márc. 15.	márc. 18.	ápr. 15.	ápr. 18.	máj. 15.	máj. 18.	jún. 15.	jún. 18.
jan. 16.	jan. 19.	febr. 16.	febr. 19.	márc. 16.	márc. 19.	ápr. 16.	ápr. 19.	máj. 16.	máj. 19.	jún. 16.	jún. 19.
jan. 17.	jan. 20.	febr. 17.	febr. 20.	márc. 17.	márc. 20.	ápr. 17.	ápr. 20.	máj. 17.	máj. 20.	jún. 17.	jún. 20.
jan. 18.	jan. 21.	febr. 18.	febr. 21.	márc. 18.	márc. 21.	ápr. 18.	ápr. 21.	máj. 18.	máj. 21.	jún. 18.	jún. 21.
jan. 19.	jan. 22.	febr. 19.	febr. 22.	márc. 19.	márc. 22.	ápr. 19.	ápr. 22.	máj. 19.	máj. 22.	jún. 19.	jún. 22.
jan. 20.	jan. 23.	febr. 20.	febr. 23.	márc. 20.	márc. 23.	ápr. 20.	ápr. 23.	máj. 20.	máj. 23.	jún. 20.	jún. 23.
jan. 21.	jan. 24.	febr. 21.	febr. 24.	márc. 21.	márc. 24.	ápr. 21.	ápr. 24.	máj. 21.	máj. 24.	jún. 21.	jún. 24.
jan. 22.	jan. 25.	febr. 22.	febr. 25.	márc. 22.	márc. 25.	ápr. 22.	ápr. 25.	máj. 22.	máj. 25.	jún. 22.	jún. 25.
jan. 23.	jan. 26.	febr. 23.	febr. 26.	márc. 23.	márc. 26.	ápr. 23.	ápr. 26.	máj. 23.	máj. 26.	jún. 23.	jún. 26.
jan. 24.	jan. 27.	febr. 24.	febr. 27.	márc. 24.	márc. 27.	ápr. 24.	ápr. 27.	máj. 24.	máj. 27.	jún. 24.	jún. 27.
jan. 25.	jan. 28.	febr. 25.	febr. 28.	márc. 25.	márc. 28.	ápr. 25.	ápr. 28.	máj. 25.	máj. 28.	jún. 25.	jún. 28.
jan. 26.	jan. 29.	febr. 26.	febr. 29.	márc. 26.	márc. 29.	ápr. 26.	ápr. 29.	máj. 26.	máj. 29.	jún. 26.	jún. 29.
jan. 27.	jan. 30.	febr. 27.	márc. 1.	márc. 27.	márc. 30.	ápr. 27.	ápr. 30.	máj. 27.	máj. 30.	jún. 27.	jún. 30.
jan. 28.	jan. 31.	febr. 28.	márc. 2.	márc. 28.	márc. 31.	ápr. 28.	máj. 1.	máj. 28.	máj. 31.	jún. 28.	júl. 1.
jan. 29.	febr. 1.	febr. 29.	márc. 3.	márc. 29.	ápr. 1.	ápr. 29.	máj. 2.	máj. 29.	jún. 1.	jún. 29.	júl. 2.
jan. 30.	febr. 2.	--	--	márc. 30.	ápr. 2.	ápr. 30.	máj. 3.	máj. 30.	jún. 2.	jún. 30.	júl. 3.
jan. 31.	febr. 3.	--	--	márc. 31.	ápr. 3.	--	--	máj. 31.	jún. 3.	--	--
július		augusztus		szeptember		október		november		december	
eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége
júl. 1.	júl. 4.	aug. 1.	aug. 4.	szept. 1.	szept. 4.	okt. 1.	okt. 4.	nov. 1.	nov. 4.	dec. 1.	dec. 4.
júl. 2.	júl. 5.	aug. 2.	aug. 5.	szept. 2.	szept. 5.	okt. 2.	okt. 5.	nov. 2.	nov. 5.	dec. 2.	dec. 5.
júl. 3.	júl. 6.	aug. 3.	aug. 6.	szept. 3.	szept. 6.	okt. 3.	okt. 6.	nov. 3.	nov. 6.	dec. 3.	dec. 6.
júl. 4.	júl. 7.	aug. 4.	aug. 7.	szept. 4.	szept. 7.	okt. 4.	okt. 7.	nov. 4.	nov. 7.	dec. 4.	dec. 7.
júl. 5.	júl. 8.	aug. 5.	aug. 8.	szept. 5.	szept. 8.	okt. 5.	okt. 8.	nov. 5.	nov. 8.	dec. 5.	dec. 8.
júl. 6.	júl. 9.	aug. 6.	aug. 9.	szept. 6.	szept. 9.	okt. 6.	okt. 9.	nov. 6.	nov. 9.	dec. 6.	dec. 9.
júl. 7.	júl. 10.	aug. 7.	aug. 10.	szept. 7.	szept. 10.	okt. 7.	okt. 10.	nov. 7.	nov. 10.	dec. 7.	dec. 10.
júl. 8.	júl. 11.	aug. 8.	aug. 11.	szept. 8.	szept. 11.	okt. 8.	okt. 11.	nov. 8.	nov. 11.	dec. 8.	dec. 11.
júl. 9.	júl. 12.	aug. 9.	aug. 12.	szept. 9.	szept. 12.	okt. 9.	okt. 12.	nov. 9.	nov. 12.	dec. 9.	dec. 12.
júl. 10.	júl. 13.	aug. 10.	aug. 13.	szept. 10.	szept. 13.	okt. 10.	okt. 13.	nov. 10.	nov. 13.	dec. 10.	dec. 13.
júl. 11.	júl. 14.	aug. 11.	aug. 14.	szept. 11.	szept. 14.	okt. 11.	okt. 14.	nov. 11.	nov. 14.	dec. 11.	dec. 14.
júl. 12.	júl. 15.	aug. 12.	aug. 15.	szept. 12.	szept. 15.	okt. 12.	okt. 15.	nov. 12.	nov. 15.	dec. 12.	dec. 15.
júl. 13.	júl. 16.	aug. 13.	aug. 16.	szept. 13.	szept. 16.	okt. 13.	okt. 16.	nov. 13.	nov. 16.	dec. 13.	dec. 16.
júl. 14.	júl. 17.	aug. 14.	aug. 17.	szept. 14.	szept. 17.	okt. 14.	okt. 17.	nov. 14.	nov. 17.	dec. 14.	dec. 17.
júl. 15.	júl. 18.	aug. 15.	aug. 18.	szept. 15.	szept. 18.	okt. 15.	okt. 18.	nov. 15.	nov. 18.	dec. 15.	dec. 18.
júl. 16.	júl. 19.	aug. 16.	aug. 19.	szept. 16.	szept. 19.	okt. 16.	okt. 19.	nov. 16.	nov. 19.	dec. 16.	dec. 19.
júl. 17.	júl. 20.	aug. 17.	aug. 20.	szept. 17.	szept. 20.	okt. 17.	okt. 20.	nov. 17.	nov. 20.	dec. 17.	dec. 20.
júl. 18.	júl. 21.	aug. 18.	aug. 21.	szept. 18.	szept. 21.	okt. 18.	okt. 21.	nov. 18.	nov. 21.	dec. 18.	dec. 21.
júl. 19.	júl. 22.	aug. 19.	aug. 22.	szept. 19.	szept. 22.	okt. 19.	okt. 22.	nov. 19.	nov. 22.	dec. 19.	dec. 22.
júl. 20.	júl. 23.	aug. 20.	aug. 23.	szept. 20.	szept. 23.	okt. 20.	okt. 23.	nov. 20.	nov. 23.	dec. 20.	dec. 23.
júl. 21.	júl. 24.	aug. 21.	aug. 24.	szept. 21.	szept. 24.	okt. 21.	okt. 24.	nov. 21.	nov. 24.	dec. 21.	dec. 24.
júl. 22.	júl. 25.	aug. 22.	aug. 25.	szept. 22.	szept. 25.	okt. 22.	okt. 25.	nov. 22.	nov. 25.	dec. 22.	dec. 25.
júl. 23.	júl. 26.	aug. 23.	aug. 26.	szept. 23.	szept. 26.	okt. 23.	okt. 26.	nov. 23.	nov. 26.	dec. 23.	dec. 26.
júl. 24.	júl. 27.	aug. 24.	aug. 27.	szept. 24.	szept. 27.	okt. 24.	okt. 27.	nov. 24.	nov. 27.	dec. 24.	dec. 27.
júl. 25.	júl. 28.	aug. 25.	aug. 28.	szept. 25.	szept. 28.	okt. 25.	okt. 28.	nov. 25.	nov. 28.	dec. 25.	dec. 28.
júl. 26.	júl. 29.	aug. 26.	aug. 29.	szept. 26.	szept. 29.	okt. 26.	okt. 29.	nov. 26.	nov. 29.	dec. 26.	dec. 29.
júl. 27.	júl. 30.	aug. 27.	aug. 30.	szept. 27.	szept. 30.	okt. 27.	okt. 30.	nov. 27.	nov. 30.	dec. 27.	dec. 30.
júl. 28.	júl. 31.	aug. 28.	aug. 31.	szept. 28.	okt. 1.	okt. 28.	okt. 31.	nov. 28.	dec. 1.	dec. 28.	dec. 31.
júl. 29.	aug. 1.	aug. 29.	szept. 1.	szept. 29.	okt. 2.	okt. 29.	nov. 1.	nov. 29.	dec. 2.	dec. 29.	jan. 1.
júl. 30.	aug. 2.	aug. 30.	szept. 2.	szept. 30.	okt. 3.	okt. 30.	nov. 2.	nov. 30.	dec. 3.	dec. 30.	jan. 2.
júl. 31.	aug. 3.	aug. 31.	szept. 3.	--	--	okt. 31.	nov. 3.	--	--	dec. 31.	jan. 3.

