



2/2023 DR
436/2023/START

**Különleges nemzetközi szállítási feltételek
Bérlet jellegű ajánlatok (SCIC-RPT)**

INTERRAIL és EURAIL



Hivatali példány

Érvényes 2023. január 6-tól

Módosítások jegyzéke

Sorsz.	tárgya	száma	Érvényesség kezdete	Utasítás javítását végző aláírása
1.				
2.				
3.				
4.				

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. írásos engedélyével szabad.

Tartalomjegyzék

RÉSZES VÁLLALATOK 2023.....	5
FOGALMAK	5
I. RÉSZ – A SZÁLLÍTÁS JOGI ALAPJA.....	6
1 A SZÁLLÍTÁS JOGSZABÁLYAI ALAPJAI.....	6
2 INTERRAIL ÉS EURAIL BÉRLETET HASZNÁLATI JOGOSULTSÁG	8
3 BÉRLET AJÁNLATOK	9
3.1 INTERRAIL ÉS EURAIL BÉRLET ÁLTALÁNOS LEÍRÁSA	9
3.2 BÉRLET KATEGÓRIÁK.....	9
3.3 UTASKATEGÓRIÁK	10
3.3.1 <i>Felnőtt (teljesárú)</i>	10
3.3.2 <i>Ifjúsági</i>	10
3.3.3 <i>Gyermekek</i>	10
3.3.4 <i>Senior</i>	10
3.3.5 <i>Twin (csak German Rail Pass esetén)</i>	11
3.4 AZ INTERRAIL BÉRLET ÉRVÉNYESSÉGEINEK LEÍRÁSA.....	11
3.4.1 <i>Interrail és Eurail Globál bérlet</i>	11
3.4.2 <i>Interrail és Eurail Egyországos bérlet</i>	11
3.4.3 <i>Akciós bérletek</i>	13
4 MARKETING CÉLÚ BÉRLETEK	13
4.1 ÁLTALÁNOS.....	13
4.2 CÉL	13
4.3 KIADHATÓ BÉRLETKATEGÓRIÁK	14
4.4 BÉRLETKIÁLLÍTÁS	14
5 ÁRAK	14
5.1 ÁLTALÁNOS.....	14
6 BÉRLET KIADÁSÁRA VONATKOZÓ ÚTMUTATÓ	15
6.1 ÁLTALÁNOS.....	15
6.2 JEGYKIÁLLÍTÁS.....	15
6.3 BÉRLETBORÍTÓK ÉS UTAZÁSI DOKUMENTUMOK.....	16
7 A BÉRLET HASZNÁLATA.....	17
7.1 ÁLTALÁNOS.....	17
7.2 ÉJSZAKAI VONATON TÖRTÉNŐ UTAZÁS FLEXI BÉRLETTEL.....	17
7.3 PAPIRALAPÚ EURAIL BÉRLET ÉRVÉNYESÍTÉSE	18
7.4 UTAZÁS INTERRAIL BÉRLETTEL A LAKHELY SZERINTI ORSZÁGBAN.....	19
8 AID OFFICE (SEGÉD IRODA) SEGÍTSÉG EURAIL BÉRLETTULAJDONOSOK RÉSZÉRE	20
9 CSERE, HELYETTESÍTŐ BÉRLET ÉS VISSZATÉRÍTÉS	20
9.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	20
9.2 CSERE A JEGYKIADÓ HELYNÉL	21
9.3 EURAIL BÉRLET CSERÉJE A SEGÉDIRODÁKBAN (PAPIRALAPÚ BÉRLET)	21
9.4 PAPIRALAPÚ ÉS MOBILBÉRLETEK VISSZATÉRÍTÉSE	22
9.4.1 <i>Fel nem használt papíralapú bérletek visszatérítése</i>	22
9.4.2 <i>Fel nem használt mobilbérletek visszatérítése</i>	22
9.4.3 <i>Rendkívüli visszatérítési kérelmek</i>	23
9.4.4 <i>Visszatérítési igények határideje</i>	23
9.4.5 <i>Adminisztrációs költség (Kezelési költség)</i>	24
9.5 ADMINISZTRÁCIÓ	24

II. RÉSZ – BÉRLETHASZNÁLATI FELTÉTELEK.....	25
1. A BÉRLET FOGALMA ÉS TÍPUSAI	25
2. MOBILBÉRLET HASZNÁLATA	25
3. PAPÍRALAPÚ BÉRLETEK HASZNÁLATA	31
4. A BÉRLET SZIGORÚAN SZEMÉLYRE SZÓLÓ.....	32
5. ORSZÁGOK ÉS SZÁLLÍTÓ VÁLLALATOK, MELYEKRE ÉRVÉNYES A BÉRLET	32
6. BÉRLET ÁLTAL NYÚJTOTT EGYÉB KEDVEZMÉNYEK	33
7. RUGALMAS BÉRLET: UTAZÁS ÉJSZAKA.....	34
8. ÜLŐHELYEK HOZZÁFÉRHETŐSÉGE, HELYFOGLALÁSOK ÉS FELÁRAK.....	34
9. AZ INTERRAIL BÉRLET HELYTELEN HASZNÁLATA ÉS BEVONÁSA.....	35
10. A BÉRLET ÉRVÉNYESSÉGI IDEJE	35
11. CSOMAG.....	35
12. BÉRLETEK ÚJRAKIADÁSA ÉS PÓTLÁSA.....	36
13. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS	36
14. KÉSÉS ESETÉN KÁRTÉRÍTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	36
15. IRÁNYADÓ ANGOL VÁLTOZAT	37
MELLÉKLETEK.....	37

Részes vállalatok 2023

A tagvasutak listáját a 2. számú melléklet tartalmazza.

FOGALMAK

- Benelux:** Belgium, Hollandia és Luxemburg államok csoportja
- Európa:** Minden, a 3. mellékletben felsorolt ország.
- Európán kívüli:** Mindazon országok, melyek a 3. mellékletben nem szerepelnek.
- Előnyök:** Bérlettulajdonosok részére nyújtott kedvezmény
- Hónap:** Egy bérlet érvénytartama esetén, egy meghatározott nap amikortól a bérletjegy érvényes a következő hónap eggyel korábbi napjáig.
(pl.22/02 – 21/03)
- MPass (mobil bérlet):** A Rail Planner alkalmazásban kezelhető, mobil eszközön bemutatható elektromikus bérlet.

Nyitott érvénytartamú papír alapú bérlet:

Olyan papír alapú bérlet, melynek érvényességi időszakaa jegykiadásakor nem kerül feltüntetésre a jegyen, érvénytartamát az utazás megkezdése előtt az arra jogosult vasúti alkalmazott érvényesíti. *(Eurail bérletek esetén fordul elő)*

Papír alapú bérlet: Olyan Interrail vagy Eurail bérlet, mely biztonsági jegyalapra nyomtatva kerül kiadásra.

Rail Planner App: iPhone és Android telefonalkalmazás, mely többek között az offline menetrendet, a bérlettel kapcsolatos előnyöket és a bérlet használati feltételeit is tartalmazza, illetve a mobil bérletek használatát kezelheti a bérlettulajdonos.

Részes vállalatok vagy részes vasutak:

Azon vasúti és hajózási társaságok, akik részt vesznek a bérletjegy ajánlatban

SCIC-RPT: Különleges Nemzetközi Szállítási Feltételek, Bérlet jellegű ajánlatok

A MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. különleges szállítási feltételei aláhúzott dőlt szövegkiemeléssel vannak megjelölve.

I. RÉSZ – A szállítás jogi alapja

1 A szállítás jogszabályai alapjai

Jelen dokumentum az Interrail és Eurail Bérletekre alkalmazandó SCIC feltételeket tartalmazza.

1.1 A szállítást az alábbiak szabályozzák

- az 1999-es "Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF)" és annak „A” függeléke "A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások (CIV)",
- amennyiben az egyes országokban és az adott forgalomra alkalmazható, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (2007. október 23.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (PRR, utasjogi rendelet), beleértve a CIV Egységes Jogi Előírásait (CIV EJE), melyek az Utasjogi Rendelet (PRR) I. sz. mellékletében kerültek bedolgozásra,
- Általános szállítási feltételek (ÁSZF) személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR), ha annak az adott vasút részese
- a Különleges nemzetközi szállítási feltételek vasúti bérlettel rendelkezők számára (SCIC-RPT), kiegészítve az egyes szállítók által különleges szállítási feltételei (ide tartoznak a több közlekedési vállalat által létrehozott tarifaszövetség közös szállítási feltételei is),
- vegyes, vasúti/tengeri szállítás esetén, a tengeri útvonalon megtett szakaszra azon jog, amely alá a szállítók ezen a tengeri útszakaszon tartozik, és az általa kiadott különleges feltételek.

1.2 Belföldi utazásokra kiadott menetjegyek

A csak egy országban belüli települések közötti viszonylatokra kiadott menetjegyek esetében, ha azt más országban állították ki, és nem képzik nemzetközi, határon átnyúló utazás részét, a szállítást a következő rendeletek szabályozzák:

- amennyiben az adott országban és az adott forgalomra alkalmazható, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (2007. október 23.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (PRR), beleértve a CIV Egységes Jogi Előírásait az Utasjogi Rendelet 1. sz. mellékletének megfogalmazásában.
- az adott ország törvényei,
- Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR), amennyiben a szállítók ezeket alkalmazandónak minősítette,
- ennek az országnak a SCIC-RPT díjszabása adott esetben kiegészítve a szállítás végrehajtásában résztvevő szállítók belföldi forgalmára érvényes szállítási feltételekkel. Nemzetközi menetjegyek és egy másik ország belföldi vonalára értékesített menetjegyek esetén a SCIC-RPT előírásai mérvadóak a belföldi szabályozással szemben.

1.3 A szállításban részt vevő fuvarozókra alkalmazandó jogszabályok

A Eurail és az Interrail bérletajánlatban részt vevő fuvarozókra a nemzetközi személyszállításra alkalmazandó eljárási jogszabályok a „Nemzetközi vasúti fuvarozásról szóló 1999. évi egyezmény (COTIF) és annak A függeléke „A nemzetközi fuvarozási szerződés egységes szabályai”. vasúti utasok száma (CIV) ” alkalmazandók. Az egyezmény szövege és a vonatkozó módosítások a COTIF honlapján található.

(http://www.otif.org/fileadmin/user_upload/otif_verlinkte_files/07_veroeff/02_COTIF_99/COTIF_1999_01_01_2011_e.pdf)

2 Interrail és Eurail bérletet használati jogosultság

A Eurail B.V. többféle vasúti bérletet kínál. Minden egyes vasúti bérlettípusnak megvan a maga használati feltétele és érvényessége (életkor, használat, időtartam stb.). Ezek a konkrét feltételek mind az ajánlat részét képezik.

2.1 Interrail bérlet vásárlására jogosultak köre

Interrail bérlet váltására jogosultak az Európa Unió tagországainak állampolgárai, az alább felsorolt országok állampolgárai, illetve azon személyek, akik tartózkodási engedéllyel rendelkeznek az Európai Unió valamely tagországára vagy a felsorolt országok egyikére:

Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Észak-Írország, Észak-Macedónia, Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Gibraltar, Izland, Koszovó, Lichtenstein, Moldova, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia, Norvégia, Oroszország, San Marino, Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna és Vatikán.

Az állampolgárságot útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal kell igazolni. A lakhelyet kormányzati szerv által kiadott okmánnyal kell igazolni. Az elektronikus „lakcímkártya” nem fogadható el mint lakhelyigazolás.

Az érintett országok teljes listáját és az ehhez vonatkozó példákat lásd a 3. mellékletekben.

Megjegyzés: Az utas a saját lakhely szerinti ország területére nem vehet Egységes Eurail bérletet.

2.2 Eurail bérlet vásárlására jogosultak köre

A Eurail-bérletet minden olyan személy igényelheti, aki nem rendelkezik az Európai Unió valamely tagállamának vagy az előző bekezdésben említett országok valamelyikének útlevelemmel/személyi igazolványával vagy tartózkodási engedéllyel.

2.3 Állampolgárság és lakhely

A lakóhelye szerinti országot a vásárlás során kell megadni, és ez az ország látható lesz a bérleten (vagy a papír bérletre nyomtatva, vagy a mobil bérleten megjelenítve). Az Interrail-bérlettel rendelkezők esetében a lakóhely szerinti országba történő utazásra vonatkozó korlátozások (I. szakasz, 5.2. cikk) érvényesek, és az utazás során kérhetik, hogy igazolja, hogy Ön a kiválasztott országban rendelkezik lakóhellyel.

A lakóhelye szerinti országot érvényes útlevelemmel vagy azzal egyenértékű jogi dokumentummal lehet igazolni.

Mi történik, ha más országban van a lakhely, mint ami az útlevelemben szerepel?

Amennyiben az Ön lakóhelye más országban található, mint amit az útlevele vagy annak megfelelő okmánya tartalmaz, az I. szakasz 2.1. és 2.2. pontjainak alkalmazása szempontjából a lakóhelye szerinti ország az irányadó, és azt kell feltüntetni a bérlet megvásárlásakor.

A tartózkodási engedélyt a kormány által kiállított hivatalos tartózkodási dokumentumokkal kell tudnia igazolni. Az ilyen tartózkodási okmányból egyértelműen ki kell derülnie, hogy az igazolvány tulajdonosa, abban az országban van bejelentkezve, ahol a kiutazás időpontjában ténylegesen él. A

tartózkodási engedélyt hivatalos dokumentumokkal vagy hivatalos kormányzati online forrásokkal¹ is lehet igazolni. Ezek a dokumentumok országonként eltérőek.

Amennyiben az utas nem rendelkezik a fentiekben megadott igazoló okmányok egyikével sem, akkor az útlevelében vagy annak megfelelő jogcímen feltüntetett országot kell választania.

A megadott dokumentumnak tükröznie kell azt az országot, amelyben a személy ténylegesen tartózkodik.

A Eurail kérheti a tényleges tartózkodási hely további igazolását az utazás során. A Eurail saját belátása szerint megfontolhatja, hogy az észlelt elemek miatt a tényleges lakóhely eltér a hivatalostól. Ennek következtében a Eurail saját belátása szerint dönthet úgy, hogy kizárja az utast a további utazásból a nem megfelelő jogosultsági igazolás alapján használt bérlet használata alapján, vagy blokkolja számára a jövőbeli bérletvásárlási lehetőségeket. (további információkért lásd még az 5.2. pont II. szakaszát. a lakóhelye szerinti országon belüli utazásra vonatkozó korlátozásokról). Az előző bekezdésben meghatározott feltételeknek nem megfelelő bérlettel való utazás érvényes jegy nélkül történő utazásnak minősül és szankciót vonhat maga után, vagy a résztvevő fuvarozó személyzete által a II. szakasz 9. pontja szerint kiszabott pótdíjjal járhat.

