

79 / 2021 DR. Díjszabási rendelkezés
26223 / 2021 / START

**Különleges nemzetközi szállítási feltételek
a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra
(SCIC-EWT)**

KELET-NYUGAT DÍJSZABÁS

I – III. Rész

**Általános előírások
Általános szállítási feltételek
Különleges szállítási és díjszabási feltételek**

Kiegészítve a MÁV-START Zrt. előírásaival

Érvényes: 2021. december 12-től

Módosítások jegyzéke

MÓDOSÍTÁS		MÁV-START ÉRTESELTETŐ		ÉRVÉNYESSÉG KEZDETE	UTASÍTÁS JAVÍTÁSÁT VÉGZŐ ALÁÍRÁSA
sorszám	tárgya	szám	megjelenés dátuma		
ÚJ kiadás	SCIC-EWT hatályba léptetése			2021. 12. 12.	
1.	Aktuális változások átvezetése			2022. 12. 11.	
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

Hivatalos változat

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. (a továbbiakban MÁV-START) írásos engedélyével szabad.

TARTALOMJEGYZÉK

FOGALOM MEGHATÁROZÁS.....	5
I. RÉSZ Általános előírások	8
1 Különleges nemzetközi szállítási feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra (SCIC-EWT) (továbbiakban Különleges Feltételek) alkalmazási területe.....	8
2 A szállítás törvényi és szerződéses jogalapjai	8
3 Fenntartva	8
4 A Különleges Feltételek felosztása.....	9
5 Résztes szállítók	9
II. RÉSZ Általános Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban történő utazásra (GCC-EWT)	10
6. Menetjegy, helybiztosítás, kiegészítő szolgáltatások	10
III. RÉSZ Különleges szállítási- és díjszabási feltételek (SCCT)	18
7 Menetdíjak	18
8 A menetjegyek fajtái.....	18
9 Vonaton történő értékesítés	18
10. On-line értékesítés	18
A FEJEZET EGYÉNI UTASOK.....	20
11 Menetjegyek	20
12 A menetjegyek megváltása.....	20
13 A menetjegyek kiadása	21
14 A menetjegyek érvénytartama.....	21
15 A menetjegyek felhasználása	22
16 Útirány-módosítás	22
17 Szállítóváltás	23
18 Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy vonatkategóriába	23
19 – 20 (fenntartva)	23
21 Útmegszakítás	23
22 – 30 (fenntartva)	23
31 Menetdíjkezdmény gyermekek számára	24
32 Különleges kedvezmények.....	26
33 – 35 (fenntartva)	26
36 Menetdíjszámítás	26
37 Kizárólagos fülkehasználat	27
38 – 40 (fenntartva)	27
41 Kutyák és kisméretű állatok szállítása	27
42 Kézipoggyász.....	28
43 Utas által szállított kerékpár	29
44 Helybiztosítás és a hely elfoglalása.....	29
45 Visszatérítés.....	29
46 A menetjegyek cseréje és visszavétele.....	30
47 – 49 (fenntartva)	31
50. Ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevétele az éjszakai vonatokon.....	31
51 Másik hely biztosítása.....	33
52 – 60 (fenntartva)	33

B FEJEZET CSOPORTOS UTAZÁSOK.....	34
61 Általános előírások	34
62 Menetdíjkedvezmények	34
63 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára	34
64 Helybiztosítás	34
65 A menetjegyek megrendelése.....	35
66 Menetjegyek.....	35
67 A menetdíjak kiszámítása.....	35
68 A fülke kizárólagos használata	35
69 Csere és visszatérítés.....	36
70 Ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevétele éjszakai vonatokon	36
71 – 74 (fenntartva).....	36
C FEJEZET KÜLÖNVONATOK ÉS KÜLÖNKOCSIK.....	37
75 A különvonatok és különkocsik használati feltételei	37
76 - 80 (fenntartva).....	37
D FEJEZET FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA	38
81 A szállító felelőssége az utas életében és testi épségében, valamint a kézipoggyászok elvesztése, és sérülése esetén keletkezett károk esetén.....	38
82 Illetékesség.....	38
83 – 115 (fenntartva)	38
1. sz. melléklet A díjszabásban részes szállítók címjegyzéke	39
2. sz. melléklet Az egyes ajánlatokat és globáldíjas vonatokat tartalmazó különleges mellékletek	43
3. sz. melléklet Az egyes szállítók által a csoportosan utazók részére a menetrend szerinti vonatokon, hajójáratokon és egyes buszjáratokon biztosított kedvezmények mértéke	44
4. sz. melléklet A különvonatok és különkocsik menetdíj-számítását végző szervezeti egységek elérhetőségei.....	46
5. sz. melléklet A visszatérítések és a panaszok ügyintézésével kapcsolatos címek jegyzéke	49
KELET-NYUGAT DÍJSZABÁS Végrehajtási utasítása.....	52
Nemzetközi menetdíjszámítási segédlet.....	62
KELET-NYUGAT DÍJSZABÁS RAILPLUS Különleges melléklet	

FOGALOM MEGHATÁROZÁS

Fogalom	Meghatározás
Állomás / Állomások	Kiindulási- vagy célállomás. Ez alatt vasútállomás, buszpályaudvar és kikötő egyaránt érthető.
Általános Szállítási Feltételek (GCC-EWT)	Általános Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat díjszabás II. része szerint <u>(lásd II. Rész).</u>
Általános Szállítási Feltételek (GCC-CIV/PRR)	A Vasúti személyszállításra vonatkozó általános szállítási feltételek (CIT - Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Bizottság) <u>(lásd I. Rész 2. pont).</u>
Belföldi menetjegy	Menetjegy, amelyet egy másik ország belföldi viszonylatára adnak ki.
CIT	Comité international des transports ferroviaires - Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Bizottság
CIV Egységes Szabályok	Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Szabályok <u>(COTIF „A” függeléke)</u>
COTIF	Convention relative aux transports internationaux ferroviaires - Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény; <u>2006. LXXVII. törvény léptette életbe Magyarországon 2006. júl. 1-től.</u>
Csoport	Legalább 6 fizető, együtt utazó utas.
Csoportos menetjegy	Csoportok számára kiadott jegy, amely önmagában vagy több menetjeggyel együtt a csoport menetjegyét képezi.
Díjszabási pont	Olyan pont (<u>állomás</u>), amelytől és ameddig menetjegyet lehet kiadni, amennyiben azt a meghatározott ajánlatokra vonatkozó különleges mellékletek és/vagy a menetjegyet kiállító vállalatok elektronikus értékesítési rendszerei tartalmazzák.
Egyéni utas	Legalább 0,5 és legfeljebb 5,5 fő díjszabási személynek számító utas, aki(k) egyedül vagy közösen utaznak.
Egymást követő szállító	Az a jogi személy, amely a szerződéses szállítótól kötelezettséget vállalt az utasok továbbítására a célállomásra vagy az utasok átadására a következő (egymást követő) szállítónak és az utassal kötött szállítási szerződés alapján a szállításért felelős.
Éjszakai vonatok	Vonatok, amelyek háló-, fekvőhelyes, és esetenként ülőhelyes kocsikat továbbítanak.
Globáldíj	Szerződéses díj, amely a menetdíjat és a kiegészítő szolgáltatások ellenértékét is magában foglalja.
Globáldíjas vonatok	Olyan vonatok, amelyekre a jegyet egységes formában (menet- és helyjegyet egyben) adják ki jelölve az utazás teljes összegét (szerződéses ár).
Határpont	Olyan pont, ahol a különböző országok infrastruktúra-üzemeltetőinek infrastruktúrái egymáshoz csatlakoznak, és ami rendszerint a díjszabásváltó ponttal esik egybe.
Helyjegyek	Olyan jegyek, amelyek a helybiztosítási díjak és pótdíjak/felárak megfizetését igazolják a meghatározott helyen történő utazáshoz azokban az ülő-, fekvő- és hálókocsiban, ahol a helybiztosítás kötelező vagy arra lehetőség van.
Jegykiadó ország	Az az ország, ahol a menetjegyet kiadják.
Jegykiadó társaság	Az a társaság, amelyik a menetjegyet kiállítja, és a menetdíjat beszedi.

Fogalom	Meghatározás
Késés miatti kártérítés	A vonat késése következtében az úti cél késedelmes elérése miatt az utas számára visszatérítendő összeg, ami a késés nagyságától függően a jegyért fizetett díj százalékos arányaként kerül meghatározásra.
Kiegészítőjegy	Olyan menetjegy, amely a meglévő menetjegyet kocsiosztály-, útirány-módosítás vagy pótdíj elszámolásával kiegészíti, illetve lehetővé teszi másik szállító szolgáltatásainak igénybevételét.
Külföldi szállító	Szállító a jegykiadó országtól eltérő országban.
Különleges Szállítási és Díjszabási Feltételek (SCCT)	Azok a feltételek, amelyeket a szállító az Általános Szállítási Feltételekhez kiegészítésként határoz meg. (Jelen Kelet-Nyugat Díjszabás III. része)
Különvonat (különkocsi)	Különvonatnak (különkocsinak) nevezzük azokat a vonatokat (kocsikat), amelyeket egy jogi vagy természetes személy rendelt meg utazás céljából, a részes vasutakkal kötött megállapodás szerint kizárólag a megrendelő általi használatra.
Lebonyolító szállító	Az a jogi személy, amely nem kötött szállítási szerződést az utassal, azonban a szerződéses szállító, vagy az egymást követő szállítók megbízták egy adott vonalszakaszon a vasúti szállítás teljesítésével.
Menetdíj	A menetjegykiadás napján érvényes szállítási díj.
Menetjegy	Az a dokumentum, amely az utas és a szállító között létrejött szerződést tartalmazza. A menetjegy egy vagy több jegyszelvényből (beleértve a helyjegyet, felárat, pótdíjat, stb.) és a hozzá tartozó, kedvezményre jogosító igazolványból állhat.
<i>MIRT</i>	<i>Nemzetközi vasúti menetjegyek kézikönyve (Manual for International Rail Tickets)</i>
Nemzetközi menetjegy	Menetjegy, amelyet legalább két ország vonalaira vagy egy ország határpontjától egy másik ország meghatározott célállomására állítanak ki.
PRR	Az Európai Parlament és Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelete a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről.
RID	Règlement concernant le transport international ferroviaire des marchandises dangereuses (Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat; <i>COTIF „C” függeléke.</i>)
Szállító	Vasúttársaság, közúti személyszállítást végző közlekedési társaság vagy hajótársaság és minden egymást követő szállító. <i>Lásd még: Egymást követő szállító, Lebonyolító szállító, Szerződéses szállító</i>
Szerződéses szállító	Az a jogi személy, amely az utasokkal a CIV vagy az SZMPSZ alapján szállítási szerződést kötött és ennek következtében köteles az utasokat a kiindulási állomásról a célállomásra szállítani vagy a következő (egymást követő) szállítónak átadni.
SZMPSZ	Nemzetközi Személyszállításról szóló Egyezmény <i>(Keleti országokra vonatkozó nemzetközi egyezmény)</i>
UIC	Union internationale des Chemins de fer - Nemzetközi Vasútegylet

Utasjogi rendelet (PRR)	Az Európai Parlament és a Tanács rendelete <u>a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről</u> . 2023. június 6-ig az 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelet, 2023. június 7-től az EU 2021/782 (2021. április 29) rendelet. (Passengers' Rights Regulation)
-------------------------	---

A MÁV-START és GYSEV különleges szállítási feltételei aláhúzott dőlt szövegkiemeléssel vannak megjelölve.

I. RÉSZ

Általános előírások

1 Különleges nemzetközi szállítási feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra (SCIC-EWT) (továbbiakban Különleges Feltételek) alkalmazási területe

1.1 A Különleges Feltételek a CIV-ben és SZMPSZ-ben részes országok azon szállítóira vonatkoznak, amelyekre nemzetközi menetjegyet és belföldi menetjegyet adnak ki.

A szállítók meghatározott forgalomban (útvonalon és vonaton) a Különleges Feltételektől eltérő Különleges szállítási feltételeket is megállapíthatnak. Az eltéréseket a Különleges szállítási feltételekben egyértelműen jelezni kell.

A Különleges Feltételek nem vonatkoznak a jegykiadó vasút országán belüli utazásokra.

A globáldíjas vonatokra különleges szállítási feltételek vonatkoznak, amelyeket külön melléklet tartalmaz.

1.2 A Különleges Feltételek bevezetésének, módosításának, kiegészítésének és visszavonásának a meghirdetését annak az országnak a belföldi előírásai határozzák meg, ahol a díjszabásban részes szállító található. (1. sz. melléklet)

2 A szállítás törvényi és szerződéses jogalapjai

2.1 A személyszállítás jogi alapját a Különleges Feltételek képezik.

Vegyes, vasúti/tengeri szállítás esetén, a tengeri útvonalon megtett szakaszra az a jog vonatkozik, amely alá a szállító ezen a tengeri útszakaszon tartozik, és a szállító által kiadott különleges feltételek érvényesek.

2.2 A COTIF érvényességi területe alá tartozó szállítók esetén azon kérdések tekintetében, amelyeket a Különleges Feltételek nem szabályoznak, a CIV egységes jogi előírásai (COTIF „A” Függeléke) és adott esetben az utasjogi rendelet (PRR) előírásai a mérvadók.

2.3 Az SZMPSZ érvényességi területe alá tartozó szállítók esetén azon kérdések tekintetében, amelyeket a Különleges Feltételek nem szabályoznak, a Nemzetközi Személyszállításról szóló Egyezmény (SZMPSZ) előírásai a mérvadók.

2.4 A Különleges Feltételekben, a CIV egységes jogi előírásaiban vagy az SZMPSZ-ben nem szabályozott kérdések tekintetében az adott ország belső jogi előírásai érvényesek.

Az adott ország belső jogi előírásainak kikényszerítési lehetősége fenntartva.

2.5 Azon belföldi szállításra, amikor egy másik CIV vagy SZMPSZ tagállamban adnak ki belföldi menetjegyet, és az nem egy határt is átlépő utazási lánchoz tartozik, az alábbi szabályok vonatkoznak:

- az adott ország nemzeti joga,
- jelen szállítási feltételek rendelkezései, illetve
- a részes szállító által alkalmazott előírások vagy a belföldi díjszabási rendelkezések, ha azok a Különleges Feltételekkel ellentétes előírásokat nem tartalmaznak.

2.6 A szállítási szerződés a szállítás teljesítésében részes szerződéses / egymást követő szállítókat kötelezi, hogy az utast az kiindulási állomástól a célállomásra szállítsa. Az egymást követő szállítókat a menetjegyen a megfelelő sorrendben kell megadni és mindegyik felel a saját útszakaszán történő szállításért az utassal szemben.

3 Fenntartva

4 A Különleges Feltételek felosztása

A Különleges Feltételek a következő részekből áll:

- I Általános Előírások
- II Általános Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban történő utazásra (GCC-EWT)
- III Különleges Szállítási- és Díjszabási Feltételek (SCCT)

A Különleges Feltételek angol nyelven készül, német, francia, valamint orosz fordítással.

Jogvita esetén az angol szöveg az irányadó.

- **Két meghatározott ország viszonylataira vonatkozó külön előírások**, amelyeket meghatározott útvonalakra és célállomásokra állapítottak meg. Ezek kiadása/megjelentetése nem kötelező. Ezeket minden forgalomban, az abban illetékes szállítók határozzák meg, és más, arra alkalmas formában is nyilvánosságra hozhatják.
- **Az egyes ajánlatokhoz és a globáldíjas vonatokhoz tartozó különleges mellékletek**

A 2. sz. melléklet tartalmazza az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges mellékletek felsorolását. A különleges mellékletek magukban foglalják az ajánlatokban részes szállítókat, valamint tartalmazhatnak a szállításra, a menetdíj-számításra és a menetjegyek kiadására vonatkozóan eltérő előírásokat is.

5 Részes szállítók

Az 1. sz. melléklet tartalmazza a Különleges Feltételekben részes valamennyi szállító felsorolását azok címeivel együtt.

Jelen díjszabást olyan esetekben kell alkalmazni, ha

- az utazás valamely Kelet-Nyugat díjszabásban részes, de a CIV-ben nem részes vasúton kezdődik vagy végződik, illetve azt érinti,
- az utazás nem CIV vasút által üzemeltetett vonattal vagy közvetlen kocsival kerül lebonyolításra.

A Kelet-Nyugat díjszabásban (SCIC-EWT) és a CIV-ben részes vasutak közötti közvetlen forgalomban, ami CIV-ben nem részes vasutat vagy az által nyújtott szolgáltatást nem érint, a SCIC-NRT díjszabás rendelkezéseit kell alkalmazni.

II. RÉSZ

Általános Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban történő utazásra (GCC-EWT)

6. Menetjegy, helybiztosítás, kiegészítő szolgáltatások

6.1 Általános előírások

A szállítási szerződés megkötésekor egy vagy több menetjegy kerül kiállításra és alapesetben az utasnak átadásra. A menetjegyeket csak az arra felhatalmazott szállítók vagy megbízott helyek értékesíthetik, akik szerződéses viszonyban állnak a szerződéses szállítóval.

A megváltott menetjegyekkel való minden további kereskedelem tilos.

A menetjegyek elektronikus adatmegjelölést is tartalmazhatnak, olvasható írásjelek formájában.

A szállítóval szembeni igény csak abban az esetben állhat fenn, ha az utas az utazáshoz érvényes menetjeggyel rendelkezik.

A menetjegy a szállító(k) adatai mellett tartalmazza a szállítási szerződés megkötésének igazolásához szükséges adatokat, valamint annak tartalmát; meghatározza a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.

Az SCCT határozza meg a menetjegyre vonatkozó megrendelési, fizetési és kiadási módokat. Egyes ajánlatokra és/vagy egyes viszonylatokra vonatkozóan eltérő megrendelési határidő is meghatározható.

Általános szabályként a menetjegyeket legkorábban azok első érvényességi napja előtt 3 hónappal lehet kiadni.

Az elővételi időszak legfeljebb 11 hónapra meghosszabbítható. Kivételes esetekben az elővételi határidő csökkenthető (például menetrendváltás vagy meghatározott ajánlatok esetén).

Általános szabály szerint a MÁV-START jegykiadó helyein a menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt 6 hónappal lehet kiadni. Egyes ajánlatok ettől eltérő elővételi időszakkal is rendelkezhetnek.

Az utasnak a menetjegy(ek) átvételekor meg kell győződnie arról, hogy az(oka)t a megadott adatoknak megfelelően állították ki.

6.1.1 Igénybevételi feltételek

Az indulás és érkezés napját illetve idejét tartalmazó menetjegyek arra az időtartamra érvényesek, amíg a vonat vagy a kocsik eléri az utas célállomását.

A fenti információt (nap és időpont) nem tartalmazó menetjegyek CIV vasúti kiadás esetén **4 napig**, SZMPSZ vasúti kiadás esetén 15 napig érvényesek¹, beleértve az érvénytartam első napját is.

Egyes díjszabási ajánlatok, meghatározott viszonylatok vagy értékesítési csatornák (pl. otthon nyomtatott menetjegyek – HPT) esetén az SCCT eltérő érvénytartamot is előírhat.

Az utazást a menetjegyen lévő érvénytartamon belül be kell fejezni. Vis major esetén, vagy ha az utas a vonatkésés, -kimaradás illetve csatlakozás-mulasztás miatt az utazását nem tudja megkezdeni vagy befejezni, az érvénytartamot a szükséges időtartamra meg kell hosszabbítani.

Az SCCT határozza meg, hogy az utasnak a menetjegyét a vasútállomáson vagy közvetlenül a közlekedési eszközre való felszállásakor kell-e érvényesítenie.

¹ Az LTG Link, LDZ, EVR és TCDD esetén a menetjegy 15 napig érvényes.

Az indulás és érkezés napját illetve idejét nem tartalmazó menetjegy alacsonyabb termék kategória vagy alacsonyabb kocsiosztály igénybevételére is jogosít.

A menetjegyek az egy városon belül található vasútállomások közötti utazáshoz a tömegközlekedés igénybevételére nem jogosítanak.

