

**Adatkezelési tájékoztató az ország- és vármegyebérlet  
értékesítésével, ellenőrzésével és az ezekkel kapcsolatosan előterjesztett panaszok elbírálásával,  
valamint érintetti jogok gyakorlásával összefüggésben végzett adatkezelésről**

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében (GDPR) foglaltakkal összhangban tájékoztatást adjon az országos és vármegye bérlet (a továbbiakban: bérlet) értékesítésével és ellenőrzésével összefüggésben végzett adatkezelésekről.

Alábbiakban megjelölt Közös Adatkezelők tájékoztatják az érintetteket, hogy az értékesítési tevékenységükkel összefüggésben végzett adatkezelések tekintetében irányadó általános tájékoztatást az általuk alkalmazott önálló adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

## **1. A Közös Adatkezelők neve és elérhetősége**

**1.1. MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., cégjegyzékszám: 01-10-045551, a továbbiakban: Adatkezelő I.);

**1.2. GYŐR-SOPRON-EBENFURTI Vasút Zrt.** (székhely: 9400, Sopron, Mátyás király u. 19. cégjegyzékszám: 08-10-001787, a továbbiakban: Adatkezelő II.);

**1.3. VOLÁNBUSZ Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., cégjegyzékszám: 01-10-042156, a továbbiakban: Adatkezelő III.);

**1.4. MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60., cégjegyzékszám: 01-10-049023, a továbbiakban: Adatkezelő IV.);

**1.5. G-BUSLINE Autóbusz - közlekedési Kft.** (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Hatházi utca 1/C., cégjegyzékszám: 20-09-067293, a továbbiakban: Adatkezelő V.);

**1.6. Trans-Tour 90' Közlekedési Kft.** (székhely: 4971 Rozsály, Kossuth utca 21. A. ép., cégjegyzékszám: 15-09-060437, a továbbiakban: Adatkezelő VI.);

**1.7. Trans-Vonal Közlekedési Kft.** (székhely: 4971 Rozsály, Kossuth utca 21. A. ép., cégjegyzékszám: 15-09-070713, a továbbiakban: Adatkezelő VII.);

**1.8. Weekendbus Zrt.** (székhely: 1104 Budapest, Mádi u. 28-38., cégjegyzékszám: 01-10-044166, a továbbiakban: Adatkezelő VIII.).

A továbbiakban Adatkezelő I. – VIII. együttes említés esetén: Közös Adatkezelők. A Közös Adatkezelők az érintettel való kapcsolattartás érdekében képviselőként az Adatkezelő 1-et jelölik ki, azonban az érintett a kérelmét bármely Közös Adatkezelő részére előterjesztheti.

## **2. Az adatkezelésekre vonatkozó információk**

### **2.1. Az ország- és vármegyebérlet értékesítésével összefüggésben végzett adatkezelés**

Közös Adatkezelők tájékoztatják az érintettet, hogy a jelen pontban foglalt adatkezelésben kizárólag az Adatkezelő I., Adatkezelő II., Adatkezelő III. és Adatkezelő IV. érintett, tekintettel arra, hogy a bérlet értékesítését ezen adatkezelők végzik (a továbbiakban: értékesítést végző adatkezelők).

*Az érintett személyek köre:* az a természetes személy, akinek a részére az értékesítést végző adatkezelők ország- vagy vármegyebérletet, mint személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító bérletet állítanak ki, továbbá az a természetes személy, akinek a nevére az értékesítést végző adatkezelő számlát állít ki a bérlet megvásárlásáról (a továbbiakban: érintett).

