



A NAGYCENKI SZÉCHENYI MÚZEUMVASÚT

DÍJSZABÁSA

Érvényes: 2024. július 17-től

Előjegyzés a Díjszabás módosításairól

Módosítás		Értesítő		Érvényesség kezdete	Javította
Sor-száma	száma	kezdete	kelte		
	Új kiadás			2024.07.17.	13/2024 PK.
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					

TARTALOMJEGYZÉK

B E V E Z E T É S	4
Rövidítések és fogalom meghatározások.....	5
I. FEJEZET	7
ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	7
1. A Díjszabás hatálya.....	7
2. Általános szabályok a menetjegyek felhasználásához	7
II. FEJEZET	8
KEDVEZMÉNYEK	8
1. Gyermek utazási kedvezményei.....	8
2. Egyéb kedvezmények	8
3. Kutyák szállítása	8
4. Segítő kutya szállítása.....	8
III. FEJEZET.....	9
EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK SZABÁLYAI.....	9
1. Csoportos utazások	9
2. Külön szolgáltatások.....	9

B E V E Z E T É S

A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (a továbbiakban: a vasúttársaság, GYSEV Zrt.) Térségi Személyszállítási Díjszabása (a továbbiakban: Díjszabás) a Nagycenki Széchenyi Múzeumvasút forgalmában érvényes.

A Díjszabás módosítására, kiegészítésére és érvényen kívül helyezésére vonatkozó hirdetményeket a GYSEV Zrt. honlapján teszi közzé.

- A Díjszabás megtekinthető:
- a GYSEV Zrt. honlapján
 - a Múzeumvasút pénztárában.

A Díjszabás a Nagycenki Széchenyi Múzeumvasút Személyszállítási Üzletszabályzat rendelkezéseivel együttesen érvényes.

A GYSEV Zrt. minden jogot,
így a kiadás, sokszorosítás és fordítás jogát is
fenntartja.

Készült a GYSEV Zrt. szerkesztésében.

Rövidítések és fogalom meghatározások

Csoportos elszámolás: az együtt utazók esetében felmerült menetdíj, felár és viteldíj jegypénztárban, egy menetjegyen történő elszámolása abban az esetben, ha az utazás viszonylata azonos, a menetjegy árát egy összegben fizetik meg és az utazók az ilyen módon történő elszámolást kifejezetten kérik. Kötelező a csoportos elszámolás akkor, ha különkocsit vagy különvonatot vesznek igénybe.

Díjszabás: a GYSEV szolgáltatási díjai számításának és a kedvezményei részletes szabályait tartalmazó kiadvány.

Egykapus ügyfélszolgálat: az utas-észrevételek megtételére biztosított lehetőségek összességét jelentő ügyfélszolgálati csatornák (írásos és szóbeli bejelentési módok) lokálisan és szervezetenként is egy helyen történő kezelése a GYSEV Ügyfélszolgálatával.

Élő állat: a kézipoggyászra vonatkozó általános szabályok megtartásával a vasúti járműben zárt szállítóeszközben szállított kistestű élőállat, vagy szállítóeszköz nélkül pórázon és szájkosárral vezetett kutya.

Felár: a menetdíjon felül fizetendő meghatározott esetekben felszámított, a Múzeumvasúti menetdíjtáblázatban meghirdetett mértékű díj. Jelen Díjszabás alkalmazásában: gőzös pótjegy.

Feláras vonat: az a – menetrendben megjelölt – vonat, amelyre a menetdíjon felül felár megfizetése kötelező.

Fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy: 2021/782 EU rendelet szerint: „fogyatékossgal élő személy” és „csökkent mozgásképességű személy”: olyan személy, aki tartós vagy ideiglenes fizikai, mentális, értelmi vagy érzékszervi sérüléssel él, amely miatt különböző akadályokba ütközhet és ez gátolhatja abban, hogy más utasokhoz hasonlóan teljes körűen és hatékonyan vegye igénybe a közlekedést vagy akinek mozgásképessége a közlekedés során az életkor miatt korlátozott.

Forgalmi akadály: a személyszállítási szolgáltatás akadályoztatásának minősülő minden olyan körülmény, amely a személyszállító vonat késését vagy kimaradását eredményezi

GYSEV: Győr - Sopron - Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Hirdetmény: a GYSEV által nyújtott, jogszabály által kötelezően előírt, vagy más okból közérdekű tájékoztatás, amelyet különösen a honlapján, továbbá a vasútállomásokon, megállóhelyeken és járműveken bármely formában közzétesz.

Honlap: a GYSEV hivatalos weboldala, mely a www.gysev.hu címen érhető el.