6.1.2 A menetjegyek érvénytelensége

A menetjegy érvénytelen, ha

- nem tartalmazza a szükséges adatokat, bejegyzéseket és adott esetben az aláírást;
- megsérült, az adattartalmát módosították, illetve felismerhetetlenné vált;
- az SCCT szerint szükséges jogosultságot igazoló dokumentumot, vagy adott esetben a fényképes igazolványt az utas nem tudja bemutatni, illetve az érvénytelen;
- az érvénytartama még nem kezdődött meg vagy már befejeződött;
- az SCCT által előírt és a menetjegyen tett figyelmeztető bejegyzés ellenére az érvényesítés nem történt meg, vagy ha az utas az előírt kötelezettségeit nem teljesíti. Az SCCT megállapíthat az utólagos jegykezelésre vonatkozó folyamatot.

6.1.3 Útirányok/kerülő útirányok

Az indulás és érkezés napját illetve idejét tartalmazó menetjegyek a megadott vonat által meghatározott útirányon érvényesek.

Egyéb menetjegyek esetén az útirány megváltoztatható az esetleges különbözeti összeg megfizetésével. Ezekre az esetekre az SCCT az alábbiakat írhatja elő:

- az eredetileg érvényes kedvezmény ezt követően nem vehető igénybe,
- útirány-módosítás miatt kiállított menetjegyért további díj számítható fel, még abban az esetben is, ha az új útirány rövidebb az eredetinél,
- egyes díjszabási ajánlatok esetén a kerülő útirány nem megengedett.

Ha az új útirány rövidebb, nincs lehetőség a díjkülönbözet visszatérítésére.

6.1.4 Átmenet másik kocsiosztályba vagy egy másik vonat- vagy kocsi kategóriába

6.1.4.1 Az SCCT szabályozza a magasabb vagy alacsonyabb vonat- és kocsi kategóriába, illetve kocsiosztályba való átmenetet.

6.1.4.2 A vonathoz/helybiztosításhoz kötött díjszabási ajánlatok esetén az átmenet nem megengedett. Ezt az előírást nem kell alkalmazni azokban az esetekben, ha a szállító nem tudja teljesíteni a szállítási szerződés szerinti kötelezettségét (a szállító bármely okból nem tudja a vonatot vagy a kocsit leközelekedtetni, lemondás, vonatkésés), valamint vis maior esetén.

6.1.5 Útmegszakítás

Az SCCT határozza meg, hogy van-e lehetőség az utazás megszakítására.

6.1.6 Szállítóváltás

Alapelvek szerint minden szállító csak azt a menetjegyet ismeri el, amelyik őt a szállítási szerződés szerint kötelezi.

Ha különböző szállítók ugyanazon az vonalszakaszon nyújtanak szolgáltatást – adott esetben különböző igénybevételi feltételek és ár mellett –, úgy az egyik szállítótól a másik szállítóhoz történő esetleges átmenet a közöttük lévő megállapodás alapján történik, ami az SCCT-ben is rögzítésre kerül.

6.1.7 Helybiztosítás

Az SCCT határozza meg, hogy milyen feltételek mellett lehetséges vagy kötelező az ülő-, fekvő- és hálóhelyek biztosítása.

6.1.8 Kiegészítő szolgáltatások

Az SCCT határozza meg, hogy milyen feltételek mellett nyújthatók a kiegészítő szolgáltatások.

6.2 Díjszámítás

A szállításra vonatkozó jog függ attól, hogy az utas megfizette-e a szállító(k) részére a SCCT szerint ő(ke)t megillető menetdíjat. A menetdíjat általában az utazás megkezdése előtt kell megfizetni.

A díjszabási ajánlat különböző díjelemekből tevődhet össze. Minden díj egy vagy több szolgáltatást tartalmazhat, és különböző feltételek vonatkozhatnak rá.

Ezek a feltételek jellemzően a következők lehetnek:

- eladástól függő feltételek (kiadás, rendelés vagy felhasználás időpontja, értékesítési csatorna, fizetési mód, stb.)
- útvonaltól vagy a kiválasztott viszonylattól függő feltételek, pl. meghatározott vonatok vagy kötelező helybiztosítással közlekedő vonatok igénybevétele,
- adott árajánlat esetén a rendelkezésre álló helyeket korlátozó feltételek,
- egyes díjszabási ajánlatok vagy meghatározott közlekedési eszközök igénybevételét időben korlátozó feltételek,
- igénybevételi (felszállási) feltételek,
- érvénytartamra vonatkozó feltételek,
- cserére vagy visszatérítésre vonatkozó feltételek.

A fenti feltételek egyéni utasok és csoportok esetén rendszerint különbözőek. A csoportokra vonatkozó feltételek esetén a helybiztosításra, az igénybevételre (felszállásra), a fizetésre és a lemondásra vonatkozóan különleges szabályok lehetnek érvényesek.

A menetjegyek vonaton történő megváltására - különös tekintettel a felárakra - külön feltételek vonatkozhatnak. Az ilyen esetekben követendő eljárást az SCCT tartalmazza.

Az SCCT-ben történt változások az egyes országokban érvényes eljárásnak és kihirdetési határidőnek megfelelően lépnek életbe.

6.3 A menetjegyek visszavétele, cseréje, illetve visszatérítése

6.3.1 Általános előírások

Visszavételről akkor beszélünk, ha egy már kiadott menetjegyet az érvénytartam megkezdése előtt visszavesznek és a teljes menetdíjat visszafizetik.

Cseréről akkor beszélünk, ha egy már kiadott menetjegyet egy másik menetjegyre kicserélnék ráfizetéssel vagy anélkül.

Visszatérítésről akkor beszélünk, ha a nem, vagy csak részben felhasznált menetjegyen szereplő díjat az érvénytartam megkezdése után meghatározott összeg levonása mellett teljesen vagy részben visszatérítik.

A menetjegy visszavételi, a csere vagy a visszatérítési igénye akkor fogadható el, ha a nem névre szóló menetjegy birtokosa, illetve a névre szóló menetjegy tulajdonosa (akinek a neve a menetjegyen szerepel) az eredeti menetjegyet nyújtja be. Az igényléskor figyelembe kell venni a nemzeti jogszabályi előírásokat is.

A visszavétel, a csere és a visszatérítés megtagadható, ha a menetjegy sérült, vagy a manuális jegyszelvényt a borítóból kifejtették, illetve a rajta szereplő adatok felismerhetetlenek vagy azokat megváltoztatták, vagy ha a fel nem használás nem állapítható meg, illetve ha a visszatérítési határidő már lejárt.

Azon menetjegyek esetén, amelyeket nem készpénzben fizettek ki, a visszatérítés is az eredeti fizetési módon történhet.

A szállító visszavétel, csere és visszatérítés esetén felajánlhatja a visszajáró összeg utalványban történő kiadását, és erre vonatkozóan különleges feltételeket állapíthat meg.

Az elektronikusan kiállított menetjegyek visszavételét, cseréjét és visszatérítését különleges rendelkezések szabályozzák.

6.3.2 Visszavétel (csak SZMPSZ szállítók esetén)

A menetjegyek visszavétele csak a kiállítás országában és a szállító által meghatározott határidőn belül történhet.

Az SCCT a visszavételre vonatkozóan különleges szabályokat írhat elő.

Az elveszett vagy sérült menetjegy pótlásaként kiadott „másodlat” menetjegy árának visszatérítését a Különleges Feltételek 6.3.5. pontja alapján a „másodlat” menetjegyet kiadó szerződéses szállító államának nemzeti jogszabályaival összhangban kell elvégezni.

6.3.3 Csere

A menetjegyek cseréje csak az SCCT által meghatározott határidőn belül történhet.

Adott esetben a díjkülönbözetet az utas részére visszatérítik, vagy az utas az eredeti menetdíjra ráfizet.

Az SCCT a cserére vonatkozóan különleges szabályokat írhat elő.

6.3.4 Visszatérítés

A nem, vagy csak részben felhasznált menetjegyekre vonatkozó visszatérítési kérelmet az érvénytartam lejárta után – CIV tagvasút esetén 1 hónapon belül, ami az SCCT-ben 3 hónapra kiterjeszhető (a határidő meghosszabbítható, ha a szállítóra vonatkozó nemzeti jog ezt lehetővé teszi), SZMPSZ tagvasút esetén 9 hónapon belül – lehet benyújtani azon a helyen, ahol az utas teljesen vagy részlegesen lemond az utazásáról. Adott esetben a jegykiadóhelyhez vagy egy másik, a szállításban részes szállítóhoz is lehet fordulni. Ebben az esetben az utasnak az érvénytartam lejárta előtt a menetjegyet megfelelő módon igazoltatnia kell azon az állomáson, ahol az utazásáról egészben vagy részben lemondott. Ha az utas ezt az igazolást nem tudja bemutatni, akkor a menetjegyének a tényleges fel nem használását más módon kell utólag igazolnia.

A MÁV-START által alkalmazott benyújtási határidő 1 hónap.

Ha az utas egy másik szállítóhoz fordul, úgy a szállító a tudomására hozza azt a címet, ahová a kérelmet szükség szerint továbbítani kell.

Az SCCT a menetdíj visszatérítését kizárhatja, vagy különleges szabályokat írhat elő.

A szállító a visszatérítést legkésőbb a kérelem beérkezését és az utas igazoló dokumentumainak átadását követően CIV szállító esetén 3 hónapon belül, SZMPSZ szállító esetén 180 napon belül fizeti ki.

6.3.5 A menetjegyek elvesztése, ellopása és jogosulatlan felhasználása

A szállító a menetjegyek elvesztéséért, ellopásáért vagy jogosulatlan felhasználásáért felelősséget nem vállal. További eljárások lehetőségét fenntartva, ezen menetjegyek visszatérítésére nincs lehetőség. A borítóból kifejtett menetjegyek nem téríthetők vissza.

Az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítók esetén az SZMPSZ 6. cikke alapján az elveszett vagy sérült menetjegy pótlásaként az utas számára „másodlat” menetjegy kiadható.

Az elektronikusan kiállított menetjegyek adatainak megrongálódása esetén az esetleges pótlási lehetőséget különleges előírások formájában szabályozzák.

6.4 Gyermek

Gyermekek felnőtt kíséretében, 4. életévük betöltéséig általában díjmentesen utazhatnak.

A 4. életévüket betöltött gyermekeknek az SCCT gyermek menetdíjat határoz meg. Az SCCT tartalmazza az egyes szállítók feltételeit, az érvényes gyermekkorhatárt és adott esetben a menetdíjakat.

A gyermekek részére nyújtott további kedvezményeket (pl. családi utazások esetén nyújtott kedvezmény) az SCCT a mindenkori díjszabási rendelkezésekben szabályozza, és az érvényes az adott ajánlatban részes szállítókra.

SZMPSZ forgalomban a 12 éven aluli gyermekek kísérő nélkül nem utazhatnak.

6.5 Állatok szállítása

Kisebb, veszélytelen élő állatok – megfelelő tárolóeszközben – kézipoggyászként szállíthatók, ha egyetlen, a szállítási szerződésben részes szállító sem zárja ki szállításukat az SCCT-ben.

A tárolóeszközöknek olyanoknak kell lenniük, hogy azok az utasokban és a poggyásokban ne okozzanak kárt.

A kutyák általában tárolóeszköz nélkül is bevihetők a kocsiba, ha pórázon tartják őket és szájkosár van rajtuk.

Magyarországon nemzetközi forgalomban egy utas legfeljebb két élőállat szállítására használt tárolóeszközt vagy pórázon vezetett kutyát vihet magával.

Az SCCT határozza meg az élőállatok szállítása esetén fizetendő érvényes szállítási díjat.

A segítő kutyákra különleges feltételek vonatkozhatnak.

A segítő kutya kifejezése alatt a vakvezető kutya értendő.

Az utasnak a magával vitt állatra felügyelnie kell.

A veszélyes és beteg háziállatok, beleértve a kutyákat is, nem szállíthatók.

Étkezőkocsiba, bisztrókocsiba, továbbá abba a kocsiba, ahol az ülőhelyen történik az étkeztetés, állatokat – kivéve a segítő kutyát – tilos bevinni.

Az SCCT a kisebb háziállatokra és a kutyákra különleges rendelkezéseket tartalmazhat.

6.6 Kézipoggyász

6.6.1 Kézipoggyással történő együttutazás

Az utas csak azokat a személyes tárgyait viheti magával, amelyek az utazási célt szolgálják. Értéktárgyakat vagy olyan termékeket, amelyek kereskedelmi áruként kerülnek értékesítésre, az utas nem vihet magával.

A CIV hatálya alá tartozó vasutak veszélyes árut kézipoggyászként csak a Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (RID – a COTIF „C” Függetléke) előírásai szerint szállíthatnak. Az SZMPSZ vasutakon veszélyes árut szállítani tilos. Az utas csak annyi árut és tárgyat vihet magával, ami kiskereskedelmi kiszerelesnek felel meg, és amit személyes, háztartási, szabadidős, illetve sport célokra használ fel.

Fegyverek és lőszeres kézipoggyászként történő szállítása kizárt, arra csak akkor van lehetőség, ha azt az SCCT megengedi és azt egyidejűleg a szállítási feltételek is tartalmazzák.

Azok a tárgyak és termékek, melyek szállítása a többi utas számára kellemetlenséggel jár, nem vihetők fel a vonatra.

Minden utas legfeljebb 3 könnyen szállítható csomagot vihet magával, amelyeket a vonatok erre a célra kialakított terében el lehet helyezni. Az SCCT határozza meg, hogy az utas milyen darabszámú és nagyobb méretű csomagot illetve terjedelmes tárgyat (sí, szörfdeszka, kerékpár) vihet magával. Adott esetben a terjedelmes tárgyat be kell csomagolni, szét kell szedni vagy össze kell hajtani. Az utasoknak ebben az esetben az utazás megkezdése előtt kell tájékozódniuk a különleges szállítási feltételekről.

Kizárólag azok a kézipoggyások szállíthatók, amelyek állapota, lezárása, terjedelme és tömege lehetővé teszik a könnyű hordozást és elhelyezést, illetve amelyek semmilyen kárt nem okoznak. A poggyászarabokkal a kocsik átjárhatóságát semmilyen esetben sem szabad akadályozni.

6.6.2 Az utasok kötelezettségei

Kézipoggyászt az utas kizárólag a saját felelősségére szállíthat. A kézipoggyászra az utasnak kell figyelnie.

A poggyászdarabokat az utazás ideje alatt a vám- és hatósági szervek számára mindenkor biztosítani kell átvizsgálás lehetőségét.

Az utasnak a vám- és hatósági szervek által előírt ellenőzéseknél jelen kell lennie.

Az utas felelőssége, hogy azoknak az országoknak, amelyekben utazása során áthalad, a vám- és hatósági rendelkezéseit betartsa.

6.6.3 Megkerült és elveszett kézipoggyász

Minden, a vonaton talált poggyászdarabot a vonatkísérő-személyzetnek jelenteni kell.

6.7 A menetrend be nem tartása

Jelen szabály azokra a késésekre vagy csatlakozás-mulasztásokra vonatkozik, amelyeknek az oka és bekövetkezése a CIV (és/vagy az utasjogi rendelet) érvényességi területén belül található. Az EU tagállamokra vonatkozó mentességek továbbra is érvényben maradnak.

6.7.1 Vonatkimaradás, késés vagy az adott nap utolsó csatlakozó vonatának mulasztása

Nemzetközi viszonylatban vonatkimaradás, késés vagy csatlakozásmulasztás esetén a szállító megtéríti a méltányos értesítési-, taxi- és szállásköltséget, ha

- az utas az utazását ugyanazon a napon már nem tudja folytatni, vagy
- az utastól az utazás folytatása a megadott körülmények között nem várható el.

6.7.2 Vonatkimaradás, vonatkésés vagy -meghibásodás

Ha a nemzetközi forgalomban közlekedő vonat kimaradása vagy késése az utas célállomásán a menetrendhez képest 60, illetve 120 percnél nagyobb késéshez vezet, az utasjogi rendelet hatálya alá tartozó jegykiadó társaság átalány-kártérítést fizet az utasok részére. Az átalány-kártérítés mértéke az utasjogi rendelet hatálya alá tartozó útvonalszakaszra eső egyúti utazás díjának 25, illetve 50%-a, ha

- az utazás kezdete és befejezése az Európai Unió, Norvégia, vagy Svájc területén van,
- a késés vagy vonatkimaradás földrajzilag az EU területén következett be,
- az átalány-kártérítés számításánál a menetjegy árába a felárak (helyfoglalások, pótjegyek, stb.) is beleértendő, kivéve a szolgáltatási díjakat (szervízdíj, jegykiállítási díj, a vonaton fizetett pótdíj).

Az átalány-kártérítés 4 euró alatti összeg esetén nem kerül kifizetésre.

Az átalány-kártérítés utalvány vagy azzal egyenértékű szolgáltatás formájában történhet. Az utas kérésére a szállító az utas által meghatározott pénzforgásban (például átutalással, jóváírással vagy készpénzben) fizeti a kártérítést.

Az SZMPSZ tagvasutak esetén a nemzetközi vonatok kimaradása vagy késése miatti kártérítésnél az SZMPSZ szabályok szerint kell eljárni.

A menetrend be nem tartása esetén az állomásra való menetrendszerinti és tényleges megérkezés közötti eltérésnél az a hely az irányadó, ahol az utas a nemzetközi vonatról leszállt.

Az utas az utazás befejezése után **3 hónapon** belül nyújthatja be az átalány-kártérítésre vonatkozó igényét a szállításban részes egyik szállító részére, az érvényes és már érvényesített menetjegye, illetve helyjegye eredeti példányának a kíséretében. Ha a szállító úgy ítéli meg, a helybiztosítás helyett késési igazolást állíthat ki. A határidő meghosszabbítható, ha a szállító nemzeti joga ezt lehetővé teszi.

6.7.3 Kivételek

A bérlet jellegű ajánlatokra (pl. Interrail), valamint a különvonatokra a 6.7.2 pont szerinti átalány-kártérítés nem vonatkozik.

6.7.4 További igények

A fenti igények fennállása esetén az utas mindegyik, a Különleges Feltételekben részes szállítónál

- lemondhat a továbbutazásról, és a le nem utazott útvonalra vonatkozóan kérheti a menetdíj visszatérítését, vagy
- lemondhat a továbbutazásról, és az egyik részes szállító következő alkalmas vonatával ingyenesen visszatérhet a kiindulási állomásra és kérheti a menetdíj teljes visszatérítését, vagy
- az utazását a részes szállító egyik olyan vonatával folytathatja, amellyel az úticélját a lehető legkevesebb késéssel éri el.

Az EU-ban az utasjogi rendelet alapján az utasnak további jogi lehetőségei lehetnek.

6.7.5 Kizárási okok

Az utas 6.7.1 pontban leírt követelése megszűnik, ha a menetrend be nem tartása visszavezethető

- a vasút működési körén kívül eső körülményre, aminek bekövetkezését a szállító a megfelelő gondosság mellett sem tudja elhárítani és a következményeket nem tudja megelőzni,
- az időben bejelentett közlekedési korlátozást okozó építési- vagy karbantartási munkára,
- sztrájkra,
- az utas hibájára,
- egy harmadik fél magatartására, aminek bekövetkezését a szállító a megfelelő gondosság mellett sem tudja elhárítani és a következményeket nem tudja megelőzni; az infrastruktúra-üzemeltető vagy az ugyanazt a vasúti infrastruktúrát használó társaság nem minősül harmadik félnek.

6.8 Az utasok magatartása az állomásokon és a vonatokon

6.8.1 Általános

A szállítók, az állomás- és infrastruktúra-üzemeltetők a pályaudvarok területére való belépésre illetve a vonatokra történő felszállásra vonatkozóan feltételeket írhatnak elő. Az utasoknak kötelessége, hogy a rendelkezéseket és a személyzet utasításait betartsák.

Egyes szállítók a vonataikra való felszállást ellenőrzéshez köthetik, az utasoknak ezt kötelesek elfogadni.

A névre szóló menetjegyekkel vagy kedvezményre jogosító igazolványokkal rendelkező utasok kötelesek a jegyvizsgálat során felszólításra a személyazonosságukat hivatalos fényképes igazolvánnyal igazolni.

Minden utasnak úgy kell viselkednie, hogy utastársait a viselkedésével ne zavarja.

