

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS	1
2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	2
3. FOGALOM MAGYARÁZATOK	2
4. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR	2
5. ÉRINTETTEK JOGAI	3
6. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:	3
7. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:	4
8. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI	4
9. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI	5
9.1. A HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/ SZERVER NAPLÓZÁSA	5
9.2. A HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/ HONLAP COOKIE KEZELÉSE	6
9.3. FACEBOOK OLDALUNK ÉS INSTAGRAMUNK ADATKEZELÉSE	7
10. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉL LEVELEZÉS	8
11. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK	9
11.1. HÍRLEVÉL	9
11.2. REGISZTRÁCIÓ	10
11.3. WEBÁRUHÁZ RENDELÉS	11
11.4. KEDVEZMÉNYES UTAZÁSRA JOGOSÍTÓ KÁRTYÁK	12
11.5. UTAZÁSI KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁSOK	14
11.6. MENETJEGYVÁSÁRLÁS, VISSZATÉRÍTÉSI IGÉNY	15
11.7. CSOPORTOS UTAZÁS	16
11.8. MENETJEGYEK ELLENŐRZÉS, UTASLEADÁS	17
11.9. TILTÓLISTA	20
11.10. ÉSZREVÉTEL BEJELENTÉS	21
11.11. TALÁLT TÁRGY	22

1. BEVEZETÉS

A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (9400 Sopron, Mátyás király u. 19., a továbbiakban GYSEV Zrt., vagy Adatkezelő), mint Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatói elérhetők a <https://www2.gysev.hu/adatvedelem> címen. Ezekkel kapcsolatos kérdése esetén, kérjük, az adatvedelem@gysev.hu e-mail címen keresztül vegye fel Árvai Tibor adatvédelmi tisztviselőnkkel (+3699577305) a kapcsolatot.

Fenntartjuk magunknak a jogot az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben értesítjük partnereinket.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság,
Képviselője: Kövesdi Szilárd István vezérigazgató
Székhely: 9400 Sopron, Mátyás király u. 19
Cégjegyzékszám: Cg08-10-001787
A bejegyző bíróság megnevezése: Győri Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 10008676-2-08
Adatvédelmi tisztviselő neve: Árvai Tibor
Telefonszám: +3699577305
E-mail: adatvedelem@gysev.hu

3. FOGALOM MAGYARÁZATOK

Ehhez az adatkezeléshez használatos fogalmak magyarázatai a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 2. pontjában találhatóak.

4. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink tartalma összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így erre az adatkezelésre vonatkozóan különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1995. évi LXVI. törvény – a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;
- 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet – a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről;
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2012. évi XLI. törvény – a személyszállítási szolgáltatásokról (Szemszáll. tv.);
- 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet – az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről;
- 62/2013. (III. 4.) Korm. rendelet – a vasúti és autóbusszos személyszállítást igénybe vevő utasok jogainak védelméről;
- 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet – a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről;
- 2005. évi CLXIV. törvény – a kereskedelemről;
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgy. tv.);
- 57/2009. (X. 20.) KHEM rendelet – az egyes vasúti utazási kedvezményekről;

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

5. ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintett, vagyis Ön az általunk Önről kezelt adatokkal kapcsolatban élhet **hozzáférési jogával**, amely kapcsán az Ön kérésére írásbeli tájékoztatást adunk Önnek a nálunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön adatait.

Kérheti személyes adatainak **helyesbítését**, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – **törlését és „elfeledtetését”**, valamint élhet az **adatkezelés korlátozásához való jogával**, továbbá **tiltakozhat** a személyes adatainak kezelése ellen.

Élve **adathordozási jogával** kérheti, hogy adjuk ki Önnek az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait annak érdekében, hogy Ön ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbíthassa.

Amennyiben az Ön személyes adatainak kezeléshez az Ön hozzájárulását kértük, akkor Ön az adatkezelés bármely szakában ezt a **hozzájárulását visszavonhatja**.

Amennyiben az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal akkor élhet a **bírósághoz fordulás** és/vagy, **hatósághoz fordulás jogával**, valamint **kártérítés és sérelemdíj igénybejelentéssel**.

Ezen jogok értelmezését, valamint erre az adatkezelésre nem vonatkozó, de egyéb adatkezelésünkhöz kapcsolódó érintetti jogokat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 4. pontja, vagyis az Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek tartalmazza.

6. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:

Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit írásban, a fent közölt elérhetőségeinken, illetve az adat felvételénél jelzett módon részünkre bármikor megküldheti, benyújthatja.

Indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, – figyelembe véve a kérelem összetettségét és azok számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelmére vonatkozóan, akkor tájékoztatnunk kell Önt az intézkedés elmaradásának okairól, esetleges határidő meghosszabbításáról, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk Önnek. Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Önnek adott tájékoztatónkban jogi kötelezettségekre, jogszabályi engedélyre, jogi korlátozásra vagy bárminemű jogkövetkezményre úgy hivatkozhatunk, hogy a hivatkozott jogszabály paragrafusát és bekezdését, valamint a szakasz idézését is leírjuk a tájékoztatónkban.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akinek a személyes adatot továbbítottuk; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt, a kérésére ezen címzettekről is tájékoztatjuk.

Az Ön részére általunk biztosított információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

Ön, mint Érintett a jogainak megsértése esetén az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/>) fordulhat, valamint panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 06.1.391.1400
Fax: 06.1.391.1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

7. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:

A személyes adatok tárolásának módjára és az adatkezelés biztonságára vonatkozó megállapításainkat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 6. pontja, vagyis A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága tartalmazza.

Ebben az adatkezelésben a tevékenységünk adatkezelései az alábbiakon alapulnak:

- az Érintett hozzájárulásán, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont;
- szerződés teljesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont;
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont;
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont;

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a felvett adatokat további, külön hozzájárulása nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelhetjük, amennyien ez jogi kötelezettség teljesítése céljából, avagy az Önön kívüli más személy vagy a mi jogos érdekünknek érvényesítése céljából szükséges.

Az Ön személyes adatait harmadik személynek csak jogszabályi rendelkezés esetén adjuk át, vagy ha Ön ahhoz a megfelelő tájékoztatását követően előzetesen hozzájárult.

A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk. Azokat a munkatársaink, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezelhetik.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük partereinket.

8. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

szervek tájékoztatás adása, adatok közzlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetnek bennünket, mint Adatkezelőt.

A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvekben, valamint az adatkezelési tájékoztatókban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

9. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI

9.1. A [HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/](https://www2.gysev.hu/) SZERVER NAPLÓZÁSA

A <https://www2.gysev.hu/> weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a látogató, így adott esetben az Ön tevékenységét. A weblap google analytics kóddal is el van látva, ezért meglátogatásakor automatikusan naplózza és tömbösített statisztikát készít a felhasználók tevékenységéről, így adott esetben az Ön tevékenységéről, ez utóbbi miatt a felhasználó, vagyis az Ön pontos visszakövetésére google analyticsben nincs lehetőség.

Cégünk a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének, vagyis Önnek az azonosítására nem törekszik.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása, webanalitikai mérések elvégzése, valamint a fizetett hirdetéseink optimalizálása.

Az adatkezelés jogalapja: d) jogos érdek érvényesítése: cégünknek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez.

A kezelt személyes adatok típusa: IP címe, dátum, időpont, a jelenlegi, a megelőző és a követő meglátogatott oldal címe.

Az adatkezelés időtartama: 150 nap.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat	Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei
Macroweb Internet Consulting Kft.	1213 Budapest, Páfrányos út 15.	honlap fejlesztési feladatok ellátása	▪ http://www.macroweb.hu/a-macroweb-internet-consulting-kft-adatkezelesi-tajekoztatoja
Google LLC (“Google”)	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok	google analytics üzemeltetése	▪ https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a cégünkötől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó, vagyis az Ön számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk a figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó, vagyis az Ön böngészőjével való közvetlen kommunikáció során felhasználói adatokat (pl. IP cím,

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az Érintett, vagyis az Ön azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Egyéb információk:

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók, így az Ön számítógépei, mobil eszközei egyértelműen beazonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató, így Ön is.

9.2. A [HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/](https://www2.gysev.hu/) HONLAP COOKIE KEZELÉSE

Oldalunk sütiket használ. A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el, amelyeket a későbbi látogatás során visszaolvas. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az általunk használt Cookie-k

adatkezelésének célja:

- **Műszaki cookie-k:** az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Ezen cookie-k elfogadása nélkül nem tudjuk garantálni a weboldal elvártaknak megfelelő működését, sem pedig azt, hogy Ön minden Ön által keresett információhoz hozzá fog jutni, biztosítják a weboldal Ön igényeire szabott következetes megjelenését, és megjegyzik az Ön által választott beállításokat, a felhasználók azonosításához, egymástól való megkülönböztetéséhez, a honlap működéséhez szükségesek;
- **Analitikai cookie-k:** a felhasználók, így az Ön aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések és személyre szabott kiszolgálás, valamint a jövőbeli honlapfejlesztések hatékonysága, sikere érdekében, honlap tökéletes működéséhez szükségesek;
- **Marketing jellegű cookie-k:** biztosítják azt, hogy a weboldalon megjelenő hirdetések igazodjanak az Ön érdeklődési köréhez, megmutatják, hogy hányan látogatták az oldalt, illetve, hogy milyen tartalmak és információk érdeklik őket, ezzel a fizetett hirdetéseink optimalizálását tudjuk elérni. A weboldalunkon elsősorban az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz, termékekhez kapcsolódó hirdetések találhatók.