### 15 napos érvénytartam számítása (szökőév)

január		február		március		április		május		június	
eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége
jan. 1.	jan. 15.	febr. 1.	febr. 15.	márc. 1.	márc. 15.	ápr. 1.	ápr. 15.	máj. 1.	máj. 15.	jún. 1.	jún. 15.
jan. 2.	jan. 16.	febr. 2.	febr. 16.	márc. 2.	márc. 16.	ápr. 2.	ápr. 16.	máj. 2.	máj. 16.	jún. 2.	jún. 16.
jan. 3.	jan. 17.	febr. 3.	febr. 17.	márc. 3.	márc. 17.	ápr. 3.	ápr. 17.	máj. 3.	máj. 17.	jún. 3.	jún. 17.
jan. 4.	jan. 18.	febr. 4.	febr. 18.	márc. 4.	márc. 18.	ápr. 4.	ápr. 18.	máj. 4.	máj. 18.	jún. 4.	jún. 18.
jan. 5.	jan. 19.	febr. 5.	febr. 19.	márc. 5.	márc. 19.	ápr. 5.	ápr. 19.	máj. 5.	máj. 19.	jún. 5.	jún. 19.
jan. 6.	jan. 20.	febr. 6.	febr. 20.	márc. 6.	márc. 20.	ápr. 6.	ápr. 20.	máj. 6.	máj. 20.	jún. 6.	jún. 20.
jan. 7.	jan. 21.	febr. 7.	febr. 21.	márc. 7.	márc. 21.	ápr. 7.	ápr. 21.	máj. 7.	máj. 21.	jún. 7.	jún. 21.
jan. 8.	jan. 22.	febr. 8.	febr. 22.	márc. 8.	márc. 22.	ápr. 8.	ápr. 22.	máj. 8.	máj. 22.	jún. 8.	jún. 22.
jan. 9.	jan. 23.	febr. 9.	febr. 23.	márc. 9.	márc. 23.	ápr. 9.	ápr. 23.	máj. 9.	máj. 23.	jún. 9.	jún. 23.
jan. 10.	jan. 24.	febr. 10.	febr. 24.	márc. 10.	márc. 24.	ápr. 10.	ápr. 24.	máj. 10.	máj. 24.	jún. 10.	jún. 24.
jan. 11.	jan. 25.	febr. 11.	febr. 25.	márc. 11.	márc. 25.	ápr. 11.	ápr. 25.	máj. 11.	máj. 25.	jún. 11.	jún. 25.
jan. 12.	jan. 26.	febr. 12.	febr. 26.	márc. 12.	márc. 26.	ápr. 12.	ápr. 26.	máj. 12.	máj. 26.	jún. 12.	jún. 26.
jan. 13.	jan. 27.	febr. 13.	febr. 27.	márc. 13.	márc. 27.	ápr. 13.	ápr. 27.	máj. 13.	máj. 27.	jún. 13.	jún. 27.
jan. 14.	jan. 28.	febr. 14.	febr. 28.	márc. 14.	márc. 28.	ápr. 14.	ápr. 28.	máj. 14.	máj. 28.	jún. 14.	jún. 28.
jan. 15.	jan. 29.	febr. 15.	febr. 29.	márc. 15.	márc. 29.	ápr. 15.	ápr. 29.	máj. 15.	máj. 29.	jún. 15.	jún. 29.
jan. 16.	jan. 30.	febr. 16.	márc. 1.	márc. 16.	márc. 30.	ápr. 16.	ápr. 30.	máj. 16.	máj. 30.	jún. 16.	jún. 30.
jan. 17.	jan. 31.	febr. 17.	márc. 2.	márc. 17.	márc. 31.	ápr. 17.	máj. 1.	máj. 17.	máj. 31.	jún. 17.	júl. 1.
jan. 18.	febr. 1.	febr. 18.	márc. 3.	márc. 18.	ápr. 1.	ápr. 18.	máj. 2.	máj. 18.	jún. 1.	jún. 18.	júl. 2.
jan. 19.	febr. 2.	febr. 19.	márc. 4.	márc. 19.	ápr. 2.	ápr. 19.	máj. 3.	máj. 19.	jún. 2.	jún. 19.	júl. 3.
jan. 20.	febr. 3.	febr. 20.	márc. 5.	márc. 20.	ápr. 3.	ápr. 20.	máj. 4.	máj. 20.	jún. 3.	jún. 20.	júl. 4.
jan. 21.	febr. 4.	febr. 21.	márc. 6.	márc. 21.	ápr. 4.	ápr. 21.	máj. 5.	máj. 21.	jún. 4.	jún. 21.	júl. 5.
jan. 22.	febr. 5.	febr. 22.	márc. 7.	márc. 22.	ápr. 5.	ápr. 22.	máj. 6.	máj. 22.	jún. 5.	jún. 22.	júl. 6.
jan. 23.	febr. 6.	febr. 23.	márc. 8.	márc. 23.	ápr. 6.	ápr. 23.	máj. 7.	máj. 23.	jún. 6.	jún. 23.	júl. 7.
jan. 24.	febr. 7.	febr. 24.	márc. 9.	márc. 24.	ápr. 7.	ápr. 24.	máj. 8.	máj. 24.	jún. 7.	jún. 24.	júl. 8.
jan. 25.	febr. 8.	febr. 25.	márc. 10.	márc. 25.	ápr. 8.	ápr. 25.	máj. 9.	máj. 25.	jún. 8.	jún. 25.	júl. 9.
jan. 26.	febr. 9.	febr. 26.	márc. 11.	márc. 26.	ápr. 9.	ápr. 26.	máj. 10.	máj. 26.	jún. 9.	jún. 26.	júl. 10.
jan. 27.	febr. 10.	febr. 27.	márc. 12.	márc. 27.	ápr. 10.	ápr. 27.	máj. 11.	máj. 27.	jún. 10.	jún. 27.	júl. 11.
jan. 28.	febr. 11.	febr. 28.	márc. 13.	márc. 28.	ápr. 11.	ápr. 28.	máj. 12.	máj. 28.	jún. 11.	jún. 28.	júl. 12.
jan. 29.	febr. 12.	febr. 29.	márc. 14.	márc. 29.	ápr. 12.	ápr. 29.	máj. 13.	máj. 29.	jún. 12.	jún. 29.	júl. 13.
jan. 30.	febr. 13.	--	--	márc. 30.	ápr. 13.	ápr. 30.	máj. 14.	máj. 30.	jún. 13.	jún. 30.	júl. 14.
jan. 31.	febr. 14.	--	--	márc. 31.	ápr. 14.	--	--	máj. 31.	jún. 14.	--	--
július		augusztus		szeptember		október		november		december	
eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége
júl. 1.	júl. 15.	aug. 1.	aug. 15.	szept. 1.	szept. 15.	okt. 1.	okt. 15.	nov. 1.	nov. 15.	dec. 1.	dec. 15.
júl. 2.	júl. 16.	aug. 2.	aug. 16.	szept. 2.	szept. 16.	okt. 2.	okt. 16.	nov. 2.	nov. 16.	dec. 2.	dec. 16.
júl. 3.	júl. 17.	aug. 3.	aug. 17.	szept. 3.	szept. 17.	okt. 3.	okt. 17.	nov. 3.	nov. 17.	dec. 3.	dec. 17.
júl. 4.	júl. 18.	aug. 4.	aug. 18.	szept. 4.	szept. 18.	okt. 4.	okt. 18.	nov. 4.	nov. 18.	dec. 4.	dec. 18.
júl. 5.	júl. 19.	aug. 5.	aug. 19.	szept. 5.	szept. 19.	okt. 5.	okt. 19.	nov. 5.	nov. 19.	dec. 5.	dec. 19.
júl. 6.	júl. 20.	aug. 6.	aug. 20.	szept. 6.	szept. 20.	okt. 6.	okt. 20.	nov. 6.	nov. 20.	dec. 6.	dec. 20.
júl. 7.	júl. 21.	aug. 7.	aug. 21.	szept. 7.	szept. 21.	okt. 7.	okt. 21.	nov. 7.	nov. 21.	dec. 7.	dec. 21.
júl. 8.	júl. 22.	aug. 8.	aug. 22.	szept. 8.	szept. 22.	okt. 8.	okt. 22.	nov. 8.	nov. 22.	dec. 8.	dec. 22.
júl. 9.	júl. 23.	aug. 9.	aug. 23.	szept. 9.	szept. 23.	okt. 9.	okt. 23.	nov. 9.	nov. 23.	dec. 9.	dec. 23.
júl. 10.	júl. 24.	aug. 10.	aug. 24.	szept. 10.	szept. 24.	okt. 10.	okt. 24.	nov. 10.	nov. 24.	dec. 10.	dec. 24.
júl. 11.	júl. 25.	aug. 11.	aug. 25.	szept. 11.	szept. 25.	okt. 11.	okt. 25.	nov. 11.	nov. 25.	dec. 11.	dec. 25.
júl. 12.	júl. 26.	aug. 12.	aug. 26.	szept. 12.	szept. 26.	okt. 12.	okt. 26.	nov. 12.	nov. 26.	dec. 12.	dec. 26.
júl. 13.	júl. 27.	aug. 13.	aug. 27.	szept. 13.	szept. 27.	okt. 13.	okt. 27.	nov. 13.	nov. 27.	dec. 13.	dec. 27.
júl. 14.	júl. 28.	aug. 14.	aug. 28.	szept. 14.	szept. 28.	okt. 14.	okt. 28.	nov. 14.	nov. 28.	dec. 14.	dec. 28.
júl. 15.	júl. 29.	aug. 15.	aug. 29.	szept. 15.	szept. 29.	okt. 15.	okt. 29.	nov. 15.	nov. 29.	dec. 15.	dec. 29.
júl. 16.	júl. 30.	aug. 16.	aug. 30.	szept. 16.	szept. 30.	okt. 16.	okt. 30.	nov. 16.	nov. 30.	dec. 16.	dec. 30.
júl. 17.	júl. 31.	aug. 17.	aug. 31.	szept. 17.	okt. 1.	okt. 17.	okt. 31.	nov. 17.	dec. 1.	dec. 17.	dec. 31.
júl. 18.	aug. 1.	aug. 18.	szept. 1.	szept. 18.	okt. 2.	okt. 18.	nov. 1.	nov. 18.	dec. 2.	dec. 18.	jan. 1.
júl. 19.	aug. 2.	aug. 19.	szept. 2.	szept. 19.	okt. 3.	okt. 19.	nov. 2.	nov. 19.	dec. 3.	dec. 19.	jan. 2.
júl. 20.	aug. 3.	aug. 20.	szept. 3.	szept. 20.	okt. 4.	okt. 20.	nov. 3.	nov. 20.	dec. 4.	dec. 20.	jan. 3.
júl. 21.	aug. 4.	aug. 21.	szept. 4.	szept. 21.	okt. 5.	okt. 21.	nov. 4.	nov. 21.	dec. 5.	dec. 21.	jan. 4.
júl. 22.	aug. 5.	aug. 22.	szept. 5.	szept. 22.	okt. 6.	okt. 22.	nov. 5.	nov. 22.	dec. 6.	dec. 22.	jan. 5.
júl. 23.	aug. 6.	aug. 23.	szept. 6.	szept. 23.	okt. 7.	okt. 23.	nov. 6.	nov. 23.	dec. 7.	dec. 23.	jan. 6.
júl. 24.	aug. 7.	aug. 24.	szept. 7.	szept. 24.	okt. 8.	okt. 24.	nov. 7.	nov. 24.	dec. 8.	dec. 24.	jan. 7.
júl. 25.	aug. 8.	aug. 25.	szept. 8.	szept. 25.	okt. 9.	okt. 25.	nov. 8.	nov. 25.	dec. 9.	dec. 25.	jan. 8.
júl. 26.	aug. 9.	aug. 26.	szept. 9.	szept. 26.	okt. 10.	okt. 26.	nov. 9.	nov. 26.	dec. 10.	dec. 26.	jan. 9.
júl. 27.	aug. 10.	aug. 27.	szept. 10.	szept. 27.	okt. 11.	okt. 27.	nov. 10.	nov. 27.	dec. 11.	dec. 27.	jan. 10.
júl. 28.	aug. 11.	aug. 28.	szept. 11.	szept. 28.	okt. 12.	okt. 28.	nov. 11.	nov. 28.	dec. 12.	dec. 28.	jan. 11.
júl. 29.	aug. 12.	aug. 29.	szept. 12.	szept. 29.	okt. 13.	okt. 29.	nov. 12.	nov. 29.	dec. 13.	dec. 29.	jan. 12.
júl. 30.	aug. 13.	aug. 30.	szept. 13.	szept. 30.	okt. 14.	okt. 30.	nov. 13.	nov. 30.	dec. 14.	dec. 30.	jan. 13.
júl. 31.	aug. 14.	aug. 31.	szept. 14.	--	--	okt. 31.	nov. 14.	--	--	dec. 31.	jan. 14.

### 1 hónapos érvénytartam számítása

1 hónapos érvénytartam esetén a menetjegy érvénytartama a következő hónap azonos napját megelőző nap éjfélig tart. Pl. 2024. 05. 10-től 2024. 06. 09-ig.