Minden utas csak egy ülőhelyet foglalhat el. Azon a vonaton, amelyben kisgyermekek valamint mozgáskorlátozottak számára fenntartott helyek vagy fülkék vannak, ezen utasok részére ezeket a helyeket igény esetén át kell adni.

A nemdohányzó területeken (állomáson, fülkékben, kocsikban) a dohányzás még a többi utas egyetértése mellett is tilos.

Az utasok a riasztó- és vészjelző berendezéseket csak veszély esetén, a saját biztonságuk, a többi utas, illetve a vonat biztonsága érdekében használhatják. Ha az utasok ezeket a berendezéseket indokolatlanul használják, akkor az SCCT vagy a szállítók előírásai által meghatározott pénzüsszeget meg kell fizetniük.

6.8.2 Az utazásból való kizárás

Az SCCT alapján a szállító megtagadhatja az utas szállítását – akár útközben is – ha

- az utas nem tartja be a SCIC-EWT-ben leírt utazási szabályokat,
- az utas tevékenysége zavart vagy fenyegetést jelent más utasok számára, károsítja az egészségüket vagy vagyontárgyaikat,
- az utas tevékenysége veszélyt jelent a közlekedés biztonságára,
- az utas tevékenysége kárt okoz a szállító vagyontárgyában,
- a szállítást olyan körülmények akadályozzák, melyet a szállító nem tud megelőzni, illetve melyekre nincs felkészülve, beleértve azt, ha az utas nem felel meg a határátlépési-, a vám- vagy egyéb adminisztratív előírásoknak.

Az ilyen személy a menetdíj vagy a pótdíj visszatérítésére nem tarthat igényt.

6.9 Panaszok

Panasz esetén – a visszatérítéssel kapcsolatos ügyek kivételével – a szállítók Különleges Feltételek 5. sz. mellékletében megnevezett ügyfélszolgálatához kell fordulni.

III. RÉSZ

Különleges szállítási- és díjszabási feltételek (SCCT)

7 Menetdíjak

- 7.1 A szállítók a menetdíjaikat az érvényes belföldi jogi előírásaiknak megfelelően teszik nyilvánossá.
- 7.2 Az utazás megkezdése után kedvezményes menetdíjak alkalmazására vonatkozó igény nem érvényesíthető.

8 A menetjegyek fajtái

- 8.1 A menetjegyek kiadhatók:
- egyéni utasok,
 - kutyák,
 - menetrendszerinti vonaton vagy hajón, valamint egyes buszjáratokon utazó csoportok,
 - különvonatokon és különkocsikban utazó utasok részére.
- 8.2 Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb hirdetmények a menetjegyek más fajtáinak a kiállítását is előírhatják.

9 Vonaton történő értékesítés

A vonaton történő értékesítés az egyes szállítók belföldi előírásai alapján történik.

10. On-line értékesítés

Ha a szállítók on-line módon értékesítenek menetjegyeket, a következő feltételek érvényesek.

- 10.1 Az on-line értékesítés az Interneten keresztül történik, illetve adott esetben a szállítók vagy az utazási irodák jegykiadó-helyein.
- 10.2 Azok az on-line módon értékesített menetjegyek, melyeket papír formában adnak ki, biztonsági elemeket tartalmaznak.
- 10.3 Azok az elektronikus szállítási okmányok (e-menetjegyek), melyek csak elektronikus formában léteznek, lehetnek:
- chip-eken vagy más, az utas birtokában lévő elektronikus adathordozókon tárolt elektronikus adatok, vagy
 - papír vagy elektronikus formájú listán szereplő Passenger Name Record (PNR) adatok.
- 10.4 Az Internetes foglaláskor az utasnak a fizetést is az Interneten keresztül (on-line módon) kell végeznie.
- 10.5 A szállítók jegykiadó-helyei vagy a felhatalmazott utazási irodák on-line jegykiadásaira az érintett jegykiadóhelyek feltételei érvényesek.
- 10.6 Az on-line módon értékesített papír és e-menetjegyek névre szólóan kerülnek kiállításra.
- A menetjegyen szereplő személyes adatok összekapcsolásra kerülnek egy kedvezményre jogosító igazolvány, bank- vagy hitelkártya, vagy egy hivatalos fényképes igazolvány adataival.
- 10.7 Az utasnak legalább az alábbi ügyféladatokat meg kell adnia a jegykiadó számára:
- vezetéknév, keresztnév,
 - e-mail cím,
 - fizetési adatok (pl. kártya típusa, számlaszám, bank azonosítószám, IBAN, BIC, folyószámla pénzneme, cég esetén az adószámot is, stb.)
- 10.8 Az on-line módon értékesített ajánlatok és azok használati feltételei az abban részes szállítók különleges szállítási feltételeiben találhatóak.

- 10.9** Az on-line módon értékesített papír- és e-menjetjegyek nem átruházhatók. Ezek csak a foglalás során az azonosításhoz megadott bankkártyával, vagy hivatalos fényképes igazolvánnyal együtt érvényesek. A menjetjegen megnevezett utasnak és a bankkártya/igazolvány tulajdonosának, ugyanannak a személynek kell lennie.
- 10.10** A fizetésre vonatkozóan a jegykiadó által engedélyezett eljárások érvényesek.
- 10.11** Egyedül utazó gyermekek esetén az on-line módon értékesített papír- és e-menjetjegyek olyan feltételek szerint kerülnek kiadásra, melyeket a szállító adott meg a jegykiadó számára.
- 10.12** Visszavétel, csere és visszatérítés (Kiegészítés a 46. ponthoz)

Az on-line módon értékesített papír- és e-menjetjegyek cseréje, visszavétele és visszatérítése kizárólag azon a portálon, illetve szállítón keresztül történik, amely kibocsátotta a menjetjegyet.

Az on-line módon értékesített papír- és e-menjetjegyek cseréjére, visszavételére és visszatérítésére az adott szállító különleges szállítási feltételei érvényesek.

A MÁV-START hivatalos honlapján, illetve mobiltelefonos alkalmazáson keresztül értékesített menjetjegyek visszavételére nincs lehetőség.

A MÁV-START hivatalos honlapján, illetve mobiltelefonos alkalmazáson keresztül értékesített menjetjegyek visszatérítése az Általános Szállítási feltételekben leírtak szerint van lehetőség, ha azt az egyéb díjszabási előírások, feltételek lehetővé teszik. A helybiztosítást tartalmazó jegyek esetén a helyet a benyújtással egyidőben a helybiztosítási rendszerben le kell mondani.

A MÁV-START a külföldi vasutak otthon nyomtatott, illetve mobiltelefonos alkalmazásban értékesített menjetjegyeit csak megállapodás alapján fogadja el.

A FEJEZET EGYÉNI UTASOK

Szállítási feltételek

11 Menetjegyek

Nemzetközi és belföldi menetjegyek kerülnek kiadásra.

- 11.1** Nemzetközi menetjegy a kiindulási ország egy állomásától vagy egy olyan határpontjától kerül kiadásra, ameddig az utas egy vagy több menetjeggyel rendelkezik.
- 11.2** Nemzetközi menetjegyet egyútra, menettérti útra ugyanazon forgalom (díjszabási rendszer) keretében egy külföldi kiindulási állomástól a jegykiadó ország egy célállomására is ki lehet adni, ha az adott szállító országában érvényes deviza előírások ezzel nem ellentétesek.
- 11.3** Nemzetközi menetjegyeket a jegykiadó országtól eltérő országok kiindulási állomásától, illetve célállomására is ki lehet adni.
- 11.4** Belföldi menetjegyek egyetlen ország kiindulási állomásáról illetve célállomására adhatók ki (kivéve a 11.1 pontban meghatározott viszonylatot). Ez nem érvényes a jegykiadó szállító országán belüli viszonylatokra.
- 11.5** Menettértili menetjegyek az alábbi esetekben adhatók ki:
- oda- és visszaút ugyanazon az útvonalon, vagy
 - oda- és visszaút eltérő útvonalon, vagy
 - a visszautazás kiindulási állomása nem egyezik meg az odautazás célállomásával, vagy
 - a visszautazás célállomása nem egyezik meg az odautazás kiindulási állomásával.
- 11.6** Menetjegyet (nemzetközi menetjegy vagy belföldi menetjegy) csak egymással összefüggő viszonylatra lehet kiadni.
- 11.7** Alapelv szerint minden egyéni utasnak külön menetjegyet kell kiadni. Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek előírásai vagy egyéb kiadványok alapján több személy együttutazása is lehetséges, de ebben az esetben az utasok számát a menetjegyben szerepeltetni kell.

A MÁV-START 5 főig megengedi az egy menetjegyen történő elszámolást. 6 főtől csoportos menetjegyet kell kiállítani.

12 A menetjegyek megváltása

A menetjegyeket a szállítók által meghatározott menetjegykiadó-helyeken lehet megváltani. Egyes ajánlatok és/vagy meghatározott viszonylatok esetén a szállítók elővételi időt határozhatnak meg.

A menetdíjakat minden vasúttársaság euróban állapítja meg. A MÁV-START az euróban megállapított menetdíjakat az általa időről időre meghatározott garantált forint árfolyammal számítja át forintra. Az árfolyam kialakításánál figyelembe veszi az euró/forint piaci árfolyam alakulását. A garantált árfolyamot a menetjegypénztárakban és a honlapján is közzé teszi.

Az utas a menetjegyek árát hivatalos magyarországi pénznemben (forintban) és a külön megjelölt, arra feljogosított pénztárakban euróban is megfizetheti. Euróban történő fizetés esetén a visszajáró pénz euróban történő visszaadására csak akkor van lehetőség, ha az adott pénztárban az rendelkezésre áll.

13 A menetjegyek kiadása

A menetjegyeket legkorábban azok első érvényességi napja előtt 3 hónappal lehet kiadni. Ezt a határidőt 11 hónapra lehet kibővíteni.

Magyarországon a nemzetközi menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt 6 hónappal lehet kiadni.

Kivételes esetekben, például menetrendváltáskor vagy egyes különleges ajánlatoknál az elővételi idő rövidebb is lehet.

Az utasok az utazás megkezdése előtt a menetjegyeiket az ellenkező irányba is megválthatják, ha azt a jegykiadó ország törvényi előírásai nem tiltják.

14 A menetjegyek érvénytartama

14.1 Az indulás és érkezés napját, illetve időpontját tartalmazó menetjegyek addig érvényesek, amíg az utas a megadott vonaton vagy kocsiban utazik, és el nem éri a célállomását.

14.2 Az indulás és érkezés napját, illetve időpontját nem tartalmazó menetjegyek érvénytartama CIV jegykiadó vasút esetén **4 nap**, SZMPSZ jegykiadó vasút esetén 15 nap¹.

4 napos érvénytartam esetén a menetjegy érvénytartama az érvénytartam kezdetét követő 3. nap éjfélig tart (pl. 2021. 05. 10-től 2021. 05. 13-ig). Az érvénytartam-számítási segéd táblázat a végrehajtási utasításban található.

A szállítók a két- és többoldalú megállapodások keretében ennél rövidebb vagy hosszabb érvénytartamban is megállapodhatnak.

1 hónapos érvénytartam esetén a menetjegy érvénytartama a következő hónap azonos napját megelőző nap éjfélig tart (pl. 2021. 05. 10-től 2021. 06. 09-ig).

14.3 Az érvénytartam az utas által meghatározott és a jegykiadóhely által a menetjegyen feltüntetett napon kezdődik meg.

A menetjegy érvényességének első napja teljes napnak számít. Az utas az utazást a menetjegyen feltüntetett érvénytartamon belül bármelyik napon megkezdheti; azonban azt legkésőbb egy olyan vonattal kell befejeznie, amely a menetrend szerint a célállomást az érvénytartam utolsó napján, legkésőbb 24.00 óráig eléri. Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok ettől eltérő szabályokat is meghatározhatnak.

14.4 Az érvénytartamot külön díj megfizetése nélkül meg lehet hosszabbítani, ha a menetjegyet elkerülhetetlen ok miatt (betegség, súlyos baleset stb.) annak érvénytartamán belül nem lehet felhasználni. Ilyen esetben annak a szállítónak a feltételei érvényesek, ahová a kérelmet benyújtják.

A menetjegy érvénytartamának meghosszabbítása az érvénytartam lejárta előtt az ügyfélközpontoknál, és a nemzetközi jegykiadásra felhatalmazott szolgálati helyeken történhet a MIRT-ben meghatározottak szerint, ha az utas a megfelelő igazolást benyújtotta.

Nem lehet meghosszabbítani: az RPT bérletajánlatokat, a heti- és havijegyeket, a vonatra és napra szóló, illetve a helybiztosítást is tartalmazó IRT menetjegyeket. A külföldi vasutak által kiadott menetjegyeket csak abban az esetben lehet meghosszabbítani, ha világosan megállapítható, hogy a menetjegy nem adott napra és vonatra szóló, illetőleg az ajánlat feltételei a meghosszabbítást nem tiltják. A meghosszabbítás időtartama **maximum 15 nap** lehet, melyet a menetjegyborító előlapján vagy jegyborító nélkül engedélyezett menetjegykiadás esetén a menetjegy hátlapján kell feltüntetni a MIRT-ben megadott szabványszöveg rájegyzésével magyarul és a hivatalos vasúti nyelvek egyikén (német, angol, francia, olasz, orosz az utazás irányát figyelembe véve).

¹ Az LTG Link, LDZ, EVR és TCDD esetén a menetjegyek 15 napig érvényesek.

15 A menetjegyek felhasználása

- 15.1** Egyes vonatok vagy kocsik (hálókocsi, fekvőhelyes kocsi, ülőhelyes kocsi, stb.) használata esetén különleges felárakat/pótdíjakat is kell fizetni.
- 15.2** Azokon a viszonylatokon, amelyeken magasabb kocsiosztályú kocsi nem közlekedik, a menetjegyek csak az alacsonyabb kocsiosztályra érvényesek, így a menetdíjat is ennek alapján kell kiszámítani.
- 15.3** Vagylagos útirány esetén az utazás a megadott útvonalak egyikén történhet. Az egyik útirányról a másikra történő átmenet azonban nem megengedett.
- 15.4** Manuális jegykiadás esetén a nemzetközi és a belföldi menetjegyek csak akkor érvényesek, ha azok borítóba vannak fűzve.
- 15.5** Menettértilti menetjegyek esetén a visszautazás megkezdése után az oda-útra szóló menetjegy érvénytelenné válik.

Ha az utas érvénytelen menetjeggyel vagy jegy nélkül utazik, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötetében meghatározott mértékű pótdíj kerül felszámításra.

- 15.6** Az SNCF által Franciaországban, illetve a Trenitalia által Olaszországban kiadott menetjegyeket az utazás megkezdése előtt bélyegzéssel érvényesíteni kell. Ezek a bélyegezett menetjegyek a jegykiadó vonalán az érvényesítés időpontjától számítva a Trenitalia esetén legfeljebb 4, az SNCF esetén legfeljebb 24 órán keresztül érvényesek
- Az SNCB által Belgiumban, valamint az NS által Hollandiában kiadott menetjegyek a saját vonalaikon csak az utazás megkezdésének napján érvényesek.
- 15.7** Az egy városon belül található két állomás (pl. Párizs, London, Bécs, Kijev, Moszkva) közötti helyi közlekedés díját a megadott menetdíjak nem tartalmazzák.
- 15.8** Az utasnak kötelessége minden menetjegyét (a jegyszelvényeket, a helyjegyeket, a pótdíjegyeket, stb.) csakúgy, mint a kedvezmények igénybevételenek jogosságát alátámasztó igazolványokat (belföldi kedvezménykártya, fogyatékkal élők igazolványa, stb.) az utazás befejezéséig magánál tartani.

Adott esetben a szállító a menetjegyet bevonhatja, de helyettesítő jegyet kell kiállítania.

16 Útirány-módosítás

- 16.1** Útirány-módosítás esetén nemzetközi és belföldi menetjegynél egyaránt „CIV-kiegészítőjegyet” / „SZMPSZ-utólagosan váltott menetjegyet” kell kiállítani, ha a jegykiadóhely a szükséges díjszabási információkkal rendelkezik. Egyéb esetben, az egyes országokban érvényes belföldi előírások szerint kell eljárni. Kivételeket írhatnak elő az alól az egyes különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok.
- 16.2** Útirány-módosítás esetén a megváltozott és az eredeti útirány egyútra vonatkozó menetdíjai közötti különbséget figyelembe kell venni.

Ennek a menetdíjnak a kiszámításánál az érvényes kedvezmények figyelembe vehetők kivéve azokat a kedvezményeket, amelyeket az egyes szállítók menettértilti útra hirdettek meg az adott viszonylatban. A menetdíj-különbséget az adott viszonylatra attól a díjszabási ponttól kezdődően kell megállapítani, ahonnan a két útirány kettéválik (vagy a közvetlenül előtte található díjszabási ponttól) addig a díjszabási pontig, ahol az eltérő útirányok ismét találkoznak (vagy közvetlenül az azt követő díjszabási pontig).

MÁV-START/GYSEV kiadású menetjegy útirány-módosítása esetén az eredeti jegy visszatérítése mellett új jegy kerül kiállításra.

Gyermekek esetén a gyermekkorhatároknak (31. pont) megfelelően az eredetileg adható kedvezményeket kell figyelembe venni.

17 Szállítóváltás

Egyazon vonalszakaszon, több szállító párhuzamos szolgáltatása esetén a szállítóváltásra akkor van lehetőség, ha azok erről megállapodtak. Amennyiben a szolgáltatók közötti váltásra nincs lehetőség, akkor az utasnak az általa kiválasztott szállító feltételeinek megfelelő, új menetjegyet kell váltania. Ez a szállító azt is szabályozhatja, hogy a meglévő menetjegyhez csak kiegészítő jegyet kell váltani a szállítók közötti váltás esetére.

18 Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy vonatkategóriába

18.1 Magasabb kocsiosztályba vagy magasabb minőségi szintű vonatra történő átmenet esetén a közvetlen menetjegyhez és a belföldi menetjegyhez „CIV-kiegészítőjegyet” / „SZMPSZ-utólagosan váltott menetjegyet” kell kiadni, ha a jegykiadóhely a szükséges díjszabási információkkal rendelkezik. Egyéb esetben, az egyes országokban érvényes belföldi előírásokat kell alkalmazni. Kivételt képezhetnek ez alól a különleges ajánlatokat magukban foglaló különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok.

A kiegészítő menetjegyet csak egyútra szabad kiadni, a menetjegyen szereplő teljes útvonalra vagy annak egy részviszonylatára.

18.2 Az egyúti utazásra az új kocsiosztályon érvényes menetdíj, valamint az eredeti menetjegyen az eredeti kocsiosztályra vagy vonatra fizetett menetdíj közötti különbözetet az utasnak meg kell fizetnie. Ennek a menetdíjnak a kiszámításánál az érvényes kedvezmények figyelembe vehetők, kivéve azokat, amelyeket az egyes szállítók menettérti útra hirdettek meg az adott viszonylatban.

Gyermekek esetén a gyermekkorhatároknak (31. pont) megfelelően az eredetileg adható kedvezményeket kell figyelembe venni.

19 – 20 (fenntartva)

21 Útmegszakítás

Az indulás és érkezés napját illetve idejét tartalmazó menetjegyek kivételével a menetjegy érvénytartamán belül az utas az utazását normál esetben tetszés szerinti gyakorisággal mindenféle formalitás nélkül megszakíthatja.

Egyes ajánlatok esetén a különleges mellékletek és egyéb kiadványok kivételeket tartalmazhatnak.

Az útmegszakítás nem hosszabbítja meg a menetjegy érvénytartamát. Az utas az utazását csak az útmegszakítás helyétől vagy egy olyan helytől folytathatja, amely a menetjegy még le nem utazott szakaszára esik.

A BC, CFM, EVR, KZH, RZD, FPK és UZ szakaszokon az utasnak útmegszakítás tényét legkésőbb a vonat érkezését követő 3 órán belül a menetjegyén a jegypénztárban igazoltatnia kell. Útmegszakítás után az utazás folytatása vagy átszállás esetén a háló- illetve fekvőkocsival történő továbbutazás csak az arra a vonatra érvényes helybiztosítás ellenében lehetséges.