3 Bérlet ajánlatok

3.1 Interrail és Eurail bérlet általános leírása

Ebben a dokumentumban az érvényes Eurail vagy Interrail bérlettel rendelkező személyt bérlettulajdonosnak nevezünk.

A Eurail és az Interrail bérletek egyaránt bérlettermékek, amelyek jogot biztosítanak a bérlet birtokosának a résztvevő fuvarozók által támogatott hálózaton való utazásra, amelyre a bérlet meghatározott ideig érvényes. A Helybiztosítást és a felárakat az ár nem tartalmazza.

Mind a Eurail, mind az Interrail bérletek árengedményekre (előnyökre) jogosítanak fel egyes fuvarozók és nem fuvarozási szervezetek különleges ajánlataira vonatkozóan, amelyek szerepelnek a Rail Planner alkalmazásban és a Eurail Előnyök portálján (<https://benefitsportal.eurail.com/>).

3.2 Bérlet kategóriák

A standard ajánlat a Eurail és Interrail bérletek 2 fő kategóriájából áll, amelyek mindegyike 1. és 2. osztályra érhető el (kivéve az Interrail Norway Pass és a Greek Island Pass 5 napos bérletét, amelyek csak a 2. osztályra érhetőek el).

1. Globál bérlet
2. Egyországos bérlet

A fenti kategóriák mindegyikének megvan a maga földrajzi érvényessége és/vagy érvényessége az utazási napokban.

¹ A megadott dokumentumnak azt az országot kell tükröznie, amelyben a személy ténylegesen tartózkodik. Az e-rezidencia kártya dokumentumok, mivel az e-rezidencia nem helyalapú online tartózkodási engedély, nem érvényesek a tartózkodási hely igazolására, ezért az e-rezidencia dokumentumokat nem használhatja a tartózkodási hely igazolására az igazolvány használata során.

A „Folyamatos” bérletek kivételével minden bérlet „Flexi” bérlet, amely a bérlet birtokosát meghatározott számú utazási napra jogosítja fel egy meghatározott általános időszakon belül. A Folyamatos bérlet a bérlet érvényességi ideje alatt napi utazásra jogosít.

3.3 Utaskategóriák

A bérletek az alábbi alkategóriákra vásárolhatók meg:

- Felnőtt (teljes ár)
- Ifjúsági (German Rail Pass esetén nincs)
- Gyermekek
- Senior (German Rail Pass esetén nincs)
- Twin (csak a German Rail Pass esetén)

3.3.1 Felnőtt (teljesárú)

A felnőtt kategóriába tartozó bérletek esetén a teljes árat kell megfizetni.

3.3.2 Ifjúsági

Ifjúsági bérletet válthatnak azok az utasok, akik az utazás megkezdésekor még nem töltötték be a 28. életévüket.

3.3.3 Gyermekek

A 4-11 éves gyermekek ingyenesen utazhatnak, ha egy felnőtt bérlettel rendelkező személlyel utaznak együtt. Az ingyenes Gyermekbérlet (Child Pass) az utazók számára 4 éves kortól 11 éves korig vehető igénybe azon az első napon, amikor a bérlet utazásra érvényes. Az ingyenes Gyermekbérlet érvényessége megegyezik a kísérő Felnőtt bérlet érvényességével. Ez azt jelenti, hogy a Gyermekbérletet ugyanarra a kategóriára, osztályra és időszakra adják ki, mint a kísérő Felnőtt bérletet.

A 4 évesnél fiatalabb gyermekek ingyenesen és bérlet nélkül utazhatnak, kivéve, ha külön ülőhelyet vagy ágyat igényelnek. Ebben az esetben külön gyermekjegyre vagy bérletre lehet szükség. Egy felnőttel akár két gyermek is ingyenesen utazhat. Annak a felnőttnek, akivel utaznak, nem kell családtagnak lennie, csak az utazás időpontjában 18 év feletti személynek.

Az ingyenes Gyermekbérlet ajánlat legfeljebb két gyermekre érvényes felnőtt bérletenként. Abban az esetben, ha egy felnőtt bérlettel rendelkező személy kettőnél több gyermekkel szeretne utazni, ennek/ezeknek a gyermek(ek)nek külön Ifjúsági bérletet kell vásárolni. A Gyermekbérletnek azonos az érvényessége, mint a kísérő Felnőtt bérletének (pl. ugyanaz az osztály, az utazási napok száma és a teljes érvényesség).

3.3.4 Senior

Senior bérletet válthatnak azok az utasok, akik a bérlet első érvényességi napján már betöltötték a 60. életévüket.

A Senior utaskategória a Eurail és a German Rail Pass esetén nem elérhető.

3.3.5 Twin (csak German Rail Pass esetén)

A Twin kategória 1. és 2. osztályon egyaránt elérhető 2 együtt utazó fő esetén. Nem áll rendelkezésre külön ifjúsági vagy idősebb Twin viteldíj; A Twin a felnőtt viteldíjon alapul. Felnőttenként 2 gyermek ingyenesen utazhat, így összesen maximum 4 Gyermekbérlet adható ki a Twin Pass-szel együtt.

A papíralapú igazolvány kiállításakor az 1. utazó nevét és útleveleadatait rányomtatják a bérletre. A második személynek csak a nevét kell rányomtatni a papír alapú bérletre (lásd 6c. pont).

*Jelenleg még nem érhető el mobil German Rail Twin Pass.

3.4 Az Interrail bérlet érvényességeinek leírása

3.4.1 Interrail és Eurail Globál bérlet

Földrajzi érvényesség

Az Interrail Globál bérletek a következő országokban érvényesek:

1. Ausztria	12. Hollandia	23. Norvégia
2. Belgium	13. Horvátország,	24. Olaszország*
3. Bosznia-Hercegovina	14. Ír Köztársaság **	25. Portugália
4. Bulgária	15. Lengyelország	26. Románia
5. Csehország	16. Lettország	27. Spanyolország
6. Dánia	17. Litvánia	28. Svájc
7. Észak-Macedónia	18. Luxemburg	29. Svédország
8. Észtország	19. Magyarország	30. Szerbia
9. Finnország	20. Montenegró	31. Szlovákia
10. Franciaország	21. Nagy-Britannia	32. Szlovénia
11. Görögország*	22. Németország	33. Törökország

* az Attica csoport kompjáratait is magában foglalja, ha a bérlet Görögországra és Olaszországra is érvényes

** beleértve Észak-Írországot is

Időbeli érvényesség

A bérletek az alábbi érvénytartammal válthatóak meg:

Folyamatos: 15 nap, 22 nap, 1 hónap, 2 hónap, 3 hónap

Flexi: - 4 nap 1 hónapon belüli felhasználással
 - 5 nap 1 hónapon belüli felhasználással
 - 7 nap 1 hónapon belüli felhasználással
 - 10 nap 2 hónapon belüli felhasználással
 - 15 nap 2 hónapon belüli felhasználással

3.4.2 Interrail és Eurail Egyországos bérlet

Az Egyországos bérlet általában egy ország területére érvényes, de bizonyos esetekben több ország kombinációja is Egyországos ajánlatnak minősül (pl. Benelux, Scandinavia) Az Egyországos bérletek tényleges lefedettségével kapcsolatos részletes információk a Rail Planner alkalmazás a Travel infoRail Network Guides menüpont alatt találhatóak.

Az alábbi Interrail Egyországos bérletek válthatók (*hivatalos angol megnevezésük sorrendjében*):

Egyországos bérlet	Érvényességi terület
Interrail/Eurail AUSTRIA PASS	ÖBB, WB
Interrail/Eurail BENELUX PASS*	CFL, NS, SNCB
Interrail/Eurail BULGARIA PASS	BDZ
Interrail/Eurail CROATIA PASS	HZ
Interrail/Eurail CZECH REPUBLIC PASS	CD, LEO EXPRESS, REGIOJET
Interrail/Eurail DENMARK PASS	DSB
Interrail/Eurail ESTONIA PASS	ELRON
Interrail/Eurail FINLAND PASS	VR
Interrail/Eurail FRANCE PASS	SNCF
Interrail/Eurail NORTH MACEDONIA PASS	ZRSM
Interrail/Eurail GERMAN RAIL PASS	DB
Interrail/Eurail GREAT BRITAIN PASS	ATOC
Interrail/Eurail GREECE PASS	HELLENIC TRAIN S.A.
Interrail/Eurail GREEK ISLANDS PASS****	ATTICA GROUP
Interrail/Eurail HUNGARY PASS	MÁV-START, GYSEV
Interrail/Eurail IRELAND PASS**	IE/NIR
Interrail/Eurail ITALY PASS	TRENITALIA
Interrail/Eurail LATVIA PASS	PV
Interrail/Eurail LITHUANIA PASS	LTG Link
Interrail/Eurail NORWAY PASS	NSB
Interrail/Eurail POLAND PASS	PKP
Interrail/Eurail PORTUGAL PASS	CP
Interrail/Eurail ROMANIA PASS	CFR
Interrail/Eurail SERBIA PASS	SV
Eurail SCANDINAVIA PASS***	SJ, DSB, VR, NSB
Interrail/Eurail SLOVAKIA PASS	ZSSK
Interrail/Eurail SLOVENIA PASS	SZ
Interrail/Eurail SPAIN PASS	RENFE
Interrail/Eurail SWEDEN PASS	SJ
Interrail/Eurail SWITZERLAND PASS	SBB
Interrail/Eurail TURKEY PASS	TCDD

* A Belgiumban, Hollandiában és Luxemburgban állandó lakhellyel rendelkezők megvásárolhatják a BENELUX PASS-t, de a lakóhely szerinti országra vonatkozó korlátozások ebben az esetben is érvényesek.

Megjegyzés: A One Country Benelux Pass a Thalys és az Eurostar Brüsszel és Amszterdam közötti utazásaira is érvényes, Belgium vagy Hollandia lakosai kivételével akik a Thalys-szal utaznak, a bérletnek érvényesnek kell lennie az indulási és érkezési országban is.

** Az Ír Köztársaság és Észak-Írország is beleértve

***Dánia, Finnország, Norvégia, Svédország

****A 6 napos Görög-szigetek bérlet 4 utazási napot tartalmaz belföldi és 2 utazási napot nemzetközi utakra. A 4 napos bérlet 4 utazási napot tartalmaz a Görög-szigetekre való utazáshoz, illetve onnan vissza.

Időbeli érvényesség

Az Egyországos bérletek a következő érvénytartammal válthatók:

- 1 napos 1 hónapon belüli felhasználással***
- 2 napos 1 hónapon belüli felhasználással***
- 3 napos 1 hónapon belüli felhasználással
- 4 napos 1 hónapon belüli felhasználással
- 5 napos 1 hónapon belüli felhasználással
- 6 napos 1 hónapon belüli felhasználással**
- 7 napos 1 hónapon belüli felhasználással */***
- 8 napos 1 hónapon belüli felhasználással**
- 10 napos 1 hónapon belüli felhasználással*
- 15 napos 1 hónapon belüli felhasználással*

Folyamatos érvénytartamú bérletek:

- 3 egymásutánt követő nap*
- 4 egymásutánt követő nap*
- 5 egymásutánt követő nap*
- 7 egymásutánt követő nap*
- 10 egymásutánt követő nap*
- 15 egymásutánt követő nap*

* csak Interrail / Eurail German Rail Pass

** a German Rail Pass esetén nincs

*** Eurail France Pass esetén van

3.4.3 Akciós bérletek

Az akciós bérletek, olyan bérletek melyek ára a normál árhoz képest alacsonyabb és a felhasználhatósági időszakuk korlátozott. Az ezekre vonatkozó kiállítási, értékesítési, leszámolási és jegyképpel kapcsolatos szabályokat hírlevél útján kommunikálja a Eurail.

4 Marketing célú bérletek

4.1 Általános

Minden vasúttársaság jogosult tiszteletbérletek kiadására. A vasúttársaság által kiadható éves kvóta az adott vasúttársaság által megelőző (N-1.) évben értékesített Interrail Globál bérletek 1%-a. További részletekért lásd az Interrail Marketing Irányelvek 2.3. pontját.

4.2 Cél

A marketing célú „tisztelet” bérleteket (díjmentes bérleteket) elsősorban oktatási és reklám céllal lehet kiadni. Részleteket és példákat lásd az Interrail Marketing Irányelvek 2.3. pontjában.

Az 1%-os részen kívül kiegészítő kvótát kérhetnek a tagvasutak reklám és kereskedelmi céllal. Az igényeket a Eurail BV vezetése engedélyezi. Az engedélyeket a complimentary@eurailgroup.org e-mail címre kell megküldeni, melyet a Eurail BV vezetősége 3 munkanapon belül bírál el. A „Tiszteletbérlet”-ek kiadásának célja, hogy az Interrail bérlet ajánlat értékesítését kereskedelmileg direkt és indirekt módon ösztönözze, az Interrail termékek hírnevét növelje azáltal,

hogy pl. ingyenes utazást kínál egy turistacsoport vezetőjének vagy egy kísérő személynek, vagy ingyenes bérlet felajánlása mozgáskorlátozott személy gondozójának.

Csoportos ajánlatok esetén, további „Tiszteletbérleteket” a teljes érték 10%-ának megfelelő kedvezményes díjakat is ki lehet adni a Eurail BV jóváhagyása nélkül; ezeket az eseteket a Eurail BV Csoportos ajánlat (Marketing Irányelvek, 5. melléklet) használatával engedélyezik, és megfelelnek a következő szabványos eljárásnak.

A marketing célú bérleteket nem értékesítheti sem a VÁLLALAT, sem a kedvezményezett személy.

4.3 Kiadható bérletkategoróriák

Az alábbi bérletfajták adhatók ki marketing célú bérletként:

Interrail Global bérlet:

Folyamatos: 15 nap, 22 nap vagy 1 hónap

Flexi: - 4 nap 1 hónapon belüli felhasználással
- 5 nap 1 hónapon belüli felhasználással
- 7 nap 1 hónapon belüli felhasználással
- 10 nap 2 hónapon belüli felhasználással
- 15 nap 2 hónapon belüli felhasználással

Eurail és Interrail Greek Islands Pass:

- 4 nap 1 hónapon belüli felhasználással
- 6 nap 1 hónapon belüli felhasználással

A marketing célú bérletek mind 1. mind 2. osztályra és csak felnőtt utaskategóriára adhatók ki.

