

Végrehajtási utasítás a nemzetközi menetjeggyel rendelkező utasok tovább utazásának biztosítása csatlakozásmulasztás esetén (AJC)

2024. december 15-től

A GYSEV Zrt. 2023. december 10-től csatlakozott az AJC megállapodáshoz, ami -kereskedelmi gesztusként - a nemzetközi menetjeggyel rendelkező utasok számára csatlakozásmulasztás esetén biztosítja a tovább utazást a megállapodásban részes vasutak közötti forgalomban.

Az utasjogi rendeletben (PRR) előírt, az egy szerződésre (menetjegyre) vonatkozó kötelezettségeken felül ezzel a több szerződésként (menetjegyként) kiadott folyamatos utazás esetén is biztosított a tovább utazás az alábbi feltételekkel:

- Több szerződés esetén az AJC keretében csak a tovább utazás biztosított, az egyes szerződésekkel kapcsolatos utasjogi rendeletben előírt kompenzációk továbbra sem vonhatók össze.
- A tovább utazás csak az AJC megállapodásba részes vasúttársaságok által üzemeltetett vonatok között biztosított.
- Csak nemzetközi (határt átlépő) utazásokra vonatkozik, az utasnak a teljes utazásra nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie.
- Az utazás során a tervezett csatlakozási idő a hivatalos vasúti utazástervező programok alapján megfelelő, azaz alapesetben elegendő idő áll rendelkezésre a csatlakozó vonat elérésére.
- Az utazás folytatása csak azonos útvonalon és vasúttársasággal lehetséges

A GYSEV Zrt. által vállalt kötelezettségek:

• Az AJC megállapodásban részes vasúton bekövetkezett vonatkésés vagy vonatkimaradás miatti csatlakozásmulasztás esetén biztosítja a tovább utazást az AJC megállapodásban részes vasút irányában a vasút(ak) által az eredeti menetjeggyel kiadott késésigazolás vagy csatlakozásmulasztási igazolás alapján. Csatlakozásmulasztás esetén a tovább utazó utas számára a vasúttársaság nem tudja garantálni az ülőhelyet.

- A GYSEV Zrt. az utas kérésére igazolást állít ki az utas számára:
 - o a vonaton a vonatkésésről
 - o az állomáson a pénztárban, illetve a személyes ügyfélszolgálati pontokon (a nyitvatartási időben) a vonatkésésről és a csatlakozásmulasztásról
- A csatlakozásmulasztás miatt lekéselt vonatra helybiztosítással rendelkező utas számára az új vonatra a helybiztosítás díjmentes kiállítása (amennyiben arra a vonatra a helybiztosítás lehetséges).

Az utas kötelezettsége:

- A késésről, csatlakozásmulasztásról igazolást kérni, ami a tovább utazás bizonylata.

- Ha a csatlakozásmulasztási igazoláson az igénybe vehető vonat meghatározásra került, akkor az utazást azzal kell folytatni.
- Ha a vasút nem határozta meg a vonatot, akkor a következő alkalmas vonattal kell tovább utazni. Felszállás előtt a vonatszemélyzetnek jelezni kell, hogy csatlakozásmulasztás miatt eltérő vonattal kíván utazni.
- Ha a tovább utazáshoz igénybe vett vonat helyjegy vagy felárköteles, akkor a felárat nem kell megváltani, de csak a vonatszemélyzet hozzájárulásával lehet a vonatot igénybe venni. Ha az utas szeretne biztos ülőhelyet, akkor a felárat meg kell fizetnie, amennyiben a csatlakozásmulasztás miatt lekéselt vonatra az utasnak nem volt helybiztosítása.

A GYSEV Zrt. által alkalmazott különleges szabályok:

- Rugalmas felhasználású menetjeggyel az utas közttség nélkül folytathatja az útját.
- A vonatra szóló menetjegyet a következő alkalmas vonatra kell érvényesíttetni.
- A kötelező helybiztosítással közlekedő vonattal csak akkor lehet tovább utazni, ha rendelkezésre áll a megfelelő hely.
- A MÁV-START Zrt. által üzemeltetett éjszakai vonaton csak 2. osztályú ülőhelyen biztosított a tovább utazás (függetlenül az eredeti menetjegy kocsiosztályától), ha van megfelelő ülőhely. Magasabb komfortot biztosító szolgáltatás (fekvő- vagy hálóhely) csak a felár megfizetésével lehetséges.
- A GYSEV Zrt. Magyarországon belül eltérő útirányon is biztosíthatja a tovább utazást.

A GYSEV Zrt. személyzetének tennivalója:

- Az utas kérésére az utas alapmenetjegye alapján a késés-, illetve csatlakozásmulasztási igazolást ki kell adnia, feltüntetve rajta az utazási okmány azonosító számát.
- Amennyiben az utas a mulasztott vonatra helyjeggyel rendelkezett, számára a következő alkalmas vonatra díjmentes ülő-helyjegyet kell kiszolgáltatni.
- A mulasztott csatlakozás esetén a csatlakozásmulasztási igazoláson fel kell tüntetni a vonat számát, amire a menetjegy érvényesítésre kerül.
- A helyjegy- és felárköteles vonatokon méltányosságból el kell fogadni az AJC alapján helyjegy- és felár nélküli utast a megfelelő késési és csatlakozásmulasztási igazolás alapján. Lehetőség szerint ülőhelyet kell biztosítani a számára.
- Ha az utas nem tudta a megfelelő igazolásokat beszerezni az előző vonat késéséről, illetve a GYSEV hálózaton történt csatlakozásmulasztásról (pl. a vonat érkezése után már nem volt nyitva a pénztár), akkor méltányosságból, a korábbi vonat érkezési adatának ellenőrzésével biztosítani kell az utas számára a tovább utazást. Ilyen esetben is szükséges az előző vonat késéséről/csatlakozásmulasztásáról igazolás kiadása annak érdekében, hogy az AJC-ben részes partnervasút számára dokumentált legyen az utazási okmány érvényesítése.
- A GYSEV személyzetnek el kell fogadnia az AJC-ben részes vasutak által kiadott késési és csatlakozásmulasztási igazolásokat a más vasútról belépő utas vonathoz kötött jegyének érvényesítéseként.

- A GYSEV személyzetnek meg kell adnia az utazás során a szükséges tájékoztatást az utasok számára

AJC 1. Melléklet:

Az AJC megállapodásban részes vasutak

Vasút neve	Ország
BLS	Svájc
CD	Csehország
CFL	Luxemburg
DB	Németország
DSB	Dánia
Eurostar International Limited	Anglia, Franciaország, Belgium, Hollandia
GYSEV	Magyarország
HZPP	Horvátország
MÁV-START	Magyarország
NS	Hollandia
ÖBB	Ausztria
PKP IC	Lengyelország
RENFE	Spanyolország
SBB	Svájc
SJ	Svédország
SNCB	Belgium
SNCF	Franciaország
SZ	Szlovénia
THI Factory (Thalys)	Franciaország, Belgium, Németország, Hollandia
Trenitalia	Olaszország
ZSSK	Szlovákia