## Országok megnevezése idegen nyelveken

Országjel	Magyar	English	Français	Deutsch
AT	Ausztria	Austria	Autriche	Österreich
BE	Belgium	Belgium	Belgique	Belgien
BG	Bulgária	Bulgaria	Bulgarie	Bulgarien
BIH	Bosznia- Hercegovina	Bosnia and Herzegovina	Bosnie Herzégovine	Bosnien und Herzegowina
BLR	Fehéroroszország	Belarus	Biélorussie	Weißrussland
CH	Svájc	Switzerland	Suisse	Schweiz
CZ	Csehország	Czech Republic	République tchèque	Tschechische Republik
DE	Németország	Germany	Allemagne	Deutschland
DK	Dánia	Denmark	Danemark	Dänemark
ES	Spanyolország	Spain	Espagne	Spanien
FI	Finnország	Finland	Finlande	Finnland
FR	Franciaország	France	France	Frankreich
GB	Egyesült Királyság	United Kingdom	Royaume-Uni	Vereinigtes Königreich
GR	Görögország	Greece	Grèce	Griechenland
HU	Magyarország	Hungary	Hongrie	Ungarn
HR	Horvátország	Croatia	Croatie	Kroatien
IT	Olaszország	Italy	Italie	Italien
LT	Litvánia	Lithuania	Lituanie	Litauen
LU	Luxemburg	Luxembourg	Luxembourg	Luxemburg
MD	Moldova	Moldova	Moldavie	Moldawien
MK	Észak-Macedónia	North Macedonia	Macédoine du Nord	Nordmazedonien
ME	Montenegró	Montenegro	Monténégro	Montenegro
NL	Hollandia	Netherlands	Pays-Bas	Niederlande
NO	Norvégia	Norway	Norvège	Norwegen
PL	Lengyelország	Poland	Pologne	Polen
PT	Portugália	Portugal	Portugal	Portugal
RO	Románia	Romania	Roumanie	Rumänien
RU	Oroszország	Russia	Russie	Russland
SE	Svédország	Sweden	Suède	Schweden
SI	Szlovénia	Slovenia	Slovénie	Slowenien
SK	Szlovákia	Slovak Republic	République slovaque	Slowakische Republik
SRB	Szerbia	Serbia	Serbie	Serbien
TR	Törökország	Turkey	Turquie	Türkei
UA	Ukrajna	Ukraine	L'Ukraine	Ukraine

## A vasút- és hajózási társaságok fuvarozókódjai (RICS kód)

Vasút	Ország	Fuvarozó-kód
Arlanda Express	Svédország	3025
ATOC	Nagy-Britannia	1170
BC	Fehéroroszország	0021
BDZ	Bulgária	1152
ČD	Csehország	1154
CFL	Luxemburg	1182
CFM	Moldova	0023
CFR Calatori	Románia	1153
CIE	Írország	0060
CP	Portugália	1094
DB	Németország	1080
DSB	Dánia	1186
EVR	Észtország	0026
FPK	Oroszország	1120
GKB	Ausztria	3036
GYSEV	Magyarország	0043
Hellenic Train	Görögország	1073
HŽ	Horvátország	1178
KTZ	Kazahsztán	0027
LE (LEO Express a.s)	Csehország	3244
LDZ	Lettország	0025
LTG-Link	Litvánia	0024
MÁV-START	Magyarország	1155
MBS	Ausztria	3035
NS	Hollandia	1184
Oresundstag	Svédország	3126
ÖBB	Ausztria	1181
PKP IC	Lengyelország	1251

Vasút	Ország	Fuvarozó-kód
RENFE	Spanyolország	1171
RZD	Oroszország	1020
RJ Regiojet	Szlovákia	3246
SLB	Ausztria	3034
SBB	Svájc	1185
SJ	Svédország	1174
SNCB	Belgium	1088
SNCF	Franciaország	1187
SV	Szerbia	1172
SŽ	Szlovénia	1179
Tågkompaniet	Svédország	3050
TCDD	Törökország	0075
Trenitalia	Olaszország	1183
UZ	Ukrajna	0022
Veolia	Svédország	3051
VR	Finnország	0010
VY Group	Norvégia	1076
ŽFBH	Bosznia-Hercegovina	0050
ŽPCG	Montenegró	1062
ŽRS	Bosznia-Hercegovina	0044
ŽRSM	Macedónia	1065
ŽSSK	Szlovákia	1156
ZV	Ausztria	3037
Westbahn	Ausztria	3236
Attica Group	Görögország	3062
BSB	Németország	3012
Viking Line	Finnország	3029



## 1. számú melléklet

**A SCIC-NRT szállítási feltételeit alkalmazó szállítók elérhetőségei**

Szállító		A kereskedelmi osztály
rövidítése kódja szállítási jog	neve	címe
<b>Attica</b> <b>3062</b> <b>CIV</b>	Attica Group <i>(hajózási társaság)</i>	Attica Group 1-7 Lysikratous & Evripidou Street <b>GR – 17674 Kallithea, Athens, GREECE</b>
<b>BDZ</b> <b>1152</b> <b>CIV</b>	Bulgarian Railways <i>(Bolgár Vasutak)</i>	BDZ Passengers 3, Ivan Vazov <b>BG – 1080 SOFIA</b>
<b>CD</b> <b>1154</b> <b>CIV</b>	Czech Railways JSC <i>(Cseh Vasutak)</i>	Czech Railways JSC Head Office Passenger Transport Sales Department Nábřeží Ludvíka Svobody, 1222/12 <b>CZ – 110 15 PRAGUE 1</b>
<b>CFL</b> <b>1182</b> <b>CIV</b>	Luxembourg Railways <i>(Luxemburgi Vasutak)</i>	Luxembourg Railways Service Activité Voyageurs Trains Distribution et Tarification Place de la Gare, 9 <b>L – 1616 LUXEMBOURG</b>
<b>CFR CALATORI</b> <b>1153</b> <b>CIV</b>	Romanian Railways <i>(Román Vasutak)</i>	SNTFC "CFR CALATORI" S.A Commercial Regulations Department Bd. Dinicu Golescu 38, Sector 1 <b>RO – 010873 BUCHAREST / Romania</b>
<b>CP</b> <b>1094</b> <b>CIV</b>	Portuguese Railways <i>(Portugál Vasutak)</i>	CP Comboios de Portugal E.P.E. Operações e Comercial Gestão do Produto Internacional Av. Infante D. Henrique, 73 <b>P – 1900-263 Lisboa PORTUGAL</b>
<b>DB</b> <b>1080</b> <b>CIV</b>	Deutsche Bahn AG <i>(Német Vasút)</i>	DB Fernverkehr AG International Pricing and Tariff Management DB Tower, Europa-Allee 78-84, <b>D – 60486 FRANKFURT AM MAIN</b>
<b>DSB</b> <b>1186</b> <b>CIV</b>	Danish State Railways <i>(Dán Államvasutak)</i>	DSB Kommercial Telegade 2, <b>DK – 2630 TAASTRUP</b>
<b>GYSEV</b> <b>0043</b> <b>CIV</b>	GYSEV Zrt./ Raaberbahn AG	Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zrt Raab-Ödenburg-Ebenfurter Eisenbahn AG Mátyás király u.19. <b>H – 9400 Sopron</b>
<b>Hellenic train</b> <b>1073</b> <b>CIV</b>	Hellenic Train <i>(Görög Vasutak)</i>	Hellenic Train SA Commercial Passenger Transportation Department 13. Petmeza & Sygrou Ave. <b>GR – 11743 ATHEN</b>
<b>HZ</b> <b>1178</b> <b>CIV</b>	Croatian Railways <i>(Horvát Vasutak)</i>	HZ – Putnicki prijevoz d.o.o. Prodaja I Marketing Strojarska cesta 11 <b>HR – 10000 ZAGREB</b>