Kerékpár: emberi erővel és legfeljebb 300 W teljesítményű elektromos ráségítésű motorral hajtott, egy nyomon haladó, 1 személy szállítására alkalmas, legfeljebb 185 cm hosszú kétkerekű jármű. A kerékpáron gyermekülés elhelyezhető. A vonaton történő szállítás szempontjából kerékpárnak minősül a nem összecukott állapotban szállított ugyan csak legfeljebb 300 W teljesítményű elektromotorral hajtott roller is.

Különleges kialakítású kerékpár: egy- vagy több nyomon haladó, emberi erővel vagy elektromotorral hajtott vagy vontatott 185 cm-nél hosszabb, legfeljebb 30 kg tömegű jármű. Különleges kialakítású kerékpárnak minősül többek között, de nem kizárólagosan a tandemkerékpár, a kerékpár-utánfutó, a teherkerékpár és a fatbike.

Kézipoggyász: az utazás célját szolgáló olyan poggyász, mely a vasúti kocsiban a rendelkezésre álló rendeltetés szerű helyen elhelyezhető.

Kísérő kutya: a fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személlyel abból a célból együtt utazó kiképzett vagy kiképzés alatt álló kiképzéséről igazolással rendelkező kutya, hogy a fogyatékkal élő személyt utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse.

Kísérő: a magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személlyel, továbbá a 14 éven aluli gyermekkel együtt utazó felnőtt személy, hogy őt utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse.

Kombinált díjtermék: kombinált személyszállítási szolgáltatás és egyéb szolgáltatás igénybevételére jogosító menetjegy.

Múzeumvasúti menetrend: a Múzeumvasúti járatok útvonalai, megállóhelyei, indulási és érkezési időpontjai meghatározásának összességét és azok minőségi követelményeit tartalmazó szolgáltatási előírás.

Múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételiről szóló Kormányrendelet: 195/2016. (VII.13.) Korm. rendelet

Menetdíj: az utas kiindulási és célállomása közötti – a díjszabási előírások szerint megállapított – távolság alapján, vagy területi alapon meghatározott igénybevételi díj.

Menetjegy ára: az utas által igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékének összege, ideértve különösen a menetdíjat, a felárat, a kiegészítő szolgáltatások díját, a viteldíjat.

Menetjegy: utazásra jogosító bizonylat vagy utalvány.

Poggyász: az utas által a vasúti járműben szállítható kézipoggyászok.

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Segítő kutya: a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló miniszteri rendelet szerinti kutya, ezen célból kiképzés alatt álló kutya.

Személyazonosításra alkalmas igazolvány: az utas személyazonosítására alkalmas, hatóság vagy közintézmény által kiadott arcképes, sorszámozott igazolvány (személyazonosító igazolvány, útleveél, diákigazolvány, vezetői engedély stb.)

Sztv.: a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény.

Utas: a GYSEV személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy.

Utazási feltételek: az utasok számára az üzletszabályzatban meghatározott, az állomáson és megállóhelyen való tartózkodásra, a vonaton való elhelyezkedésre és az utazás alatti magatartásra vonatkozó szabályokból készített kivonat.

Utazási utalvány: a GYSEV által kiállított fizetőeszköz, amely az azon feltüntetett kibocsátás napjától a megjelölt érvényességi napig, annak hiányában a kibocsátás napjától számított 1 éven belül, kizárólag a kibocsátó vasúttársaság belföldi jegypénztáraiban váltható be.

Útipoggyász: kézi poggyásznak nem minősülő tárgy. A vasúttársaság útipoggyász fuvarozást nem végez.

Ügyeletes alkalmazott: a GYSEV döntésre jogosult munkavállalója (üzemfőnök).

Vasútállomás, megállóhely: olyan létesítmények személyforgalmi célokat szolgáló, utasok számára megnyitott területe, ahol a menetrend szerinti személyszállító vonat le- és felszállás céljából megáll.

Vasúti menetdíjtáblázatok: a GYSEV szolgáltatásainak díjait tartalmazó kiadvány.

Vasúttársaság: a GYSEV, továbbá a jelen Üzletszabályzat vonatkozásában, amennyiben az értelmezhető, a vasúttársaság fogalmába beleértendő a GYSEV munkavállalói és a GYSEV szolgáltatásainak nyújtásában közreműködő jogi és természetes személyek.

Viteldíj: az utas által szállított kerékpár, élő állat szállításáért fizetendő fix árként meghatározott fuvarozási igénybevételi díj.

Vonat: személyszállítási szolgáltatás céljából legalább 2 vasútállomás (megállóhely) között közlekedő szerelvény (jármű). Kereskedelmi szempontból vonatnak minősül valamennyi, menetrendben meghirdetett járat szerelvénye, valamint valamennyi közlekedtetett különvonat szerelvénye.