22 – 30 (fenntartva)

31 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára

31.1 Gyermekek utazása esetén a gyermekkorhatárral összefüggő előírások alkalmazásakor az utazás megkezdése napján érvényes életkor a mérvadó. A gyermekek díjmentes utazása esetén a kísérő személynek érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie.

A gyermekkorhatárként megadott életkor betöltésének napján a kedvezmény már nem vehető igénybe.

A 4 (vagy 6) éven aluli gyermekek felnőtt kíséretében díjmentesen utazhatnak, azonban, ha külön helybiztosítást igényelnek / vagy az a vonaton szükséges, akkor annak díját meg kell fizetni. (Az életkor kivételeket lásd a 12.3.1 pontban.)

A 12 éven aluli gyermekek a felnőttekre érvényes menetdíj felét fizetik (gyermek menetdíj).

A helybiztosítást ugyanazokkal a feltételekkel kell megfizetni, mint a felnőtteknek.

Az egyedül utazó gyermekekre egyes országokban különleges előírások lehetnek érvényben.

10 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében utazhatnak.

A kísérő nélkül utazásra jelentkező 10 éven aluli gyermek szállítását a vasút megtagadja és értesíti az illetékes hatóságokat.

A szülő nélkül utazó 10 év feletti gyermek utazásakor be kell mutatni a szülői felügyeleti joggal rendelkező személy(ek) beleegyező nyilatkozatát.

Kísérő nélküli gyermek utazása során a MÁV-START nem biztosítja a gyermek felügyeletét. Az utazás során a gyermek által okozott kárért, valamint a gyermek utazása során felmerült szerződésszegésért a szülő felelős.

A gyermek menetdíjat meg kell fizetni a gyermek után, ha külön hálóhelyet igényel (Lásd az 50.5 pontot is). A helybiztosítás díjából a gyermekeknek kedvezmény nem adható.

Az egyes különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok, a globáldíjakhoz meghatározott díjszabási rendelkezések, valamint a belföldi közlekedésre vonatkozó szabályok és díjszabások a fentiekől eltérő szabályokat is előírhatnak

Nemzetközi forgalomban egyedül utazó gyermek esetén a legszigorúbb feltételt kell figyelembe venni.

31.2 A szállítók az alábbi táblázat szerinti korhatárokat alkalmazzák a gyermek kedvezmény esetén.

Szállító	Korhatár				Megjegyzés	
	Díjmentes utazás (év alatt)	Gyermek kedvezmény (év alatt)	Kísérő nélkül utazás (év felett)	Gyermek kísérője (év felett)	Általános	Díjmentes utazás helybiztosítással
BDZ	6 év	12 év	10 év			
BC	4 év	12 év	12 év	18 év		Gyermekjegy szükséges
CD	6 év	18 év	6 év	10 év	15 éves kortól az életkort érvényes igazolvánnyal kell igazolni.	Legfeljebb 2 gyermek
CFL	6 év	12 év	6 év		Csak 1. osztályon, 2. osztály díjmentes	
CFM	4 év	12 év	16 év	16 év		

Szállító	Korhatár				Megjegyzés	
	Díjmentes utazás (év alatt)	Gyermek kedvezmény (év alatt)	Kísérő nélkül utazás (év felett)	Gyermek kísérője (év felett)	Általános	Díjmentes utazás helybiztosítással
CFR CALATORI	6 év	15 év	18 év	18 év		Díjmentes gyerekjegy szükséges, legfeljebb 2 gyermek
DB	6 év	15 év	6 év	18 év		
DSB	6 év	16 év	6 év			Legfeljebb 2 gyermek
EVR						
HZ	6 év	12 év	6 év			
KZH						
LTG Link	6 év	12 év	6 év			
LDZ	4 év	12 év	nincs minimum korlát	18 év		
MÁV-START/ GYSEV	6 év	15 év	10 év	18 év		Gyermekjegy szükséges
NS	4 év	12 év	12 év	18 év		
ÖBB	6 év	15 év	6 év	nincs minimum korlát	Beleértve az ÖBB által képviselt magán szállítókat.	
PKP	4 év	12 év	13 év	18 év	"PKP Intercity" és a nemzetközi menetjegyeket elfogadó lengyel szállítók (lásd SCIC-CPK)	Gyermekjegy szükséges
RENFE	4 év	12 év	4 év			
RZD / FPK	4 év	12 év	12 év	18 év		Gyermekjegy szükséges
SBB/CFF	6 év	16 év	6 év		Beleértve a SBB által képviselt magán szállítókat.	
SJ	7 év	20 év	7 év			
SNCB	12 év	12 év	18 év	18 év írásos szülői / gondozói engedéllyel, ha az nem a szülő.	Az életkort igazolvánnyal kell igazolni. Egy 18 év feletti felnőtt utassal legfeljebb 4 fő 12 év alatti gyermek utazhat díjmentesen. A díjmentes gyerekjegy kiadása szükséges. Az 5. gyerektől 50%-os gyerek kedvezményt kell alkalmazni.	
SNCF	4 év	12 év	4 év			
SV	6 év	14 év	14 év	16 év		Legfeljebb 1 gyermek
SZ	6 év	12 év	6 év			
TCDD	4 év	12 év	4 év			

Szállító	Korhatár				Megjegyzés	
	Díjmentes utazás (év alatt)	Gyermek kedvezmény (év alatt)	Kísérő nélküli utazás (év felett)	Gyermek kísérője (év felett)	Általános	Díjmentes utazás helybiztosítással
Hellenic Train (Trainose)	4 év	12 év	12 év			
Trenitalia	4 év	12 év				
UZ	4 év	12 év	14 év	18 év	A SCIC-EWT szerinti nemzetközi utazás esetén	Gyermekjegy szükséges
VR	6 év	17 év	6 év			
VY Gruppen (NSB)	4 év	16 év	12 év		Kísérő nélküli gyermek csak 2. osztályon kaphat kedvezményt. A Vy és a nemzetközi menetjegyet elfogadó norvég szállítók	
ZFBH	4 év	12 év	4 év			
ZPCG	6 év	14 év	6 év			
ZRS	4 év	12 év	4 év			
ZRSM (MZ)	4 év	12 év	4 év	16 év		
ZSSK	6 év	16 év	6 év	16 év		

32 Különleges kedvezmények

Az egyes utasokra érvényes különleges kedvezményeket az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletekben vagy egyéb kiadványokban kell megadni a kedvezmény mértékének és igénybevételi feltételeinek együttes meghatározásával.

33 – 35 (fenntartva)

36 Menetdíjszámítás

36.1 A menetdíjakat a menetjegy kiadásának napján érvényes díjszabások alapján kell kiszámítani.

A különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok nyújtanak tájékoztatást arról, hogy a felnőttek részére érvényes menetdíjat hol és milyen formában kell nyilvánosságra hozni. A menetjegyen szereplő menetdíjat a 36.2 és 36.3 pontokban foglaltak szerint kell kiszámítani szállítónként és viszonylatonként a távolság és a kocsiosztály alapján.

36.2 Nemzetközi menetjegyek

36.2.1 Egyútra, a szállító által megadott díj.

36.2.2 Menettérti útra ugyanazon az útvonalon:
az egyútra érvényes menetdíj kétszerese, vagy menettérti útra érvényes különleges díj.

36.2.3 Menettérti útra eltérő útirányon:

- Oda- vagy visszaútra is egy szállító szolgáltatásainak igénybevétele:
az adott szállító által megadott egyútra érvényes menetdíjak összege,
- Ugyanazon szállító(k) szolgáltatásainak igénybevétele oda- és visszaútra:
 - Egyútra érvényes menetdíj az odaútra és a visszaútra, ha menettérti utazás esetén nincs semmilyen különleges menetdíj;
 - A menettérti útra érvényes menetdíj fele az odaútra és a visszaútra, ha van menettérti útra érvényes menetdíj.

36.2.4 Menettérti utazás esetén a visszautazás kiindulási állomása eltér az odautazás célállomásától vagy a visszautazás az odautazás kiindulási állomásától eltérő célállomásra történik:

- Azon szállítókra, amelyhez ezek az eltérő állomások tartoznak, minden egyszer igénybevett vonalszakaszra a menetdíjat egyútra kell kiszámolni.
Ha ez a két eltérő állomás határpont, vagy mindkét állomás ugyanazon a településen van, akkor a menetdíjat a 36.2.3 pont alapján kell kiszámolni,
- Minden további szállító esetén a menetdíjszámítás a 36.2.2 és 36.2.3 pontok szerint történik.

36.3 Belföldi menetjegyek

Ha egyes szállítók a belföldi menetjegyeken szereplő menetdíj kiszámításhoz különleges szabályokat írnak elő, azt az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok tartalmazzák. Egyéb esetben a 36.2 pont előírásai érvényesek.

36.4 Gyermekek

Gyermekek után a 31. pontban meghatározott feltételek szerint a felnőttek által fizetendő menetdíj felét kell fizetni. Tengeri viszonylatok, buszok vagy egyes díjszabási ajánlatok esetén ettől eltérő menetdíjat is meghatározhatnak.

36.5 Kutyák

A CIV vasutak vonalszakaszára a kutyák részére menetjegyet kell kiállítani. Számukra a felnőttek számára 2. osztályon fizetendő teljesárú menetdíj felét kell egyútra vagy menettérti útra felszámítani, függetlenül attól, hogy melyik kocsiosztályon (1. vagy 2. osztály) utaznak. Külön pótdíjat nem kell fizetni.

Az SZMPSZ vasutak vonalszakaszán a kutyák részére a díjszabás szerinti díjat kell megfizetni.

Globáldíjas vonatok esetén különleges előírások lehetnek érvényesek.

36.6 Díjak

A fizetett menetdíjhoz adott esetben még további díjakat kell hozzászámítani (pl. helyi pótdíjak, kikötői illetékek stb.), amelyeket a különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok határoznak meg. Ha erre vonatkozóan az adott díjszabás nem tartalmaz rendelkezéseket, akkor az adott kedvezmény igénybevétele mellett (beleértve a gyermekek részére nyújtott kedvezményt) további díjat már nem kell fizetni.

37 Kizárólagos fülkehasználat

A kizárólagos fülkehasználat megengedett.

A szállító azonban fenntartja a jogot, hogy az ilyenfajta igénybevételt korlátozza, visszautasítsa, vagy különleges feltételekhez kösse.

Csak a ténylegesen utazó utasok esetén vehető figyelembe az őket megillető kedvezmény. A további rendelkezésre álló helyekre a teljes menetdíjat kell megfizetni.

38 – 40 (fenntartva)

41 Kutyák és kisméretű állatok szállítása

Kutyát és kisméretű állatot akkor lehet bevinni az ülő-, fekvő- és hálókocsiba, ha megfelelő tárolóeszközben helyezik el, amely megakadályozza a jármű és a kézipoggyász sérülését vagy szennyeződését. A tárolóeszközt ölben kell tartani, vagy kézipoggyászként kell elhelyezni. Az ilyen állatokat a kézipoggyászként díjmentesen lehet szállítani.

A nem tárolóeszközben elhelyezett kutyákat csak pórázon és szájkosárral ellátva lehet szállítani, ha a díjszabás szerinti díjat (ha van ilyen) megfizetik utánuk, és:

- ülő-, háló-, vagy fekvőkocsiban a kutya tulajdonosa vagy a kísérője rendelkezik ülő-, háló-, vagy fekvőhelyre szóló helybiztosítással és a fülkében rendelkezésre álló összes helyre a helybiztosítást megváltotta,
- ülőhelyes kocsiban a kutyát a padlón vagy az utas ölében helyezik el.

A kísérő kutyát a gazdájának kell felügyelnie. A kutya által okozott károkért ő felel.

A segítő kutya szákosár és rövid póráz nélkül szállítható és nem szükséges a teljes fülkére megváltani a helybiztosítást.

Állatok (a segítő kutyák kivételével) nem szállíthatók Norvégiába / Norvégiából.

Svédországban minden fizető utas legfeljebb 2 kutyát vagy más kisméretű állatot vihet magával díjmentesen a külön megjelölt 2. kocsiosztályú fülkékben (kivéve a háló-, fekvő- és étkezőkocsikat).

Dániában minden fizető utas legfeljebb 1 kutyát vihet magával.

Csehországban és Szlovákiában a kutyák és a kisméretű állatok szállítása 1. kocsiosztályon és hálókocsiban nem megengedett. Magyarországon az 1. osztályú kocsiban és a magyar üzemeltetésű háló- és fekvőhelyes kocsikban kutya nem szállítható. A segítő kutyákra ezek a korlátozások nem vonatkoznak.

Az FPK és az UZ vonatain fülkénként legfeljebb 1 nagy kutya vagy 2 kis állat (beleértve a kisméretű kutyát is) szállítható.

Egyes vonatokra egyedileg érvényes feltételeket is meghatározhatnak.

Magyarországon nemzetközi forgalomban egy utas legfeljebb két élőállat szállítására használt tárolóeszközt vagy pórázon vezetett kutyát vihet magával.

42 Kézipoggyász

Minden utas olyan személyes tárgyakat vagy dolgokat vihet magával kézipoggyászként, amelyek utazási célt szolgálnak.

Az utasok a könnyen hordozható tárgyakat (kézipoggyászt) díjmentesen vihetik magukkal, ha azt a vám- és egyéb hatósági előírások nem tiltják.

A vasúti kocsiba bevihető kézipoggyászok össz tömege nem haladhatja meg

- felnőttek esetén, illetve menetjegyenként a 36 kg-ot,
- gyermekek esetén 12 éves korig a 15 kg-ot.

Az egyes kézipoggyászok háromdimenziós méreteinek összege nem haladhatja meg a 200 cm-t (pl. 100x40x60 cm).

A kézipoggyászként magával vitt tárgyakra az utasnak kell figyelnie. Az utas felelős azokért a károkért, amiket a poggyászszállítással okozott, ha nem tudja bizonyítani, hogy a kár a részes vasutak és hajótársaságok hibájára vezethető vissza.

Az alábbiakban felsorolt dolgok nem szállíthatók kézipoggyászként:

- a) olyan tárgyak, amelyek a vasúti kocsiban, az utastársakban vagy azok tulajdonában kárt okoznak vagy beszennyezik azt,
- b) tűzveszélyes, gyúlékony, öngyulladó, robbanásveszélyes, maró, radioaktív és mérgező anyagok,
- c) töltött lőfegyverek,
- d) fertőzésveszélyes vagy büdös tárgyak,
- e) olyan tárgyak, amelyeknek a szállítását a vám- és egyéb előírások tiltják,
- f) állatok, kivéve a kutyákat és a kisméretű állatokat (lásd 41. pont).

Az utas felelős az előírásokban foglaltak megtartásáért és köteles a vasútnak az okozott kárt megtéríteni.

43 Utas által szállított kerékpár

Az utas kézipoggyászként magával vihet egy szétszerelt és megfelelően becsomagolt kerékpárt, ha az elhelyezhető a kézipoggyások számára fenntartott tárolóhelyen.

Az utas őrizetében szállított kerékpárokra a szállítók különleges feltételei érvényesek.

Összecsukható, illetve szétszerelt kerékpár kézipoggyászként díjfizetés nélkül szállítható, ha be van csomagolva és mérete lehetővé teszi a kézipoggyászként történő elhelyezést (poggyásztartón, ülés alatt). Nem helyezhető el a közlekedést bármiképpen akadályozó módon a közlekedési folyosón vagy a peronokon. A nem megfelelő módon szállított kerékpár az utazásból kizárható.

CD – PKP forgalomban kerékpár csak kötelező helybiztosítással szállítható.

BC hálózaton kerékpár csak kétoldalú megállapodás alapján szállítható.

44 Helybiztosítás és a hely elfoglalása

A menetrend határozza meg, hogy az egyes vonatokra milyen feltételek mellett lehet helyet foglalni.

A helyek kiosztására minden szállító saját előírásai érvényesek.

Az utasok a helyüket foglalként megjelölhetik.

Ha az utas utazás közben a helyét egyértelmű megjelölés nélkül elhagyja, akkor elveszti az igényét az adott helyre.

45 Visszatérítés

45.1 A menetjegyen szereplő menetdíj részben vagy egészben visszatéríthető, ha azt nem vagy csak részben használták fel.

Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok a menetdíj vagy a fekvő- és hálóhelyek pótdíjának visszatérítését kizárhatják, vagy különleges feltételekhez köthetik.

45.2 Globáldíjjal kiadott részben felhasznált menetjegy visszatérítése nem megengedett, kivéve, ha az utas az utazását betegség vagy baleset miatt szakította meg.

45.3 A menetjegy visszatérítésére vonatkozó igényt az a szállító dolgozza fel, amelyik a menetjegyet kiadta, vagy amelyekre a menetjegyet kiállították.

Minden szállító köteles az utas visszatérítésre vonatkozó kérelmével kapcsolatban megadni annak az illetékes szállítónak a Különleges Feltételek 5. sz. mellékletében levő címét, amelyekre a visszatérítési igény vonatkozik, vagy a kérelmet továbbküldeni a menetjegyet kiállító szállító részére.

45.4 Minden visszatérítési kérelemhez csatolni kell az eredeti menetjegyet, adott esetben annak borítójával együtt. A borítóból kifejtett menetjegyek nem téríthetők vissza.

A 45.2 pont szerinti visszatérítési igény esetén a menetjegy mellé a szállító bármilyen formában kiadott útmegszakításról szóló igazolását és orvosi igazolást kell csatolni.

45.5 A visszatérítésre vonatkozó kérelem visszautasítható, ha a menetjegy sérült vagy az azon szereplő adatok felismerhetetlenné, illetve megváltoztatták őket.

45.6 A menetjegy fel nem használságát vagy a részbeni felhasználságát az illetékes szállítónak a menet- és a helyjegyen igazolnia kell. Ha a menetjegy nem tartalmaz bejegyzést a fel nem használságot vagy a részbeni felhasználságot illetően, akkor a visszatérítési kérelem mellé a megfelelő igazolást csatolni kell (új menetjegy, amelyet a fel nem használt helyett váltottak, stb.).

A menetjegy érvényességének kezdete után a menetjegy teljes visszatérítése csak abban az esetben lehetséges, ha a vasúti társaság a menetjegy fel nem használságát legkésőbb

az érvénytartam 1. napjáig (beleértve az érvénytartam 1. napját is) a menetjegyen leigazolta. Az ajánlatok különleges szállítási feltételei a visszatérítési lehetőséget korlátozhatják.

A fel nem használásra bizonyítékként elfogadható a menetjeggyel összefüggésbe hozott, a visszatérítési igény benyújtása utáni időpontra szóló oda- és/vagy visszaútra vonatkozó helybiztosítás is.

A részben felhasznált menetjegyet az érintett állomás vagy a vonat személyzetével kell leigazoltatni.

45.7 A visszatérítés költsége a visszatérítendő összegből levonásra kerül. Ennek az összegét a visszatérítő szállító állapítja meg.

A visszatérítés az „írásbeli kérelem” nyomtatvány kitöltésével igényelhető, amelyen a kérelmezőnek fel kell tüntetnie nevét, postai címét, e-mail címét, telefonszámát, adott esetben bankszámlaszámát, külföldiek esetén az átutaláshoz szükséges Swift és IBAN kódját, a bankszámla pénznemét.

A kérelmezőnek – ha a készpénzes, azonnali kifizetés lehetséges – az adatai helyességét személyazonosításra alkalmas, fényképes okmánnal bizonyítani kell. A kérelmet alá kell írni.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél a visszatérítés összegéből kezelési költség kerül levonásra. Egyéb levonás nem lehetséges. A kezelési költség mértékére vonatkozó általános szabályok a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (nemzetközi) kötetében kerülnek meghirdetésre.

A visszatérítést az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges szállítási feltételek korlátozhatják vagy kizárhatják, illetve más kezelési költséget is előírhatnak.

A kezelési költség számításakor a végösszeget forintban mindig lefelé kell kerekíteni egész forintra.

A kezelési költség számításakor a kezelési költség összegét euróban mindig lefelé kell kerekíteni egy tizedesjegyű összegre.

Az euróval fizetett menetjegy visszatérítésére euróban csak akkor van lehetőség, ha az az adott pénztárban elegendő euró áll rendelkezésre. Ennek hiányában, forintban történik a visszatérítés.