adatkezelésének jogalapja:

- **Műszaki cookie-k:** az Adatkezelő jogos érdeke, az oldal működtetése;
- **Analitikai cookie-k:** az Adatkezelő jogos érdeke az oldal kényelmessé, a felhasználók részére vonzóbbá tétele;
- **Marketing jellegű cookie-k:** az Érintett hozzájárulása.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

Kategória	Cookie neve	provider	Lejárat	A cookie céljának bemutatása	Melyik országba kerül átadásra
Statisztikai süti	_ga	gysev.hu	2 év	Egy egyedi azonosító, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet	Egyesült Államok
Statisztikai süti	_gat	gysev.hu	1 nap	A Google Analytics használja a lekérések számának csökkentésére	Egyesült Államok
Statisztikai süti	_gid	gysev.hu	1 nap	Egy egyedi azonosító, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet	Egyesült Államok
Statisztikai süti	collect	google-analytics.com	amíg Ön a kapcsolatot fenntartja (Session)	Adatokat küld a Google Analytics-nek a látogató eszközéről és tevékenységéről. Segít abban, hogy a látogatót akkor is követni lehessen, ha eszközt vált.	Egyesült Államok
Működéshez szükséges műszaki süti	has_js	www2.gysev.hu	amíg Ön a kapcsolatot fenntartja (Session)	Azt tárolja, hogy a felhasználó böngészőprogramja alkalmas-e javascript futtatásra.	Magyarország
Működéshez szükséges műszaki süti	gysevTopBar MsgState	www2.gysev.hu	amíg Ön a kapcsolatot fenntartja (Session)	A honlapon a fontos információk megjelenítését szolgáló benyíló figyelemfelhívó fülecske állapotát tárolja.	Magyarország
Működéshez szükséges műszaki süti	pagestyle	www2.gysev.hu	1 év	Azt tárolja, hogy a látogató a honlap normál vagy a gyengénlátó honlap változatát használja.	Magyarország
Működéshez szükséges műszaki süti	SSESSe90ccc60f789e6af911642e69337f447	www2.gysev.hu	23 nap	Un. session cookie.	Magyarország
Működéshez szükséges műszaki süti	cookie-agreed	www2.gysev.hu	100 nap	Azt tárolja, hogy a felhasználónak meg kell-e jeleníteni a cookie használatra a figyelmet felhívó sávot, vagy már nem.	Magyarország

A kezelt adatok köre: azonosító, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

A sütit a felhasználó, vagyis Ön képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

Felhívjuk a figyelmét, hogy elképzelhető, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tud használni a weboldalon, amennyiben úgy dönt, hogy nem fogadja el a cookie-kat.

9.3. FACEBOOK OLDALUNK ÉS INSTAGRAMUNK ADATKEZELÉSE

Az adatkezelés célja: GYSEV Zrt., mint gazdálkodó szervezet népszerűsítése, információ átadása a GYSEV Zrt. iránt érdeklődők részére, marketing tevékenység.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

Az adatkezelés jogalapja: d) jogos érdek érvényesítése: cégünknek jogos érdeke fűződik a facebookoldalunk működéséhez, tevékenységének ismertté tételéhez, népszerűsítéséhez.

A kezelt személyes adatok típusa: a facebook oldalunkkal és instagramunkkal kapcsolatos interakció esetén az interakcióról érkező értesítésben kapott érdeklődő profilneve, profilképe és az interakció típusa, továbbá minden adat, amelyet az érdeklődő a facebook és instagram oldalunkon a bejegyzés közzétételben, vagy a részünkre küldött személyes üzenetben megadott.

Az adatkezelés időtartama: a közzétételt követő 4. év januárja, ezt követően törölni fogjuk minden ezen időtartamnál régebbi, a facebook oldalunkon a bejegyzés közzétételben, vagy részünkre személyes üzenetben küldött üzeneteket, továbbá az általunk közzétett bejegyzéseket, és így az azokhoz tartozó hozzászólásokat is.

Az érdeklődő, vagyis Ön a saját idővonalán történő megosztásról, ajánlásról és a teljes oldalhoz kapcsolódó interakciókról érkező értesítéseket a Facebook működési elve miatt nem tudjuk törölni.

Adatfeldolgozó: A facebook és instagram oldalaink esetében az Adatfeldolgozó a mindenkor facebook szolgáltatást nyújtó vállalkozás, amelynek adatfeldolgozói feladata a program fejlesztése és működtetése, valamint a felületünkkel kapcsolatos interakciókról szóló értesítések megküldése részünkre. Jelen esetben az Adatfeldolgozó adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetősége: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Adattovábbítás: nem történik.

10. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉL LEVELEZÉS

Minden hozzánk beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével törölünk.