4.4 Bérletkiállítás

A marketing célú bérleteket csak az Értékesítési igazgató írásbeli engedélye vagy rendelkezése alapján lehet kiállítani.

4.5 Statisztika és jelentés

A Tiszteletbérletek kiadásáról szóló statisztikát negyedévente kell megküldeni a Eurail BV GIE részére, legkésőbb a lezárt negyedévet követő 15 napon belül a Complimentary Pass Reporting formanyomtatványon.

5 Árak

5.1 Általános

A bérletek teljes termékskálájának árait az 1. sz. melléklet tartalmazza. Az euróban megadott árak - a nem akciós árak esetén - 2023. január 6-tól december 31-ig érvényesek.

5.2 Akciós bérletek

A Eurail B.V. dönthet úgy, hogy speciális akciós bérleteket kínál a normál árártól eltérő árakkal és feltételekkel, és meghatározott érvényességi idővel. Ezenkívül a Eurail B.V. dedikált akciókat is bevezethet bizonyos piacok vagy forgalmazók számára. Az ilyen akciós árakat külön közlik, és egész évben elérhetővé teszik.

5.3 Pénznem

Az eladott bérlet árát euróban vagy az eladás országának pénznemében lehet fizetni. Az euróról a helyi pénznemre történő átváltást az érintett hálózatnak kell kiszámítania, az UIC 311. számú tájékoztatójában meghatározott módszerrel meghatározott átváltási árfolyamot alkalmazva, vagy adott esetben a forgalmazási szerződésben meghatározottak szerint. Ennek be nem tartása esetén a Eurail B.V. felkéri az érintett forgalmazót az árak kiigazítására.

6 Bérlet kiadására vonatkozó útmutató

6.1 Általános

A bérlet elővételére az érvényesség első napjához viszonyítva maximum 11 hónappal korábban van lehetőség. A bérletek bármely utas számára értékesíthetők, aki megfelel a 2.1 bekezdésben foglalt feltételeknek.

A bérlet személyre szóló és át nem ruházható. A bérlet vásárlásakor az utasnak bizonyítania kell lakóhelyét, és születési idejét fényképes személyazonosításra alkalmas igazolványa, útlevele, vagy tartózkodási engedélye felmutatásával.

Amennyiben az utas interneten keresztül vásárolja meg a bérletét, a vásárlás során a vételi és felhasználási feltételeket el kell vele fogadtatni mielőtt a tényleges vásárlás megtörténik.

A bérlet használatakor az utasnak az adatok valódiságát a vonaton kell igazolnia jegyvizsgálatkor.

6.2 Jegykiállítás

6.2.1 Papíralapú bérlet

Az elektronikusan kiadott Interrail bérleteknek összhangban kell lenniük az RCT2 jegy kiállítási mintával. A részletes előírásokat az „Elektronikusan kiadott Interrail bérletek kiállítása” dokumentumban találhatók.

Az elektronikusan kiadott Eurail bérletek vagy összhangban vannak az RCT2 jegy kiállítási mintával vagy megfelelnek a tengerentúli szabványnak. A részletes előírásokat az „Elektronikusan kiadott Interrail bérletek kiállítása” dokumentumban találhatók.

Az RCT2 formátumú bérletek előállításához használatos papírnak meg kell felelnie a MIRT előírásainak.

A Eurail Pass kiadható nyitott érvénytartamú bérletként, ami azt jelenti, hogy az érvényesség első és utolsó napját, valamint az útlevél vagy személyi igazolvány számát a kiállításkor nem töltik ki, és azt egy európai vasúti tisztviselőnek kell kitöltenie. A következő bérletek nem adhatók ki nyitott érvénytartammal:

- Eurail és Interrail Tisztelet bérletek
- Eurail AD75 bérletek
- RCT2 elrendezéssel kiállított Eurail-bérletek
- Interrail bérletek

6.2.2 Mobilbérlet

A mobilbérletek a Eurail B.V. értékesítési rendszerén, valamint a [Eurail.com](https://www.eurail.com) és az [Interrail.eu](https://www.interrail.eu) weboldalakon keresztül érhetők el. A mobilbérlet működésével és a jegyellenőrzés részleteivel kapcsolatban lásd a 8. függelék.

6.3 Bérletborítók és utazási dokumentumok

A borító a papíralapú bérlet részét képezi, ezért mindegyik bérletet speciális jegyborítóba kell fűzni. A díjmentes gyermek bérletet a felnőtt személy bérletével együtt kell a borítóba fűzni.

A jegyborítókat is a Eurail B.V. biztosítja, azok utánrendelhetők.

A borítón kívül az alábbi kiadványok éhetők el:

- “Interrail vagy Eurail Utastájékoztató” (csak digitális formában, különböző nyelveken érhető el).
- “Interrail vagy Eurail Térkép” (csak digitális formában érhető el).

Ezek a dokumentumok letölthetők az [interrail.eu/en/info](https://www.interrail.eu/en/info) (az Interrail esetében) és a [eurail.com/en/info](https://www.eurail.com/en/info) (a Eurail esetében) oldalakról.

A jegykiadónak figyelnie kell arra, hogy mindig a jegykiadás évének megfelelő érvényes dokumentációt adjon az utasnak.



7 A bérlet használata

7.1 Általános

A bérletek használatáról a II. részben található felhasználási feltételek rendelkeznek. Ez a fejezet a jegykiadó vállalatok részére szóló végrehajtási utasítás.

Mindegyik bérlet – a “folyamatos” Globál bérlet kivételével – rugalmasan használható. A “flexi” bérlet tulajdonosai szabadon megválaszthatják az utazás napjait a bérlet teljes érvényességi időszakán belül, ahogy nekik kényelmes. A bérlet tulajdonosnak be kell írnia minden egyes utazás napját a bérleten szereplő utazási naptárba, **még mielőtt felszállna** aznap a vonatra/ hajóra. A dátum kék vagy fekete nem törölhető/radírozható tintával írható be az utazási naptár megfelelő rovatába. A dátumot a következő módon és sorrendnek megfelelően kell beírni. (május 7. => 07/05)

	1	2	3	4	5
Day	0,5	0,7			
Month	0,5	0,5			

Az utazás csak az első érvényességi nap 00:00 órától kezdhető meg és az utolsó érvényességi nap 24:00 órájáig be kell fejezni.

A mobilbérlet tulajdonosoknak az utazási napokat a Rail Planner alkalmazásban kell aktiválniuk.

7.2 Éjszakai vonaton történő utazás Flexi bérlettel

Éjszakai vonattal történő utazáskor az utazási naptárban egy ablakot kell kitölteni, az **indulás napját** beírva, ha az utas közvetlen éjszakai vonattal utazik és éjfél után nem folytatja az útját egy másik vonattal. (nem száll át). Ha az utas éjfél után átszáll egy másik vonatra, akkor a másnapi dátumot is be kell írni a kalendáriumba.

Amennyiben a bérlet tulajdonosa éjszakai kompot vesz igénybe, úgy választhatóan vagy az indulás, vagy az érkezés dátuma írható be.

Példa

Ha az utas szeptember 22-én kezdi meg az utazását az éjszakai vonaton az utazási naptárba a szeptember 22-i dátumot kell beírni. Éjfél után (szeptember 23-án) addig érvényes a bérlet, amíg az utas az éjszakai vonaton utazik. Ha az utas az éjszakai vonatról átszáll egy nappali vonatra, akkor a szeptember 23-i dátumot is be kell írnia.

A szabály a lakhely szerinti ki- és beutazás esetén is érvényes. Az indulás dátumát a kiutazás rögzítéséhez is fel kell vezetni.

Az „éjszakai vonat” szabály a mobilbérletekre is érvényes. A mobilbérletek éjszakai vonatszabálya a Rail Planner alkalmazáson belül kezelhető - éjszakai vonattal történő utazás esetén az utasnak a reggeli jegyellenőrzéskor fel kell mutatnia az előző napi jegyet.

7.3 Papíralapú Eurail bérlet érvényesítése

A nyitott dátumú bérleteket az érvénytartamon belül érvényesíttetni kell. A bérlet tulajdonosa választhatja ki a bérlet érvényességének első napját. Ezt a dátumot az érvényességi időszak utolsó napjával együtt a jegykiadóhelynek, vagy a Eurail tagvasút pénztárszemélyzetének az állomáson kell ráírnia a jegyre, mielőtt az utas a bérletét először használva felszállna a vonatra. Az utas saját maga nem aktiválhatja a bérletet.

Példa az érvényesítésre:

The image shows a sample Eurail Global Pass document. Key details include:

- Pass Type:** EURAIL GLOBAL PASS FLEXI
- Category:** Adult
- Validity:** valid 10 days within 2 months
- Class:** 1
- Issue Date:** 07 May 2016
- Class Activation:** MUST BE ACTIVATED BEFORE 07 Apr 2017
- Passholder Info:** Name: CLARKE, KIM, Country of residence: USA, Transport #: 110855-340
- Travel Calendar:** A calendar grid with handwritten dates: Day 1: 04, Month: 06.
- Stamps:** Two stamps are visible: one dated 07 May 2016 and another dated 01 Jun 2016.

Red arrows point from the handwritten dates in the calendar and the '07 May 2016' stamp to the text 'utazási naptár' (travel calendar) located below the document.

Az utasok vásárláskor kérhetik a jegykiadóhelyet, hogy a bérletet érvényesítse (aktiválja), ilyenkor a rendszer gépi bélyegzővel látja el a bérletet. A segédirodák csak aktivált bérletet értékesítenek, az utasnak már nem szükséges azt külön érvényesíttetnie.

Az aktiválás során (ha az gépileg nincs aktiváló pecséttel ellátva) az érvényesítő helynek az érvényesítő bélyegzés helyére dátummal ellátott bélyegzést kell tennie és a bérlet első és utolsó érvényességi napját ki kell töltenie.

A bérlet érvényesítése a következőket foglalja magában:

- Ellenőrizni kell, hogy a bérleten szereplő név/nevek megegyeznek az útlevelelben szereplő névvel/nevekkel. Fontos, hogy a bérleten szereplő személyi adatok megegyezzenek a személyazonosító okmányban szereplő adatokkal.
- Ellenőrizni kell, hogy a bérleten található jelzések nem lettek-e megváltoztatva.
- Ellenőrizni kell, hogy a jegyen a színek eredetiek-e, amennyire lehetséges.
- A bérlet érvényességének **első és utolsó napját** kék vagy fekete színű tollal kell ráírni a bérletre (figyelembe kell venni, hogy a bérlet érvényességének első napja nem lehet 11 hónappal későbbi időpont, mint a bérletváltás dátuma). A pontos dátumok megállapításához nyújt segítséget a 9. sz. melléklet.
- Rá kell írni az **útlevelszámot/számokat** (vagy az útlevelet helyettesítő személyazonosító okmány számát).

- A bérletet **érvényesítő jegykiadóhely az állomásnevét és az érvényesítés dátumát tartalmazó bélyező(k)vel** kell lebélyegezni a bérletet, valamint az Ellenőrzőszelvényt.

A jegyvizsgáló is érvényesítheti a bérletet nemzetközi vonaton:

- amennyiben a Eurail Bérlet tulajdonosa olyan ország felől érkezik, melyre a bérlete nem érvényes
vagy
- a kiinduló állomáson a vonat indulása előtt a pénztár zárva volt. Az utasnak a vonatra felszállást követően ezt azonnal jeleznie kell a jegyvizsgáló részére.

Ebben az esetben az érvényesség első napja az a nap, amikor a jegyvizsgálat történt.

Ha az utas maga írta be az érvényesség első napját a jegyvizsgálónak csak bélyegzéssel vagy szignálással kell ellátnia azt és nem kell pótdíjat beszedni.

Amennyiben az utas helyfoglalásra is igényt tart, a vasút személyzetének ellenőriznie kell, hogy a bérlet érvényes-e az igényelt napon. Ha a bérlet nem lett még érvényesítve, a vasút személyzete érvényesíti azt mielőtt kiadná az utasnak a helyfoglalást.

Az utas a bérlettel az első útját nem kezdheti meg az első érvényességi nap 00:00 perc előtt. A bérlettel az utolsó utazást a bérlet utolsó érvényességi napján legkésőbb 24:00-kor be kell fejezni. A dátumot és időt a menetrend szerinti célállomásra érkezés alapján kell figyelembe venni.

7.4 Utazás Interrail bérlettel a lakhely szerinti országban

Az Interrail Globál bérlet korlátozott számú díjmentes utazást tartalmaz a lakhely szerinti országban. A kedvezmény két díjmentes utazást biztosít (Interrail tagvasúti országban). A két utazás egy az országból kifelé (induló), és egy az országba befelé irányuló (érkező) lehet.

- Az induló utazás a lakhely szerinti ország valamely helységétől az ország határáig, kikötőjéig vagy a reptérig használható
- Az érkező utazás a lakhely szerinti ország határától, repterétől vagy kikötőjétől a végleges célig

Az utas több vonattal is utazhat ugyanazon a napon. Az éjszakai vonatokra a 7.2 pontban meghatározott szabályok vonatkoznak.

Mobilbérlet esetén a Rail Planner alkalmazásban kell a ki- vagy beutazás dátumát rögzíteni.

Az utasok részére a részletes leírása az Utastájékoztató 8. oldalán található.

Hogyan kell kitölteni az utazást a lakhely szerinti országban a papíralapú bérlet borítójának utazási naptárában?

Első lépés: induló/érkező utazás dátumának beírása

- Még a vonatra történő felszállás előtt az utazás dátumát be kell írnia az erre kijelölt helyre. Ha utas nem használja ki a lakhely szerinti országban történő utazás lehetőségét a helyet üresen kell hagyni.

Második lépés: az utazás részleteinek kitöltése vagy a papír alapú bérlet borítóján vagy a Rail Planner alkalmazásban

- Mint minden egyéb utazásnál az induló és az érkező utazás adatait is fel kell vezetni az utazási naptárba

A MÁV-START az egy „induló” és egy „érkező” utazáson kívül az Interrail bérlet tulajdonosának - a bérlet használatával összefüggésben - további 50%-os NRT kedvezményes menetjegy-vásárlási lehetőséget biztosít a MÁV-START és GYSEV vonalaira nemzetközi utazás esetén. Belföldi utazásra a menetjegy nem vehető igénybe, a jegyen az egyik állomásának határpontnak kell lennie.