46 A menetjegyek cseréje és visszavétele

Az egyes különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek és a menetjegyekre vonatkozó egyéb kiadványok (különös tekintettel a globáldíjjal kiadott menetjegyekre) különleges csere- és visszavételi szabályokat írhatnak elő.

A MÁV-START csereként a meglevő jegyet kezelési költség levonása mellett visszatéríti a visszatérítési szabályok szerint és új jegyet ad ki.

A nemzetközi menetjegyet csak akkor lehet cserélni, ha az ajánlatra vonatkozó feltételek ezt megengedik.

A nemzetközi menetjegyek csak egyszer cserélhetők. A csereként kiadott jegyre a csere tényét a jegy hátoldalára kéziratilag rá kell vezetni.

A MÁV-START által hibásan kiállított menetjegyek esetén (pl. az útirány nem a díjszabásban előírtak szerint került megadásra, a menetjegy és a hely foglalás kocsiosztálya, vagy útiránya nem egyezik, téves menetdíjszámítás esetén stb.) azok a menetjegyek is cserélhetők, amelyek különleges szállítási feltételei a cserét és a visszatérítést tiltják. Hibás jegykiállítás miatti csere esetén új menetjegy kerül kiadásra.

A hibásan kiadott menetjegyek cseréje az érvénytartam kezdete előtt a váltás napján és helyén, nyitvatartási időben lehetséges.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a menetdíj visszafizetése is csak készpénzkímélő módon történhet.

47 – 49 (fenntartva)

50. Ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevétele az éjszakai vonatokon

A szállítók meghatározhatják, hogy az éjszakai vonatokban közlekedő ülőhelyes kocsik is csak pótdíj megfizetése mellett vehetők igénybe. Ezen kívül azt is előírhatják, hogy az ülő-, fekvő- és hálókocsik az éjszakai vonatok a nappali időszakban szabadon átjárhatók-e.

50.1 A helyek igénybevétele

Azok az ülő-, fekvő- és hálókocsit továbbító vonatok, amelyek, csak meghatározott feltételek mellett vehetők igénybe, a menetrendben és a menetrendi kiadványok külön jelölésre kerülnek.

Az ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevételéért külön pótdíjat/felárat kell fizetni (ülő-, fekvő- és hálóhely pótdíj/felár). Pótdíj megfizetése nélkül az utasok nem tartózkodhatnak ezekben a kocsiban, még azok folyosóján vagy peronján sem.

Az ülő-, fekvő- és hálóhelyjegy csak a megfelelő menetjeggyel együtt és csak az adott napon, vonaton és kocsiban érvényes.

Egyes ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek esetén a menetjegy globáldíjjal kerül kiállításra, amely a helybiztosítást és a pótdíjat/felárat is tartalmazza.

A kocsiba történő ki- és beszállás korlátozható.

50.2 Az ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek értékesítése

A helyjegyek értékesítésének megkezdése a kiindulási állomás szerinti szállító rendelkezéseinek megfelelően történik.

50.3 Kocsiosztály és menetjegyek

Az ülő-, fekvő- és hálókocsijegyek ajánlattól függően 1. és 2. kocsiosztályra adhatók ki.

Az éjszakai vonatok ülő-, fekvő illetve hálókocsival igénybevett viszonylatra történő helybiztosításhoz egy, a vonat típusának és a kocsiosztálynak megfelelően kiállított menetjegy (normál, vagy kedvezményes menetdíjjal) szükséges az alábbi táblázatban foglaltaknak megfelelően:

kocsiosztály	a helyek száma fülkénként	fülketípus	menetjegy
<u>hálókocsi</u>			
Quadriple	4	Quadriple 2/4	2. osztály
Triple	3	Triple 2/3	2. osztály
Double	2	Double 1/2	1. osztály ¹
Single	1	Single 1/1	1. osztály
Business	2	Double 1/2	1. osztály
Business	1	Double 1/1	1. osztály
<u>fekvőkocsi</u>			
2. osztály	6	CC 6	2. osztály
2. osztály	4	CC 4	2. osztály
<u>ülőcocsi</u>			
1. osztály		1/S, A	1. osztály
2. osztály		2/S, B	2. osztály

¹ A BDZ, ČD, CFR, HŽ, MÁV-START, MZ, ÖBB, PKP, SBB, SJ, SV, SŽ, TCDD, UZ, VY, ŽPCG, ŽSSK, TCDD vasutak vonalszakaszain 2. osztályú menetjeggyel vehető igénybe.

A két- három- vagy négyágyas fülkében történő utazáshoz az utas válthat egy 1. osztályú menetjegyet és egy Single 1/1 helyfoglalást. Ha két utas utazik egy három- vagy négyágyas fülkében, akkor két 1. osztályú menetjegyet és két Double 1/2 helyfoglalást kell váltaniuk.

50.4 Az utazás megkezdése/befejezése egy olyan állomásnál, amelyet a díjszabás nem tartalmaz

Ha az utas az utazását egy olyan állomáson kezdi meg, amelyet a díjszabás nem tartalmaz, akkor a díjat a díjszabásban szereplő előző állomástól kell számítani.

Ha az utas az utazását egy olyan állomáson fejezi be, amelyet a díjszabás nem tartalmaz, akkor a díjat a díjszabásban szereplő következő állomásig kell számítani.

50.5 Gyermek ülé-, fekvő- és hálóhely használata

Egy helyet közösen legfeljebb 2 személy vehet igénybe, közülük legalább az egyiknek 10 éven alulinak kell lennie. A gyermekek helyhasználatakor az alábbi menet- és helyjegyeket kell kiállítani:

lét-szám	életkor	Fekvő/hálóhely igénybevétele	helyjegy	menetjegy
1	4 éves kor alatt (vagy a 31. pont szerint 6 éves kor alatt)	Külön hely igénybevétele nélkül	–	–
		Egy hely igénybevétele esetén	1 x teljesárú	1 x gyermek
1	4 vagy 6 éven felüli (31. pont), de 10 éven aluli	Külön hely igénybevétele nélkül	–	1 x gyermek
		Egy hely igénybevétele esetén	1 x teljesárú	1 x gyermek
1	Betöltött 10 éves kortól betöltött 12 éves korig	Minden esetben külön helyet kell igénybe venni	1 x teljesárú	1 x gyermek
2	Egy 4 vagy 6 éven aluli gyermek és egy 12 éven aluli gyermek	Közösen vesznek igénybe egy helyet	1 x teljesárú	1 x gyermek
2	két 4 vagy 6 év en aluli gyermek	Közösen vesznek igénybe egy helyet	1 x teljesárú	1 x gyermek
		Külön hely igénybevétele esetén	2 x teljesárú	2 x gyermek

Amennyiben egy gyermek külön ülőhelyet vesz igénybe, helyjegyet kell váltania.

50.6 Ülő-, fekvő- illetve hálóhelyjegyek cseréje

A csere szabályai a CIV hatálya alá tartozó szállítóknál

A háló-, fekvő- és ülőhelyjegyek díjmentes cseréje nem lehetséges. A cseréért ugyanannyit kell fizetni, mint az 50.7. pont szerinti visszatérítésért. A SZMPSZ szállítóknál váltott helyjegyek cseréjére is ezek a szabályok vonatkoznak.

A csere szabályai az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítóknál

A fel nem használt fekvő- vagy hálóhelyjegy, – amely a helykiosztási adatokat tartalmazza – egy alkalommal külön díj fizetése nélkül kicserélhető szállítóváltás nélkül egy másik, ugyanarra a viszonylatra és kategóriára érvényes helyjegyre, ha

- az utas a cserére vonatkozó igényt legkésőbb az eredeti helyjegyen szereplő indulási idő előtt 6 órával jelzi és
- a csere napja és az új indulási időpont közötti időintervallum nem több mint 1 hónap.

A kicserélendő helyjeggyel egyidejűleg kiadott nyugta példányt is vissza kell adni.

A csere tényét az eredeti és az új menetjegyen is fel kell tüntetni.

Ha a pótdíj mértéke időközben megváltozott, akkor a csere napján érvényes díjszabás szerinti díjat kell alkalmazni.

Az ülőhelyekre szóló helyjegy nem cserélhető.

50.7 Ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek visszatérítése

Visszatérítési szabályok a CIV hatálya alá tartozó szállítók esetén

A fel nem használt ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek árából visszatéríthető:

- a teljes összeg, ha az utas az adott szállító hibájából nem tudta a helyet igénybe venni, és a szállító erről igazolást állított ki,
- az ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek helyenkénti díjából 10% levonása után maradt összeg, ha a helyeket legkésőbb az indulás előtt egy nappal lemondták,
- az ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek helyenkénti díjából 50% levonása után maradt összeg, ha a helyeket legkésőbb a vonat indulása előtt lemondták.

Az utazás későbbi lemondása esetén visszatérítés nem lehetséges.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél a visszatérítés összegéből kezelési költség kerül levonásra. Egyéb levonás nem lehetséges. A kezelési költség mértékére vonatkozó általános szabályok a Vasúti Menetdíjtablázatok II. (nemzetközi) kötetében kerülnek meghirdetésre.

Visszatérítési szabályok az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítók esetén

A fel nem használt ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek árából visszatéríthető:

- a teljes összeg, ha az utas az adott szállító hibájából nem tudta a helyet igénybe venni, és a szállító erről igazolást állított ki,
- szállító által meghatározott díjjal csökkentett összeg, ha a helyet legkésőbb az indulási idő előtt 6 órával lemondták.

Az utazás későbbi lemondása esetén visszatérítés nem lehetséges.

51 Másik hely biztosítása

Egy másik szállító által közlekedtetett vonat kocsijába vagy magasabb termékkategóriába történő másik hely biztosítása esetén nem kell további díjat fizetni, ha erre az eredeti szállító hibájából került sor.

Ha az utasnak egy másik, alacsonyabb kategóriájú helyet biztosítanak, akkor azt a vonat személyzetével a helyjegyten igazoltatnia kell. A díjkülönbözetet ebben az esetben az utas részére vissza kell téríteni.

52 – 60 (fenntartva)

B FEJEZET

CSOPORTOS UTAZÁSOK

61 Általános előírások

A csoportos utazásokra a Különleges Feltételek A. fejezetének rendelkezései érvényesek, ha az alábbiak attól eltérő előírásokat nem tartalmaznak.

Utasok csoportként történő szállítására csak akkor kerülhet sor, ha a szállítónak lehetősége van arra, hogy a csoportot a menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszokon elhelyezze.

A csoportosan utazók kedvezményt kaphatnak, ha legalább 6 személy után megfizetik a kedvezményes menetdíjat.

A csoporton belül meg kell nevezni egy csoportvezetőt, aki felelős a részes szállítók által meghatározott előírások betartásáért és felelős a csoporttagok megfelelő viselkedéséért.

A csoporthoz tartozó személyeknek a teljes útvonalon ugyanazon a vonaton, hajón vagy buszon együtt kell utazniuk, ahova helybiztosítással rendelkeznek.

A szállítók fenntartják a jogot, hogy a jelen fejezet előírásait meghatározott időtartamra és egyes vonatokra vagy hajókra vonatkozóan hatályon kívül helyezzék.

62 Menetdíjkedvezmények

A csoportok részére az egyes szállítók által biztosított kedvezmények mértékét a 3. sz. melléklet tartalmazza. Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok más kedvezményeket is meghatározhatnak.

63 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára

Gyermekek után a felnőttek részére fizetendő menetdíj felét kell fizetni.

A globáldíjas ajánlatoknál és egyes tengeri útvonalakon különleges menetdíjak lehetnek érvényben.

A gyermekkedvezmény meghatározásakor a 31. pontjában szereplő gyermekkorhatárokat kell figyelembe venni.

Ha a felnőttek által fizetendő menetdíj további díjat (ideértve a helyi pótdíjakat, kikötői illetékeket) is tartalmaz, akkor az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok a gyermekek részére a felnőttek által fizetendő menetdíj felétől eltérő menetdíj fizetését is megadhatják.

64 Helybiztosítás

Az utazás megrendelője az utazás iránti igényét legalább 30 nappal az indulás előtt jelezheti a kiindulási állomás szerinti szállítónál. Később történő jelentkezés is figyelembe vehető, ha a szállító még biztosítani tudja az utazást.

A csoport bejelentésének az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezését;
- a teljes útvonalat, az igénybe venni kívánt vonat (vagy hajó) közlekedésének napját és indulási idejét;
- a csoport pontos létszámát;
- a helykategóriát (*ülő-, háló-, fekvőhely*);
- az igénybe venni kívánt étkezési szolgáltatás megrendelését;
- a csoport vezetőjének nevét, telefonszámát, elérhetőségét, ha lehetőség van rá;
- a megrendelő címét, telefonszámát, elérhetőségét és aláírását,
- a csoport tagjainak nevét a névre szóló jegyek kiadásához (SZMPSZ vasutak esetén).

65 A menetjegyek megrendelése

A menetjegyeket a fizetési határidő (indulás előtt 3. nap) előtt legalább 24 órával meg kell rendelni. A megrendelésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezését;
- a teljes útvonalat és az indulás dátumát;
- a résztvevők pontos számát, részletezve
 - felnőttek száma,
 - a gyermekkedvezményt igénybe vevő résztvevők száma és kora (születési adata év, hó, nap megadásával);
- a csoportvezető nevét;
- a megrendelő címét telefonszámát és aláírását;
- menettérti út esetén a visszaútra vonatkozó adatokat (viszonylat, dátum, létszám, helyfoglalás).

A megrendelő a felelős a megrendelésen szereplő adatok valódiságáért.

A csoportos menetjegy és helybiztosítás megrendelését minden esetben írásban kell benyújtani. Csak háló- és/vagy fekvőhelyes kocsikkal meghirdetett vonatokra, viszonylatokra csoportos menetjegy csak helybiztosítással egyidejűleg rendelhető meg és adható ki.

66 Menetjegyek

A csoport részére egy csoportos menetjegy kerül kiállításra a teljes útvonalra vagy szállítónként (egyútra, menettérti útra vagy körutazás esetén). Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok ettől eltérő eljárást is előírhatnak.

A csoportos utazásokért fizetendő menetdíjat legkésőbb az indulás napja előtt 3 nappal ki kell fizetni, ha a jegykiadó szállító nem határoz meg ettől eltérő szabályokat.

67 A menetdíjak kiszámítása

A menetdíjak kiszámításánál az egyéni utasok részére elszámolásra kerülő távolságot kell figyelembe venni akkor is, ha az egy vagylagos útirányt érint.

A felnőttek által fizetendő menetdíjat vagy

- a 3. mellékletben lévő kedvezmények alkalmazásával a Különleges Feltételek 36. pontja alapján, vagy
- az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletekben vagy egyéb kiadványokban közölt, a fentiekől eltérő kedvezménymértékek alapján

kell kiszámolni.

Egyes viszonylatokban globáldíjak érvényesek. Ezekben az esetekben a csoportnak azt a vonatot kell igénybe vennie, amelyikre a helybiztosítása érvényes.

Amennyiben a csoport létszáma alapján különleges intézkedések szükségesek, úgy azokat a részes szállítókkal közölni kell.

68 A fülke kizárólagos használata

Ha a csoport egy vagy több fülkét kizárólagosan akar igénybe venni, akkor a csoportos menetjegyet a fülké(k)ben rendelkezésre álló összes helyre ki kell állítani és el kell számolni.

69 Csere és visszatérítés

A csoportos menetjegyek cseréjére, visszatérítésére illetve részbeni visszatérítésére a CIV hatálya alá tartozó szállítók esetén az indulás előtti 3. napig, míg az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítók esetén a menetjegy érvénytartamának végéig van lehetőség meghatározott díj megfizetése ellenében, ha a menetjegyeket megfelelően záradékolták.

A globáldíjas ajánlatok esetén eltérő előírások lehetnek érvényesek.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél a visszatérítés összegéből kezelési költség kerül levonásra. Egyéb levonás nem lehetséges. A kezelési költség mértékére vonatkozó általános szabályok a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (nemzetközi) kötetében kerülnek meghirdetésre.

A visszatérítést az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges szállítási feltételek korlátozhatják vagy kizárhatják, illetve más kezelési költséget is előírhatnak.

A kezelési költség számításakor a végösszeget forintban mindig lefelé kell kerekíteni egész forintra.

A kezelési költség számításakor a kezelési költség összegét euróban mindig lefelé kell kerekíteni egy tizedesjegyű összegre.

Az euróval fizetett menetjegy visszatérítésére euróban csak akkor van lehetőség, ha az az adott pénztárban elegendő euró áll rendelkezésre. Ennek hiányában forintban történik a visszatérítés.

70 Ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevétele éjszakai vonatokon

70.1 Ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek

A csoport egy közös ülő-, fekvő- vagy hálóhelyjegyet kap, ha a csoport minden tagját ugyanabban a kocsiban, ugyanazon helytípusban helyezik el.

Ha az utasok több kocsiban vagy különböző helytípusban utaznak, akkor kocsinként és helytípusonként külön ülő-, fekvő- vagy hálókocsijegyet kell kiállítani.

Ha több ülő-, fekvő- vagy hálókocsijegy kerül kiállításra, akkor minden helyjegynek tartalmaznia kell a többi helyjegy sorszámát.

70.2 Csere és visszatérítés fekvő- és hálóhelyek esetén

A fekvő- vagy hálóhelyek visszatérítésére/cseréjére a mindenkorai szállító által kiadott rendelkezések az érvényesek:

- a CIV hatálya alá tartozó szállítók esetén a SCIC-NT Éjszakai vonatok díjszabás előírásai érvényesek,
- az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítók esetén az SZMPSZ előírásai az érvényesek.

71 – 74 (fenntartva)

<p style="text-align: center;">C FEJEZET</p> <p style="text-align: center;">KÜLÖNVONATOK ÉS KÜLÖNKOCSIK</p>

75 A különvonatok és különkocsik használati feltételei

A különvonatok és különkocsik árával, használati feltételeivel, bejelentéssel és megrendeléssel kapcsolatos megkereséssel közvetlenül, az egyes szállítók Különleges Feltételek 4. sz. mellékletében meghatározott osztályához kell fordulni.

76 - 80 (fenntartva)

D FEJEZET

FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA

81 A szállító felelőssége az utas életében és testi épségében, valamint a kézipoggyászok elvesztése, és sérülése esetén keletkezett károk esetén

Az utas sérülése vagy halála, továbbá a kézipoggyászban keletkezett kár vagy annak elvesztése esetén a felelősség szempontjából annak az országnak a jogszabályai érvényesek, ahol a baleset vagy az esemény megtörtént. Abban az esetben, ha a baleset vagy az esemény a COTIF hatálya alá tartozó országban történt, és az utas is a COTIF hatálya alá tartozó ország állampolgára vagy egy, a COTIF hatálya alá tartozó országban állandó tartózkodási hellyel rendelkezik, akkor rá az CIV felelősségre vonatkozó előírásai érvényesek.

82 Illetékesség

Annak a szállítónak a székhelyén lévő bíróság az illetékes, amely a személyszállítást végezte abban az időpontban, amikor a baleset megtörtént.