Szállító		A kereskedelmi osztály
rövidítése kódja szállítási jog	neve	címe
LTG-Link  0024 CIV	Lithuanian Railways <i>(Litván Vasutak)</i>	AB "Lietuvos Geležinkeliai" Keleiviu vežimo direkcija Mindaugo g. 12 <b>LT – 03603 VILNIUS</b>
MÁV-START  1155 CIV	MÁV-START Vasúti személyszállító Zrt.	MÁV-START Rail Passenger Transport Co. Sales Department Könyves Kálmán Krt.54-60. <b>H – 1087 BUDAPEST</b>
NS 1184 CIV	Dutch Railways <i>(Holland Vasutak)</i>	NS Internationaal BV Postbus 767 <b>NL – 1000 AT Amsterdam</b>
ÖBB  1181 CIV	Austrian Federal Railways <i>(Osztrák Szövetségi Vasutak)</i>	ÖBB-Personenverkehr AG Long Distance Traffic Am Hauptbahnhof 2 <b>A – 1100 VIENNA</b>
PKP  1251 CIV	Polish State Railways <i>(Lengyel Államvasutak)</i>	PKP INTERCITY S.A. Aleje Jerozolimskie 142 A <b>PL – 02-305 Warszawa</b>
PV (LDZ) 0025 CIV	Latvian Railways <i>(Lett Vasutak)</i>	VAS Latvijas Dzelzceļš Gogola iela 3 <b>LV – 1547 RIGA</b>
SBB/CFF  1185 CIV	Swiss Federal Railways <i>(Svájci Szövetségi Vasutak)</i>	Schweizerische Bundesbahnen SBB AG Personenverkehr, Fernverkehr Preis- und Ertragsmanagement Internationales Pricing Gardistrasse 2 <b>CH – 3000 Bern 65 - SCHWEIZ</b>
SJ  1174 CIV	Swedish Railways <i>(Svéd Vasutak)</i>	SJ AB Sales Division Vasagatan 7, 3rd Floor <b>S – 105 50 STOCKHOLM</b>
SNCB/NMBS  1088 CIV	Belgian Railways <i>(Belga Vasutak)</i>	Marketing and Sales Atrium building 10.14 B-MS 301 Pricing and Value Management – International Avenue de la porte de Hal, 40 <b>B – 1060 BRUSSELS</b>
SNCF  1187 CIV	French Railways <i>(Francia Vasutak)</i>	SNCF – Voyages Développement Direction Ventes Internationales 2, place de La Défense <b>F – 92053 PARIS La Defense</b>
SSL 0008 CIV	Sealink Stena Line <i>(hajózási társaság)</i>	Sealink Stena Line Charter House - Park Street <b>GB – ASHFORD – TN 2 4 8 E KENT</b>
SV  1172 CIV	Serbian Railways <i>(Szerb Vasutak)</i>	SV – Srbija Voz a.d. Sektor za saobracajno-komercijalne poslove Nemanjina 6 <b>SRB – 11000 BEOGRAD</b>

Szállító		A kereskedelmi osztály
rövidítése kódja szállítási jog	neve	címe
<b>SZ</b>  <b>1179</b> <b>CIV</b>	Slovenian Railways <i>(Szlovén Vasutak)</i>	Slovenske Železnice Potniski promet d.o.o. Kolodvorska 11 <b>SL – 1506 LJUBLJANA</b>
<b>TCDD</b>  <b>0075</b> <b>CIV</b>	TCDD Transportation JSC <i>(Török Vasutak)</i>	TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Yolcu Taşımacılığı Dairesi Başkanlığı Altındağ İlçesi Anafartalar Mah. Hipodrom Caddesi Ek Hizmet Binası <b>TR – 06330 ANKARA</b>
<b>Trenitalia</b>  <b>1183</b> <b>CIV</b>	Italian Railways <i>(Olasz Vasutak)</i>	Trenitalia S.p.A. Direzione Business Intercity Commerciale IC e Internazionale Direzione Business Regionale e Sviluppo Intermodale Commerciale Regionale Piazza della Croce Rossa 1 <b>I – 00161 ROME</b>
<b>VY</b>  <b>1076</b> <b>CIV</b>	Norwegian State Railways <i>(Norvég</i> <i>Államvasutak)</i>	Vygruppen Schweigaards gate 23, <b>N – 0191 OSLO</b> Postacím: Vygruppen AS, Postboks 1800 Sentrum, <b>N – 0048 OSLO</b>
<b>ZFBH</b>  <b>0050</b> <b>CIV</b>	Railways of the Bosnia- Herzegovina Federation	ZFBH GENERALNA Direkcija Musala 2 <b>BA – 71000 SARAJEVO</b>
<b>ŽPCG</b>  <b>1062</b> <b>CIV</b>	Crne Gore Railway <i>(Montenegrói</i> <i>Vasút)</i>	ŽPCG – Železnice Crne Gore Sektor za prevoz putnika Golotočkih žrtava 13 <b>MN – 81000 PODGORICA</b>
<b>ŽRS</b>  <b>0044</b> <b>CIV</b>	Railways of the Republika Srpska	ŽRS – Railways of the Republika Srpska Revenue Management Svetog Save 71 <b>BA – 74000 DOBOJ</b>
<b>ŽRSM</b>  <b>1065</b> <b>CIV</b>	North-Macedonian Railways Transport AG-Skopje <i>(Macedón Vasút)</i>	Macedonian Railways Transport AG-Skopje Head Office Tariff Department Ul. III makedonska brigada 66 <b>MK – 1000 SKOPJE, Macedonia</b>
<b>ZSSK</b>  <b>1156</b> <b>CIV</b>	Slovakian Railways AG <i>(Szlovák Vasutak)</i>	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Commercial Department Pri bitúnku 2 <b>SK – 040 01 KOŠICE</b>

## 2. számú melléklet

## A különvonatok vagy különkocsik közlekedésének lebonyolításában érintett szállítók elérhetőségei

Szállító	a) Cím b) Kapcsolattartó személy	a) Telefon b) Fax c) e-mail
BDZ	a) BDZ Passengers 3, Ivan Vazov BG - 1080 Sofia b)	a) +359-2-988 5358 b) c) bdz_passengers@bdz.bg
BLS	Svájc	
ČD	a) ČD - Czech Railways AG Headquarters Passenger Transport Sales Department Nábřeží Ludvíka Svobody, 1222/12 CZ - 110 15 Praha 1 b) Jan Bystřický	a) +420 972 232 088 b) +420 972 233 306 c) Bystricky@gr.cd.cz
CFL	a) CFL – Service Activités Voyageurs 9, place de la gare L - 1616 Luxembourg b) Anne Pickard	a) +352 4990 4866 b) +352 4990 4879 c) anne.picard@cfl.lu
CFR Calatori	a) SNTFC « CFR-Calatori » S.A. Commercial Regulation Department Bd Dinicu Golescu 38, Sector 1 RO - 010873 Bucuresti b) Cristina Nita	a) +40-210-310 63 68 b) +40-210-310 63 68 c) cristina.nita@cfrcalatori.ro iulia.moroeanu@cfrcalatori.ro
CIE	Irország	
CP	a) CP – Caminhos de Portugal E.P.E. Operações e Comercial Gestão do Produto Internacional Av. Infante D. Henrique, 73 P - 1900-263 Lisboa b) Sara Costa	a) +351-21-1021 197 b) c) smcosta@cp.pt
DB	a) DB Vertrieb GmbH DB Gruppencharter Europa Allee 78-84 D - 60486 Frankfurt am Main b) Judith Klein	a) +49-69-265-6575 b) c) gruppencharter@ deutschebahn.com
DSB	a) DSB - Grupperejser Telegrade 2 DK – 2630 Taastrup b) Lis Sawicki	a) +45-24 68 91 93 b) - c) grupperejser@dsb.dk
GYSEV Raaberbahn	a) Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zrt. Raab-Ödenburg-Ebenfurter Eisenbahn AG H-9400 Sopron Mátyás kir.u.19.	a) +36-99-577-365 b) +36-99-577-384 c) adtakacs@gysev.hu
Hellenic Train	a) Hellenic Train S.A. Commercial Department 13, Petmeza st. & Sygrou Ave. GR - 117 43 Athens b) Ioanna Papaioannou Dimitra Antoula	a) +30-2130121723 +30-2130121460 b) c) i.papaioannou@trainose.gr d.antoula@hellenictrain.gr
HŽ	a) HŽ – Putnicki prijevoz d.o.o Prodaja I Marketing Grupa za prodaju poslovnim korisnicima Strojarska cesta 11 HR - 10000 Zagreb b) Ana Gasparec	a) +385-1-4573 208 b) +385-1-4534 759 c) ana.gasparec@hzpp.hr
LTG Link	Litván Vasút	