Értékesítési csatornák az értékesítést végző adatkezelők szerinti bontásban:

|                        | <b>Értékesítési csatornák</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adatkezelő I.</b>   | a) Az Adatkezelő I. által üzemeltetett telefonos applikáció (ún. „MÁV app.”);<br>b) Az Adatkezelő I. által üzemeltetett jegy- és bérletértékesítő berendezések;<br>c) Az Adatkezelő I. jegy- és bérletértékesítő pénztárai;<br>d) az értékesítést végző adatkezelők ügyfélmenedzserei által végzett értékesítés.                     |
| <b>Adatkezelő II.</b>  | a) Az Adatkezelő II. jegy- és bérletértékesítő pénztárai.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Adatkezelő III.</b> | a) Az Adatkezelő III. helyközi forgalomban közlekedtetett járműveinek fedélzetén üzemelő HKIR OBU-k<br>b) ELIN jegyértékesítési rendszerrel ellátott jegy- és bérletértékesítő pénztárak,<br>c) JÉ rendszerrel ellátott pénztárak, ahol a rendszert ügynökként használja,<br>d) EMKE jegykiadóval ellátott – akár mobil – pénztárak. |
| <b>Adatkezelő IV.</b>  | a) Az Adatkezelő IV. által igénybe vett adatfeldolgozó által üzemeltetett jegy- és bérletértékesítő berendezések;<br>b) Az Adatkezelő IV. által igénybe vett adatfeldolgozó által működtetett jegy- és bérletértékesítő pénztárak.                                                                                                   |

*2.1.1. Az adatkezelés célja:* az adatkezelés célja a bérlet értékesítése, ehhez kapcsolódóan a bérlet személyhez kötött jellegének biztosítása és a bérlettel történő visszaélés megakadályozása.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés szükséges az értékesítést végző adatkezelők és az érintett között létrejött személyszállítási szolgáltatás igénybevitelére irányuló szerződés teljesítéséhez.

*A kezelt személyes adatok köre:* az online (MÁV app és webes felület) módon vásárolt bérlet esetén az érintett neve, születési ideje, továbbá valamennyi értékesítési csatornán történő vásárlás esetén az érintett személyazonosító okmányának száma (személyazonosító igazolvány/útlevél/vezetői engedély/diákigazolvány száma vagy oktatási azonosító), a bérlet érvényessége (területi és időbeli érvényesség), a bérlet, mint termék neve és ára, a bérlet sorszáma, a kibocsátás dátuma, valamint egy QR-kód, amelyben az itt felsorolt személyes adatok informatikai úton rögzítésre kerülnek.

*Az adatkezelés időtartama:* a bérlet érvényességét követő 1 év.

*A személyes adatok forrása:*

- a) amennyiben a bérletet az érintett közvetlenül az értékesítést végző adatkezelőtől vásárolja meg, úgy a személyes adatok forrása az érintett.
- b) amennyiben a bérletet az értékesítést végző adatkezelőtől az érintett részére más személy vásárolja meg, úgy a személyes adatok forrása a bérletet vásárló személy. A bérletet vásárló személy tudomásul veszi, hogy önállóan köteles biztosítani annak a jogszerűségét, hogy a bérlet megvásárlása céljából az értékesítést végző adatkezelők rendelkezésére bocsátja az érintett személyes adatát.

*2.1.2 Az adatkezelés célja:* a bérletvásárláshoz kapcsolódó számla, adott esetben helyesbítő számla/számlával egy tekintet alá eső okirat kiállítása és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő megőrzése.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény 169-170.§ határoz meg.

*Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok:* a számlázási név (egyéni vállalkozó esetén adószám), számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet/ajtó), a számla adatai.

*Az adatkezelés időtartama:* a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján az adott évi beszámoló közzétételétől számított 8 év, valamint amennyiben a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 58.§ (1) bekezdése alapján az 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

*Az adattovábbítás címzettje:* a magyar adóhatóság (Nemzeti Adó és Vámhivatal). *Az adattovábbítás célja:* jogszabály szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. *Az adattovábbítás jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet 2007. CXXVII. törvény, valamint 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet ír elő.

## **2.2. Az országos és vármegye bérlet ellenőrzésével összefüggésben végzett adatkezelések**

*Az érintett személyek köre:* az a természetes személy, aki a bérlettel igénybe veszi bármely az adatkezelésben részt vevő Közös Adatkezelő által nyújtott személyszállítási szolgáltatást és a szolgáltatás jogszerű igénybevétele ellenőrzésre kerül (a továbbiakban: érintett).