83 – 115 (fenntartva)

1. sz. melléklet:**A díjszabásban részes szállítók címjegyzéke**

Részes szállító/fuvarozó kód/ fuvarjogi alap		A szállító adatai	
Szállító nevének rövidítése	Teljes megnevezés	Szállító címe	a) Telephone a) E-Mail c) Fax
BC 0021 SZMPSZ	Fehérorosz Vasút	Belorussian Railways Head Office Ul. Lenina 17 BY-220030 MINSK	a) +375-172-25-48-60 b) ns@rw.by c) +375-172-27-56-48
BDZ 1152 CIV	Bolgár Vasutak	BDZ Passengers 3, Ivan Wazov BG-1080 SOFIA	a) +359 885 931 775 b) pmindeva@bdz.bg c)
ČD 1154 CIV	Cseh Vasutak	Czech Railways JSC Head Office Passenger Transport Sales Department Nábřeží Ludvíka Svobody, 1222/12 CZ – 110 15 PRAGUE 1	a) +420-972-232- 235 b) fol@gr.cd.cz c) +420-972- 233-306
CFL 1182 CIV	Luxemburgi Vasutak	Luxembourg Railways Service Activité Voyageurs Trains Place de la Gare, 9 L - 1616 LUXEMBOURG	a) +352-4990-4810 +352-4990-4811 b) marc.loewen @cfl.lu c) +352-4990-4469
CFM 0023 SZMPSZ	Moldáv Vasút	Ministry of Economy and Infrastructure State Enterprise Railway of Moldova Str. Vlaicu Pircalab 48 MD-2012 CHISINAU	a) +373-22 832040 b) cfm@railway.md
CFR Calatori 1153 CIV	Román Vasutak	SNTFC "CFR CALATORI" S.A International Traffic Regulations Department Bd. Dinicu Golescu 38, Sector 1 RO-010873 BUCHAREST / Romania	a) +40-21-310 63 68 b) lili.coanda@cfrcalatori.ro elena.visoiu@cfrcalatori.ro c) +40-21-310 63 68
DB 1080 CIV	Német Vasút	DB Fernverkehr AG International Pricing Management, V.FMV13 Stephensonstrasse, 1 D - 60326 FRANKFURT AM MAIN	a) +49-69-265-28760, b) roland.schmidt@ deutschebahn.com c) +49-69-265-7615
DSB 1186 CIV	Dán Államvasutak	DSB Salg Markedsanalyse- og samarbejde International Sølvgade 40 DK-1349 KØBENHAVN K	a) +45-33-54 25 45 b) shl@dsb.dk c) +45-33-54 45 69
EVR 0026 SZMPSZ	Észt Vasút	Eesti Raudtee Pikk Street 36 EE-15073 TALLINN	a) +372-615-86-10 b) raudtee@post.evr c) +372-615-87-10
FPK 1120 SZMPSZ	FPK Szövetségi Személyszállító Társaság	FPC Mashi Porivaevoy-Str. 34 RU-107078 MOSCOW Russian Federation	a) +7-495-988-10-00 3-07-41# (német) 3-66-15# (angol) b) EKapitonov@fpc.ru; b) Klonochkina@fpc.ru c) +7-499-262-33-49 3-33-32
FS Trenitalia 1183 CIV	Olasz Államvasutak	Trenitalia S.p.A. Divisione Passeggeri LH Commerciale Mercato - Vendita Internazionale e Charter Divisione Passeggeri Regionale Commerciale Regionale Piazza della Croce Rossa 1 00161 ROME	b)international.sales@trenitali a.it b)segreteria.regionale@treni alia.it

Részes szállító/fuvarozókód/ fuvarjogi alap		A szállító adatai	
Szállító nevének rövidítése	Teljes megnevezés	Szállító címe	a) Telephone a) E-Mail c) Fax
GYSEV 0043 CIV	GYSEV Zrt. Raaberbahn AG	Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zrt Raab-Ödenburg-Ebenfurter Eisenbahn AG Mátyás király u.19 H-9400 Sopron	a)+36-99-577-365 b) adtakacs@gysev.hu c)+36-99-577-384
HML 3061 CIV	Hellenic Mediterranean Lines hajózási társaság	Hellenic Mediteranean Lines Co. Ltd. 4, Loudoukous Sq. P.O.Box 80057 GR-18510 PIRAEUS	a) +30-210-4225341 b) hml@otenet.gr c) +30-210-4223018 vagy +30-210-4225317
HŽ 1178 CIV	Horvát Vasutak	HŽ – Putnicki prijevoz, d.o.o. Prodaja i marketing Strojarska cesta 11 HR-10000 ZAGREB	a) +385-1-378-2560 b) Miroslav.Fumic@hzpp.hr c) +385-1-4577-604
KZH 0027 SZMPSZ	Kazah Vasút	JC National Company „Kazakhstan Temir Zholy“ Prospekt Pobedy 98 KZ-010000 ASTANA	a) 007-3172-93-44-15 vagy 007-3172-93-45-80 b) temirzhol@railways.kz c) 007-3172-93-95-90 vagy 007-3172-93-59-29
LDZ 0025 CIV	Litván vasút	VAS Latvijas Dzelzceļš Gogola iela 3 LV-1547 RIGA	a) +371-67234940 b) info@ldz.lv c)+371-67234327
LTG Link 0024 CIV	Lett Vasutak	AB „Lietuvos Gelenžinkeliai“ Keleiviu vežimo direkcija Mindaugo g. 12 LT-03603 VILNIUS	a)+370-5-269-20 92 b) passenger@litrail.lt v.potapoviene@litrail.lt c)
MAV-START 1155 CIV	MÁV-START	MAV- START Rail Passenger Transport Co. Sales Department Könyves Kálmán Krt.54-60. H - 1087 BUDAPEST	a) +36 30 606 5981 b) haragos.pal@mav-start.hu c)
NS 1184 CIV	Holland Vasutak	NS Internationaal BV Postbus 767 NL-1000 AT AMSTERDAM	a) +31 6 22720197 b) ilona.gaasendam@ns.nl
ÖBB 1181 CIV	Osztrák Szövetségi Vasutak	ÖBB-Personenverkehr AG Fernverkehr Am Hauptbahnhof 2 A-1100 WIEN	a) +43-664-6173499 (mobile) b) karl.winkler@pv.oebb.at
PKP 1251 CIV	Lengyel Államvasutak	PKP INTERCITY S.A. Biuro Rozwoju Biznesu i Innowacji Aleje Jerozolimskie 142 A PL – 02-305 WARSZAWA Polregio sp. z o.o. ul. Kolejowa 1 PL – 01-217 WARSZAWA	a) +48-505-55-44-28 b) andrzej.klubinski @intercity.pl c) a)+48-695 310 046 b) marcin.domagala@polregio.pl a) +48 517 010 214 b) dariusz.szczepanski@polregio.pl
RENFE 1171 CIV	Spanyol Vasutak	RENFE- Alta Velocidad-Larga Distancia Distribucion y Servicios Comerciales Jefatura de Internacional, 1 Planta Avda.Ciudad de Barcelona 6 ES-28007 MADRID	a) +34-91-774 9621 b) jscarrascal@renfe.es c) +34-91-774 9653
RZD 0020 SZMPSZ	Orosz Vasút	Joint Stock Company "Russian Railways" Management of International Relations Novo-Bassmannaja Str.2 RU-107174 MOSCOW	a) +7-499-262-1628 b) rzd@rzd.ru c) +7-499-262-2880
SBB/CFF 1185 CIV	Svájci Szövetségi Vasutak	Schweizerische Bundesbahnen Personenverkehr Fernverkehr / International Gardstrasse 2 CH-3000 BERN 65	a) +41-51-220 24 84 b) lukas.stauffacher@sbb.ch c) +41-51-220 28 91
SJ 1174 CIV	Svéd Vasutak	SJ AB Division Verkauf Vasagatan 10, 10. Floor S-105 50 STOCKHOLM	a) +46-75 15 6000 b) thomas.mann@sj.se malin.boshuis@sj.se c) +46-10-75 15 373

Részes szállító/fuvarozó kód/ fuvarjogi alap		A szállító adatai	
Szállító nevének rövidítése	Teljes megnevezés	Szállító címe	a) Telephone a) E-Mail c) Fax
SL 3052 CIV	Silja Line AB hajózási társaság	Silja Line AB PL / PB / B.P. 880 FIN-00101 HELSINKI	a) +358-9-18041 c) +358-9-1804279
SNCB/NMBS 1088 CIV	Belga Vasutak	SNCB Atrium building 10.14 B-MS 301 Pricing and Value Management - International Avenue de la porte de Hal, 40 B-1060 BRÜSSEL	a) +32-2-528-82 53 b) natascha.hoofb@b-rail.be c) +32-2-528-25 69
SNCF 1187 CIV	Francia Államvasutak	SNCF – Voyages Développement Direction Ventes Internationales 2, place de La Défense F – 92053 PARIS La Defense	a) +33-1-74 54 05 40 b) nathalie.thomet@sncf.fr philippe.sterlingot@sncf.fr c)
SSL 0008 CIV	Sealink Stena Line hajózási társaság	Sealink Stena Line Charter House - Park Street GB - ASHFORD – TN 2 4 8 E KENT	a) +44-2336-47022
SV 1172 CIV	Szerb Vasutak	SV – Srbija Voz Sektor za saobraćajno komercijalne poslove Nemanjina 6 SRB-11000 BEOGRAD	a)+381-11-361-6962 b) dusan.milic@srbrail.rs c)+381-11-361-6775
SŽ 1179 CIV	Szlovén Államvasutak	Slovenske Železnice Poslovna Enota potniski promet Kolodvorska 11 SL-1506 LJUBLJANA	a) +386-1-29-14326 b) mednarodni.promet@slo- zeleznice.si c) +386-1-29 14818
TCDD 0075 CIV	Török Államvasutak	TCDD – İşletmesi Geneli Müdürlüğü Ticaret Dairesi Başkanlığı 06330 Gar TR - ANKARA	a) +90-312-3112106 b) yusufcagatay@tcdd.gov.tr c) +90-312-3109507
Hellenic Train (TRAINOSE) 1073 CIV	Hellenic Train	Hellenic Train SA Commercial Passenger Transportation Department 13. Petmeza & Sygrou Ave. GR-11743 ATHEN	a) +30-213-012-1723 +30-213-012-1721 b) i.papaioannou@trainose.gr
UZ 0022 SZMPSZ	Ukrán Vasút	Joint stock company “Ukrainian railways” (JSC “Ukrainian Railways”) Ul. Jerzy Giedroyc 5 UA-03150 KIEW 150	a) +380-44-465 02 27 b) uztarif@lotus.uz.gov.ua c) +380-44-465-32 47
VL 3029 CIV	Viking Line hajózási társaság	Viking Line Ab PB 35 FIN-22101 MARIEHAMN	a) +358-18-26 011 c) +358-18-15 811
VR 0010 CIV	Finn Vasutak	VR Group Ltd Matkustajaliikenne Markkinointi PL 488 (Radiokatu 1) FIN - 00101 HELSINKI	a) +358-307-10 b) eija.kautto@vr.fi c) +358-307-22290
VY Gruppen (NSB) 1076 CIV	Vy Csoport (Norvég Vasút)	Vygruppen Schweigaards gate 23, 0191 Oslo Postacím: Vygruppen AS, Postboks 1800 Sentrum, N-0048 OSLO	www.vy.no a) b) c)
ZFBH 0050 CIV	Bosznia- Hercegovinai Vasút	ŽFBH GENERALNA Direkcija Musala 2 BA-71000 SARAJEVO	a) +387-33-663 344 b) ZBH@BIH.NET.BA c) +387-33-652 396
ŽPCG 1062 CIV	Montenegrói Vasutak	ŽPCG – Željeznicki prevoz Crne Gore Sektor za prevoz putnika Golotočkih žrtava 13 ME-81000 PODGORICA	a)+381-81-441-370 b) rajka.marinovic@zpcg.me c)+381-81-441-370
ŽRS 0044 CIV	Szerb Köztársasági Vasút	ZRS – Railways of the Republika Srpska Revenue Management Svetog Save 71 BA-74000 DOBOJ	b) international@zrs-rs.com c) +387-53-224 743

Részes szállító/fuvarozókód/ fuvarjogi alap		A szállító adatai	
Szállító nevének rövidítése	Teljes megnevezés	Szállító címe	a) Telephone a) E-Mail c) Fax
ŽRSM (MZ) 1065 CIV	Macedón Vasutak	Macedonian Railways Transport AG-Skopje Head Office Tariff Department Ul. treta makedonska brigada bb 1000 SKOPJE, Macedonia	a) +389-2-2449 771 b) mz65dir5@t-home.mk c) +389-2-3248 719
ŽSSK 1156 CIV	Szlovák Vasutak	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Sekcia marketingu Pri bitúnku 2 SK-040 01 KOŠICE	a) +421-55-229 5077 b) Dolezalova.Alena@slovakrail.sk c)

2. sz. melléklet:**Az egyes ajánlatokat és globáldíjas vonatokat tartalmazó különleges mellékletek**

Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek felsorolása	üzgvezető vasút (rövidítve)
„RAILPLUS” Különleges melléklet	ÖBB
Különleges melléklet a „Különleges szállítási feltételekről az FPK nemzetközi forgalomban közlekedő globáldíjas vonataira”	FPK
Különleges melléklet „Az FPK orosz belföldi forgalomban közlekedő vonatainak külföldi értékesítési pontokon elérhető globáldíjas árai”	FPK
Különleges szállítási feltételek az RZD és a VR által üzemeltetett, Szentpétervár – Helsinki – Szentpétervár között közlekedő nagysebességű „Allegro” vonatok globáldíjas jegyeinek kiadásához	RZD/VR
Különleges szállítási feltételek az RZD által belföldi forgalomban közlekedő nagysebességű „Sapsan” vonatok globáldíjas jegyeinek kiadásához	RZD

3. sz. melléklet:**Az egyes szállítók által a csoportosan utazók részére a menetrend szerinti vonatokon, hajójáratokon és egyes buszjáratokon biztosított kedvezmények mértéke**

szállító	csoportok menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszjáratokon		
	felnőtt utasok létszáma	kedvezmény mértéke (%)	
		egyútra	menettérti útra
BC	6 és több	20	20
BDZ	6 és több	35	35
ČD	6 és több	30	30
CFL	6 és több	30	30
CFM	6 és több	30	30
CFR Calatori	6 és több	35	35
DB	6 és több	10	10
DSB	6 és több	20	20
EVR	6 és több	20	20
FPK (RZD)	6 és több	35	35
FS - Trenitalia	10 és több	10	10
HŽ	6 és több	40	40
KZH	6 és több	35	35
LDZ	6 és több	20	20
LTG Link	6 és több	25	25
MÁV-START/GYSEV	6 és több	30	30
NS	6 és több	20	20
ÖBB	6 és több	30	30
PKP	6 és több	20	20
RENFE	6 és több	Globáldíj	Globáldíj
SBB/CFF ⁽¹⁾	6 és több	30	30

(1) Ideértve az SBB/CFF által képviselt magánvasutakat is.

szállító	csoportok menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszjáratokon		
	felnőtt utasok létszáma	kedvezmény mértéke (%)	
		egyútra	menettérti útra
SJ	6 és több	Globáldíj	Globáldíj
SNCB	6 és több	10	10
SNCF	10 és több	30 ⁽²⁾	30 ⁽²⁾
SV	6 és több	30	30
SŽ	6 és több	30	30
TCDD	6 és több	30	30
Hellenic Train (TRAI NOSE)	6 és több	30	30
UZ	6 és több	20	20
VR	6 és több	20	20
VY Gruppen (NSB)	6 és több	20	20
ŽFBH	6 és több	30	30
ŽPCG	6 és több	35	35
ŽRSM (MZ)	6 és több	30	30
ŽSSK	6 és több	35	35

(2) A kedvezmények egyes TGV vonatokon és napokon nem érvényesek, amit az SNCF menetrendje feltüntet.

4. sz. melléklet:**A különvonatok és különkocsik menetdíj-számítását végző szervezeti egységek elérhetőségei**

Résztes szállító/fuvarozó kód/ fuvarjogi alap		A szállító adatai	
Szállító nevének rövidítése	Teljes megnevezés	Szállító címe	a) Telephone a) E-Mail c) Fax
BC 0021 SZMPSZ	Fehérorosz Vasút	Belorussian Railways Head Office Ul. Lenina 17 BY-220030 MINSK	a) +375-172-25-48-60 b) ns@rw.by c) +375-172-27-56-48
BDZ 1152 CIV	Bolgár Vasutak	BDZ Passengers 3, Ivan Wazov BG-1080 SOFIA	a) +359 885 931 775 b) bdz_passengers@bdz.bg c)
ČD 1154 CIV	Cseh Vasutak	Czech Railways JSC Head Office Passenger Transport Sales Department Nábřeží Ludvíka Svobody, 1222/12 CZ – 110 15 PRAGUE 1 Jan Bystřický	a) +420 972 232 088 b) Bystřický@gr.cd.cz c) +420-972- 233-306
CFL 1182 CIV	Luxemburgi Vasutak	Luxembourg Railways Service Activité Voyageurs Trains Place de la Gare, 9 L - 1616 LUXEMBOURG Anne Pickard	a) +352-4990-4866 b) anne.pickard@cfl.lu c) +352-4990-4879
CFM 0023 SZMPSZ	Moldáv Vasút	Ministry of Economy and Infrastructure State Enterprise Railway of Moldova Str. Vlaicu Pircalab 48 MD-2012 CHISINAU	a) +373-22 832040 b) cfm@railway.md
CFR Calatori 1153 CIV	Román Vasutak	SNTFC "CFR CALATORI" S.A International Traffic Regulations Department Bd. Dinicu Golescu 38, Sector 1 RO-010873 BUCHAREST / Romania Cristina Nita	a) +40-21-310 63 68 b) Cristina.Nita@cfrcalatori.ro c) +40-21-310 63 68
DB 1080 CIV	Német Vasút	DB Vertrieb GmbH DB Group Charters Stephensonstrasse, 1 D - 60326 FRANKFURT AM MAIN Judith Klein	a) +49-69-265-6575 b) gruppencharter@ deutschebahn.com c)
DSB 1186 CIV	Dán Államvasutak	DSB Salg Specialrejser I Sølvgade 40 DK-1349 KØBENHAVN K Britt Vagner	a) +45-33-54 25 85 b) brittvp@dsb.dk c) +45-33-54 45 68
EVR 0026 SZMPSZ	Észt Vasút	Eesti Raudtee Pikk Street 36 EE-15073 TALLINN	a) +372-615-86-10 b) raudtee@post.evr c) +372-615-87-10
FPK 1120 SZMPSZ	FPK Szövetségi Személyszállító Társaság	FPC Mashi Porivaevoy-Str. 34 RU-107078 MOSCOW Russian Federation	a) +7-495-988-10-00 3-07-41# (német) 3-66-15# (angol) b) EKapitonov@fpc.ru; b) Klonochkina@fpc.ru c) +7-499-262-33-49 3-33-32
FS Trenitalia 1183 CIV	Olasz Államvasutak	Trenitalia S.p.A. Divisione Passeggeri LH Commerciale Mercato - Vendita Programmazione e Gestione Offerta Charter Via Giolitti 2 I – 00161 ROME	b) programm.gest.offerta.charter@trenitalia

Részes szállító/fuvarozó kód/ fuvarjogi alap		A szállító adatai	
Szállító nevének rövidítése	Teljes megnevezés	Szállító címe	a) Telephone a) E-Mail c) Fax
GYSEV 0043 CIV	GYSEV Zrt. Raaberbahn AG	Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zrt Raab-Ödenburg-Ebenfurter Eisenbahn AG Mátyás király u.19 H-9400 Sopron	a)+36-99-577-365 b) adtakacs@gysev.hu c)+36-99-577-384
HŽ 1178 CIV	Horvát Vasutak	HZ – Putnicki prijevoz, d.o.o. Prodaja i marketing Strojarska cesta 11 HR-10000 ZAGREB	a) +385-1-4573-208 b) ana.gaspavec@hzpp.hr c) +385-1-4577-751
KZH 0027 SZMPSZ	Kazah Vasút	JC National Company „Kazakhstan Temir Zholy“ Prospekt Pobedy 98 KZ-010000 ASTANA	a) 007-3172-93-44-15 vagy 007-3172-93-45-80 b) temirzhol@railways.kz c) 007-3172-93-95-90 vagy 007-3172-93-59-29
LDZ 0025 CIV	Lett Vasút	VAS Latvijas Dzelzceļš Gogola iela 3 LV-1547 RIGA Olga Ulme	a) +371-67233360 b) olga.ulme@ldz.lv c)+371-67234635
LTG Link 0024 CIV	Litván Vasutak	AB „Lietuvos Gelenžinkeliai“ Keleiviu vežimo direkcija Pelesos g. 10 LT-02111 VILNIUS	a)+370-5-269-20 92 b) v.mileriene@litrail.lt c)
MAV-START 1155 CIV	MÁV-START	MAV-START Rail Passenger Transport Co. Sales Department Könyves Kálmán Krt.54-60. H - 1087 BUDAPEST	a) +36 30 952 0705 +36 30 870 3530 b) charter@mav-start.hu c)
NS 1184 CIV	Holland Vasutak	NS Internationaal BV Postbus 767 NL-1000 AT AMSTERDAM Marie Christine Wormser	a) +31 6 22720197 b) MC.Wormser@ns.nl
ÖBB 1181 CIV	Osztrák Szövetségi Vasutak	ÖBB-Personenverkehr AG Fernverkehr Am Hauptbahnhof 2 A-1100 WIEN Sabine Höfer	a) +43-664-6178005 b) Sabine.Höfer@pv.oebb.at
PKP 1251 CIV	Lengyel Államvasutak	PKP INTERCITY S.A. Biuro Dyspozytury i Realizacji Przewozów Aleje Jerozolimskie 142 A PL – 02-305 WARSZAWA	a) +48-697 044 744 b) leszek.sokulski @intercity.pl a)+48-505 791 637 b) Pawel.Milewski @intercity.pl
RENFE 1171 CIV	Spanyol Vasutak	RENFE- Alta Velocidad-Larga Distancia Distribucion y Servicios Comerciales Jefatura de Internacional, 1 Planta Avda.Ciudad de Barcelona 6 ES-28007 MADRID	a) +34-91-774 9621 b) jscarrascal@renfe.es c) +34-91-774 9653
RZD 0020 SZMPSZ	Orosz Vasút	Joint Stock Company "Russian Railways" Management of International Relations Novo-Bassmannaja Str.2 RU-107174 MOSCOW	a) +7-499-262-1628 b) rzd@rzd.ru c) +7-499-262-2880
SBB/CFE 1185 CIV	Svájci Szövetségi Vasutak	Schweizerische Bundesbahnen Charter-Tour Operating Hohlstr. 532 CH - 8048 Zurich Marlen Bolliger	a) +41-51-222 8446 b) Marlen.Bolliger@sbb.ch c) +41-51-222 8460
SJ 1174 CIV	Svéd Vasutak	SJ AB Centralplan 23 POB 604 S-101 32 STOCKHOLM	a) +46-8 762 3020 b) rentatrain@sj.se c) +46-8 762 3961