Szállító	a) Cím b) Kapcsolattartó személy	a) Telefon b) Fax c) e-mail
MÁV-START	a) MAV-START Railway Passenger Transport Co. Sales Department Könyves Kálmán krt. 54-60. H – 1087 BUDAPEST b) Vajas Viktória, Kocsis Csaba	a) +36 30 952 0705, +36 30 870 3530 b) c) charter@mav-start.hu
NS	a) NS Internationaal BV Postbus 767 NL - 1000 AT Amsterdam b) Marie Christine Wormser	a) +31 6 19268739 b) c) MC.Wormser@ns.nl
ÖBB	Oszták Szövetségi Vasút	
PKP	a) PKP Intercity S.A. Biuro Dyspozytury I Organizacji Przewozów Al.-Jerozolimskie 142 a PL – 02-305 Warszawa  POLREGIO S.A. Biuro Handlowe Ul. Kolejowa 1 PL-01-217 Warszawa	a) +48-505 791 637 +48-697 044 744 b) c) leszek.sokulski@intercity.pl pawel.milewski@intercity.pl  a) +48-695 310 046 b) c) marcin.domagala@p-r.com.pl
SBB	a) Schweizerische Bundesbahnen SBB SBB Charter Langstrasse. 175 CH - 8005 Zürich b) Hanspeter Lendi	a) +41-512-85 03 84 b) +41-512-22 84 60 c) charter.sbb@sbb.ch
SJ	a) SJ Event Centralplan 19 S-105 50 Stockholm	a) +46-8-522 50450 b) - c) event@sj.se
SNCB	a) SNCB International Strategy & Partnersips 10-14 B-SL. 314 Avenue de la Porte de Hal, 40 B-1060 Bruxelles b) Nathalie.vandervurst	a) +32-2-528 20 28 b) c) Nathalie.vandervurst@b-rail.be
SNCF	Minden kérdéskörben a) Rail Europe Italia Via Vitruvio 1 I – 20124 Milano b) Patrice Ubaldi	a) +39 02 2954 4924 b) +39 02 7428 1287 c) pubaldi@raileurope.com
SV	a) SV – Srbija Voz a.d. Sektor za saobracajno- komercijalne poslove Nemanjina 6 SRB-11000 BEOGRAD b) Zoran Stevanovic	a) +381-11-361 6962 b) +381-11-361 6775 c) zoran.stevanovic@srbvoz.rs
SŽ	a) SŽ Potniski promet d.o.o. Sluzba za prodajo in marketing Kolodvorska 11 SL - 1506 Ljubljana b) Mirjana Vanovac	a) +386-1-2912 571 b) +386-1-2912 838 c) mira.vanovac@slo-zeleznice.si
TCDD	a) TCDD Taşımacılık A.Ş. Yolcu Taşımacılığı Dairesi Başkanlığı Altındağ İlçesi Anafartalar Mah. Hipodrom Cad. No 3 06330 ANKARA/TÜRKİYE b) Nazmiye KILIÇASLAN	a) +90 312 311 21 06 b) +90 312 311 13 06 c) nazmiyekilicaslan@tcdd.gov.tr
Trenitalia	a) FS – Trenitalia S.p.A Divisione Business Regionale e Sviluppo Intermodale Piazza della Croce Rossa 1 I – 00161 Roma b) Candida Francescone	a) +39-06-44103816 b) c) c.francescone@trenitalia.it
VY (NSB)	Norvégia	

Szállító	a) Cím b) Kapcsolattartó személy	a) Telefon b) Fax c) e-mail
ŽFBH	Bosznia-Hercegovina	
ŽPCG	a) Željeznicki Prevoz Crne Gore Sektor za saobraćaj Golotočkih zrtava 13 ME-81 000 Podgorica	a) +382-20-441 370 b) +382-20-441 370 c) direktor.putnicki@zcg-prevoz.me
ŽRS	Bosznia-Hercegovina	
ŽRSM	a) Makedonski Železnici Transport AD Skopje Direction Département de Tarif Ul.III Makedonska Brigada 66 MK - 1000 SKOPJE, Macédoine	a) +389-2-2449771 b) +389-2-3248719 c) mz65dir5@t-home.mk
ŽSSK	a) ŽSSK-Železničná spoločnosť, a.s. Sekcia marketingu Hviezdoslavova 31 SK – 010 02 Žilina b) PhDr. Janka Gregušová	a) +421-904 883 945 b) c) mimoriadneprepravy@slovakrail.sk

## Nemzetközi menetdíjszámítási segédlet

### A SCIC-NRT 5. melléklete

#### A nemzetközi menetdíjak és visszatérítések számítása példákon keresztül bemutatva

##### Az OSDM díjszabási adatcsere rendszer bevezetéséhez kapcsolódó változások

2021 decemberétől az OSDM díjszabási rendszerben minden vasút széria alapú árakat alkalmaz. Ez lehetővé teszi, hogy esetenként a korábbi szabálytól eltérően egyedi viszonylati árakat alkalmazzanak a szállítók.

Abban az esetben, ha az útvonal csak 2 szériából állítható elő, akkor a széria árak összegzésével kell az árat képezni.

Ha több szériapárosítás is lehetséges ugyanazon az útvonalon, akkor a célállomáshoz közelebbi ponton kell a szériákat párosítani.

##### Jövőbeli lehetőségek:

*Az OSDM rendszerben lehetővé válik a kedvezményes árak széria alapú megadása (pl. gyerek, kutya, stb.), akár egyedi kedvezmények kialakításával is – jelenleg ez a funkció nincs használatban.*

*Az OSDM rendszerben lehetővé válik a díjrészek cent kerekítésű megadása a jelenleg alkalmazott 20, 10, 5 centes kerekítési szabályok helyett. – Jelenleg ez a lehetőség nem került alkalmazásra, a 108-1 szerinti kerekítési szabályok érvényesek!*

*Az on-line adatcsere kialakítását követően lehetőség lesz a partnervasutak dinamikus utazási ajánlatainak elérésére, az utas igényeihez igazodó yield-management árszintű díjrészletek alkalmazására. Egy Budapest-München utazás ára összeállhat egy MÁV-START START Europa, egy ÖBB SparSchiene, és egy DB Sparprise díjrészletből, felhasználva az egyes jegykiadó rendszerek éppen elérhető legkedvezőbb díjszintjeit és kontingenseit.*

*Ezeknek az új funkcióknak az elérésére még néhány évet várni kell, az átmeneti időszakban az útmutatóban szereplő szabályokat kell alkalmazni a díjszámításkor.*

#### Útmutató a menetdíj-számításhoz

A példákban szereplő km távolság csak tájékoztató jellegű információ, a díjtételeket az OSDM széria árak határozzák meg.

**Egyúti utazás** esetén az egyes vasutak szakaszára eső, az OSDM adatbázisban az útvonalra megadott 1. vagy 2. osztályú **egyúti díjtételt** be kell szorozni a kedvezmény mértékének megfelelő szorzószámmal.

**Menettérti utazás** esetén az egyes vasutak szakaszára eső az OSDM adatbázisban az útvonalra megadott 1. vagy 2. osztályú **menettérti díjtételt** kell beszorozni a kedvezmény mértékének megfelelő szorzószámmal.

A számítás végén az euróban meghatározott díjak összegét kell a meghirdetett HUF/EUR árfolyammal megszorozni.