Harmadik lépés: Flexi bérlet esetén az utazás dátumát az utazási naplóban is ki kell tölteni.

	1	2	3	4	5
Day	0,5	0,7			
Month	0,5	0,5			

8 Aid Office (Segéd Iroda) segítség Eurail bérlettulajdonosok részére

A Eurail ajánlában részt vevő tagvasutak a Eurail „Aid Office” (Segédiroda) irodák kijelölésével támogatják a Eurail ügyfeleit. A Segéd Irodákat általában a nagy vasútállomásokon találják meg az utasok. Segéd Irodát bárhol fel lehet állítani.

A Segéd Iroda munkatársai segíthetnek a Eurail utazóknak a Eurail bérlettel kapcsolatos kérdésekben és értékesíthetnek Eurail bérleteket és / vagy foglalásokat. A Segéd Irodák címe és nyitvatartási ideje megtalálható a Rail Planner alkalmazásban az „Rail Network Guides” menüpont alatt.

9 Csere, Helyettesítő bérlet és visszatérítés

9.1 Általános szabályok

Visszatérítési kérelmet csak a fel nem használt és nem akciós bérletek esetén lehet kérni*. A bérleteket a bérlet érvényességének első napján vagy azt követően „felhasználnak” kell tekinteni. A (részben) felhasznált, elveszett, megrongálódott vagy ellopott promóciós bérleteket nem lehet visszatéríteni vagy pótolni. Az elveszett vagy ellopott bérletek pótlására vásárolt jegyek sem téríthetők vissza. A visszatérítés iránti kérelmeket a bérlet birtokosának írásban kell benyújtania, kizárólag annál az értékesítőnél, ahol a szóban forgó bérletet vásárolták. Az eredeti bérletet a borítóval együtt kell bemutatni.

A bérlettulajdonosnak a következőt kell tennie:

- A bérletet a vásárlás helyére az érvényesség első napja előtt vissza kell juttatnia, vagy
- Fel kell kérnie egy vasúti tisztviselőt az érvényesség első napja előtt, hogy igazolja a bérlet „FEL NEM HASZNÁLT” állapotát, és azt vissza kell küldeni az értékesítőnek.

A „FEL NEM HASZNÁLT” minősítéssel rendelkező Interrail és Eurail bérlet visszatérítési kérelmeit a kiállítás dátumától számított egy évig elfogadják. A visszatérítések után 15% -os adminisztrációs díjat kell levonni.

A mobilbérletek visszatérítési igényét azon a weboldalon lehet megtenni, ahol a mobilbérletet megvásárolták.

A mobilbérletek visszatérítési kérelme csak inaktív, nem akciós bérletek esetén adható meg *. A bérleteket akkor tekintjük inaktívnak, ha az érvényesség első és utolsó napja meg van határozva, és egy vagy több utazási nap inaktív van. Az akciós vagy (részben) felhasznált bérleteket nem lehet visszatéríteni.

* *Bizonyos akciós bérletek visszatéríthetők. Az akciós bérlet visszatérítésének lehetőségét az akciós ajánlat határozza meg. A cserére és visszatérítésre vonatkozó szabályok a 14. pont Használati feltételek részben találhatóak (II. rész)*

9.2 Csere a jegykiadó helyénél

Ha az utas cserélni szeretné a bérletét, mert pl. megváltoztak az utazási tervei. Csere esetén visszatérítés és új bérlet kiállítása történik, ha a bérlet cseréje az alábbi feltételekkel lehetséges:

- A bérlet NEM akciós (Promotional) típusú, vagy, ha akciós és visszatéríthető megfelel a nem-akciós bérletek esetén szükséges feltételeknek
- A bérlet érvénytartama még nem kezdődött meg
- A csere csak az eredeti jegykiadó végezheti el
- A csere térítési díját a jegykiadó vállalat határozza meg. Abban az esetben, ha az utas egy magasabb árszintű bérletre cseréli az eredetit, cseredíj nem számítható fel.
- A csere csak a bérleten feltüntetett személy kérheti.

(A MÁV-START 10 euró kezelési költséget számít fel csere esetén.)

9.3 Eurail bérlet cseréje a Segédirodákban (papíralapú bérlet)

A Eurail Pass-tulajdonosok * számára speciális szolgáltatás ajánlható azokra az esetekre, ahol az utazónak problémája van a bérletével, és nem tud visszatérni az eredeti Értékesítési helyre (pl. jegykiadói hiba). Az alábbiakban meghatározott esetekben úgynevezett cserebérlet állítható ki:

- Megrongálódott vagy a jegykiadó iroda által rosszul kiállított bérlet, vagy rosszul aktivált bérlet esetén a csere díjmentes.
- Ha a bérlettulajdonos rongálta meg a Eurail Globál bérletet a csere díja 30 euró (vagy ennek megfelelő helyi pénznem). Az Egyországos bérlet cseredíját az érintett vasút határozza meg. A díjat bérletenként kell elszámolni.
- Az Egyországos bérleteket csak az érintett országok Segédirodái vagy a jegykiadó hely cserélheti ki.

Bérletet csak ugyanarra a típusú bérletre lehet kicserélni. A bérlet pótlása, cseréje a 15. pontban foglalt eseteken túlmenően nem megengedett, következésképpen az alábbi kérések nem teljesíthetők:

- A Eurail Bérlet cseréje más kategóriába tartozó bérletre,
- A Eurail Bérlet cseréje más érvényességi idejű bérletre, például folyamatos bérlet cseréje rugalmasan használható bérletre, vagy 5 napos bérlet cseréje 6 utazási napra felhasználható bérletre,

Amennyiben az utas ragaszkodik ahhoz, hogy a Eurail Bérletét más kategóriájú vagy más érvényességi idejű bérletre cseréljék, a Eurail Segédiroda munkatársának érvénytelenítenie kell a bérletet úgy, hogy két egymást keresztező vonalat húz az elejére, ráírja, hogy **“Not used”**, azaz **“Fel nem használt”**,

aláírással és bélyegzővel látja el. Az új bérlet a jegykiadásra Európában érvényes feltételek szerint váltható meg. A bérlet „fel nem használt”-nak minősítésére csak a bérlet érvényességének első napja előtt van lehetőség, vagy olyan bérlet esetében, amely még nem lett érvényesítve.

A bérlettulajdonos ott nyújthat be visszatérítési igényt, ahol a bérletét eredetileg váltotta.

A csere előtt az alábbiakat ellenőrizni kell:

- A bérlet egyetlen eleme sem lett módosítva
- A bérleten szereplő személy kéri a cserét
- a Bérlet nem hamisítvány

Abban az esetben, ha a bérletre nyomtatott útlevélszám eltér a tényleges útlevélszámtól, elfogadható, ha az utas meg tudja magyarázni és bemutatni ennek okát. Például. új útlevél esetén, amelyet a bérlet megvásárlása és kiadása után kapott.

Az ETS 2.0-t használó értékesítőknek lehetőségük lesz más értékesítési ponton kiállított Interrail bérletek cseréjére is. Az ilyen cserebérlet kiadási feltételei megegyeznek a Eurail cserebérletek fent meghatározott feltételeivel. Más értékesítők szabadon eldönthetik, hogy az Interrail számára is felajánlják-e a cserebérlet lehetőségét.

9.4 Papíralapú és mobilbérletek visszatérítése

9.4.1 Fel nem használt papíralapú bérletek visszatérítése

Visszatérítés a bérlet érvénytartama előtt kérvényezhető. Az érvénytartam kezdete után a bérlet részben felhasználnak tekintendő.

Amennyiben az utas az érvényesség első napja után él visszatérítési igénnyel, visszatérítés csak abban az esetben adható, ha az „NOT USED” megjegyzéssel van ellátva.

Az igény benyújtásakor be kell mutatni az eredeti jegyet, borítójával együtt. A bérlet visszatérítését csak a bérlet tulajdonosa kérvényezheti. Az igény benyújtásához a tulajdonos adatait kell megadni. Meghatalmazás alapján más is eljárhat a bérlet tulajdonosa nevében.

Megjegyzés: Az akciós (promotional) bérletek, hacsak a Eurail BV másként nem rendelkezik, nem téríthetők vissza.

Az akciós bérletek egyedi visszatérítési és csere feltételeit a melléklet tartalmazza.

9.4.2 Fel nem használt mobilbérletek visszatérítése

A mobilbérletek visszatérítési igényét a weboldalon vagy az értékesítési ponton keresztül lehet megtenni, ahol a mobilbérletet vásárolták.

A mobilbérletek visszatérítési kérelme csak aktiválatlan bérletek esetén fogadható el. A bérleteket akkor tekintjük aktiválatlanak, ha az érvényesség első és utolsó napja meg van határozva, és egy vagy több utazási nap aktiválva van. Ha a fel nem használt bérlet visszatérítését az érvényesség első napja előtt igénylik, az visszatéríthető.

Az utas a bérletet az első utazási nap kezdete előtt (00:00 CET az adott napon) bármikor deaktiválhatja.

Megjegyzés: Az akciós bérleteket nem lehet visszatéríteni, hacsak a Eurail B.V. másképp nem rendelkezik. A promóciós bérlet visszatérítésének vagy cseréjének lehetősége a promóciós ajánlatban külön szerepel.

9.4.3 Rendkívüli visszatérítési kérelmek

Részben felhasznált, elveszett, megrongált vagy ellopott bérletek visszatérítése nem lehetséges. A bérlethez kapcsolódó menetjegyekre is ez a szabály vonatkozik.

Bár az utasok részére meghirdetett „Használati feltételek” szerint a részlegesen felhasználatnak ítélt jegyek, vagy az első érvényességi napon túli jegyek után nem nyújtható be visszatérítési igény, a jegykiadó vasút kapcsolatba léphet a Eurail BV-vel, ha a visszatérítés oka valamilyen rendkívüli esemény (pl. utas halála, valamilyen komoly betegség vagy baleset). A visszatérítést igénylő személynek a visszaigényléssel egyidőben egyértelműen igazolnia kell az eseményt (pl. halotti bizonyítvány, orvosi igazolás, igazolás hazaszállításról stb.)

Az ilyen eseteket a Eurail BV részére kell benyújtani elbírálásra. A megítélt összeg függ a felhasznált napok, illetve a folyamatos bérleteknél a bérlet az érvénytartamból megmaradt napok számától.

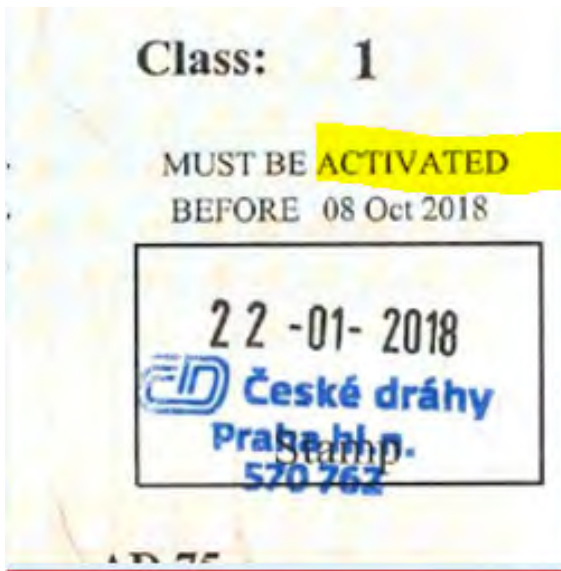

Ezek a feltételek az akciós bérletekre nem vonatkoznak, ha azok nem visszatéríthetőek.

Kivételes visszatérítési esetekben a forgalmazók ezt az e-mail címet használhatják: cs_shift_leaders@eurail.com.

9.4.4 Visszatérítési igények határideje

Nyitott érvénytartamú bérletek

A fel nem használt nyitott érvénytartamú bérletekre vonatkozó visszatérítési kérelmeket az alábbi határidőn belül kell benyújtani, és nem lehet a bérleten feltüntetett utolsó lehetséges aktiválási dátumtól számított hat hónapon belül. Az alábbi képeken látható, hogy hol található az aktiválási dátum a papíralapú vagy a mobilbérleten.

aktiváló bélyegző a papír alapú bérleten	Mobilbérlet aktiválási információ
	

Előre aktivált bérletek

A fel nem használt, előre aktivált papíralapú bérletekre vonatkozó visszatérítési kérelmeket az érvényesség első napja előtt kell benyújtani. Az előre aktivált bérleteket, amelyeket az érvényesség első napja után nyújtanak be visszatérítésre, és amelyeket a vasúti tisztviselő NEM HASZNÁLT megjelöléssel látott el, a bérlet érvényességének utolsó napjától számított 6 hónapon belül lehet benyújtani.

Rendkívüli visszatérítési kérelmek

A részben felhasznált bérletekre vonatkozó visszatérítési kérelmeket/kivételes visszatérítési kérelmeket a bérlet érvényességének utolsó napjától számított 4 hónapon belül kell benyújtani.

9.4.5 Adminisztrációs költség (Kezelési költség)

A visszatérítés kezelési költsége 15%, mely a jegykiadó vasútnál marad. A jegykiadó vasút, méltányosságból, eltekinthet a kezelési költségtől vagy csökkentheti azt, de ebben az esetben lemond erről a bevételről.

9.5 Adminisztráció

Abban az esetben, ha a bérletet kicserélik vagy visszatérítik, az eredeti bérletet el kell kérni az utastól, és adminisztrációs célokból annál az értékesítő cégnél kell megőrizni, aki a cserét vagy a visszatérítést kezelte.

II. rész – Bérlethasználati feltételek

Az Interrail és a Eurail bérlet egyaránt megvásárolható papíralapú bérletként vagy mobilbérletként. A mobilbérlet a papíralapú bérlet digitális változata, amely a Eurail / Interrail Rail Planner alkalmazással (a továbbiakban: Rail Planner alkalmazás) használható.

A 2. és 3. pont vázolja azokat a konkrét feltételeket, melyek a két bérlettípus használatára vonatkoznak.