Mivel a GYSEV Zrt.-re az 1995. évi LXVI. törvény és a 335/2005.sz. Kormány rendelet hatálya kiterjed, ezért címzettként minden hozzánk beérkezett levelet a küldő nevével, címével és a beérkezés dátumával a GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli Szabályzatában meghatározott ideig megőrizzük, és azt követően az említett jogszabályok szerint a leveleket vagy megsemmisítjük, vagy a Magyar Nemzeti Levéltár, Országos Levéltára (Budapest, I., Bécsi kapu tér 2-4. www.mnl.gov.hu) részére átadjuk.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

11. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

11.1. HÍRLEVÉL

Az adatkezelési folyamat célja: Tájékoztatás az aktuális programokról és ajánlatokról, valamint kapcsolattartás az érdeklődőkkel.

Az Érintettek köre: Bárki, aki érvényes e-mail címmel rendelkezik és érdeklődik a GYSEV iránt

A kezelt adatok forrása: Érintett

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Feliratkozó • neve, • e-mail címe	Direkt Marketing, online tartalom-szolgáltatás biztosítása	a) Érintett hozzájárulása	leiratkozásig	• Hírlevél kiküldésére	• nem történik
	Üzleti kapcsolat fenntartása				

Adatkezelés módja: elektronikus

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: Értékesítési és Marketing szakelőadó, Értékesítési és Marketing szakértő, Értékesítési és Marketing koordinátor, Értékesítési és Marketing vezető

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat	Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei
Macroweb Internet Consulting Kft.	1213 Budapest, Páfrányos út 15.	honlap fejlesztési feladatok ellátása	http://www.macroweb.hu/a-macroweb-internet-consulting-kft-adatkezelesi-tajekoztatoja
Amazon Web Services, Inc.	410 Terry Ave North Seattle , WA 98109-5210 , US	hírlevelek célba juttatása	https://aws.amazon.com/privacy/

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az Érintett nem kap hírlevelet.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

11.2. REGISZTRÁCIÓ

Az adatkezelési folyamat célja: Személyre szabott információk és funkciók elérhetővé tétele.

Az Érintettek köre: Bárki, aki érvényes e-mail címmel rendelkezik.

A kezelt adatok forrása: Érintett

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Regisztráló • e-mail címe	Személyre szabott információkhoz történő hozzáférés biztosítása	a) Érintett hozzájárulása	leiratkozásig	• webáruházias rendelés fogadása, tájékoztatás adása	• nem történik
				• állásajánlatra történő jelentkezés nyomonkövetése	

Adatkezelés módja: elektronikus,

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: Értékesítési és Marketing szakelőadó, Értékesítési és Marketing szakértő, Értékesítési és Marketing koordinátor, Értékesítési és Marketing vezető, Humán erőforrás vezető, Humán Fejlesztésnél kijelölt humán szakelőadó, Humán Fejlesztésnél kijelölt humán szakértő, Humán Gazdálkodásnál kijelölt humán szakelőadó

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat	Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei
Macroweb Internet Consulting Kft.	1213 Budapest, Páfrányos út 15.	honlap fejlesztési feladatok ellátása	http://www.macroweb.hu/a-macroweb-internet-consulting-kft-adatkezelesi-tajekoztatoja

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Nem adhat le a webáruházba rendelést, és nem tud állásajánlatra jelentkezni.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

11.3. WEBÁRUHÁZ RENDELÉS

Az adatkezelési folyamat célja: A befogadott rendelés teljesítése.

Az Érintettek köre: Bárki, aki a GYSEV Zrt. Honlapjára regisztrált.

A kezelt adatok forrása: Érintett

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Szállítási • név, • telefonszám	szállítás teljesítése	a) Érintett hozzájárulása	• a termék átvételét, vagy • a kiszállítás napját követő negyedév végéig	• csomagra ráírjuk, • átadjuk a szállítónak	• Sprinter Kft. (székhely: 1097 Budapest, Táblás utca 39.) kiszállító
Számlázási • név, • cím	a megrendelés teljesítésére irányuló szerződés létrehozása, számlázás végrehajtása	c) jogi kötelezettség teljesítése (Számv. tv.)	• számviteli törvényben meghatározott ideig	• számlára rávezetjük	

Adatkezelés módja: elektronikus és papír alapú,

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: Értékesítési és Marketing szakelőadó, Értékesítési és Marketing szakértő, Értékesítési és Marketing koordinátor, Értékesítési és Marketing vezető

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat	Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei
Macroweb Internet Consulting Kft.	1213 Budapest, Páfrányos út 15.	honlap fejlesztési feladatok ellátása	http://www.macroweb.hu/a-macroweb-internet-consulting-kft-adatkezelesi-tajekoztatoja

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A rendelés hibás, vagy nem teljesítése.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

11.4. KEDVEZMÉNYES UTAZÁSRA JOGOSÍTÓ KÁRTYÁK

Az adatkezelési folyamat célja: Utazási kedvezmény igénybevételére kiadott kártya igénylése, pénztárban való átvétel lehetősége, Ilyen kártyák például a START Klub kártyák, Vorteilscard

Az Érintettek köre: Bármely felnőtt, aki kedvezményes utazásra jogosító kártyát igényelhet.