**2.2.1. Az adatkezelés célja:** a közös adatkezelésben részt vevő bármely Közös Adatkezelő által nyújtott személyszállítási szolgáltatás jogszerű igénybevétele ellenőrzése a bérlet gépi úton történő beolvasásával vagy szemrevételezésével, továbbá a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése azon személyazonosításra alkalmas okmány megtekintésével, amelynek száma feltüntetésre került a bérleten a bérlet személyhez kötött jellegének biztosítása céljából. A személyazonosító igazolvány megtekintése során az ellenőrzést végző személy a személyhez kötött utazási jogosultság megfelelő ellenőrzése érdekében a személyazonosító okmányon szereplő képmás megtekintésével meggyőződik arról is, hogy a bérletet használó személy minősül a személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító bérlet jogosultjának.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelés I., Adatkezelő II., Adatkezelő III. és az Adatkezelő IV. az ellenőrzési tevékenységet a bérlet gépi úton történő beolvasásával, illetve az ehhez szükséges adattovábbításokkal ellenőrzi, míg az Adatkezelő V., Adatkezelő VI., Adatkezelő VII. és Adatkezelő VIII. az ellenőrzési tevékenységet a bérlet szemrevételezésével végzik el.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételeire létrejött szerződés teljesítése.

*A kezelt személyes adatok köre:* az online (MÁV app és webes felület) módon vásárolt bérlet esetén az érintett neve, születési ideje, továbbá valamennyi értékesítési csatornán történő vásárlás esetén az érintett személyazonosító okmányának száma az utazási viszonylat adatai, valamint a személyazonosító okmány megtekintése során az érintett képmása és a személyazonosító okmány száma.

*Az adatkezelés időtartama:* a menetjegy ellenőrzésének ideje.

**2.2.2. Az adatkezelés célja:** a bérlet ellenőrzésének, az ellenőrzés megvalósulásának rögzítése, naplózása csalásanalízis, visszaélés megelőzés és az utazási teljesítmény mérése céljából.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Közös adatkezelők ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az ellenőrzés megtörténtét dokumentálja, azt csalás és visszaélés megelőzése céljából vizsgálja, továbbá a szolgáltatását ténylegesen igénybe vevő személyek számát megállapítsa.

*A kezelt személyes adatok köre:* : az online (MÁV app és webes felület) módon vásárolt bérlet esetén az érintett neve, születési ideje, továbbá valamennyi értékesítési csatornán történő vásárlás esetén a bérlet sorszáma, a bérlet típusa (ország vagy vármegye bérlet, illetve teljes vagy kedvezményes árú bérlet), az ellenőrzés helye és időpontja (jármű/járat azonosító), opcionálisan az ellenőrzés – a jármű tartózkodási helyének – GPS koordinátája.

*Az adatkezelés időtartama:* a személyes adatok tárolása a menetjegy ellenőrzését követő 5 évig történik.

### **2.3. A bérlethez kapcsolódó panaszügyintézésrel összefüggésben végzett adatkezelés**

*Az érintett személyek köre:* az a természetes személy, aki az értékesítést végző adatkezelők bérlet értékesítésére irányuló tevékenységével, vagy az egy vagy több Közös Adatkezelő által nyújtott, bérlettel igénybe vett személyszállítási szolgáltatással összefüggésben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján szóban vagy írásban, illetve telefonon fogyasztói panaszt terjeszt elő (a továbbiakban: érintett).