Használati feltételek

1. A bérlet fogalma és típusai

1.1 Papíralapú bérlet

Az Interrail és a Eurail bérlet egy jegyből és egy bérletborítóból áll. Sem a jegy, sem pedig a bérletborító nem érvényes önmagában. Azoknak, akik az egyik vagy a másik nélkül utaznak, teljesárú jegyet kell váltaniuk és emellett pénzbírságot kell fizetniük, az adott vasúttársaság szabályai szerint.

1.2 Mobilbérlet

Az Interrail és a Eurail mobilbérletet csak a Rail Planner alkalmazásba lehet betölteni, aktiválni és megjeleníteni. A bérlet birtokosának meg kell győződnie arról, hogy letöltötték a Rail Planner alkalmazást az általa használt mobil eszközre, mely támogatja a mobil bérlet használatát.

1.2.1 Támogatott eszközök

A következő specifikációkkal rendelkező iOS és Android eszközökön lehet használni a mobilbérlet szolgáltatást:

Az iOS minimális követelményei:

- Az iOS 13.0 vagy újabb verzióját támogató eszközök

Az Android minimális követelményei:

- Android 6.0 és újabb verziókat támogató eszközök

1.2.2 Nyilatkozat

A Eurail nem garantálja, hogy az iOS vagy az Android rendszert futtató táblagépek támogatják a mobil Pass szolgáltatást. Felhívjuk figyelmét, hogy ha megpróbálja betölteni a mobilbérletet nem támogatott eszközökre, akkor a Rail Planner alkalmazás képtelen megjeleníteni a mobilbérletet helyesen (vagy egyáltalán nem tudja megjeleníteni azt). A Eurail nem vállal felelősséget a nem támogatott eszközök használatából eredő költségekért.

2. Mobilbérlet használata

Ebben a részben szereplő leírás tartalmazza a mobilbérlet használatának sajátos szempontjait, melyeket be kell tartani annak érdekében, hogy a mobilbérlet az ellenőrzés során érvényesnek minősüljön.

2.1 Mobilbérlet aktiválása és a részletek szerkesztése

A mobilbérlet megvásárlása után, azt fel kell töltenie az utazás során használt készüléken lévő Rail Planner alkalmazásba, és aktiválnia kell, hogy használható lehessen. Annak érdekében, hogy a mobilbérlet érvényes legyen a használata során, fel kell töltenie annak az úti okmányának a számát, amellyel utazik (azaz útlevél vagy uniós személyi igazolvány). Ez megtehető a bérlet aktiválása során, az első utazási nap előtt.

A bérlettulajdonos úti okmányának száma a bérlet aktiválása során szerkeszthető. A bérlet aktiválását követően az úti okmány számának megváltoztatása a bérlettulajdonos által már nem lehetséges.

A bérlet tulajdonosának kezdőbetűi, vezetékneve és tartózkodási helye a mobilbérlethez van rendelve annak megvásárlásakor, és a mobil bérlet aktiválásakor automatikusan kitöltésre kerül.

A bérlettulajdonos adatainak javítása a bérlet aktiválását követően csak akkor lehetséges, ha felveszi a kapcsolatot ügyfélszolgálattal az appsupport@interrail.eu vagy appsupport@eurail.com címen. Az ügyfélszolgálat munkatársai a javítás elvégzése előtt kérhetik a bérlettulajdonos adatainak igazolását.

2.2 Utazási nap használata

A mobilbérlet lehetővé teszi az utazási napok használatának rugalmasságát a Rail Planner alkalmazásban, lehetővé téve a bérlettulajdonosnak, hogy jegyet készítsen minden utazási napra. Az alkalmazásban létre lehet hozni egy jegyet még az utazási nap előtt, vagy az utazás napján. Minden jegyet online kapcsolaton keresztül kell létrehozni, mielőtt vonatra, buszra vagy hajóra száll az utas, hogy a mobilbérlet érvényes legyen.

Bár a Rail Planner alkalmazás lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy offline állapotban is megjelenítsék mobilbérletüket és a hozzájuk tartozó napi jegyeket, jegyet csak akkor lehet létrehozni, ha eszköz online állapotban van. Minden jegy birtokosának biztosítania kell, hogy készüléke online legyen a napi jegy elkészítéséhez. A jegy elkészítése után a bérlettulajdonosnak nem kell újra online állapotba lépnie, hogy megmutassa a jegyvizsgálónak, feltéve, hogy a mobilbérletet tartalmazó eszköz az alábbiakban ismertetett 72 órás időszak alatt online volt.

A bérlet érvényességének ideje alatt a Eurail BV rendszerének rendszeresen hitelesítenie kell a mobil bérletet. Ez azt jelenti, hogy a mobilbérlet hitelesítéséhez legalább 72 óránként internet hozzáférésre van szükség. A mobilbérlet „inaktív” állapotba kerül, ha a használt eszköz 72 óránál hosszabb ideig nem volt online. Javasolt a bérlet állapotának nyomonkövetése az alkalmazásban, hogy mikor volt utoljára a készülék online.

Miután az eszköz csatlakozik az internethez, a Rail Planner alkalmazás nem engedélyezi automatikusan a mobilbérletet. Meg kell nyitni az alkalmazást annak biztosításához, hogy a kapcsolat regisztrálva legyen. Inaktív mobilbérlettel történő utazás érvényes bérlet vagy jegy nélkül történő utazásnak minősül, és szankciót vonhat maga után, amelyet az érintett szállító személyzete szab ki a II. rész 9. pontjának megfelelően.

2.3 Utazási nap törlése

Az utazási nap a naptári nap kezdete (00:00) előtt lemondható, a közép-európai idő / közép-európai nyári időzóna alapján. Ez azt jelenti, hogy egy utazási nap lemondható:

23:00 CET / CEST-1 (Egyesült Királyság, Írország, Portugália)

00:00 CET / CEST (Franciaország, Spanyolország, Lichtenstein, Ausztria, Svájc, Hollandia, Belgium, Luxemburg, Málta, San Marino, Monaco, Olaszország, Szlovénia, Norvégia, Svédország, Dánia, Németország, Lengyelország, Csehország, Szlovákia, Horvátország, Albánia, Bosznia és Hercegovina, Szerbia, Montenegró, Észak-Macedónia)

1:00 CET / CEST + 1 (Finnország, Észtország, Lettország, Litvánia, Ukrajna, Moldova, Románia, Bulgária, Görögország, Ciprus, Törökország nyáron), vagy

2:00:00 CET + 2 (Törökország télen)

Bármely utazási napot, amelyet nem mondtak le, a nap kezdetén felhasználni kell tekinteni.

2.4 A készülék idő- és dátumbeállításai

A mobilbérlet használatának ideje alatt a készülék dátum- és időbeállításait az időzóna helyi idejére kell állítani. A készüléken megjelenő nem megfelelő idővel vagy dátummal történő utazás esetén az érintett szállító személyzete pótdíjat szabhat ki a II. rész 9. pontjának megfelelően.

Javasolt a zavarok elkerülése érdekében a készüléken az automatikus dátum és idő érzékelési módot beállítani.

2.5 Mobilbérlet ellenőrzése

A szállító vállalat személyzetének a mobilbérlet ellenőrzésekor be kell mutatnia a mobilbérlet napi jegyét a készüléken a Rail Planner alkalmazáson keresztül. A jegy megtekinthető a „My Pass” részben. A bérlet tulajdonosának felelőssége annak biztosítása, hogy a mobilbérlet napi jegy jól látható legyen a kijelzőn. A bérlettulajdonosnak biztosítani kell, hogy a készülék be legyen kapcsolva, megfelelő akkumulátor-kapacitással rendelkezzen, és hogy a kijelzője ne sérüljön olyan ponton túl, amely olvashatatlanná tenné a mobilbérletet.

A bérlet birtokosának be kell tartania a jegyvizsgálók utasításait, hogy megvizsgálhassa a mobilbérlet napi jegyben szereplő összes információt, amelyhez szükség lehet a jegy görgetésére a képernyőn.

Ellenőrzés céljából a mobilbérlet csak akkor érvényes, ha a vonaton, buszon vagy hajón való felszállás előtt napijegyet állítottak elő. Ezen feltételek be nem tartása esetén az érintett szállító személyzete szab ki a II. rész 9. pontjának megfelelően.

2.6 Utazás hozzáadása a mobilbérlethez

Az aktiválás abból áll, hogy egy (vagy több) mobilbérlet hozzáadásra kerül az alkalmazáshoz, összekapcsolva a mobilbérletet egy utazással a „My Trip” részben (pl. „My Interrail trip in Italy”), és végül aktiválja a mobilbérletet azáltal, hogy meghatározza az utazás első napját.

A mobilbérlet aktiválása után hozzá kell adni egy utazást (online kapcsolaton keresztül) a bérlethez, mielőtt azt utazáshoz használhatja. Legalább egy utat (pl. Milano Centrale - Róma Termini) el kell mentenie, majd hozzáadni a bérlethez. Ha

a bérlethez olyan napon kerül utazás hozzárendelésre, melyhez még nem készült napi jegy, az alkalmazás figyelmezteti.

Az utazás előtt minden utat fel kell jegyezni.

Fontos: Az utazás részletei a napi jegy fontos részét képezik. Helyes utazási adatok hiányában a bérlet nem érvényes. A jegyvizsgáló ezeket az adatokat is ellenőrzi a jegy ellenőrzésekor.

Az utazás anélkül, hogy előzetesen rögzítették volna az utazás részleteit, érvényes bérlet vagy jegy nélkül történő utazásnak minősül, és szankciót vonhat maga után, amelyet az érintett szállító személyzete szab ki a II. rész 9. pontjának megfelelően.

A Rail Planner alkalmazásban bemutatott menetrend segítséget nyújt az utazás megtervezésében és az útvonal elkészítésében, ez nem befolyásolja a mobilbérlet érvényességét. Ha egy vonat vagy állomás nincs felsorolva a menetrendben, akkor a „manual entry form”-on keresztül hozzá lehet adni a bérlethez. Azon vonatok hozzáadása, amelyekre az adott mobilbérlet érvényességi ideje nem terjed ki, nem hosszabbítja meg a bérlet érvényességét. Ezen útvonalakon érvényes bérlet vagy jegy nélkül történő utazás esetén az érintett szállító személyzete szab ki pótdíjat a II. rész 9. pontjának megfelelően.

2.7 A Rail Planner alkalmazás és a mobilbérlet felhasználási feltételei

2.7.1. Sem az utas tudtával, sem annak beleegyezésével

- nem készíthető és terjeszthető másolat sem a Rail Planner alkalmazásról, sem a mobilbérletről
- nem lehet azokat megpróbálni másolni, reprodukálni, módosítani, technikailag visszafejteni, szétszedni, át küldeni, kicserélni vagy lefordítani; vagy
- bármiféle származtatott művet készíteni azokról.

2.7.2. A Eurail fenntartja a jogot, hogy bármikor és bármilyen okból módosítsa vagy visszavonja a Rail Planner alkalmazást, vagy díjat számol fel az alkalmazásért vagy szolgáltatásért a jelen feltételekkel összhangban.

2.7.3. Az utasnak tudomásul kell vennie, hogy a mobilhálózati szolgáltatójával („Mobilszolgáltató”) kötött szerződési feltételek továbbra is érvényesek a mobilbérlet és a Rail Planner alkalmazás használatakor. Ennek eredményeként a mobilszolgáltató díjat számíthat fel a hálózati csatlakozási szolgáltatásokhoz való hozzáférésért a kapcsolat időtartama alatt, miközben az utas használja a mobilbérletet és a Rail Planner alkalmazást, vagy bármilyen harmadik fél által felmerülő díjat. Az utas vállalja a felelősséget minden felmerülő díjért.

2.7.4. Ha nem az utas fizet az a mobiltelefon vagy mobil eszköz használatáért, amelyet a Rail Planner alkalmazás eléréséhez használnak, akkora Eurail BV feltételezi, hogy az utas engedélyt kapott a számlafizetőtől a Rail Planner alkalmazás használatára.

2.8 Rendszer feltételek

- 2.8.1. A mobilbérlet és a Rail Planner alkalmazás használatához kompatibilis mobiltelefon vagy kézi eszköz, internet-hozzáférés és a szükséges minimális előírások szükségesek a 1.2.1. pontban leírtak szerint.
- 2.8.2. A mobilbérlet és a Rail Planner alkalmazás szoftver verziója időről időre frissíthető az új funkciók és szolgáltatások támogatása érdekében.

2.9 Szervizértesítések

Az utasnak javasolt, a szolgáltatásértesítéseket bekapcsolni, a Rail Planner alkalmazásban, hogy megkapja a Eurail legújabb műszaki frissítéseit és ajánlásait az alkalmazás állapotával és a forgalmi információkkal kapcsolatban.

Technikai problémák esetén a Eurail értesítések segítségével tájékoztatja az utazót, és tanácsot ad a lehetséges lépésekről.

Az értesítések engedélyezése az alkalmazás Beállítások részében kezelhető.

2.10 Személyes adatok és adatvédelem

Annak érdekében, hogy a Eurail BV bizonyos szolgáltatásokat nyújtani tudjon a mobilbérlet és a Rail Planner alkalmazásban, információkat kell gyűjtenie az utasról. Ezeknek a szolgáltatásoknak a használatával vagy információk nyújtásával az utas beleegyezik az adatgyűjtésbe, felhasználásba és továbbításba a Rail Planner alkalmazásban és a weboldalon elérhető irányelvek értelmében (az internetes oldal adatvédelmi irányelvei, a Eurail webhelyének adatvédelmi irányelvei).

2.11 Felelősség kizárása és a felelősség korlátozása a mobilbérlet és Rail Planner alkalmazással kapcsolatban

A Eurail ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a mobilbérlet és a Rail Planner alkalmazás mindig elérhető legyen. Az utasnak tudomásul kell vennie, hogy a mobilbérlet és a Rail Planner alkalmazást az interneten és a mobil hálózatokon keresztül biztosítják, így a mobilbérlet minőségét és elérhetőségét befolyásolhatják a Eurail ésszerű ellenőrzése alatt álló tényezők.

A Eurail nem vállal semmilyen felelősséget a mobilebérlet elérhetetlenségéért, a tartalom letöltésének vagy elérésének nehézségeiért vagy képtelenségéért, vagy bármilyen más kommunikációs rendszerhibáért, amely a mobilebérlet elérhetetlenségéhez vezethet.

Abban az esetben, ha a mobilbérlet nem érhető el, az utasnak fel kell vennie a kapcsolatot a Eurail BV ügyfélszolgálatával.