A kezelt adatok forrása: Érintett, vagy a törvényes képviselője

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
START Klub kártya esetében a megrendelő neve	üzletpolitikai kedvezmény igénybevétele	a) Érintett hozzájárulása c) jogi kötelezettség teljesítése (Számv. tv.).	GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli szabályzatának előírásai szerint számviteli tv.-ben meghatározott ideig	• kártyaigénylő lapon van • kártyára és a pénztári bizonylatra kerül	• MÁV-START Zrt, a START KLUB KÁRTYA kiállítója
születési hely, idő	üzletpolitikai kedvezmény igénybevételének feltétele kedvezmény igénybe-vételének jogossága	a) Érintett hozzájárulása a) Érintett hozzájárulása	A kártyaigénylő lap átvétele idejében	• kártyaigénylő lapon van	
lakcím, e-mail, telefon	üzletpolitikai kedvezmény igénybevételének feltétele kommunikáció postázás				
megrendelő fényképe	üzletpolitikai kedvezmény igénybevételének feltétele				
az utas személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma	üzletpolitikai kedvezmény igénybevételének feltétele átvételkor azonosítás		A kártyaigénylő lap átvétele és a kártya kiadása idejében	• kártyaigénylő lapon van • átvételkor a személyazonosság igazolására	

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
MÁV-START által küldött START Klub kártya-nyilvántartáson szereplő adatok: • Tulajdonos neve • Kártya száma • kártya irányító jele • átvévo aláírása	Jogosult beazonosítása, és a kártya átadásának bizonylatolása	a) Érintett hozzájárulása d) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (az átadás-bizonylatolás)	GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli szabályzatának előírásai szerint	• Átvételt elismertetjük és a MÁV-START-nak továbbítjuk.	• MÁV-START Zrt, a START KLUB KÁRTYA kiállítója
Vorteilscard esetében a megrendelő neve	a kedvezmény igénybevétele	a) Érintett hozzájárulása <i>Osztrák számviteli tv.</i>	osztrák számviteli tv. szerint meghatározott ideig	• kártyaigénylő lapon van • kártyára és a pénztári bizonylatra kerül rá	• Raaberbahn útján az ÖBB-nek ÖBB a Vorteilscard kiállítója
A kártya árának fizetésére a MENETJEGYVÁSÁRLÁS adatkezelési szabályai érvényesek					

Adatkezelés módja: elektronikus és papír alapú

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: GYSEV személypénztáros, pénztárfőnök

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat	Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei
DATA-PRESS Informatikai Szolgáltató Kft.	1196 Budapest, Kisfaludy u. 183.	személypénztárgépek rendszergazdai és adatkarbantartási tevékenységének ellátása	a honlapon nem elérhető

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az Üzletpolitikai kedvezményt nem tudja igénybe venni az utas.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

11.5. UTAZÁSI KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁSOK

Az adatkezelési folyamat célja: Szociálpolitikai kedvezmény a tanulók hazautazási kedvezménye és Tanuló bérlet igénybevételéhez.

Az Érintettek köre: Bárki, aki magyarországi kiállítású diákigazolvánnyal rendelkezik

A kezelt adatok forrása: Érintett, vagy 14 évnél fiatalabbak esetén a törvényes képviselője

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
név lakcím, születési idő	szociálpolitikai kedvezmény igénybevétele jogosságának ellenőrzése	c) jogi kötelezettség teljesítése (Szemszáll. tv.)	Adott tanévet követő szeptember végéig	- nyomtatvány kitöltésére - Tanulók hazautazási kedvezmény igénybevételeinek nyilvántartásába kerül, ennek melléklete a nyomtatvány	nincs
OM azonosító / diákigazolvány száma		c) jogi kötelezettség teljesítése (Számv. tv.)	Számv.tv-ben előírt 8 év	- pénztárgépbe kerül - bérletre ráírjuk	

Adatkezelés módja: elektronikus és papír alapú

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: személypénztáros, pénztárfőnök

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat	Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei
DATA-PRESS Informatikai Szolgáltató Kft.	1196 Budapest, Kisfaludy u. 183.	személypénztárgépek rendszergazdai és adatkarbantartási tevékenységének ellátása	a honlapon nem elérhető

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Szociálpolitikai kedvezményt nem tudja az utas igénybe venni.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

11.6. MENETJEGYVÁSÁRLÁS, VISSZATÉRÍTÉSI IGÉNY

Az adatkezelési folyamat célja: A menetjegyváltáshoz kapcsolódó jogszabályokban előírt feladatok ellátása.