*Az adatkezelés célja:*

- a) az érintett által előterjesztett panasz kivizsgálása, az ehhez szükséges eljárás lefolytatása, valamint a panasz alapján a szükséges intézkedések megtétele, ideértve a panasz megválaszolását is.
- b) amennyiben az érintett a panaszát telefonos úton – a telefonos ügyfélszolgálat útján – terjeszti elő, úgy a telefonbeszélgetés hangfelvétel útján rögzítésre kerül.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az Fgytv. határoz meg. Amennyiben a kérelemben különleges adat is megjelölésre kerül, úgy az adatkezelés jogszerűségét a különleges adatok tekintetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja nyújt felhatalmazást, amely szerint a különleges adat kezelése jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

*A kezelt személyes adatok köre:* az érintett neve, lakcíme, továbbá amennyiben a panaszt elektronikus úton terjesztette elő az e-mail címe és/vagy telefonszáma; a panasz benyújtásának ideje, helye, módja, a panasz leírása, a panaszhoz csatolt dokumentumok és azokon szereplő személyes adatok, a panasz iktatószáma, a panasz szóban történő előterjesztése esetén a jegyzőkönyvet felvevő személy és az érintett aláírása, számla adatok, telefonos úton tett panasz esetén az érintett telefonszáma, továbbá az érintett hangja, illetve a hangfelvétel útján rögzített beszélgetésben elhangzott további személyes adatok.

*Az adatkezelés időtartama:*

- a) az írásban és szóban előterjesztett panasz esetén a Közös Adatkezelők az Fgytv. 17/A.§ (7) bekezdés alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles őrzi meg.
- b) a telefonon előterjesztett panasz esetén a Közös Adatkezelők az Fgytv. 17/B.§ (3) bekezdés alapján a rögzített hangfelvételt öt évig kötelesek megőrizni.

*Az adattovábbítás címzettjei:* amennyiben az érintett által előterjesztett panasz egy vagy több Közös Adatkezelőt érint, úgy a panasz továbbításra kerül a panasszal érintett valamennyi adatkezelő részére.

### **2.4. Az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó kérelem elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelés**

*Az érintett személyek köre:* az a természetes személy, aki Közös Adatkezelők bármelyikénél a bérlettel összefüggésben végzett adatkezeléshez kapcsolódóan a GDPR-ban rögzített valamely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmet terjeszt elő (a továbbiakban: érintett).

*Az adatkezelés célja:* az érintett által előterjesztett kérelem kivizsgálása, teljesítése, valamint a kérelem alapján a szükséges intézkedések megtétele, ideértve a kérelem megválaszolását is.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti a Közös Adatkezelők jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az érintetti kérelmet a GDPR-ban foglaltaknak megfelelően teljesítse. Amennyiben a kérelemben különleges adat is megjelölésre kerül, úgy az adatkezelés jogszerűségét a különleges adatok tekintetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja nyújt felhatalmazást, amely szerint a különleges adat kezelése jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

*A kezelt személyes adatok köre:* Az érintett azonosítására szolgáló adatok (az érintett neve és a személyazonosító okmány száma), az érintett elérhetősége (e-mail cím, telefonszám vagy lakcím), továbbá a kérelem tartalma szerint az általa esetlegesen közölt további személyes adatok.

*Az adatkezelés időtartama:* a közfeladatot ellátó szervekre vonatkozó iratkezelési szabályok szerint.

*Az adattovábbítás címzettjei:* amennyiben az érintett az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmét nem az Adatkezelő I.-nél terjeszti elő, úgy a kérelmet befogadó másik Adatkezelő a kérelmet továbbítja az Adatkezelő I. részére.

### **3. Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók személye és elérhetősége**

**3.1. Adatkezelő I.** a jegyértékesítési rendszer üzemeltetésével – ideértve a szerverszolgáltatást is – összefüggésben a személyes adatok tárolása és a rendszer rendelkezésre állásával (üzemeltetésével) és fejlesztésével kapcsolatos informatikai feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zrt.  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cg. szám: 01-10-045838

**3.2. Adatkezelő II.** a jegyértékesítési rendszer üzemeltetésének, az abban lévő személyes adatok tárolásának, a rendszer rendelkezésre állásának és fejlesztésének érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cg. szám: 01-10-045551

**3.3. Adatkezelő III.** az ELIN jegyértékesítési rendszer üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: Telekom Rendszerintegráció Zrt.  
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.  
Cg. szám: 01-10-044852

Adatkezelő III. az „A” és „B” típusú OBU eszközök és háttérrendszereik üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: 4iG Nyrt.,  
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 8.  
Cg. szám: 01-10-044993