Abban az esetben, ha a Rail Planner App szolgáltatása megszakad, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Eurail bérletek viszonteladójának ügyfélszolgálatával.

Abban az esetben, ha az utas úgy ítélte meg, hogy:

- a megszakadás pillanatában Eurail vagy Interrail mobilbérletet használt,
- a rendszer használata során keletkezett hiba kizárólag a Eurail-é, és nem olyan külső tényező, mint az internet minősége
- megkereste a Eurail BV ügyfélszolgálatát, és nem kapott megfelelő segítséget
- ennek eredményeként nem használhatta a mobilbérletet részben vagy egészben

a Eurail BV csak az eredeti vásárolt mobilbérlet költségéig felel.

Abban az esetben, ha az érvényes bérletet az ellenőrzés során nem ismerik el, a Eurail összegyűjti a szükséges bizonyítékokat, és eldönti, hogy jár-e kártérítés az elvesztett utazási lehetőségért. Ha az érvényes igazolvány elismerésének elmulasztása az igazolvány ellenőrzésével megbízott személyzet hibájából ered, és ennek következtében az utazónak pótdíjat vagy többletfelet kell fizetnie, a Eurail visszatéríti a pótdíjat vagy többletet. A maximális visszatérítési díj a bérlet piaci értékére korlátozódik.

Semmilyen esetben, sem a Eurail BV, sem annak igazgatói, alkalmazottai, partnerei, ügynökei, szállítói vagy leányvállalatai nem felelnek semmilyen közvetett, véletlenszerű, különleges, következményes vagy büntető kárért, beleértve a következőket:

korlátozások, nyereségkiesés, adatok, felhasználás, jóhiszeműség vagy egyéb immateriális veszteségek, amelyek

- (i) a mobil bérlethez és a Rail Planner alkalmazásban szereplő bármely egyéb szolgáltatáshoz való hozzáféréshez vagy annak használatához való képtelenséghez vagy képtelenséghez hozzáférni vagy használni tudnak;
- (ii) bármely harmadik fél magatartása vagy tartalma a mobilbérleten és a Rail Planner alkalmazásban szereplő bármely más szolgáltatáson;
- (iii) a Szolgáltatásból nyert bármilyen tartalom; és
- (iv) (az ügyfél adásainak vagy tartalmának jogosulatlan hozzáférése, felhasználása vagy megváltoztatása, akár garancia, akár szerződés, akár jogsértés (ideértve a gondatlanságot is), akár bármely más jogi elmélet alapján, függetlenül attól, hogy tájékoztatták-e a eurail BV-t az ilyen kár lehetőségéről, sőt ha kiderül, hogy az itt ismertetett jogorvoslat nem teljesítette alapvető célját.

A mobilbérlet és a Rail Planner alkalmazásban foglalt bármely más szolgáltatás használatát kizárólag az utas saját felelősségére használja. Ezeket a szolgáltatásokat "AS IS" és "AS AVAILABLE" alapon nyújtják, bármilyen kifejezett és hallgatóságos garancia nélkül, ideértve, de nem kizárólagosan, az implicit garanciákat az eladhatóságra, egy adott célra való alkalmasságra, a jogsértés megsértésére.

A Eurail BV, leányvállalatai és engedélyezői nem szavatolják, hogy

- a) a mobil bérlet és a Rail Planner alkalmazásban foglalt bármely más szolgáltatás megszakítás nélkül, biztonságosan vagy bármely meghatározott időpontban vagy helyen elérhető lesz;
- b) az esetleges hibákat kijavítják;
- c) a mobilebérlet és a Rail Planner alkalmazásban foglalt bármely más szolgáltatás mentes vírusoktól vagy más káros összetevőktől; vagy
- d) a mobilbérlet és a Rail Planner alkalmazásban foglalt bármely más szolgáltatás használatának eredményei megfelelnek az utas követelményeinek.

3. Papíralapú bérletek használata

A 3. pontban a papíralapú bérlet használatának feltételei találhatóak, melyeket be kell tartani ezeket annak érdekében, hogy a papíralapú bérlet az ellenőrzés során érvényes legyen.

3.1 Eurail bérlet érvényesítése

A Eurail bérletet használat előtt aktiválni kell. Abban az esetben, ha a bérletet a kibocsátáskor nem aktiválják, az aktiválást a vasútállomás jegyértékestő irodájában vagy a Eurail Segélyirodában lehet végrehajtani (a Segélyiroda címeinek listáját lásd a Rail Planner alkalmazásban). Az aktivált bérlet megmutatja a bérlet érvényességének első és utolsó napját, valamint az útlevél / személyi igazolvány számát. Az aktiválásra a jegy jobb oldalán elhelyezett dátumbélyegzőt követő 11 hónapon belül kell, hogy sor kerülni. A bérletet aktiváló személy az aktiválási mezőbe bélyegzi a dátumot, és kitölti az útlevél / személyi igazolvány számát az utazás első és utolsó érvényes napjával együtt. A jegyvizsgáló csak akkor aktiválhatja a bérletet, ha az adott országba történő utazás egy nem Eurail tagország területéről történik. Ilyen esetekben a bérlettulajdonosnak felszálláskor azonnal jelentenie kell a vonat személyzetének.

A Eurail bérlet aktiválási dátummal ellátott bélyegző nélküli használata érvényes bérlet vagy jegy nélkül történő utazásnak minősül, és szankciót vonhat maga után, amelyet az érintett szállító személyzete szab ki a II. rész 9. pontjának megfelelően.

3.2 Utazás adatainak rögzítése

Vonatra, buszra vagy hajóra történő felszállás előtt, minden utat fel kell jegyeznie a bérlet bórító* „Travel Diary” vagy „My Trip” szakaszába.

Ezek az utazási adatok a jegy fontos részét képezik. Ezen utazási részletek nélkül a bérlet nem érvényes.

Az utazás anélkül, hogy előzetesen rögzítették volna az utazás részleteit, érvényes bérlet vagy jegy nélkül történő utazásnak minősül, és szankciót vonhat maga után, amelyet az érintett szállító személyzete szab ki a II. rész 9. pontjának megfelelően.

** 2021-től az utazás részletei rögzíthetők a Rail Planner alkalmazás My Trip menüpontjában is. Ebben az esetben a mobiltelefonon rögzített utazásokat a papírígazolvánnyal együtt meg kell mutatni ellenőrzés céljából.*

3.3 Rugalmas bérlet: A dátumok kitöltése az utazási naptáron

A rugalmas bérlettel rendelkezők kiválaszthatják, hogy mely napokon szeretnének utazni a bérlet teljes érvényességi idején belül. Az utazás napján az első vonatra, buszra vagy hajóra való felszállást megelőzően be kell jelölni a dátumot az utazási naptárba. Ezt kék vagy fekete kitörölhetetlen (radírozhatatlan) tintával író tollal kell bejelölni a jegyen található megfelelő négyzetekbe. Az írott dátumokat két számjegyű formátumban (pl. május 7.: 07/05) és az alábbi (nap, majd hónap) sorrendben kell megadni:

	1	2	3	4	5
Day	05	07			
Month	05	05			

Azoknak, akik olyan dátumon utaznak, mely nem volt előzetesen bejelölve a jegyen, ki kell fizetniük a teljesárú jegyet és pénzbírságot is kell fizetniük maximum 200 euró értékben, az adott vasúttársaság szabályai függvényében.

Ha már bejelölt egy utazási dátumot, bármilyen átjavítására irányuló próbálkozás családi kísérletnek minősül és a jegy elkobzását vonja maga után.

Amennyiben hibázik a dátum rögzítésekor, a bérlettulajdonos így tud korigálni:

- A helyes dátumot be kell írni az utazási naptár következő szabad mezőibe, ami azt jelenti, hogy elveszít egy (nem visszatéríthető) utazási napot;

vagy

- Minden más esetben, a jegyellenőrzést megelőzően kérjen tanácsot a jegyvizsgáló személyzettől.

4. A bérlet szigorúan személyre szóló

A bérlet (mind a Eurail, mind az Interrail) szigorúan személyre szóló, nem átruházható és csak útlevél vagy más elismert fényképes személyazonosító okmány bemutatásával érvényes (másolatokat nem fogadnak el). Az útlevél vagy annak megfelelője bemutatásának elmulasztása az ellenőrzés során, ha a bérlettel utazik, érvényes bérlet vagy jegy nélkül utazásnak minősül, és szankciót vonhat maga után, amelyet az érintett szállító személyzete szab ki a II. rész 9. pontjának megfelelően.

5. Országok és szállító vállalatok, melyekre érvényes a bérlet

5.1 A bérlet érvényessége

A Global bérlet az alább felsorolt országokban érvényes a részes szállítókkal történő utazásra, az Interrail Global bérletre vonatkozó bizonyos korlátozásokkal (lásd a II. rész 5.2. pontját). Valamennyi részt vevő vasúttársaság és hajózási társaság országonként szerepel a Rail Planner alkalmazás „Travel Info” menüjében -> válassza ki a megfelelő országot, a „Our Pass Network” részben.

Az Egyországos bérlet csak a jegyen feltüntetett országokra érvényes.

Austria (including Liechtenstein)	> ÖBB + Westbahn
Belgium	> SNCB/NMBS + Thalys* + Eurostar*
Bosnia-Herzegovina	> ŽFBH + ŽRS
Bulgaria	> BDŽ
Croatia	> HŽ
Czech Republic	> ČD, LEO EXPRESS. REGIOJET
Denmark	> DSB
Estonia	> ELRON
Finland	> VR
France (including Monaco)	> SNCF + Thalys* + Eurostar* + Thello*
Germany	> DB + Thalys*
Great-Britain	> ATOC + Eurostar*
Greece	> Hellenic trains + Attica
Hungary	> MÁV-START + GYSEV
Italy	> Trenitalia + Thello
Ireland	> IÉ + NIR
Latvia	> PV

Lithuania	> LTG Link
Luxemburg	> CFL
Montenegro	> ŽPCG
North Macedonia	> ZRSM
Netherlands	> NS + Thalys* + Eurostar*
Norway	> NSB
Poland	> PKP
Portugal	> CP
Romania	> CFR
Serbia	> SV
Slovakia	> ZSSK
Slovenia	> SŽ
Spain	> RENFE
Sweden	> SJ
Switzerland	> SBB/CFF/FFS + BLS
Turkey	> TCDD

* A megjelölt szolgáltatóknál a vonatokon történő utazáskor az utas bérletének mind a kiinduló, mind az érkező országra érvényesnek kell lennie.

5.2 Utazás a lakhely szerinti országban Interrail bérlettel

Az Interrail bérletet két utazáshoz használhatja fel a tulajdonosa a lakhely szerinti országban (amennyiben az Interrail tagország). Az egyik egy kiutazásra a másik egy beutazásra ad lehetőséget.

- A kiutazás lehet egy bármely lakhelyszerinti országban lévő állomástól a határállomásig/reptérig/ kikötőig.
- A beutazás lehetséges a lakhely szerinti ország határállomásától / repterétől / kikötőjétől bármely állomásig.

Az utazáson belül az utas átszállással is utazhat ugyanazon a napon belül. Az éjszakai utazásra vonatkozó szabály ebben az esetben is él.

A ki- és beutazás dátumát az utasnak a borítón rögzítenie kell.

A lakhely szerinti ország területére nem lehetséges Egyországos bérletet vásárolni.

5.3 Utazás, amelyet nem fed le teljes mértékben a bérlet érvényessége

Ha a bérlettulajdonos olyan utazást választ, melyet nem fed le teljes mértékben a bérlet érvényességi helye (az adott országra nem érvényes a bérlet), a hiányzó szakaszra nemzetközi menetjegyet kell váltania.

6. Bérlet által nyújtott egyéb kedvezmények

A Eurail és az Interrail bérlet jogosulttá teszi a tulajdonosokat a harmadik féltől származó ingyenes vagy kedvezményes árú ajánlatokra, amelyek a Rail Planner alkalmazás és a weboldal „Pass Benefits” pontjai alatt szerepelnek. Kétféle kedvezmény létezik. Az egyik: jogosultság az ingyenes belépésre; a másik: árbeli kedvezményt nyújt. Kedvezmény csak a kedvezményt kínáló cég weboldalán, helyi jegyirodájában vagy telefonos központjában szerezhető be.

Általánosságban elmondható, hogy a bérlet által nyújtott kedvezmények a bérlet teljes érvényességén belül érvényesek, és ennek megfelelően néhány más feltétel is érvényes:

- A belföldi szolgáltatás ingyenes és kedvezményes ellátásaihoz a bérletnek abban az országban érvényesnek kell lennie, ahol a szolgáltatást nyújtják.
- A nemzetközi hajózási vonalon alkalmazott kedvezményhez a bérletnek érvényesnek kell lennie az indulási országban vagy az érkezési országban, de a nemzetközi hajózási vonal ingyenes juttatásához a bérletnek érvényesnek kell lennie az indulási és az érkezési országban.

A Flexi bérlettulajdonosok a bérlet teljes időtartama alatt jogosultak a kedvezményekre. Ingyenes utazási kedvezmények a Flexi bérlet tulajdonosainak csak utazási napokon érvényesek.

7. Rugalmas bérlet: utazás éjszaka

Amennyiben a bérlettulajdonos közvetlen éjszakai járással utazik, akkor elegendő a vonat indulási napjának beírása bérlet utazási naptárába, Ha az utas az éjszakai vonatról leszáll és utazását másik vonattal folytatja, akkor a következő nap dátumát is be kell írni.

Például: Ha Münchenben augusztus 11-én 21:10-kor induló vonatra száll fel az utas, és következő nap 06:15-kor fog megérkezni, az Utazás naptár részbe az augusztus 11-i dátumot kell csak feltüntetnie.

Ha az utas Münchenből tovább utazik Stuttgart felé, akkor az augusztus 12-i dátumot is be kell írni a naptár következő rovatába.

Amennyiben a bérlet tulajdonosa éjszakai kompot vesz igénybe az indulás dátumát kell bejelölnie az utazási naptárba.

8. Ülőhelyek hozzáférhetősége, helyfoglalások és felárak

Az Interrail bérlet nem biztosít ülőhelyet a vonaton vagy hajón, kivéve, ha előzetes helyfoglalás történt. Az ülőhelyfoglalások, a háló/fekvőkocsi felár, a kikötői illetékek, étkezések és más, a vonaton vagy hajón való tartózkodás ideje alatt biztosított szolgáltatások költségeit a bérlet nem tartalmazza, ezekért külön kell fizetni.