Az Érintettek köre: Bárki, akinek menetjegyvásárlási szándéka van, illetve menetjeggyel rendelkezik

A kezelt adatok forrása: Érintett, vagy 14 évnél fiatalabbak esetén a törvényes képviselője

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Utas neve, lakcíme	Számla vagy a Kifizetési bizonylat (visszatérítéshez) kiállítása	c) jogi kötelezettség teljesítése (Számv. tv.)	Számv.tv-ben előírt 8 év	- Számlára vagy Kifizetési bizonylatra rávezetésre kerül, ami a Főszámadás melléklete - Számlázó és jegyértékesítő programba (DNBR) kerül rögzítésre és abból kerül kinyomtatásra a bérlet, ami egyben nyugta is	nincs
egyéni vállalkozó esetében, ha megadja akkor adószáma	Számla kiállítása				
Igazolvány-szám vagy OM azonosító vagy fogyatékkal élők kedvezményes utazására feljogosító igazolvány száma	Utazási kedvezmény igénybevételehez	b) szerződés teljesítése	Az az időtartam, amíg a bérletre rávezetésre kerül	Bérletre rávezetésre kerül	Rajka és Rajka Oh között bérlettel utazók esetében MÁV-START vasutak közötti leszámolás miatt
			Számv.tv-ben előírt 8 év	Számlázó és jegyértékesítő programba (DNBR) kerül rögzítésre és abból kerül kinyomtatásra a bérlet, ami egyben nyugta is	

Adatkezelés módja: elektronikus és papír alapú

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: Jegyvizsgálók, Utánfizetési pénztáros, személypénztáros, pénztárfőnök, a leszámolási csoport munkavállalói

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat	Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei
DATA-PRESS Informatikai Szolgáltató Kft.	1196 Budapest, Kisfaludy u. 183.	személypénztárgépek rendszergazdai és adatkarbantartási tevékenységének ellátása	a honlapon nem elérhető

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a kedvezményben meghatározottakat nem tudja igénybe venni, nem lehet kiállítani számlát, illetve a menetjegy árának visszatérítése meghiúsul.

11.7. CSOPORTOS UTAZÁS

Az adatkezelési folyamat célja: Biztonságosan, kényelmesen együttesen elhelyezve tudjon eljutni úticéljához, esetleges kedvezmény igénybevétele

Az Érintettek köre: Üzletpolitikai kedvezmény esetén bárki, szociálpolitikai kedvezmény esetén a GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzat Díjszabási rész 5.3. illetve 6.4. pontjában leírtak

A kezelt adatok forrása: Érintett, bejelentő

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Megrendelő, csoportvezető neve, telefonszáma, e-mail	Kapcsolattartás, Üresfutás teljesítése	a) Érintett hozzájárulása	az utazás befejezését követő negyedév vége	- Csoportos utazás során felmerült kérdések tisztázására - Csoportos utazások összesítője nyilvántartásba kerül	MÁV - START ha az utazás érinti, akkor társvasúti szolgáltató
Együtt utazók neve	Üzletpolitikai, szociálpolitikai kedvezmény igénybevétele	c) jogi kötelezettség teljesítése (Számv. tv.)	Számv.tv-ben előírt 8 év	Főszámadás melléklete	nincs

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Együtt utazók OM azonosítója	szociálpolitikai kedvezmény igénybevétele	c) jogi kötelezettség teljesítése (Számv. tv.)	Számv.tv-ben előírt 8 év	• Főszámadás melléklete	• nincs
Számlázási név, lakcím	Üresfutás érvényesítése, számla kiállítása	c) jogi kötelezettség teljesítése (Számv. tv.)	Számv.tv-ben előírt 8 év	• Számla kiállítása	

Adatkezelés módja: elektronikus és papír alapú

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: Jegyvizsgálók, Utánfizetési pénztáros, személypénztáros, pénztárfőnök, a leszámolási csoport munkavállalói, valamint személyszállítási koordinátor (operatív irányítás), személyszállítási szakelőadók (operatív irányítás), személyszállítási szakértő (operatív irányítás), személyszállítási üzemirányítók

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat	Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei
DATA-PRESS Informatikai Szolgáltató Kft.	1196 Budapest, Kisfaludy u. 183.	személypénztárgépek rendszergazdai és adatkarbantartási tevékenységének ellátása	honlapon nem elérhető

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a kedvezményben meghatározottakat nem tudja igénybe venni, nem tudjuk biztosítani az igényét

11.8. MENETJEGYEK ELLENŐRZÉS, UTASLEADÁS

Az adatkezelési folyamat célja: Az utasok utazási okmányainak ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés, továbbá olyan GYSEV Zrt.-t a Személyszállítási Üzletszabályzatban előírt szankciók érvényesítésének dokumentálása, amely azért került kiszabásra mert az utas megszegte a SZÜSZ-ben előírt feltételeket.