Résztes szállító/fuvarozókód/ fuvarjogi alap		A szállító adatai	
Szállító nevének rövidítése	Teljes megnevezés	Szállító címe	a) Telephone a) E-Mail c) Fax
SNCB/NMBS 1088 CIV	Belga Vasutak	SNCB Direction Générale Voyageurs Bureau B-VI 212 section 13/7 Avenue de la porte de Hal, 40 B-1060 BRÜSSEL Jacques Bernier	a) +32-2-528-25 61 b) patrick.mossoux@b-rail.be c) +32-2-528-25 89
SNCF 1187 CIV	Francia Államvasutak	Különvonat és különkcsi Rail Europe Italia Via Vitruvio 1 I – 20124 Milano Patrice Ubaldi	a) +39 02 2954 4924 b) pubaldi@raileurope.com c)
SV 1172 CIV	Szerb Vasutak	SV – Srbija Voz Sektor za saobraćajno komercijalne poslove Nemanjina 6 SRB-11000 BEOGRAD	a)+381-11-361-6962 b) dusan.milic@srbrail.rs c)+381-11-361-6775
SŽ 1179 CIV	Szlovén Államvasutak	Slovenske Železnice Poslovna Enota potniski promet Kolodvorska 11 SL-1506 LJUBLJANA	a) +386-1-29-14326 b) mednarodni.promet@slo- zeleznice.si c) +386-1-29 14818
TCDD 0075 CIV	Török Államvasutak	TCDD – Isletmesi Geneni Müdürlüğü Ticaret Dairesi Baskanligi 06330 Gar TR - ANKARA	a) +90-312-3112106 b) yusufcagatay@tcdd.gov.tr c) +90-312-3109507
Hellenic Train (TRAINOSE) 1073 CIV	Görög Vasutak	Hellenic Train SA Commercial Passenger Transportation Department 13. Petmeza & Sygrou Ave. GR-11743 ATHEN	a) +30-213-012-1723 +30-213-012-1721 b) i.papaioannou@trainose.gr
UZ 0022 SZMPSZ	Ukrán Vasút	Joint stock company “Ukrainian railways” (JSC “Ukrainian Railways”) Ul. Jerzy Giedroyc 5 UA-03150 KIEW 150	a) +380-44-465 02 27 b) uztarif@lotus.uz.gov.ua c) +380-44-465-32 47
VR 0010 CIV	Finn Vasutak	VR Group Ltd Matkustajaliikenne Markkinointi PL 488 (Radiokatu 1) FIN - 00101 HELSINKI	a) +358-307-10 b) eija.kautto@vr.fi c) +358-307-22290
VY Gruppen (NSB) 1076 CIV	Vy Csoport (Norvég Vasút)	Vygruppen Schweigaards gate 23, 0191 Oslo Postacím: Vygruppen AS, Postboks 1800 Sentrum, N-0048 OSLO	www.vy.no a) b) c)
ZFBH 0050 CIV	Bosznia- Hercegovinai Vasút	ŽFBH GENERALNA Direkcija Musala 2 BA-71000 SARAJEVO	a) +387-33-663 344 b) ZBH@BIH.NET.BA c) +387-33-652 396
ŽPCG 1062 CIV	Montenegrói Vasutak	ŽPCG – Željeznicki prevoz Crne Gore Sektor za prevoz putnika Golotočkih žrtava 13 ME-81000 PODGORICA	a)+381-81-441-370 b) rajka.marinovic@zpcg.me c)+381-81-441-370
ŽRS 0044 CIV	Szerb Köztársasági Vasút	ZRS – Railways of the Republika Srpska Revenue Management Svetog Save 71 BA-74000 DOBOJ	b) international@zrs-rs.com
ŽRSM (MZ) 1065 CIV	Macedón Vasutak	Macedonian Railways Transport AG-Skopje Head Office Tariff Department Ul. treta makedonska brigada bb 1000 SKOPJE, Macedonia	a) +389-2-2449 771 b) mz65dir5@t-home.mk c) +389-2-3248 719
ŽSSK 1156 CIV	Szlovák Vasutak	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Commercial Department Pri bitúnku 2 SK-040 01 KOŠICE	a) +421-55-229 5077 b) Gregusova.janka@slovakrail.sk c)

5. sz. melléklet:**A visszatérítések és a panaszok ügyintézésével kapcsolatos címek jegyzéke**

Szállító	Postacím	a) Telefon b) e-mail c) Fax
BC БЧ	Republican Enterprise «Chief settlement informational center», st. Brest-Litovskaja, 9 220039 MINSK	a) +375 17 225 91 29 b) irck@mnsk.rw.by dkcl@mnsk.rw.by c) + 375 17 225 60 08
BDZ БДЖ	BDZ Passengers 3, Ivan Vazov, Str. BG-1233 SOFIA	a) +359 885 931 775 b) pmindeva@bdz.bg
ČD ЧД	České Dráhy a.s. Odúčtovna přepravních tržeb - OPT Videnska 15 CZ-77211 OLOMOUC	a) +420 972 749 340 c) +420 972 749 394 b) osobniprepara@opt.cd.cz
CFL ЦФЛ	Société Nationale des Chemins de fer Luxembourgeois Service Activité Voyageurs Trains Place de la Gare, 9 L-1616 LUXEMBOURG	b) TCV.AV@CFL.LU
CFM ЧФМ	Ministry of Economy and Infrastructure State Enterprise Railway of Moldova Str. Vlaicu Pircalab 48 MD-2012 CHISINAU	a) +373-22 832040 b) cfm@railway.md
CFR Calatori ЧФР	Les Chemins de fer Roumains „CFR CALATORI“ SA International Traffic Regulations Department Bd.Dinicu Golescu 38, Sector 1 RO-010873 BUCURESTI	b) RelPublic.Calatori@cfrcalatori.ro
DB ДБ	Utasjogi kérdésekben: Servicecenter Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt am Main. Egyéb kérdésekben: DB Fernverkehr AG Kundendialog Postfach 100613 D-96058 BAMBERG	
DSB ДСБ	DSB Kundecenter Kundeservice Udland Postboks 340 DK-0900 KOBENHAVN C	a) +45 33533035 vagy +45 33533025 b) kundesint@dsb.dk
EVR ЭВР	Eesti Raudtee Pikk Street 6 EE-15073 TALLINN	
FS TRENITALIA ФС	FS-Ferrovie Italiane dello Stato S.p.A. Divisione Passeggeri Amministrazione e Finanza Viale S.Lavagnini 58 I-50129 FIRENZE	
HŽ X3	HŽ Putnicki prijevoz PJ Prodaja – referent za reklamacije Livadarski put 17 HR-10000 ZAGREB	a) +385 1 2336932 b) reklamacije@hzpp.hr
KZH K3X	JC National Company „Kazakhstan Temir Zholy“ Prospekt Pobedy 98 KZ – 010000 ASTANA	
LDZ ЛДЗ	VAS „Latvijas dzelzceļš“ Gogola iela 3 LV-1547 RIGA	a) +371 67234929 b) natalija.jaroha@ldz.lv c) +371 67233416

Szállító	Postacím	a) Telefon b) e-mail c) Fax
LTG Link ЛТГ	AB „Lietuvos Gelenžinkeliai“ Keleiviu vežimo direkcija Geležinkelio g. 16 LT-02100 VILNIUS	a) +370-5-269-3125 c) +370-5-269-2776 b) j.zemaitene@litrail.lt
MAV-START MAB-ШТАРТ	MAV-START Railway Passenger Transport Co. Ügyfélszolgálat (Customer Services) Kerepesi út 1-3 H - 1087 BUDAPEST	a) Call Center: +36-1-444-44-99 b) eszrevetel@mav-start.hu c)
NS HC	NS International Servicecenter backoffice Postbus 2552 NL-3500 GN UTRECHT	b)nsi-servicecenter-backoffice@ns.nl
ÖBB ОББ	ÖBB - Kundendienst Postfach 222 A-1020 WIEN	a) +43-5-1717 b) www.oebb.at
PKP ПКП	„PKP Intercity” S.A. Aleje Jerozolimskie 142 A PL-02-305 WARSZAWA	b) reklamacje@intercity.pl
RENFE ΡΕΗΦΕ	RENFE Alta Velocidad – Larga Distancia Jefatura de G.Atención a Clientes Avda. Ciudad de Barcelona 6 Estación de Chamartin Andén 1. Edificio N° 21 E-28007 MADRID	b) avldposventa@renfe.es
RZD РЖД	Joint Stock Company "Russian Railways" Management of International Relations Novo-Bassmannaja Str.2 RU-107174 MOSKVA	
SBB/CFE СББ	Schweizerische Bundesbahnen Division Personenverkehr Kundenbeziehungen & Service Kundendialog, postfach CH-3000 BERN 65	b) customer.service. international@sbb.ch
SJ СЖ	SJ AB Kundtjänst Stationsgatan 4 SE – 775 50 KRYLBO	b)www.sj.se
SNCF/NMBS CHЦБ	SNCF Europe – Customer Relations Avenue de la porte de Hal, 40 B - 1060 BRÜSSEL	b) customer.relations.fr@b-rail.be
SNCF CHЦФ	SNCF – Régularité 14, place de la Gare F-14030 CAEN CEDEX	Csak késési kompenzáció igénylése esetén
SNCF CHЦФ	SNCF- Société nationale des chemins de fer français Service Relations Clients SNCF F-62973 ARRAS CEDEX 9	Egyéb esetekben
SV CB	SV - Srbija Voz Centar za kontrolu prihoda Nemanjina 6 SRB-11 000 BEOGRAD	a) b) zoran.mancevic@srbrail.rs branka.jonic@srbrail.rs c)
SŽ C3	SŽ - Slovenske Železnice PE Potniski promet Sluzba za prodajo in tarife Kolodvorska, 11 SL-1506 LJUBLJANA	a)+386-1-2914 161 b) milos.rovsnik@slo-zeleznice.si c) +386-1-2914 818
TCDD ТЦДД	TCDD – İletimesi Geneli Müdürlüğü Ticaret Dairesi Başkanlığı 06330 Gar ANKARA	a)+90-312-3112106 b) yusufcagatay@tcdd.gov.tr c)+90-312-3109507
Hellenic Train (TRAIÑOSE) OCE	Hellenic Train SA Commercial Passenger Transportation Department 13. Petmeza & Sygrou Ave. GR-11743 ATHEN	
UZ УЗ	Joint stock company "Ukrainian Railways" Branch "Shared Billing Center Railway Transportations" Umanskaja Str.5 UA-03049 KIEW	a)+380-44-465-10-20 b)erc@lotus.uz.gov.ua ercl@lotus.uz.gov.ua c)+380-44-248-04-33

Szállító	Postacím	a) Telefon b) e-mail c) Fax
VR BP	VR Ltd Yhteyskeskus VR Contact Center Eteläinen Asemakatu 2 A P.O.Box 488 (Vilhonkatu 13) FIN-11130 RIIHIMÄKI	b) palaute@vr.fi
VY Gruppen	VY - Vygruppen Schweigaards gate 23, 0191 Oslo Postacím: Vygruppen AS, Postboks 1800 Sentrum, NO-0048 Oslo	www.vy.no
ŽPCG	ŽPCG – Željeznicki prevoz Crne Gore Sector za prevoz putnika Golootockih zrtava 13 ME-81000 PODGORICA	a)+381-81-441-370 b) rajka.marinovic@zpcg.me c)+381-81-441-370
ŽFBH	ŽFBH Generalna Direkcija Musala 2 BA-71000 Sarajevo	a)+387-33-663 344 b)ZBH@BIH.NET.BA c)+387-33-652 396
ŽRS	ŽRS – Eisenbahn der Republika Srpska Einnahmekontrolle Svetog Save 71 BA-74000 DOBOJ	b) international@zrs-rs.com
ŽRSM (MZ) 3PCM	Macedonian Railways Transport AG-Skopje Head Office Tariff Department Ul. treta makedonska brigada bb 1000 SKOPJE, Mazedonien	a) +389-2-2449-771 b) mz65dir5@t-home.mk c) +389-2-3248-719
ŽSSK 3CCK	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Úsek obchodu Oddelenie zákazníckych podaní Žabotová 1 SK – 832 72 BRATISLAVA	a) +421-2209 3212 b) matolekova.jana@slovakrail.sk c)

**79 / 2021 DR.
26223/2021/START**

**Különleges nemzetközi szállítási feltételek
a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra
(SCIC-EWT)**

KELET-NYUGAT DÍJSZABÁS

Végrehajtási utasítása

Hatályos: 2021. december 12-től

Tartalomjegyzék

Előszó.....	54
Menetjegyek kiállítása.....	54
Menetdíjak, felárak	57
Ellenőrzésekre vonatkozó előírások a Különleges Feltételek szerinti közvetlen nemzetközi forgalomban a háló- és fekvőhelyes kocsikban.....	59
A manuális helybiztosítással kapcsolatos tudnivalók a BC, CFM, EVR, KZH, LDZ, RZD, FPK és UZ állomásairól kiinduló utazás esetén	60
Nemzetközi menetdíjszámítási segédlet.....	62
1. sz. melléklet a Végrehajtási utasításhoz:	72
2. sz. melléklet a Végrehajtási utasításhoz:	73
3. sz. melléklet a végrehajtási utasításhoz:.....	76

Előszó

1. A személyszállításra
 - a Nemzetközi Személyszállításról szóló Egyezmény (SZMPSZ) és
 - a Nemzetközi vasúti menetjegyek kézikönyve (MIRT)érvényes, ha az alábbiak azoktól eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak.
2. Jelen végrehajtási utasítás a Különleges nemzetközi szállítási feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra (SCIC-EWT) (továbbiakban Különleges Feltételek) díjszabásban részes szállítók (vasutak, hajózási társaságok) alkalmazottjaira vonatkozik.

Menetjegyek kiállítása

1. Személyszállítás esetén az SZMPSZ Egyezményben meghatározott menetjegyek háló-, fekvő- és ülőhelyre vonatkozó helybiztosítások, vagy a Nemzetközi vasúti menetjegyek kézikönyvében (MIRT) és az IRS 90918-8 előírás szerinti menetjegyek és helybiztosítási okmányok kerülnek kiadásra.
2. Az SZMPSZ menetjegyek az SZMPSZ Egyezményben foglaltak szerint, az alábbi figyelembevételével kerülnek kiállításra:
 - a) Egyéni utasok valamint csoportosan utazók részére a menetjegyek kiállítása elektronikusan vagy manuálisan történik, a helybiztosítási rendszerhez automatizált vagy nem automatizált módon történő kapcsolódással.
A globáldíjas menetjegyek nem automatizált kapcsolattal történő kiállítása nem megengedett.
 - b) Gyermek vagy kutyák részére történő menetjegy-kiállítás esetén a „Kedvezmény” rovatba az „50%” a „Kedvezmény alapja” rovatba pedig a „Gyermek” vagy „Kutya” megjegyzés kerül.
 - c) Csoportos menetjegy kiállítása esetén a csoport minden tagjának részvételi jegyet kell kiadni. A részvételi jegyen fel kell tüntetni a jegyek számát és a kocsiosztályt.
 - d) A jegyen a CIV rövidítést fel kell tüntetni a jegyen, ha a jegy a CIV és/vagy a PRR hatálya alá tartozó szállításra vonatkozik.
3. A CIV menetjegyek a Nemzetközi vasúti menetjegyek kézikönyvében (MIRT) foglaltaknak megfelelően, az alábbi figyelembevételével kerülnek kiállításra:
 - a) Egyéni utasok valamint csoportosan utazók részére a menetjegyek kiállítása elektronikusan vagy manuálisan történik.
A globáldíjas menetjegyek manuális kiállítása nem megengedett.
 - b) Gyermek esetén a menetjegyre a „Gyermek” („KIND”) megjegyzést fel kell venni és a gyermek életkorát számjeggyel meg kell adni. Menetdíjkedvezmény igénybevétele esetén annak alapját, továbbá az adott kedvezménysszázalékot, valamint a részes szállító rövidítését is meg kell adni.
 - c) Az elektronikusan kiállított menetjegyeket egyútra és menettérti útra (egy jegyen) is ki lehet szolgáltatni borítóval vagy anélkül. A menetjegy érvénytartama a menetjegy bal felső részére kerül nyomtatásra.
Ha a menetjegy csak egyútra érvényes, akkor a visszaútra vonatkozó sorokat nyomdatechnikailag kell törölni. (Az RCT2 menetjegyekre ez nem vonatkozik). A fel nem használt kocsiosztály mezőt azonos módon törölni kell.
 - d) A kutyák részére kiállított menetjegy „Kedvezmény alapja” rovatába a „Kutya” („HUND”) megjegyzést kell tenni.
 - e) A MIRT alapján minden manuálisan kiadott CIV jegyszelvény (menetjegy és helybiztosítás) csak akkor használható fel nemzetközi forgalomban, ha a részes szállítók erről megállapodtak.

4. A MIRT szerinti manuális csoportos menetjegyek egyútra és menettéri útra adhatók ki. A csoportos menetjegy rovatait a megadott leírásnak megfelelően kell kitölteni. A részvételi jegyek számát a csoportos menetjegyen fel kell tüntetni.

5. Helybiztosítási okmányok

A háló- és fekvőhely helybiztosítási okmányokat az egységes minták³ alapján kell alkalmazni.

5.1. Az SZMPSZ helybiztosítási okmány a helybiztosítási rendszerhez automatizált (RCT2 jegyformátum) vagy nem automatizált módon kapcsolódva kerül kiállításra egy vagy több utas részére.

Az automatizált módon kiállított helybiztosítási okmányt tőlap és nyugta nélkül adják ki.

A manuális helybiztosítási okmány 3 részből áll:

- a) tőpéldány, amely leszámolási céljából a jegykiadóhelynél marad,
- b) menetjegy, amely az utas részére kiszolgáltatásra kerül és azt a háló- vagy fekvőkocsiban szolgálatot végző személyzetnek át kell adni,
- c) nyugta, amely az utasnál marad az utazás befejezése után.