Egyes vonatok és kompok esetében kötelező a helyfoglalás, illetve felár és/vagy pójtjegy fizetendő:

A bérlettulajdonosoknak az alábbi szolgáltatásokat kell lefoglalniuk és/vagy előzetesen kifizetniük:

- Ülőhelyfoglalás a legtöbb nagysebességű vonaton (pl. SNCF TGV, Thalys, Eurostar, Lyria, Trenitalia Freccia, Renfe AVE, PKP EIP). A bérlettulajdonosnak előzetesen ki kell fizetnie a felárak- és/vagy pójtjegyek árát, elsősorban azokat, amelyek az ülőhelyfoglalásra vonatkoznak (a foglalási díj tartalmazhatja a további szolgáltatások költségeit),
- Háló-, fekvőhely: éjszakai vonatok esetében háló-, fekvőhelyek használata,
- Panorámakocsi: egyes látványos vasútvonalakon lehetőség van különleges panorámakocsiban utazni, melyre előzetes foglalás szükséges,
- Étkezések, amelyek egyes vonatok esetében beletartoznak a felárba,
- Más, a vonaton nyújtott szolgáltatások (telefon, újság stb.).

Speciális komp pótjegyek. A bérlettulajdonosoknak le kell foglalniuk és/vagy ki kell fizetniük az alábbi szolgáltatásokat:

- kabinok, ágyak és állítható támlájú ülések használata a kompvállalatok járatain,
- szezonális felárak júniustól szeptemberig az Attica Group (Superfast Ferries és Blue Star Ferries) hajózási vállalat járatain, illetve a Minoan Lines hajótársaság Olaszország és Görögország között közlekedő járatain,
- kikötői illetékek,
- bizonyos hajók használata.

9. Az Interrail bérlet helytelen használata és bevonása

Ha ellenőrzés után kiderült, hogy az utas érvényes bérlet nélkül utazik, vagy csalni próbál:

- a) A szállító vállalat személyzete jogosult arra, hogy az utazótól a vonatkozó viteldíj alapján teljes viteldíj vásárlását kérje az adott utazásra, és bírságot szabjon ki, az érintett társaság szabályainak megfelelően.
- b) Az a) bekezdésben említett szankción kívül az érintett szállító személyzete jogosult bevonni a papírbérletet vagy blokkolni a mobilbérletet:
 - ami másolat vagy hamisítvány
 - nem a bérlet tulajdonosa használja
 - amelyen megváltoztatták a jegyen megjelenő adatokat
 - papírbérlet esetén az Utazási naptár bármelyik dátumát megváltoztatták
 - az érvényességi idején kívül használják
 - visszaélés a lakóhely szerinti országban
 - útlevel vagy más elismert fényképes személyazonosító okmány nélkül használják (másolat nem fogadható el)

Mivel a Bérlet személyre szóló, csak a tulajdonos jóváhagyásával történhet, hogy harmadik fél megpróbálja hamisítani a mobilbérletet, például annak megosztásával, valamint kép készítésével vagy a jegy képernyőjének rögzítésével. A Eurail vagy a részes szállító személyzete ennek észlelésekor letiltja a mobilbérletet. A letiltott mobil bérlet nem használható utazáshoz, helyette jegyet vagy új bérletet kell vásárolni.

A csalásnak minősül a mobilbérlet videófelvételének vagy képének bemutatása (ideértve, de nem kizárólag a képernyőképet, videót vagy a mobilbérlet elrendezés bármely másolatát).

10. A bérlet érvényességi ideje

A bérlet a bérleten feltüntetett teljes időszak alatt érvényes. Az első utazást a bérlet érvényességének első napján 00:00 órát követően bármikor elkezdheti, de az utolsó utazást a bérlet érvényességének legutolsó napján éjfélig (24 óráig) be kell fejeznie.

11. Csomag

A csomagok szállítása tekintetében az Interrail bérlettulajdonosokra ugyanazok a feltételek vonatkoznak, mint a hagyományos menetjeggyel utazókra az adott vasúttársaság előírásainak megfelelően.

12. Bérletek újrakiadása és pótlása

Bérlet másod példány / helyettesítő bérlet nem adható ki sérült, elveszett vagy ellopott papíralapú bérlet esetén.

Jegykiadói hiba miatt rossz információkat tartalmazó Interrail bérleteket csak az eredeti jegykiadó hely cserélheti ki.

Jegykiadói vagy vasúti személyzet által okozott érvényesítési hibából eredően a hibás Eurail bérleteket kezelésiköltség fizetése nélkül ki lehet cserélni. A tulajdonos által megrongált bérlet pótdíj megfizetése esetén cserélhető ki. A bérlet tulajdonosának 30 eurót vagy ennek megfelelő összeget kell fizetnie helyi pénznemben, ha a Eurail Global bérlet. A Eurail Egyországos bérlet cseréjének díját az érintett vasúttársaság állapítja meg. Helytelenül kiadott jegyek esetén, a téves adatot a bérlettulajdonos semmilyen körülmények között nem módosíthatja. A bérletet vissza kell küldeni a jegykiadó helyre, vagy el kell vinnie a legközelebbi Eurail Aid Office-hoz cserére. A bérlet adatainak módosítását visszaélésként kell kezelni (lásd a 9. pontot).

13. Felelősségvállalás

A Eurail BV csupán az európai szállítási vállalatok közvetítőjeként jár el és nem vonható felelősségre a szállítási vállalatok működéséért vagy a csomag elvesztése, lopás, vis major, sztrájkok, törölt járatok vagy más okok miatt bekövetkezett károk vagy többletköltségek miatt.

14. Késés esetén kártérítésre vonatkozó szabályok

Abban az esetben, amennyiben a bérlettulajdonos a bérlet érvényességi ideje alatt három vagy több, egyenként 60 perct meghaladó vonatkésést tapasztal, joga van kártérítésért folyamodni a Eurail BV vállalathoz (két vagy több késés egyországos bérlet esetén).

Az átalánykártérítés összege a bérlet árától függ:

Az első késéskor a bérlet érvényessége	60 és 119 perc közötti késés	120 percnél nagyobb késés
1 nap 1 hónapon belül	1/10	1/5
2 nap 1 hónapon belül	1/16	1/8
3 nap 1 hónapon belül	1/28	1/14
4 nap 1 hónapon belül	1/28	1/14
5 nap 1 hónapon belül	1/36	1/18
6 nap 1 hónapon belül	1/34	1/17
7 nap 1 hónapon belül	1/44	1/22
8 nap 1 hónapon belül	1/40	1/20
10 nap 2 hónapon belül	1/52	1/26
15 nap 2 hónapon belül	1/66	1/33
15 nap folyamatos	1/60	1/30
22 nap folyamatos	1/70	1/35
1 hónap folyamatos	1/90	1/45
2 hónap folyamatos	1/100	1/50
3 hónap folyamatos	1/120	1/60

A legkisebb kifizetett átalánykártérítési díj 4,00 € Az átalánykártérítés maximális összege a bérlet értékének 25%-a. Az átalánykártérítést banki utalással fizetik ki.

A felárak kompenzációja (pl. helybiztosítások) és a nagyobb késések miatt felmerült költségek megtérítése a fuvarozók egyedi szállítási feltételei szerint történik.

A kedvezményt nyújtó partnerekkel vagy a portfólióban részt vevő nem vasúti társaságokkal való utazás során fizetett késedelem kompenzációi szintén ezen fuvarozók egyedi szállítási feltételei alá tartoznak.

A kártérítés iránti kérelmet az igazolvány érvényességének utolsó napját követő 3 hónapon belül kell benyújtani.

További információ és a kompenzációs eljárás részletei a www.eurailgroup.org/compensation weboldalon találhatóak.

15. Irányadó angol változat

Amennyiben eltérés áll fenn a Használati feltételek angol változata és jelen szövegezés között, úgy az angol nyelvű változat (lásd www.eurailgroup.org/Interrailcou) az irányadó.

MELLÉKLETEK

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. számú melléklet | Interrail és Eurail bérlet árak 2023 |
| 2. számú melléklet | Eurail BV részes vállalatok listája |
| 2.a számú melléklet | Azon európai országok listája, melyek valamelyikében állandó lakhellyel rendelkező utasok jogosultak az Interrail termékek igénybevételére |
| 3. számú melléklet | Bérletváltási jogosultság |
| 4. számú melléklet | Az Interrail bérletek elektronikus kiadására felhatalmazott értékesítési helyek listája |

Interrail és Eurail ajánlat ártáblák

Az euróban megadott árak 2023. január 6-tól

Interrail és Eurail Global bérlet árak

	1. osztály				2. osztály			
	Felnőtt	Gyermek	Ifjúsági	Senior	Felnőtt	Gyermek	Ifjúsági	Senior
4 nap 1 hónapon belüli felhasználással (Flexi)	328,00	-	246,00	295,00	258,00	-	194,00	232,00
5 nap 1 hónapon belüli felhasználással (Flexi)	376,00	-	282,00	338,00	296,00	-	223,00	267,00
7 nap 1 hónapon belüli felhasználással (Flexi)	446,00	-	335,00	401,00	352,00	-	264,00	317,00
10 nap 2 hónapon belüli felhasználással (Flexi)	534,00	-	401,00	481,00	421,00	-	316,00	379,00
15 nap 2 hónapon belüli felhasználással (Flexi)	657,00	-	493,00	591,00	518,00	-	389,00	466,00
15 napos „folyamatos”	590,00	-	443,00	531,00	465,00	-	349,00	419,00
22 napos „folyamatos”	690,00	-	518,00	621,00	544,00	-	408,00	489,00
1 hónapos „folyamatos”	893,00	-	670,00	804,00	704,00	-	528,00	633,00
2 hónapos „folyamatos”	975,00	-	731,00	878,00	768,00	-	575,00	691,00
3 hónapos „folyamatos”	1202,00	-	902,00	1082,00	947,00	-	711,00	853,00

Interrail Egyországos bérlet ajánlat

A. díjszint	1. osztály				2. osztály				díjővezetbe tartozó országok:
	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	256,00	-	230,00	205,00	202,00	-	182,00	174,00	Interrail: Nagy-Britannia, Németország Eurail: Skandinávia
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	291,00	-	262,00	233,00	229,00	-	206,00	192,00	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	321,00	-	289,00	257,00	253,00	-	228,00	219,00	
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	349,00	-	314,00	279,00	275,00	-	248,00	238,00	
8 nap 1 hónapon belül (Flexi)	396,00	-	356,00	317,00	312,00	-	280,00	270,00	

B. díjszint	1. osztály				2. osztály				díjővezetbe tartozó országok:
	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	227,00	-	204,00	182,00	179,00	-	161,00	155,00	Interrail: Norvégia, Spanyolország, Svédország Eurail: Norvégia, Spanyolország, Svédország
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	263,00	-	237,00	210,00	207,00	-	186,00	180,00	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	294,00	-	265,00	235,00	232,00	-	209,00	201,00	
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	323,00	-	291,00	258,00	254,00	-	229,00	221,00	
8 nap 1 hónapon belül (Flexi)	374,00	-	337,00	299,00	295,00	-	266,00	255,00	

Norvégia (NSB) csak 2. osztályú jegyek adhatók ki

C. díjszint	1. osztály				2. osztály				díjővezetbe tartozó országok:
	Felnőtt	Gyermek	Ifjúsági	Senior	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	195,00	-	176,00	156,00	153,00	-	138,00	133,00	Interrail: Ausztria, Franciaország, Svájc Eurail: Ausztria, Franciaország
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	230,00	-	207,00	184,00	182,00	-	164,00	158,00	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	262,00	-	236,00	210,00	207,00	-	186,00	179,00	
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	291,00	-	262,00	233,00	229,00	-	206,00	198,00	
7 nap 1 hónapon belül (Flexi)	317,00	-	285,00	254,00	250,00	-	225,00	216,00	
8 nap 1 hónapon belül (Flexi)	344,00	-	310,00	275,00	271,00	-	244,00	235,00	

D. díjszint	1. osztály				2. osztály				díjővezetbe tartozó országok:
	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	161,00	-	145,00	129,00	127,00	-	114,00	110,00	Interrail: Benelux, Dánia, Finnország Írország és Észak- Írország Eurail: Benelux, Dánia, Finnország Írország és Észak- Írország
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	194,00	-	175,00	155,00	153,00	-	138,00	132,00	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	225,00	-	203,00	180,00	177,00	-	160,00	153,00	
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	253,00	-	228,00	202,00	200,00	-	180,00	172,00	
8 nap 1 hónapon belül (Flexi)	305,00	-	275,00	244,00	240,00	-	216,00	208,00	

D. + 5% díjszint	1. osztály				2. osztály				díjővezetbe tartozó országok:
	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	169,00	-	152,00	135,00	133,00	-	120,00	116,00	Interrail: Olaszország Eurail: Olaszország
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	204,00	-	184,00	163,00	161,00	-	144,00	139,00	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	236,00	-	213,00	189,00	186,00	-	168,00	161,00	
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	266,00	-	239,00	212,00	209,00	-	189,00	181,00	
8 nap 1 hónapon belül (Flexi)	320,00	-	289,00	256,00	252,00	-	227,00	218,00	

E. díjszint	1. osztály				2. osztály				díjővezetbe tartozó országok:
	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	123,00	-	111,00	98,00	97,00	-	87,00	84,00	Interrail: Csehország, Észtország, Görögország, Magyarország, Portugália, Románia Eurail: ugyanaz, mint az Interrail esetén
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	152,00	-	137,00	122,00	120,00	-	108,00	104,00	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	179,00	-	161,00	143,00	141,00	-	127,00	122,00	
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	205,00	-	185,00	164,00	162,00	-	146,00	140,00	
8 nap 1 hónapon belül (Flexi)	253,00	-	228,00	202,00	200,00	-	180,00	172,00	

F. díjszint	1. osztály				2. osztály				díjővezetbe tartozó országok:
	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	78,00	-	70,00	62,00	62,00	-	56,00	54,00	Interrail: Bulgária, Észak-Macedónia, Horvátország, Lengyelország, Lettország Litvánia Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország Eurail: ugyanaz, mint az Interrail esetén
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	99,00	-	89,00	79,00	78,00	-	70,00	67,00	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	119,00	-	107,00	95,00	89,00	-	84,00	81,00	
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	139,00	-	125,00	111,00	109,00	-	99,00	95,00	
8 nap 1 hónapon belül (Flexi)	176,00	-	158,00	141,00	139,00	-	125,00	120,00	