Adatkezelő III. az EMKE eszközök üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: EMKE Kft.  
Székhely: 6724 Szeged, Kenyérgyári út 15.  
Cg. szám: 06-09-001572

Adatkezelő III. az informatikai rendszereinek üzemeltetéséhez – ideértve a szerverszolgáltatást is –, a személyes adatok tárolása és a rendszer rendelkezésre állásával (üzemeltetésével) és fejlesztésével kapcsolatos informatikai feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cg. szám: 01-10-045838

Adatkezelő III. a jegy- és bérletellenőrzéssel kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe

Cégnév: ESG HOLDING Zrt.  
Székhely: 1033 Budapest, Polgár u. 8-10.  
Cg. szám: 01-10-048671

Adatkezelő III. az utasészrevételek, panaszok kezelésére alkalmazott ANDOC rendszerén kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: 4iG Nyrt.  
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 8.  
Cg. szám: 01-10-044993

Adatkezelő III. a számlák kezelésének, számlák pénzügyi teljesítésének ügyintézését kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: VB Szolgáltató Központ Kft.  
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Cg. szám: 01-09-396642

**3.4. Adatkezelő IV.** az ország és vármegyebérllet értékesítésével és ellenőrzésével összefüggésben végzett adatkezelése körében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt.  
Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.  
Cg. szám: 01-10-046840.

## **4. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

### **4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog**

Az érintett tájékoztatást kérhet a Közös Adatkezelőktől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére a Közös Adatkezelők tájékoztatást adnak az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. A Közös Adatkezelők a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adják meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Közös Adatkezelők megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést. A Közös Adatkezelők mindaddig megtagadhatják az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

### **4.2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a Közös Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok továbbításának címzettjei, illetve az adattovábbítás célja, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés módja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére a Közös Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátják. Az Közös Adatkezelők az érintett által első alkalommal kért másolatot térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, míg a további másolatokért a Közös Adatkezelők költségtérítést állapíthatnak meg.

#### ***4.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog***

A bérlet értékesítéséhez kapcsolódóan a bérleten megadott személyes adatok módosítása kizárólag a bérlet visszaváltásával és új bérlet vásárlásával lehetséges. A 2.1.2., 2.3. és a 2.4. pontban foglalt adatkezelési folyamatok esetén az érintett kérheti a hibás vagy megváltozott személyes adatainak módosítását, helyesbítését, illetve kiegészítését. Az érintett a személyes adatainak módosításáról, helyesbítéséről, illetve kiegészítéséről tájékoztatásra kerül.

#### ***4.4. A személyes adatok törlése (elfeledtetéshez való jog)***

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. A Közös Adatkezelők a személyes adatok törléséről értesítik az érintettet. A Közös Adatkezelők a személyes adatokat nem törlik, ha azok a Közös Adatkezelőkre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### ***4.5. Az adatok kezelésének korlátozása***

A Közös Adatkezelők bármely elérhetőségén kérhetik, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Közös Adatkezelők ellenőrzik az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. A Közös Adatkezelők az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatják.

#### ***4.6. Tiltakozáshoz való jog***

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Közös Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelik tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy a Közös Adatkezelők minden esetben egyedileg vizsgálják meg a kérelem teljesíthetőségét.

#### ***4.7. Jogorvoslati lehetőségek***

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben a Közös Adatkezelők által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben a Közös Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy a Közös Adatkezelőkkel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért a Közös Adatkezelők székhelye szerinti vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatosan további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt a Közös Adatkezelők képviselőjénél az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg.

## **5. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (a továbbiakban: 1371/2007/EK rendelet);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény (Áfa törvény);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (számviteli törvény);
- a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.);
- a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII.29.) kormányrendelet;
- az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet;
- 213/2012. (VII.30.) számú Kormányrendelet az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról;
- 62/2013. (III. 4.) Korm. rendelet a vasúti és autóbuszos személyszállítást igénybe vevő utasok jogainak védelméről;

**Közös Adatkezelők**