I. FEJEZET

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. A Díjszabás hatálya

- 1.1. A Díjszabásban meghirdetett kedvezmények kizárólag a Nagycenki Széchenyi Múzeumvasút vonalszakaszán közlekedő, a menetrendben meghirdetett vonatokon történő utazásra érvényesek.
- 1.2. A Múzeumvasút állomásai, megállóhelyei:
 - Fertőboz – Múzeumvasút
 - Nádtelep
 - Barátság
 - Kastély (Nagycenk)

2. Általános szabályok a menetjegyek felhasználásához

2.1. Menetdíjak

A Nagycenki Széchenyi Múzeumvasúton érvényes menetdíjakat a Múzeumvasúti menetdíjtáblázat tartalmazza.

2.2. Nyugtaadás, számlaadás

A menetjegy és felár kiadásával egyidejűleg a vasúttársaság nyugtát állít ki.

A vasúttársaság a fizetett menetdíjról – kérésre – a vásárlással egyidejűleg számlát állít ki. A vasúttársaság a teljesárú menetjegy vagy a felár áráról a számlát gazdálkodó szervezet vagy magánszemély nevére is kiállítja. Gazdasági társaság részére történő számla kiállításakor számla adataként a vevő címe mellett a vevő adószámát is kötelező feltüntetni. Ezen adat feltüntetése nélkül számla nem adható ki.

A jogszabály alapján biztosított utazási kedvezményekkel kiadott menetjegyekről számla – ha jogszabály másként nem rendelkezik – csak a kedvezményre jogosult természetes személy nevére állítható ki.

A vasúttársaság nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, ha az utas a jogszabályban meg nem engedett névre kérte számla kiállítását.

A vasúttársaság utólag nem ad ki számlát.

Visszatérítés esetén a vasúttársaság sztornó számlát, részleges visszatérítés esetén a leutazott menetdíjról új számlát ad ki.

II. FEJEZET

KEDVEZMÉNYEK

1. Gyermekek utazási kedvezményei

1.1. Gyermekek utazása

A gyermekek 3 éves korukig díjmentesen utazhatnak. A kedvezmény díjmentes babajegy váltásával vehető igénybe.

1.2. A 3. életévének betöltését követő naptól a 14. életévének betöltése napjáig a gyerekek kedvezményes áron (gyermekjegy) utazhatnak.

1.3. Gyermekek csoportos utaztatása

A gyermekjeggyel utazó (3-14 éves korúak) gyermekekből álló csoport esetében a felnőtt kísérő is gyermekjegyet válthat a létszám függvényében az alábbiak szerint:

10 gyermek esetén: 1 felnőtt kísérő;

11-20 gyermek esetén: 2 felnőtt kísérő;

21-30 gyermek esetén: 3 felnőtt kísérő;

ugyanígy tovább minden megkezdett 10 fő gyermek után 1 felnőtt kísérő.

2. Egyéb kedvezmények

A Nagycenki Széchenyi Múzeumvasúton egyéb kedvezményként igénybe vehető 20 % kedvezmény az érvényes Hungary Card birtokában a kapcsolódó kedvezményszelvényvel a teljesárú menetjegy árából. Rendezvény idején ez a kedvezmény nem vehető igénybe.

3. Kutya szállítása

3.1. A kutya szállításáért – kivéve, ha segítő kutya és szolgálati kutya – élőállat viteldíjat kell fizetni.

3.2. A viteldíjat a Múzeumvasúti menetdíjtáblázat tartalmazza.

4. Segítő kutya szállítása

Kedvezményre való jogosultság igazolása:

A fogyatékkal élő személy a kutya utazási kedvezményre való jogosultságát a megfelelő igazolással, irattal, igazolvánnyal igazolja.

III. FEJEZET

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK SZABÁLYAI

1. Csoportos utazások

1.1. Különkocsi, különvonat menetdíja

A különkocsi, különvonat szolgáltatási díja minden esetben egyedi árkalkuláció alapján kerül meghatározásra, amelynek összege, megfizetésének módja és ideje megrendelőben kerül rögzítésre.

1.2. Felár megfizetésével igénybe vehető vonatok

A Nagycenki Széchenyi Múzeumvasúton a gőzmozdony vontatta járatokra felár (gőzös pótló) váltása kötelező.

Felár csak érvényes menetjegy mellé szolgáltatható ki.

A felár díját a Múzeumvasúti menetdíjtáblázat tartalmazza.

2. Külön szolgáltatások

2.1. Külön szolgáltatások

Üzemi viszonyoktól függően a 16 életévét betöltött utas igényelheti a Múzeumvasút vonalán közlekedő vonat gőzmozdonyának felügyelet melletti vezetését.

2.2. A tiszteletbeli mozdonyvezető a következő szakaszokon vezetheti a mozdonyt:

- Kastély – Barátság
- Barátság – Fertőboz Múzeumvasút
- Fertőboz Múzeumvasút – Barátság
- Barátság – Kastély

2.3. A tiszteletbeli mozdonyvezetés díját a Múzeumvasúti menetdíjtáblázat tartalmazza.