Az Érintettek köre: Bármely utas.

A kezelt adatok forrása: Érintett, vagy 14 évnél fiatalabbak esetén a törvényes képviselője

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
az utas neve, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcím az utas személy-azonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma az utas Szem.száll. tv.-ben meghatározott okmányának típusa és azonosítója a jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása, ha az utas a 14. életévét betöltötte, akkor az aláírása	azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint a közszolgáltatási utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása, valamint az utasleadási lap, mint bizonylat kiállítása	•b) szerződés teljesítése (SZÜSZ) •c) jogi kötelezettség teljesítése (Számv. tv., PTK, Szem.száll. tv.) •d) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (gazdasági érdek: kiszabott szankciók érvényesítése)	• Számv.tv-ben előírt 8 év • GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli szabályzata -nak előírásai szerint	• Utasleadási lapra rávezetésre kerül, ami a Főszámadás melléklete, és ez alapján kerül a szankciók elszámolása • Pótdíjak nyilvántartásba, esetlegesen a fizetési emlékeztetőre kerül • amennyiben a személy-pénztárban történik a befizetés, akkor a Számlázó és jegyértékesítő programba (DNBR) kerül rögzítésre	• MÁV - START ha az utazás érinti, akkor társvasúti szolgáltató
az utasleadással szereplő utas neve és hozzá kapcsolható bankszámlaszám, lakcím, a megjegyzésben szereplő személyes adatok, különösen az utasleadási lap száma	pótdíj + menetdíj bankszámláról történő átutalás beazonosítása	•d) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (gazdasági érdek: kiszabott szankciók érvényesítése)		• Pótdíjak nyilvántartás szereplő adatokkal egyeztetésre kerül • beérkezett tétel könyvelése miatt az SAP-ban rögzítésre kerül • fizetési emlékeztetőre kerül	

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Tanú neve	Ha károkozás is történt, akkor az Utasleadási lapon, mint bizonylaton a tanú beazonosítása	•d) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (gazdasági érdek: okozott kár megtérülése)	• Számv.tv-ben előírt 8 év GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli szabályzatának előírásai szerint	• Utasleadási lapra rávezetésre kerül, ami a Főszámadás melléklete, és ez alapján kerül a szankciók elszámolása • amennyiben a személy-pénztárban történik a befizetés, akkor a Számlázó és jegyértékesítő programba (DNBR) kerül rögzítésre	• MÁV - START ha az utazás érinti, akkor társvasúti szolgáltató
Tanú lakcím					
Tanú ig.szám					

Adatkezelés módja: elektronikus és papír alapú

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: Jegyvizsgálók, Utánfizetési pénztáros, személypénztáros, pénztárfőnök, a leszámolási csoport munkavállalói és kijelölt számviteli szakelőadó, pénzügyi szakelőadó, kijelölt pénzügyi kiemelt szakértő.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat	Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei
BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Budapest, Rétköz utca 5.	A vállalatirányítási rendszerünk folyamatos fejlesztése, valamint az üzemszerű működés biztosítása	http://www.bcsconsult.hu/hu/adatvedelmi-tajekoztato

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Rendőri intézkedés igénybevétele az utasleadáshoz.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

11.9. TILTÓLISTA

Az adatkezelési folyamat célja: Vasút tulajdonú utazási kedvezmény igénybevételére jogosító dokumentumok (mentkedvezményi igazolványok, szabadjegyek, START-KLUB kártya) bevonása jogtalan használat esetén

Az Érintettek köre: Aki ilyen dokumentummal rendelkezik

A kezelt adatok forrása: Érintett, vagy 14 évnél fiatalabbak esetén a törvényes képviselője

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
név	beazonosítás	c) jogi kötelezettség teljesítése (57/2009. KHEM rendelet)	• GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli szabályzatának előírásai szerint • 57/2009. KHEM rendelet 12.§. (4) szerint amíg meg nem kerül, vagy érvényét nem veszti az igazolvány	• TicketCheker programba kerül rögzítésre, • jegyvizsgálatkor ellenőrzésre kerül, • szükség esetén a dokumentum bevonása	• MÁV-START Zrt. A TC-be rögzítésre
kártya száma	beazonosítás az ilyen dokumentum bevonása				

Adatkezelés módja: elektronikus,

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: Jegyvizsgálók, mentkedvezményi ügyintéző

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat	Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei
MÁV Szolgáltató Központ Zrt.	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54–60.	Teljes körű – a kommunikációs alkalmazások üzemeltetését magában foglaló – informatikai, továbbá ügyviteli és dokumentációs szolgáltatást nyújtása	honlapon nem elérhető

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A jegyvizsgáló az utasleadási tevékenységét fogja elvégezni

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

11.10. ÉSZREVÉTEL BEJELENTÉS

Az adatkezelési folyamat célja: Az utasok közösségi célt szolgáló olyan nyilatkozatainak (panaszok, javaslatok, dicséretetek) kezelése, amelyek a GYSEV Zrt. tevékenységével összefüggő bármely körülményre hívja fel a figyelmet.