A példákban szereplő árfolyam és díjtétel adatok nem aktuálisak, csupán a számítás folyamatának bemutatására szolgálnak.

## I. Menetdíj kiszámítása

3 fő Budapestről - Česka Trebova állomásra utazik 2. osztályon, menettérti útra  
(árfolyam: 1 EUR = 350 HUF)

MÁV szakasz: Budapest - Szob Gr (65 km)

Menettérti díjtétel: 18,00 EUR

Kedvezmény mértéke a MÁV szakaszon: 40%

**A számolás menete:**

**$18,00 \times 0,6 = 10,80$  EUR  $\Rightarrow$  kerekítés nem szükséges**

**$10,80 \times 3 = 32,40$  EUR**

ŽSSK szakasz: Szob Gr - Kúty Gr (220 km)

Menettérti díjtétel: 58,40 EUR

Kedvezmény mértéke a ŽSSK szakaszon: 40%

**A számolás menete:**

**$58,40 \times 0,6 = 35,04$  EUR  $\Rightarrow$  kerekítés után 35,00 EUR**

**$35,00 \times 3 = 105,00$  EUR**

ČD szakasz: Kúty Gr - Česka Trebova (161 km)

Menettérti díjtétel: 48,80 EUR

Kedvezmény mértéke a ČD szakaszon: 40%

**A számolás menete:**

**$48,80 \times 0,6 = 29,28$  EUR  $\Rightarrow$  kerekítés után 29,30 EUR**

**$29,30 \times 3 = 87,90$  EUR**

**Az utasok által fizetendő összeg euróban:**

**$32,40$  EUR +  $105,00$  EUR +  $87,90$  EUR = **225,30 EUR****

**Az utasok által fizetendő összeg forintban:**

**$225,30$  EUR  $\times$  350 = **78.855 HUF****



## II. Kocsiosztály-különbözet kiszámítása

Az utasok úgy döntenek, hogy odaútban Bratislaváig 1. osztályon utaznak. A meglevő 2. osztályú menetjegyük mellé kiegészítésként kocsiosztály-különbözetet fizetnek.

MÁV szakasz: Budapest - Szob Gr (65 km)

Egyúti díjtétel 1. osztályon: 13,50 EUR

Egyúti díjtétel 2. osztályon: 9,00 EUR

**Kocsiosztály-különbözet: 13,50 EUR – 9,00 EUR = 4,50 EUR**

Kedvezmény mértéke a MÁV szakaszon: 40%

**A számolás menete:**

**$4,50 \times 0,6 = 2,70$  EUR  $\Rightarrow$  kerekítés nem szükséges**

**$2,70 \times 3 = 8,10$  EUR**

ŽSSK szakasz: Szob Gr - Bratislava (149 km)

Egyúti díjtétel 1. osztályon: 60,60 EUR

Egyúti díjtétel 2. osztályon: 40,40 EUR

**Kocsiosztály-különbözet: 60,60 EUR – 40,40 EUR = 20,20 EUR**

Kedvezmény mértéke a ŽSSK szakaszon: 40%

**A számolás menete:**

**$20,20 \times 0,6 = 12,12$  EUR  $\Rightarrow$  kerekítés után 12,10 EUR**

**$12,10 \times 3 = 36,30$  EUR**

**Az utasok által fizetendő összeg euróban:**

**$8,10$  EUR +  $36,30$  EUR = **44,40 EUR****

**Az utasok által fizetendő összeg forintban:**

**$44,40$  EUR  $\times$  350 = **15.540 HUF****

### III. Menetjegy visszatérítése

Az utasok családi okok miatt nem tudnak elutazni, ezért a menetjegy érvénytartamának kezdete előtt visszatérítést kérnek. A kezelési költség mértéke **10%**, de **legalább 5 EUR** és **legfeljebb 30 EUR** elszámolt utasonként. Visszatérítéskor a jegyváltás napján érvényes árfolyamot kell alkalmazni. A menetjegyen szereplő utasok által fizetett összeg: 225,30 EUR.

#### A kezelési költség számítása:

A kezelési költség számításakor mindig lefelé kerekítünk.

Euróban:  $225,30 \text{ EUR} \times 0,1 = 22,53 \text{ EUR} \Rightarrow$  **kerekítés után 22,50 EUR** (a kezelési költséget euróban mindig lefelé kerekítjük egy tizedesjegyre.)

Az egy elszámolt utasra jutó kezelési költség:  $22,50 \text{ EUR} / 3 = 7,50 \text{ EUR}$  (a minimum és a maximum értéken belül van)

#### Az utasok számára visszatérítendő összeg számítása:

Euróban:  $225,30 \text{ EUR} - 22,50 \text{ EUR} =$  **202,80 EUR**  $\Rightarrow$  **kerekítés után 203,00 EUR** (az euróban visszatérítendő összeget az általános kerekítési szabályok szerint egész euróra kerekítjük.)

Forintban:  $203,00 \text{ EUR} \times 350 =$  **71.050 HUF**

Ha az utasok euróban fizettek és a pénztárban rendelkezésre áll elegendő euró, akkor euróban kell a visszatérítendő **203,00 EUR**-t kifizetni.

Ha az utasok forintban fizettek, vagy ha euróban fizettek, de nem áll rendelkezésre elegendő euró, akkor forintban kell a visszatérítendő összeget kifizetni. A forintban visszatérítendő összeg: **71.050 HUF**

#### IV. Részbeni visszatérítés (1 fő nem utazott el)

Az utasok a menetjegyükön a jegyvizsgálóval leigazoltatták, hogy 3 fő helyett csak 2 fő utazott el. Ebben az esetben a fizetett menetdíjből le kell vonni az egy főre jutó menetdíjből a 10% kezelési költséget. Visszatérítéskor a jegyváltás napján érvényes árfolyamot kell alkalmazni. A menetjegyen szereplő utasok által fizetett összeg: 225,30 EUR.

Az egy főre jutó menetdíj kiszámítása:

MÁV szakasz: Budapest - Szob Gr (65 km)

Menettérti díjtétel: 18,00 EUR

Kedvezmény mértéke a MÁV szakaszon: 40%

**A számolás menete:**

**18,00 x 0,6 = 10,80 EUR ⇒ kerekítés nem szükséges**

ŽSSK szakasz: Szob Gr - Kúty Gr (220 km)

Menettérti díjtétel: 58,40 EUR

Kedvezmény mértéke a ŽSSK szakaszon: 40%

**A számolás menete:**

**58,40 x 0,6 = 35,04 EUR ⇒ kerekítés után 35,00 EUR**

ČD szakasz: Kúty Gr - Česka Trebova (161 km)

Menettérti díjtétel: 48,80 EUR

Kedvezmény mértéke a ČD szakaszon: 40%

**A számolás menete:**

**48,80 x 0,6 = 29,28 EUR ⇒ kerekítés után 29,30 EUR**

Az egy főre jutó menettérti menetjegy ára 2. kocsiosztályon:

Euróban: 10,80 EUR + 35,00 EUR + 29,30 EUR = **75,10 EUR**

10%-os kezelési költség számítása az egy főre jutó 2. osztályú menettérti menetjegy árából:

Kezelési költség számításakor mindig lefelé kerekítünk.

Euróban: 75,10 EUR x 0,1 = 7,51 EUR ⇒ **kerekítés után 7,50 EUR** (a kezelési költséget euróban mindig lefelé kerekítjük egy tizedesjegyre.)

Az egy elszámolt utasra jutó kezelési költség: 7,50 EUR (a minimum és a maximum értéken belül van)

Az utasok számára visszafizetendő összeg:

Euróban: 75,10 EUR – 7,50 EUR = **67,60 EUR** ⇒ **kerekítés után 68,00 EUR** (az euróban visszatérítendő összeget az általános kerekítési szabályok szerint egész euróra kerekítjük.)

