A Győr – Sopron – Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (GYSEV Zrt.) számára az információbiztonság alapvető fontosságú.

Vasúttársaságként több százezer utas és üzleti partner bizalmát élvezzük nap mint nap, így kiemelt felelősségünk, hogy az általunk kezelt információkat – legyen szó üzleti, műszaki vagy belső működéshez kapcsolódó adatokról – a legmagasabb szintű biztonság mellett kezeljük.

Az információbiztonság a GYSEV Zrt. fenntartható és felelős működésének alapvető eleme, hiszen hozzájárul a társadalmi bizalom erősítéséhez, a felelős vállalatirányításhoz és a hosszú távú értékteremtéshez.

Elkötelezettségeink

1. Jogszabályi és szabályozói megfelelés

- Az információbiztonságot a hatályos magyar és európai uniós jogszabályoknak, különösen a 2024. évi LXIX. törvény Magyarország kiberbiztonságáról és a kapcsolódó végrehajtási rendeletek előírásainak megfelelően biztosítjuk.
- Belső szabályzataink – mint a Dolgozói Informatikai Biztonsági Utasítás (DIBU), mely a GYSEV Zrt. Informatikai Biztonsági Szabályzatának (IBSZ) kivonata – minden munkavállalónkra érvényesek, és évente felülvizsgálatra kerülnek.
- A személyes adatok védelmére a GYSEV Zrt-nél külön adatvédelmi irányelvek vonatkoznak.

2. Az információbiztonság alapelvei

- **Bizalmasság**: csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá információkhoz.
- **Sértetlenség**: biztosítjuk az adatok és rendszerek pontosságát, teljességét.
- **Rendelkezésre állás**: gondoskodunk arról, hogy a kritikus informatikai rendszerek folyamatosan és biztonságosan működjenek.

3. Kockázatarányos védelem

- Az informatikai rendszerek és adatok biztonságát kockázatelemzés alapján határozzuk meg, figyelembe véve az üzleti folyamatok fontosságát.
- Az adatokat és rendszereket biztonsági osztályba soroljuk, és a védelem szintjét ennek megfelelően alakítjuk ki.

- Az intézkedéseket a rendszerek teljes életciklusa során érvényesítjük – a tervezéstől és fejlesztéstől az üzemeltetésen át a rendszerek kivonásáig.

4. Infrastruktúra és technológia védelme

- Informatikai rendszereinket korszerű technológiákkal védjük a kibertámadásokkal, adatvesztéssel és visszaélésekkel szemben.
- Eszközeinket központi vírusvédelemmel, biztonságos hálózati kapcsolatokkal és központi hozzáférés-kezeléssel védjük.
- Biztosítjuk a rendszerek naprakészségét a biztonsági frissítések és hibajavítások rendszeres telepítésével.
- Üzletmenet-folytonossági és katasztrófaelhárítási terveket működtetünk a kritikus rendszerek rendelkezésre állásának biztosítása érdekében.

5. Felelősségvállalás az adatok biztonságáért

- A GYSEV Zrt. informatikai rendszerei kizárólag a társaság feladat- és érdekkörébe tartozó adatok feldolgozására használhatók.
- Biztonsági mentésekkel és archiválással garantáljuk az adatok megőrzését és visszaállíthatóságát.
- A kilépő munkavállalókhoz kapcsolódó hozzáféréseket azonnal megszüntetjük.

6. Dolgozói tudatosság és képzés

- Munkavállalóink kötelesek a biztonsági szabályokat betartani, és jelenteni minden rendellenességet.
- Rendszeres képzésekkel, belső kommunikációval és alkalmanként digitális kompetencia felméréssel biztosítjuk az információbiztonsági tudatosság fenntartását.
- Új munkatársaink már a belépéskor információbiztonsági tájékoztatót kapnak, és a kulcsrendszerekhez való hozzáférés vizsgaköteles képzéshez kötött.

7. Incidenskezelés és folyamatos fejlesztés

- Az informatikai incidensek kezelésére átlátható és gyors reakciót biztosító folyamatokat működtetünk.
- A biztonsági eseményeket a HelpDesk rendszeren keresztül azonnal rögzítjük, elemezzük és a tapasztalatokat beépítjük a fejlesztésekbe.

- A GYSEV Zrt. évente felülvizsgálja az információbiztonsági folyamatokat, valamint az IBSZ előírásainak teljesülését. A tapasztalatokat és eredményeket beépítjük a folyamatos fejlesztésekbe.

Kapcsolódás az ESG célokhoz

- **Környezeti pillér (E)**: Az információbiztonság támogatja a digitális működést, amely csökkenti a papírfelhasználást és az erőforrás-pazarlást.
- **Társadalmi pillér (S)**: A biztonságos információkezelés erősíti az utasok, ügyfelek, partnerek és munkavállalók bizalmát. Ez a felelősségvállalás kiemelten fontos a közlekedési ágazatban.
- **Irányítási pillér (G)**: Az átlátható, jogszabályoknak megfelelő szabályozási keretrendszer biztosítja a felelős vállalatirányítást és az etikus működést.

A GYSEV Zrt. elkötelezett amellett, hogy informatikai rendszereit, adatvagyonát és partnereinek bizalmát hosszú távon is megőrizze.
Az információbiztonság számunkra nem csupán technikai kérdés, hanem vállalati érték és fenntarthatósági kötelezettségvállalás.

Kövesdi Szilárd
Digitálisan aláírta: Kövesdi Szilárd
Dátum: 2025.11.04 13:29:15 +01'00'

.....

Kövesdi Szilárd István

vezérigazgató

GYSEV Zrt.