

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS	1
2. FOGALOM MAGYARÁZATOK	1
3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR	1
4. ÉRINTETTEK JOGAI	2
5. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:	2
6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:	3
7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI	3
8. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI	4
9. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉLLEVELEZÉS	4
10. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK	4
10.1. UTAZÁSI KEDVEZMÉNY BIZTOSÍTÁSA GYSEV NYUGDÍJAS RÉSZÉRE	4
10.2. UTAZÁSI KEDVEZMÉNY BIZTOSÍTÁSA GYSEV NYUGDÍJAS CSALÁDTAGJA RÉSZÉRE	5

1. BEVEZETÉS

A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (9400 Sopron, Mátyás király u. 19., a továbbiakban GYSEV Zrt., vagy Adatkezelő), mint Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatói elérhetők a <https://www2.gysev.hu/adatvedelem> címen. Ezekkel kapcsolatos kérdése esetén, kérjük, az adatvedelem@gysev.hu e-mail címen keresztül vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel (+3699577305).

Fenntartjuk magunknak a jogot az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben értesítjük az Érintetteket.

2. FOGALOM MAGYARÁZATOK

Ehhez az adatkezeléshez használatos fogalmak magyarázatai a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 2. pontjában találhatóak.

3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink tartalma összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így erre az adatkezelésre vonatkozóan különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1995. évi LXVI. törvény – a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;

- 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet – a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről;
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgy. tv.);
- 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról
- 57/2009. évi (X. 20.) KHEM rendelet – az egyes vasúti utazási kedvezményekről;

4. ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintett, vagyis Ön az általunk Önről kezelt adatokkal kapcsolatban élhet **hozzáférési jogával**, amely kapcsán az Ön kérésére írásbeli tájékoztatást adunk Önnek a nálunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön adatait.

Kérheti személyes adatainak **helyesbítését**, illetve élhet az **adatkezelés korlátozásához való jogával**, továbbá **tiltakozhat** a személyes adatainak kezelése ellen.

Élve **adathordozási jogával** kérheti, hogy adjuk ki Önnek az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait annak érdekében, hogy Ön ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbíthassa.

Amennyiben az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal, akkor élhet a **bírósághoz fordulás** és/vagy, **hatósághoz fordulás jogával**, valamint **kártérítés és sérelemdíj igénybejelentéssel**.

Ezen jogok értelmezését, valamint erre az adatkezelésre nem vonatkozó, de egyéb adatkezelésünkhöz kapcsolódó érintetti jogokat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 4. pontja tartalmazza.

5. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:

Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit írásban, a fent közölt elérhetőségeinken, illetve az adat felvételénél jelzett módon részünkre bármikor megküldheti, benyújthatja.

Indokolatlan késelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, – figyelembe véve a kérelem összetettségét és azok számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelmére vonatkozóan, akkor tájékoztatnunk kell Önt az intézkedés elmaradásának okairól, esetleges határidő meghosszabbításáról, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk Önnek. Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Önnek adott tájékoztatónkban jogi kötelezettségre, jogszabályi engedélyre, jogi korlátozásra vagy bárminemű jogkövetkezményre úgy hivatkozhatunk, hogy a hivatkozott jogszabály paragrafusát és bekezdését, valamint a szakasz idézését is leírjuk a tájékoztatónkban.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akinek a személyes adatot továbbítottuk; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt, a kérésére ezen címzettekről is tájékoztatjuk.

Az Ön részére általunk biztosított információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

Ön, mint Érintett a jogainak megsértése esetén az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/>) fordulhat, valamint panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:

A személyes adatok tárolásának módjára és az adatkezelés biztonságára vonatkozó megállapításainkat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 6. pontja tartalmazza.

Ebben az adatkezelésben a tevékenységünk adatkezelései az alábbiakon alapulnak:

a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 5. pont

c) az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont;

Az Ön személyes adatait harmadik személynek csak jogszabályi rendelkezés esetén adjuk át, vagy ha Ön ahhoz a megfelelő tájékoztatását követően előzetesen hozzájárult.

A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk. Azokat a munkatársaink, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezelhetik.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük partereinket.

7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetnek bennünket, mint Adatkezelőt.

A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvekben, valamint az adatkezelési tájékoztatónkban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

8. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI

A vonatkozó szabályozásra ez esetben nincs szükség.

9. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉLLEVELEZÉS

Minden hozzánk beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével törölünk.

Mivel a GYSEV Zrt.-re az 1995. évi LXVI. törvény és a 335/2005.sz. Kormányrendelet hatálya kiterjed, ezért címzettként minden hozzánk beérkezett levelet a küldő nevével, címével és a beérkezés dátumával a GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli Szabályzatában meghatározott ideig megőrizzük, és azt követően az említett jogszabályok szerint a leveleket vagy megsemmisítjük, vagy a Magyar Nemzeti Levéltár, Országos Levéltára (Budapest, I., Bécsi kapu tér 2-4. www.mnl.gov.hu) részére átadjuk.

10. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

10.1. UTAZÁSI KEDVEZMÉNY BIZTOSÍTÁSA GYSEV NYUGDÍJAS RÉSZÉRE

Az adatkezelési folyamat célja: jogszabályban megállapított, a munkáltató által biztosított utazási kedvezmény juttatása, a juttatás jogosultjának beazonosítása; a jogosulatlan igénybevétel és az ebből adódó károk megelőzése

Az Érintettek köre: a kedvezményre jogosító utazási igazolvány iránti kérelmet benyújtó GYSEV nyugdíjas

A kezelt adatok forrása: az Érintett

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
nyugdíjas fényképe, neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, a nyugellátás vagy társadalombiztosítási ellátás típusa és megállapításának kezdő időpontja, a jogosultság időtartama	jogszabályban megállapított, a munkáltató által biztosított utazási kedvezmény juttatása, a juttatás jogosultjának beazonosítása; a jogosulatlan igénybevétel és az ebből adódó károk megelőzése	c) jogi kötelezettség teljesítése (57/2009. évi (X.20.) KHEM rendelet)	a kedvezményre való jogosultság megszűnését követő 5 év	<ul style="list-style-type: none"> utazási kedvezmény biztosítása, a kedvezmény jogosultjának beazonosítása; az 57/2009. évi KHEM rendeletben előírt nyilván tartásba kerül 	<ul style="list-style-type: none"> nincs

Az érdekmérlegelési teszt Érintettre vonatkozó rövid ismertetése: mivel jogi kötelezettségünk teljesítése ezen adatkezelésünk jogalapja, ezért erre az esetre ez nem vonatkozik.

Adatkezelés módja: elektronikus és papír alapú

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: az utazásra jogosító igazolvány kiállításával, kiosztásával és irattározásával megbízott munkavállaló;

Adatfeldolgozók: nincsenek

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a nyugdíjas nem veheti igénybe az utazási kedvezményt;

10.2. UTAZÁSI KEDVEZMÉNY BIZTOSÍTÁSA GYSEV NYUGDÍJAS CSALÁDTAGJA RÉSZÉRE

Az adatkezelési folyamat célja: jogszabályban megállapított, a munkáltató által biztosított utazási kedvezmény juttatása, a juttatás jogosultjának beazonosítása; a jogosulatlan igénybevétel és az ebből adódó károk megelőzése

Az Érintettek köre: a GYSEV nyugdíjas kedvezményre jogosító utazási igazolvány iránti kérelmet benyújtó családtagja

A kezelt adatok forrása: Családtagra vonatkozóan az Érintett
A GYSEV nyugdíjasra vonatkozóan a kedvezményre jogosító utazási igazolvány iránti kérelmet benyújtó személy

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
családtag fényképe, neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, a, a diákigazolvány másolata, vagy az igényelt diákigazolvány kiadásáig az oktatási intézmény által kiállított, rendeletben meghatározott igazolás, a betegség igazolása, illetve egyéb iskolai igazolás;	jogszabályban megállapított, a munkáltató által biztosított utazási kedvezmény juttatása, a juttatás jogosultjának beazonosítása; a jogosulatlan igénybevétel és az ebből adódó károk megelőzése	c) jogi kötelezettség teljesítése (57/2009. évi (X.20.) KHEM rendelet) GDPR 6. cikk (1) bek	a kedvezményre való jogosultság megszűnését követő 5 év	<ul style="list-style-type: none"> • utazási kedvezmény biztosítása, a kedvezmény jogosultjának beazonosítása; • az 57/2009. évi KHEM rendeletben előírt nyilván tartásba kerül 	• nincs



Győr – Sopron - Ebenfurti Vasút

Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a GYSEV Zrt. által biztosított utazási kedvezmény igénybevételéhez a GYSEV nyugdíjas és családtagja részére

Dátum:
2023.11.28.
Ügyiratszám
G-018637-1 /2023.
Változatszám:
2.

anno 1872

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
a GYSEV nyugdíjas neve, születési helye és ideje;					

Az érdekmérlegelési teszt Érintettre vonatkozó rövid ismertetése: mivel jogi kötelezettségünk teljesítése ezen adatkezelésünk jogalapja, ezért erre az esetre ez nem vonatkozik.

Adatkezelés módja: elektronikus és papír alapú

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: az utazásra jogosító igazolvány kiállításával, kiosztásával és irattározásával megbízott munkavállaló;

Adatfeldolgozók: nincsenek

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a nyugdíjas családtagja nem veheti igénybe az utazási kedvezményt;

GYSEV Zrt.