Forintban: 68,00 EUR x 350 = **23.800 HUF**

Ha az utasok euróban fizettek és a pénztárban rendelkezésre áll elegendő euró, akkor euróban kell a visszatérítendő **68,00 EUR**-t kifizetni.

Ha az utasok forintban fizettek, vagy ha euróban fizettek, de nem áll rendelkezésre elegendő euró, akkor forintban kell a visszatérítendő összeget kifizetni. A forintban visszatérítendő összeg: **23.800 HUF**

## V. Részbeni visszatérítés (saját elhatározásból csak Brno-ig utaztak)

Az utasok a menetjegyüket a jegyvizsgálóval leigazoltatták, mert úgy döntöttek, hogy körülnéznék Brno-ban és onnan térnek vissza. Ebben az esetben az eredeti menetjegy árából levonjuk a leutazott útszakasz árát, majd abból számítjuk a kezelési költséget. Visszatérítéskor a jegyvásárlás napján érvényes árfolyamot kell alkalmazni.

A menetjegyen szereplő utasok által fizetett összeg: 225,30 EUR (árfolyam: 1 EUR = 350 HUF)

MÁV szakasz: Budapest - Szob Gr (65 km)

Menettérti díjtétel: 18,00 EUR

Kedvezmény mértéke a MÁV szakaszon: 40%

**A számolás menete:**

**$18,00 \times 0,6 = 10,80$  EUR  $\Rightarrow$  kerekítés nem szükséges**

**$10,80 \times 3 = 32,40$  EUR**

ŽSSK szakasz: Szob Gr - Kúty Gr (220 km)

Menettérti díjtétel: 58,40 EUR

Kedvezmény mértéke a ŽSSK szakaszon: 40%

**A számolás menete:**

**$58,40 \times 0,6 = 35,04$  EUR  $\Rightarrow$  kerekítés után 35,00 EUR**

**$35,00 \times 3 = 105,00$  EUR**

ČD szakasz: Kúty Gr - Brno (70 km)

Menettérti díjtétel: 20,60 EUR

Kedvezmény mértéke a ČD szakaszon: 40%

**A számolás menete:**

**$20,60 \times 0,6 = 12,36$  EUR  $\Rightarrow$  kerekítés után 12,40 EUR**

**$12,40 \times 3 = 37,20$  EUR**

Az utasok által leutazott szakaszra eső menetdíj:

Euróban: 32,40 EUR + 105,00 EUR + 37,20 EUR = **174,60 EUR**

A fizetett és leutazott menetjegy árának különbsége:

Euróban: 225,30 EUR – 174,60 EUR = **50,70 EUR**

10%-os kezelési költség számítása:

Kezelési költség számításakor mindig lefelé kerekítünk.

Euróban: 50,70 EUR  $\times$  0,1 = 5,07 EUR  $\Rightarrow$  **kerekítés után 5,00 EUR** (a kezelési költséget euróban mindig lefelé kerekítjük egy tizedesjegyre.)

Az egy elszámolt utasra jutó kezelési költség: 5,00 EUR / 3 = 1,67 EUR (a minimum érték alatt van). A minimális kezelési költség: 5,00 EUR  $\times$  3 = **15,00 EUR**

Az utasok számára visszafizetendő összeg:

Euróban: 50,70 EUR – 15,00 EUR = **35,70 EUR  $\Rightarrow$  kerekítés után 36,00 EUR** (az euróban visszatérítendő összeget az általános kerekítési szabályok szerint egész euróra kerekítjük.)

Forintban: 36,00 EUR  $\times$  350 = **12.600 HUF**

Ha az utasok euróban fizettek és a pénztárban rendelkezésre áll elegendő euró, akkor euróban kell a visszatérítendő **36,00 EUR**-t kifizetni.

Ha az utasok forintban fizettek, vagy ha euróban fizettek, de nem áll rendelkezésre elegendő euró, akkor forintban kell a visszatérítendő összeget kifizetni. A forintban visszatérítendő összeg: **12.600 HUF**

## Csoportos utazás

### VI. Csoportos menetdíj számítása:

9 fő utazik Komáromból Brasov állomásra 2. osztályon, a csoportos menetjegyet menettérti útra váltják meg. (árfolyam: 1 EUR=350 HUF)

MÁV szakasz: Komárom - Curtici Gr 331 km  
Menettérti díjtétel: 72,40 EUR/fő  
Kedvezmény mértéke a MÁV-START szakaszon: 60%

#### A számolás menete:

**72,40 x 0,4 = 28,96 EUR ⇒ kerekítés után 29,00 EUR**  
**29,00 x 9 = 261,00 EUR**

CFR szakasz: Curtici Gr - Brasov 458 km  
Menettérti díjtétel: 98,00 EUR/fő  
Kedvezmény mértéke: 60%

#### A számolás menete:

**98,00 x 0,4 = 39,20 EUR ⇒ kerekítés nem szükséges**  
**39,20 x 9 = 352,80 EUR**

#### A csoport által fizetendő összeg euróban:

261,00 EUR + 352,80 EUR = **613,80 EUR**

#### A csoport által fizetendő összeg forintban:

613,80 EUR x 350 = **214.830 HUF ⇒ kerekítés nem szükséges**

## VII. Csoportos visszatérítés számítása

A 9 fős csoportból családi okok miatt 2 fő nem utazott el. A vonaton a jegyvizsgáló leigazolta a menetjegyet.

### 2 fő részére szóló menetdíj kiszámítása:

MÁV szakasz: Komárom - Curtici Gr 331 km  
Menettérti díjtétel: 72,40 EUR/fő  
Kedvezmény mértéke a MÁV-START szakaszon: 60%

#### **A számolás menete:**

**$72,40 \times 0,4 = 28,96 \text{ EUR} \Rightarrow$  kerekítés után **29,00 EUR**  
 **$29,00 \times 2 = 58,00 \text{ EUR}$****

CFR szakasz: Curtici Gr - Brasov 485 km  
Menettérti díjtétel: 98,00 EUR/fő  
Kedvezmény mértéke: 60%

#### **A számolás menete:**

**$98,00 \times 0,4 = 39,20 \text{ EUR} \Rightarrow$  kerekítés nem szükséges  
 **$39,20 \text{ EUR} \times 2 = 78,40 \text{ EUR}$****

### 2 fő menettérti menetdíja

Euróban:  $58,00 \text{ EUR} + 78,40 \text{ EUR} = \mathbf{136,40 \text{ EUR}}$

### 10%-os kezelési költség számítása:

Kezelési költség számításakor mindig lefelé kerekítünk.

$136,40 \text{ EUR} \times 0,1 = 13,64 \text{ EUR} \Rightarrow$  **kerekítés után 13,60 EUR** (a kezelési költséget euróban mindig lefelé kerekítjük egy tizedesjegyre.)

Az egy elszámolt utasra jutó kezelési költség:  $13,60 \text{ EUR} / 2 = 6,80 \text{ EUR}$  (a minimum és a maximum értéken belül van)

### Az utasok számára visszafizetendő

Euróban:  $136,40 \text{ EUR} - 27,20 \text{ EUR} = \mathbf{109,20 \text{ EUR}} \Rightarrow$  **kerekítés után 109,00 EUR** (az euróban visszatérítendő összeget az általános kerekítési szabályok szerint egész euróra kerekítjük.)

Forintban:  $109,00 \text{ EUR} \times 350 = \mathbf{38.150 \text{ HUF}}$

Ha az utasok euróban fizettek és a pénztárban rendelkezésre áll elegendő euró, akkor euróban kell a visszatérítendő **109,00 EUR**-t kifizetni.

Ha az utasok forintban fizettek, vagy ha euróban fizettek, de nem áll rendelkezésre elegendő euró, akkor forintban kell a visszatérítendő összeget kifizetni. A forintban visszatérítendő összeg: **38.150 HUF**