Az Érintettek köre: Bárki, vagy bármely jogi személy

A kezelt adatok forrása: Érintett, bejelentő

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Bejelentő neve, címe	válaszadás	c) jogi kötelezettség teljesítése (Fgy. tv.)	3 év, de a levélben történő kommunikáció esetén a GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli szabályzatának előírásai szerint	- Észrevétel bejelentőlapon - Észrevétel bejelentő, átalánykártérítés programba rögzítjük - válaszadás címzettje	Az észrevétel bejelentésben érintett alábbi társszolgáltatók: - MÁV-START, - ÉNYKK Zrt. - ÖBB, - ZSSK, - DB
	kapcsolattartás		észrevétel-igény lezárásáig, maximum a beérkezéstől számított 90 napig		
	pénz kifizetés bizonyítására szolgáló nyomtatvány alapadata	c) jogi kötelezettség teljesítése (Számv. tv.)	számviteli törvényben meghatározott ideig	pénztári bizonylatra felírjuk	
telefonszáma	kapcsolattartás	a) Érintett hozzájárulása	észrevétel-igény lezárásáig, maximum a beérkezéstől számított 90 napig vagy a hozzájárulás visszavonásáig	- Észrevétel bejelentőlapon - Észrevétel bejelentő, átalánykártérítés programba rögzítjük	
e-mail címe		a) Érintett hozzájárulása			
			válaszadás		

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
bankszámla-szám	pénz kifizetés bizonyítására szolgáló nyomtatvány alapadata	a) Érintett hozzájárulása	számviteli törvényben meghatározott ideig	• Igénybejelentő-lapon • Észrevétel bejelentő, átalánykártérítés programba rögzítjük • pénztári bizonylatra felírjuk	Az észrevétel bejelentésben érintett alábbi társaságok: • MÁV-START, • ÉNYKK Zrt. • ÖBB, • ZSSK, • DB
észrevételben közölt bármilyen személyes adat	észrevétel kivizsgálására	c) jogi kötelezettség teljesítése (Fgy. tv) d) jogos érdekeinek érvényesítése: gazdasági érdek utasvesztés	3 év, de a levélben történő kommunikáció esetén a GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli szabályzatának előírásai szerint	• Észrevétel bejelentő-lapon	

Adatkezelés módja: elektronikus és papír alapú

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: Személyszállítási Üzletág ügyfélszolgálati tevékenységgel megbízott munkavállalók, továbbá Értékesítési és Marketing szakelőadó, Értékesítési és Marketing szakértő, Értékesítési és Marketing koordinátor, Értékesítési és Marketing vezető

Adatfeldolgozók: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az észrevételre adandó válasz megíúsulása, az esetleges bankszámlára történő utalás ellehetetlenedése.

11.11. TALÁLT TÁRGY

Az adatkezelési folyamat célja: A GYSEV Zrt. területén talált tárgyak nyilvántartása, tulajdonos részére való átadás elismertetése.

Az Érintettek köre: Bárki, aki a GYSEV állomásainak, megállóhelyeinek területére lép, vagy vonataiba száll.

A kezelt adatok forrása: tulajdonos (átvevő)

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS és MARKETING adatkezeléshez	Változatszám: 1.

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Talált okmány, és arról a név	azonosítás	c) jogi kötelezettség teljesítése (Ptk.)	A talált okmányt a találástól számított 8 nap elteltéig, a talált tárgyakat 3 hónapig őrizzük, az adatok törlésre kerülnek: • a talált tárgy megsemmisítését vagy	- nyilvántartásba vétel - az átvételi elismervényen - az okmány a jegyzőnek átadásra kerül - jogszabály szerinti megsemmisítésről szóló jegyzőkönyvre kerül	• nincs
Ha a talált tárgyon név szerepel akkor a név					
tulajdonos neve és aláírása	az átvétel elismertetése	d) jogos érdekeinek érvényesítése: bizonyítható legyen, hogy a talált tárgy vissza lett szolgáltatva	- a talált tárgy tulajdonos általi átvételét, - vagy a települési jegyzőnek átadását követő év 2. hete	az átvételi elismervényen	

Adatkezelés módja: elektronikus, és papír alapú,

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: pénztáros, pénztárfőnök

Adatfeldolgozók: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az elvesztett érték nem kerül visszaszolgáltatásra, mert nem tudjuk beazonosítani a tulajdonost, nem tudjuk bizonyítani az átvétel tényét.