Interrail Greek Islands Pass (görög szigetekre szóló bérlet)	1. osztály				2. osztály				díjővezetbe tartozó országok:
	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	Felnőtt	Gyermek	Senior	Ifjúsági	
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	-	-	-	-	95,00	-	85,00	71,00	Interrail: Görög szigetek belföldi utazás; Görögö. – Olaszó. nemzetközi utazás Eurail: Görög szigetek belföldi utazás
6 nap 1 hónapon belül (Flexi)	208,00	-	187,00	182,00	185,00	-	167,00	163,00	

GERMAN RAIL PASS FOLYAMATOS

	1. osztály				2. osztály				díjővezetbe tartozó országok:
	Felnőtt	Gyermek	Ifjúsági	Twin	Felnőtt	Gyermek	Ifjúsági	Twin	
3 nap	255,00	-	205,00	433,00	191,00	-	153,00	325,00	Interrail és Eurail is
4 nap	290,00	-	232,00	493,00	217,00	-	174,00	369,00	
5 nap	320,00	-	256,00	543,00	240,00	-	192,00	408,00	
7 nap	373,00	-	299,00	636,00	279,00	-	223,00	474,00	
10 nap	452,00	-	362,00	769,00	329,00	-	263,00	560,00	
15 nap	622,00	-	497,00	1057,00	452,00	-	362,00	769,00	

GERMAN RAIL PASS FLEXI

	1. osztály				2. osztály				díjővezetbe tartozó országok:
	Felnőtt	Gyermek	Ifjúsági	Twin	Felnőtt	Gyermek	Ifjúsági	Twin	
3 nap 1 hónapon belül (Flexi)	269,00	-	215,00	443,00	201,00	-	162,00	332,00	
4 nap 1 hónapon belül (Flexi)	305,00	-	244,00	504,00	229,00	-	183,00	378,00	
5 nap 1 hónapon belül (Flexi)	337,00	-	270,00	556,00	253,00	-	202,00	418,00	
7 nap 1 hónapon belül (Flexi)	393,00	-	315,00	650,00	294,00	-	235,00	485,00	
10 nap 1 hónapon belül (Flexi)	502,00	-	402,00	829,00	366,00	-	293,00	604,00	
15 nap 1 hónapon belül (Flexi)	691,00	-	553,00	1141,0	502,00	-	402,00	829,00	

Eurail BV Tagvasutak és társaságok 2023

Eurail és Interrail ajánlatok

A Eurail és Interrail ajánlatban részes vasút és hajózási társaságok listája:

Nem minden vasúttársaság vesz részt minden ajánlatban. Az országok lehetséges kombinációját az árlista tartalmazza.

	Részes vasút- vagy hajótársaság		Jegyen szereplő cégnév	Papíralapú jegyen szereplő ország név (az Interrail bérleteken nagybetűvel jelenik meg)	Eurail	Interrail
1	ATOC	Association of Train Operating Companies	ATOC	Great Britain	IGEN	IGEN
2	Attica	Attica Group (Superfast- & Blue Star Ferries)	ATTICA GROUP (FERRY COMPANY)	Greek Islands	IGEN	IGEN
3	BDZ	Bulgarian State Railways	BDZ	Bulgaria	IGEN	IGEN
4	CD	Czech Railways	CD	Czech Republic	IGEN	IGEN
5	CFL	Société Nationale des Chemins de fer Luxembourgeois	CFL	Luxemburg (Eurail Benelux bérleten), BENELUX (minden bérlet esetén)	IGEN	IGEN
6	CFR	Societatea Nationala a Cailor Ferate Române	CFR	Romania	IGEN	IGEN
7	CP	Caminhos de Ferro Portugueses, E.P.	CP	Portugal	IGEN	IGEN
8	DB	German Railways	DB	Germany	IGEN	IGEN
9	DSB	Danske Statsbaner (beleértve az Arriva magánvasutat, de kizárva a DSB trains "IC Bornholm" vonatokat Copenhagen és Ystad között)	DSB	Denmark	IGEN	IGEN
10	ELRON	Eesti Liinirongid AS	ELRON	Estonia	IGEN	IGEN
11	EUROSTAR	Eurostar Intenational Limited London/Ashford/Ebbsfleet – Paris London/Ashford/Ebbsfleet – Disneyland London/Ashford/Ebbsfleet – Brussels/Lille/Calais London – Amsterdam/	EST	-	IGEN	IGEN
12	HŽ	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. za prijevoz putnika	HZ	Croatia	IGEN	IGEN
13	IE	Córas Iompair Éireann (Észak-Írországgal együtt)	IE, NIR	Ireland	IGEN	IGEN
14	LTG Link	Lietuvos geležinkeliai	LTG Link	Lithuania	IGEN	IGEN

	Részes vasút- vagy hajótársaság		Jegyen szereplő cégnév	Papíralapú jegyen szereplő ország név (az Interrail bérleteken nagy betűkkel jelenik meg)	Eurail	Interrail
15	LEO Express	LEO Express	LEO EXPRESS	Czech republic	IGEN	IGEN
16	MÁV-START	MÁV-Start Vasúti Személyszállító Zrt. (beleértve a GYSEV által üzemeltetett Győr – Sopron and Sopron – Szombathely – Szentgotthárd vonalakat)	MÁV-START	Hungary	IGEN	IGEN
17	MZ-T	Makedonski Železnici	MZ-T	FYR Macedonia	NEM	IGEN
18	NS	NV Nederlandse Spoorwegen	NS	The Netherlands (Eurail Benelux bérleten), BENELUX (minden bérlet esetén)	IGEN	IGEN
19	NSB	Norges Statsbaner AS	NSB	Norway	IGEN	IGEN
20	ÖBB	ÖBB Personenverkehr AG (beleértve a GYSEV által üzemeltetett Ebenfurth – Sopron vonalat)	OEBB	Austria	IGEN	IGEN
21	PKP	PKP Intercity S.A. beleértve: Przewozy Regionalne sp z	PKP	Poland	IGEN	IGEN
22	PV	Pasažieru vilciens	PV	LATVIA	IGEN	IGEN
23	RENFE	Renfe Operadora	RENFE	Spain	IGEN	IGEN
24	RegioJet	RegioJet a.s.	REGIOJET	Czech republic	IGEN	IGEN
25	SBB	Swiss Federal Railways beleértve a BLS, FART, MOB, RhB, SOB, SOB-bt, SSIF, THURBO	SBB/CFF	Switzerland	IGEN	IGEN
26	SJ	SJ AB (beleértve Arlanda Express, Connex, Merresor és	SJ	Sweden	IGEN	IGEN
27	SNCB	Société Nationale des Chemins de fer Belges / Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen	SNCB	Belgium (Eurail Benelux bérleten), BENELUX (minden bérlet esetén)	IGEN	IGEN
26	SNCF	Société Nationale des Chemins de fer Français	SNCF	France	IGEN	IGEN
27	SV	Serbia Train	SV	Serbia	IGEN	IGEN
28	SZ	Slovenske Železnice d.d.	SZ	Slovenia	IGEN	IGEN
29	TCDD	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryollari	TCDD	Turkey	IGEN	IGEN

	Részes vasút- vagy hajótársaság		Jegyen szereplő cégnév	Papíralapú jegyen szereplő ország név (az Interrail bérleteken nagy betűkkel jelenik meg)	Eurail	Interrail
30	Thalys	THI FACTORY SA (60% SNCF / 40% SNCB) Paris – Brussels – Amsterdam Paris – Brussels – Köln - Dortmund Ideiglenes útvonalakon nem	THA	nem jelenik meg	IGEN	IGEN
31	Thello	Thello	Thello	Not applicable	IGEN	IGEN
32	Hellenic train	Hellenic train S.A.		Greece	IGEN	IGEN
33	Trenitalia	Ferrovie dello Stato Italiane SpA	TRENITALIA	Italy	IGEN	IGEN
34	VR	VR-Yhtymä Oy	VR	Finland	IGEN	IGEN
35	WESTbahn	WESTbahn Vienna – Salzburg között üzemel	WB	Austria	IGEN	IGEN
36	ZFBH	J.P. Željeznice Federacije Bosne i Hercegovine d.o.o.	ZFBH	Bosnia and Herzegovina	IGEN	IGEN
37	ŽPCG	Željeznica Crne Gore a.d.	ZPCG	Montenegro	IGEN	IGEN
38	ŽRS	Željeznice Republike Srpske	ZRS	Bosnia és Herzegovina	IGEN	IGEN
39	ŽRSM	(Železnici na Republika Severna Makedonija).	ZRSM	Észak-Macedónia	IGEN	IGEN
40	ZSSK	Železničná Spoločnosť Slovensko a.s.	ZSSK	Slovakia	IGEN	IGEN

Megjegyzés:

- **Attica:** Interrail/Eurail Greek Islands Pass
- **CFL:** Az NS, SNCB, Thalys és Eurostar vasúttal együtt az Interrail Benelux bérlet és Eurail Benelux bérlet ajánlatokban
- **NS:** A CFL, SNCB és Thalys vasúttal együtt az Interrail Benelux bérlet és Eurail Benelux bérlet ajánlatokban
- **SNCB:** A CFL, NS és Thalys vasúttal együtt az Interrail Benelux bérlet és Eurail Benelux bérlet ajánlatokban

Azon európai országok listája, melyek valamelyikében állandó lakhellyel rendelkező utasok jogosultak az Interrail termékek igénybevételére

(Zárójelben az angol nyelvű megnevezéssel)

Aland Szigetek	(Aland Islands)	Litvánia	(Lithuania)
Albánia	(Albania)	Luxemburg	(Luxembourg)
Andorra	(Andorra)	Macedón Köztársaság	(FYR Macedonia)
Ausztria	(Austria)	Magyarország	(Hungary)
Belgium	(Belgium)	Málta	(Malta)
Bosznia-Hercegovina	(Bosnia-Herzegovina)	Moldova	(Moldova)
Bulgária	(Bulgaria)	Man-sziget	(Isle of Man)
Ciprus	(Cyprus)	Monaco	(Monaco)
Csehország	(Czech Republic)	Montenegró	(Montenegro)
Dánia	(Denmark)	Nagy-Britannia	(United Kingdom)
Észtország	(Estonia)	Németország	(Germany)
Fehéroroszország	(Belarus)	Norvégia	(Norway)
Feröe-szigetek	(Feroe Islands)	Olaszország	(Italy)
Finnország	(Finland)	Oroszország	(Russian Federation)
Franciaország	(France)	Portugália	(Portugal)
Gibraltár	(Gibraltar)	Románia	(Romania)
Görögország	(Greece)	San Marino	(San Marino)
Guernsey	(Guernsey)	Spanyolország	(Spain)
Hollandia	(Netherlands)	Svalbard és Jan Mayen	(Svabald and Jan Mayen)
Horvátország	(Croatia)	Svájc	(Switzerland)
Írország	(Republic of Ireland)	Svédország	(Sweden)
Izland	(Iceland)	Szerbia	(Serbia)
Jersey-szigetek	(Jersey)	Szlovákia	(Slovakia)
Koszovó	(Kosovo)	Szlovénia	(Slovenia)
Lengyelország	(Poland)	Törökország	(Turkey)
Lettország	(Latvia)	Ukrajna	(Ukraine)
Liechtenstein	(Liechtenstein)	Vatikán	(Vatican City)

Jogosultság



Béreltváltási jogosultság

Nem EU tagország, Európán kívüli ország vagy nem az alábbi országok országok állampolgára Eurail béreltet vásárolhat. Albánia, Andorra, Beloruszia, Bosznia-Hercegovina, Macedónia, Gibraltár, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Moldova, Montenegró, Norvégia, Oroszország, San Marino, Szerbia, Svájc, Törökország, Ukrajna és Vatikán város. EU ország és a fent felsorolt országok valamelyikének állampolgára vagy ott hivatalosan is igazolhatóan lakhellyel rendelkező személy Interrail béreltet válthat. Az állampolgárságot útlevelel vagy egyéb arcképes személyi igazolvánnyal kell igazolni. A lakhely igazolására valamely kormányzati szerv által kiadott igazolvány/igazolás szükséges.

példák:	1		2		3		4		5	
	állampolgárság									
Lakhely*										
	nincs választás	nincs választás	nincs választás	szabad választás	szabad választás	szabad választás	szabad választás	szabad választás	szabad választás	szabad választás
			3a	3b	4a	4b	5a	5b		
Béreltet	Eurail	Interrail	Eurail	Interrail*	Eurail*	Interrail	Interrail*	Interrail	Interrail*	Interrail
Béreltet szereplő ország	USA	Olaszország	USA	Olaszország	USA	Olaszország	Hollandia	Olaszország	Hollandia	Olaszország
Eredményeként, nem érvényes	n.a.	Olaszország	n.a.	Olaszország	n.a.	Olaszország	n.a.	Olaszország	Hollandia	Olaszország

* A lakhely igazolására kormányzati szerv által kiadott igazolás szükséges.

Az Interrail bérletek elektronikus kiadására felhatalmazott értékesítési helyek listája

Minden nemzetközi jegykiadó hely jogosult mobilbérlet értékesítésére.

Papíralapú bérletek értékesítésére jogosult jegykiadó helyek:

Menetjegyirodák:

Békéscsaba	5600	Andrássy út 24-28/a
Debrecen	4025	Rózsa utca 4.
Kaposvár	7400	Csokonai utca 8.
Miskolc	3530	Arany János u. 2.
Pécs	7623	Jókai utca 4.
Szeged	6721	Tisza Lajos körút 28-30.
Szolnok	5000	Kossuth u.18.
Szombathely	9700	Király utca 8/a.
Zalaegerszeg	8900	Tüttösy u. 6/a.

Utazási irodai partnerek:

SJ MOBIL-VILLKER Kft.	4400	Nyíregyháza, Országzászló tér 6.
IBUSZ Utazási Irodák Kft.	1066	Budapest, Oktogon 3.
OTP Travel	1051	Budapest, Nádor utca 21. Liszt Ferenc repülőtér, 2B Terminál

Nemzetközi jegypénztárak:

Budapest-Déli
 Budapest-Keleti
 Budapest-Nyugati
 Debrecen
 Eger
 Győr
 Kaposvár
 Kelenföld
 Miskolc
 Pécs
 Szeged
 Székesfehérvár
 Szolnok
 Szombathely
 Zalaegerszeg