A menetjegy „Kocsiosztály és kategória” rovatába az alábbi bejegyzéseket kell tenni:

- Nyitott terű (fülke nélküli) fekvőhelyen vagy 2. osztályú kocsiban történő utazás esetén „2/0”,
- 4 ágyas fülkében 2. osztályon történő utazás esetén „2/4” (2/4 Quadruple),
- 3 ágyas fülkében 2. osztályon történő utazás esetén „2/3” (2/3 Triple),
- 2 ágyas fülkében 2. osztályon történő utazás esetén „2/2” (2/2 Double),
- 4 ágyas fülkében 1. osztályon történő utazás esetén „1/4” (1/4 Quadruple),
- 2 ágyas fülkében 1. osztályon történő utazás esetén „1/2” (1/2 Double),
- 1 ágyas fülkében 1. osztályon történő utazás esetén „1/1” (1/1 Single),
- Ülőkocsiban 2. osztályon történő utazás esetén „2/C” (2/S),
- Ülőkocsiban 1. osztályon történő utazás esetén „1/C” (2/S).

5.2. A CIV hatálya alá tartozó országokban a helybiztosítási okmányok a MIRT szerinti RCT2 formátumnak megfelelően elektronikusan vagy a CIT ajánlásainak megfelelően manuálisan kerülnek kiállításra egy vagy több utas részére.

Az elektronikus helybiztosítási okmányt bélyegző és nyugta nélkül adják ki.

A manuális helybiztosítási okmány 4, ill. egyes vasutaknál 5 részből áll.

A rész: az utas helyjegye, egyes szállítók az utazás során bevonják;

B rész: igazolás, a helybiztosítási szervezetenél marad igazolva a foglalás megtörténtét;

C rész: nyugta, az utasnál marad, ezzel bizonyítja, hogy megfizette a szükséges pótdíjat;

D rész: a leszámoláshoz szükséges tőlap, a jegykiadó vasútnál marad;

(E rész): másolat, a jegykiadás helyén marad.

A MÁV-START manuálisan 5 részből álló helybiztosítási okmányt ad ki.

A „Szállító/kódszám” rovatba a következőt kell beírni: „pl. FPK/1120”.

A helybiztosítási okmány vastagon szedett részében a „Kategória” rovatba az alábbiakat kell bejegyezni:

- Single fülkében 1. osztályon történő utazás esetén „1/1 Single”,
- 2 ágyas fülkében 1. osztályon történő utazás esetén „1/2 Double”,
- 3 ágyas fülkében 2. osztályon történő utazás esetén „2/3 Tourist”, (2/3 Triple)
- 4 ágyas fülkében 2. osztályon történő utazás esetén „2/4 Tourist”, (2/4 Quadruple)

³ A mintákról az ügyvezető gondoskodik.

- 6 ágyas fekvőhelyes fülkében történő utazás esetén „CC 6”,
- 4 ágyas fekvőhelyes fülkében történő utazás esetén „CC 4”,
- Ülőkocsiban 2. osztályon történő utazás esetén „2/S”,
- Ülőkocsiban 1. osztályon történő utazás esetén „1/S”.

A helybiztosítási okmányon lévő piktogramoknak a következő a jelentésük:

- Naptárlap – az elindulás napja a kiindulási állomásról,
- Óra – az elindulás időpontja a kiindulási állomásról,
- Személyek – női fülke, férfi fülke, családi fülke,
- Ágy – ágykategória, fekvőhely-kategória,
- Kocsi – a kocsi száma, ahová a helybiztosítás szól.

A helyek kiadásakor a helybiztosítási okmány vastagon szedett részében feltüntetett adatok a mérvadók.

6. A fel nem használt háló- és fekvőhelyjegyek egyszeri cseréje esetén az eredeti helyjegyet érvényteleníteni kell, és az elszámoláshoz kell csatolni. Az új helyjegyet kiadó jegykiadóhelynek az eredeti helyjegyen szereplő helyet szabaddá kell tetetnie.
7. A helybiztosítási okmányok érvénytartamának meghosszabbításakor az SZMPSZ Egyezményben vagy a MIRT-ben foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni, attól függően, hogy az utas a meghosszabbítást hol kezdeményezi.
8. A menetjegyeket, háló- és fekvőhelyjegyeket latin betűkkel kell kitölteni.
9. A visszatérítéshez / részvisszatérítéshez az utasnak az eredeti menetjegyeket a visszatérítés végrehajtásához be kell nyújtania a jegykiadó társasághoz.

A fel nem használás / részbeni felhasználás tényét a jegykiadóhelyen, az adott szállítóval a vonaton vagy az állomáson igazoltatni kell. Az igazolásnak tartalmaznia kell a dátumot és az időpontot; például, „Fel nem használt / Fel nem felhasznált ...-tól ...-ig; dátum; pontos idő; aláírás; az igazolás kiadásának helye vagy a vonat száma”.

Ha a fel nem használás / részbeni felhasználás kétségtelen, a visszatérítés engedélyezett és a helyszínen meghatározható a visszafizetendő összeg, akkor a jegykiadó hely jogosult az utasnak a visszatérítendő összeg és az adott esetben felszámolt kezelési költség különbözetét kifizetni. A visszatérítést végző jogosult az eredeti menetjegy szerinti részes szállítókat a megfelelő visszatérítési részösszegekkel betérhelni. A leszámolás során a visszatérítési eljárásról a leszámolási kimutatásokhoz csatolt lemásolt vagy beszkenvelt dokumentumokkal értesíteni kell ezeket a szállítókat.

A további eljárási szabályokat a leszámolási előírások tartalmazzák.

Menetdíjak, felárak

Az alábbi előírások a Különleges Feltételekben részes szállítók viszonylataira történő menetjegyek (nemzetközi menetjegyek és/vagy belföldi menetjegyek) kiadása esetén érvényesek.

A részes szállítókat a Különleges Feltételek 1. sz. melléklete tartalmazza.

1. A díjak megadása

A díjakat euróban kell megadni.

2. A menetdíjak stabilitása

A díjak díjszabásváltozásig garantáltak.

A menetdíj-garancia időtartama minden szállító esetén azonos. (3. pont)

Egy nemzeti valutában megadott ár euróra történő átszámításakor a következő 12 hónap várható árfolyam-alakulását (az UIC 311. döntvény 4.1 pontjának szabályai szerint, az inflációs várakozásoktól eltekintve) kell figyelembe venni.

Ezalatt az időtartam alatt a szállító részére továbbra is adott a lehetőség, hogy a belföldi forgalomban érvényes menetdíjaik esetleges változásait a náluk váltott nemzetközi menetjegyek értékesítésekor figyelembe vegyék.

Az eredeti szállítási útirányban részes vasutak hálózatán belüli, útirány-módosítást megkövetelő menetrendváltás esetén (pl. pályaépítési munkák miatt) az eredeti útirányra meghirdetett menetdíj annak érvénytartamán belül megmarad. Ezen szabály nem vonatkozik az adott szállításban nem részes vasutak hálózatára eső útirány-módosításra.

A menetdíjak stabilitása nem érvényes a globáldíjas vonatokra. A globáldíjas vonatok esetén mindig az elektronikus foglalási rendszerben lévő árak érvényesek.

3. A menetdíjak közlése a partner szállítókkal

A díjszabási adatokat a Különleges Feltételekben részes összes szállítónak minden év szeptember 15-ig meg kell adnia. Ekkor az UIC 108-1. döntvényének szabályait kell figyelembe venni.

Ha a szállító szeptember 15-ig nem bocsátja rendelkezésre az árakat (ügymint a díjtáblákat, hálókocsi-árakat, az alapadatokat módosításait, a kedvezményeket és a használati feltételeit), akkor az előző évi árak maradnak érvényben a következő menetrendi időszakokra is.

Ezek a szabályok nem vonatkoznak a globáldíjas vonatokra.

4. A menetdíj kiszámítása helyi valutában történő fizetés esetén

- Külföldi rész

A helyi valutában történő fizetés esetén a fizetendő menetdíj azoknak a díjaknak az átváltásából áll össze, amelyeket a részes szállítók euróban megadtak. Ezeket a fenti szabályok (2. pont) szerint kell számítani és aktualizálni.

- Belföldi rész

Minden részes szállítónak – amelyik megváltoztatja a díjszabását – lehetősége van arra, hogy ezeket a díjakat a saját értékesítési pontjain a nemzetközi forgalmában is érvényesítse.

5. Egy adott nemzetközi viszonylat menetdíjának kiszámítása

Egy adott nemzetközi viszonylatra fizetendő menetdíjat azoknak a díjaknak az összeadásával kell képezni, amelyeket a részes szállítók díjtáblázatai (vagy egyéb díjszabási adatai) tartalmaznak.

A részes szállítók menetdíjait a 6. pontban foglaltak szerint kell kiszámítani.

6. A menetdíjak kiszámításának módja

- Az egyes részes szállítók 1. és 2. osztályra érvényes alapdíjai
Az alapdíjat a tizedesvessző után a páros tizedes értékek (0, 2, 4, 6, 8) feltüntetésével kell megadni, majd az UIC 108-1 döntvénye szerint az elektronikus adatcsere keretében elkészíteni és közzétenni.
- Az egyes szállítók 1. és 2. osztályra érvényes kedvezményes díjai
Az egyes szállítók kedvezményes díjai =
AD (alapdíj) x a Kedvezmény % mértéke (kerekítés egy tizedesjegyre, a kereskedelemben szokásos kerekítés szerint) ^{**)}A tizedesjel utáni értékek
x E/MT együttható
x az utasokra vonatkozó együttható.

****)** Kerekítési szabály:

X,95 - X,04 = X,0	X,45 - X,54 = X,5
X,05 - X,14 = X,1	X,55 - X,64 = X,6
X,15 - X,24 = X,2	X,65 - X,74 = X,7
X,25 - X,34 = X,3	X,75 - X,84 = X,8
X,35 - X,44 = X,4	X,85 - X,94 = X,9

- A menetdíj kiszámítása a kedvezmények díjszabási kombinációja esetén

Ha az egyes díjszabási ajánlatoknál egy menetjegyen több személyt különböző kedvezményekkel el lehet számolni, akkor a menetdíjak kereskedelmi kerekítésekor 5 euró centre végződő összeg is képezhető.

(Az 5 centes kerekítési szabályt a gyermek és kutya kedvezmény alkalmazásakor lehet figyelembe venni, ahol a felnőtt ár felét kell alkalmazni.)

Jelmagyarázat

AD = Alapdíj, az UIC 108-1 döntvény szerinti (teljesárú) menetdíj.

Kedvezmény % = a kedvezmény mértéke, amit a szállítók viszonylataira alkalmaznak.

E/MT együttható = Egyútra illetve Menettérti útra érvényes együttható:

- 1 = egyútra, ha az AD egyútra érvényes díjat tartalmaz,
menettérti útra, ha az AD menettérti útra érvényes díjat tartalmaz.
- 2 = menettérti útra, ha az AD egyútra érvényes díjat tartalmaz.

Az utasokra vonatkozó együttható = 1 felnőttek esetén,
0,5 gyermekek vagy kutyák esetén.

Ellenőrzésekre vonatkozó előírások a Különleges Feltételek szerinti közvetlen nemzetközi forgalomban a háló- és fekvőhelyes kocsikban

1. A Különleges Feltételek szerinti nemzetközi forgalomban a háló- és fekvőhelyes kocsikban a következő ellenőrzéseket kell elvégezni:
 - Menetjegyek és helybiztosítási okmányok ellenőrzése,
 - Egészségügyi ellenőrzés.
2. A menetjegyek és a helybiztosítási okmányok ellenőrzésekor, valamint az egészségügyi ellenőrzések esetén azon ország vasútjának belföldi előírásai szerint kell eljárni, amelynek a vonalán a kocsi közlekedik.
3. A kocsiban történő ellenőrzéskor a következőket kell figyelembe venni:
 - a) Az ellenőrzést végző személyeknek be kell mutatniuk a nemzetközi vonatok és kocsik ellenőrzésére jogosító igazolványukat, a háló- vagy fekvőhelyes kocsi személyzete számára.
 - b) A hálókocsi-kalauznak vagy a fekvőhelyes kocsi kísérlőjének be kell mutatnia az ellenőrzést végző számára a szolgálati igazolványát, a pontozóívet, a kísérlőlistát és a nem értékesített jegykészletét.
(Ha a kocsi vonatkötelékben fut, akkor a nem értékesített jegyeket a vezető jegyvizsgáló mutatja be.)
 - c) Az ellenőr aláírja a pontozóívet, a kísérlőlistát és az első, még nem értékesített jegyet. Ellenőrzi a pontozóíven és a kísérlőlistán szereplő utasok számát és azokat a menetjegyeket, amelyek a hálókocsi-kalauznál vagy a fekvőhelyes kocsi kísérlőjénél találhatóak. Ha az ellenőr szabálytalanságot talál, akkor az utasok menetjegyeit a fülkájukben vizsgálja meg a hálókocsi-kalauz vagy a fekvőhelyes kocsi kísérlője jelenlétében. Az éjszakai pihenés idejét figyelembe kell venni.
 - d) Az ellenőrzést úgy kell végrehajtani, hogy az a kocsi normál működését ne akadályozza.
 - e) A pontozóív szerinti üres fülkékbe is be kell tekinteni.
4. Az ellenőr jogosult megvizsgálni, hogy
 - a) rendelkeznek-e az utasok érvényes menetjeggyel és háló- vagy fekvőhelyjeggyel,
 - b) a pontozóív és a kísérlőlista a tényleges állapotot tükrözi-e,
 - c) az utasok a kocsiban a menetjegyüknek megfelelő helyen kerültek-e elszállásolásra,
 - d) a kocsi tiszta állapotban van-e és elegendő mennyiségű vízzel van-e kiszervezve,
 - e) a fűtés, a világítás és a légkondicionáló rendeltetésszerűen működik-e.
5. Ha az ellenőr szabálytalanságokat állapít meg, azokat tudatja a hálókocsi-kalauzzal vagy a fekvőhelyes kocsi kísérlőjével és a vizsgálat eredményét a kísérlőlistán feltünteti. Az ellenőr a saját társaságának is beszámol a vizsgálat eredményéről.
Ha a kocsi vonatkötelékben fut, akkor a vizsgálat eredményét csak a vezető jegyvizsgálónál lévő eseménykönyvbe kell bejegyezni.
6. Jelen előírások nem érintik azokat az ellenőrzéseket, amelyeket a vám- és egyéb szervek végeznek.

A manuális helybiztosítással kapcsolatos tudnivalók a BC, CFM, EVR, KZH, LDZ, RZD, FPK és UZ állomásairól kiinduló utazás esetén

1. A Különleges Feltételek alapján az utasok részére helybiztosítást
 - a BC, CFM, EVR, KZH, LDZ, RZD, FPK és UZ vasutak állomásairól kiinduló utazáshoz
 - valamint nemzetközi és belföldi forgalmú kocsiban illetve vonatban történő utazáshoz lehet kiadni, a Helybiztosítási Átnézetben foglaltaknak megfelelően.
2. A helybiztosítások megrendelésére az egyes vasutaknál az alábbi címeken és fax-számokon van lehetőség:

Vasút	A helybiztosítást végző szervezet megnevezése, címe
BC	Reservation point of the Belorussian Railway (ODB) ul. Privokzal'naya, 3 st. Station Minsk-Passazhirskiy 200006 Minsk Fax: +375-17-225-57-51
CFM	Nincs adat
KZH	Nincs adat
EVR	Tallinn Seat Reservations Office (ODB) st. Toompuiestee 35 EE - 0031 Tallinn Fax: +372-6156-720
LDZ	Riga Seat Reservations Office (ODB) Stacijas laukums 2 LV - 1050 Riga e-mail: acb@ldz.lv Fax: +371-6-723-4644
RZD/FPK	Moscow Railway Agency Komsomolskaya square, 4a, p. 2 107140 Moskva e-mail: PleninaIV-msk@fpc.ru St. Petersburg Railway Agency Ul. Kanala Gribojedova, d. 24 191186 St. Petersburg e-mail: ORM-FPKF-SZAP@fpc.org.ru fax: +7-812-457-69-46 tel: +7-812-457-68-11
UZ	Division of Servicing Orders for transportation Department for the Organization of Domestic and International Passenger Transport JSC "Ukrainian Railway" 5, Jerzy Gedroytse str. 03150 Kiev Fax: (+380 44) 406 96 35 e-mail: clozp@uz.gov.ua

Az igényelt helyek az illetékes helybiztosítási irodáktól írásban (faxon, e-mailen) rendelhetők meg az 1. sz. melléklet szerinti vagy a CIV helybiztosítás megrendelő formanyomtatványon.

A megrendelést legkorábban a vonat indulása előtt 45 nappal, a BC és az RZD és FPK vasutak esetén 60 nappal lehet leadni.

A megrendelésnek minden, a helybiztosításhoz szükséges adatot tartalmaznia kell (pl. női vagy férfi fülke).

OSZZSD menetjeggyel utazó utasok esetén az „OSZZSD” megjegyzést és a menetjegy sorszámát is fel kell tüntetni a megrendelésen.

3. A helyfoglalást a megrendelő nyomtatvány (és adott esetben a hivatkozási szám, valamint belföldi viszonylatoknál a fekvő-/hálóhely árának) azonnali megküldésével erősíti meg a helybiztosításért felelős szervezet a megrendelő számára a megrendelő nyomtatvány beérkezése után.

Ha a megrendelést nem tudják azonnal feldolgozni, a helybiztosításért felelős szervezet megerősíti a megrendelés beérkezését és tájékoztatja a megrendelőt a válasz megadásának végső határidejéről.

Ha a helybiztosítás teljes vagy részleges visszamondására van szükség, a helyet biztosító vasút számára azonnal meg kell küldeni a visszamondási nyomtatványt.

Amennyiben sikeres a visszamondás, a megrendelő nyomtatványt egy lemondást megerősítő jelzéssel visszaküldik az igénylő vasútnak.

Nemzetközi menetdíjszámítási segédlet

A nemzetközi menetdíjak és visszatérítések számítása példákon keresztül bemutatva

Az OSDM díjszabási adatcsere rendszer bevezetéséhez kapcsolódó változások

2021 decemberétől az OSDM díjszabási rendszerben minden vasút széria alapú árakat alkalmaz. Ez lehetővé teszi, hogy esetenként a korábbi szabálytól eltérően egyedi viszonylati árakat alkalmazzanak a szállítók.

Abban az esetben, ha az útvonal csak 2 szériából állítható elő, akkor a széria árak összegzésével kell az árat képezni.

Ha több szériapárosítás is lehetséges ugyanazon az útvonalon, akkor a célállomáshoz közelebbi ponton kell a szériákat párosítani.

Jövőbeli lehetőségek:

Az OSDM rendszerben lehetővé válik a kedvezményes árak széria alapú megadása (pl. gyerek, kutya, stb.), akár egyedi kedvezmények kialakításával is – jelenleg ez a funkció nincs használatban.

*Az OSDM rendszerben lehetővé válik a díjrészek cent kerekítésű megadása a jelenleg alkalmazott 20, 10, 5 centes kerekítési szabályok helyett. – Jelenleg ez a lehetőség nem került alkalmazásra, a **108-1 szerinti kerekítési szabályok érvényesek!***

Az on-line adatcsere kialakítását követően lehetőség lesz a partnervasutak dinamikus utazási ajánlatainak elérésére, az utas igényeihez igazodó yield-management árszintű díjrészletek alkalmazására. Egy Budapest-München utazás ára összeállhat egy MÁV-START START Europa, egy ÖBB SparSchiene, és egy DB Sparprise díjrészletből, felhasználva az egyes jegykiadó rendszerek éppen elérhető legkedvezőbb díjszintjeit és kontingenseit.

Ezeknek az új funkcióknak az elérésére még néhány évet várni kell, az átmeneti időszakban az útmutatóban szereplő szabályokat kell alkalmazni a díjszámításkor.

Útmutató a menetdíj-számításhoz

A példákban szereplő km távolság csak tájékoztató jellegű információ, a díjtételeket az OSDM széria árak határozzák meg.

Egyúti utazás esetén az egyes vasutak szakaszára eső, az OSDM adatbázisban az útvonalra megadott 1. vagy 2. osztályú **egyúti díjtételt** be kell szorozni a kedvezmény mértékének megfelelő szorzószámmal.

Menettérti utazás esetén az egyes vasutak szakaszára eső az OSDM adatbázisban az útvonalra megadott 1. vagy 2. osztályú **menettérti díjtételt** kell beszorozni a kedvezmény mértékének megfelelő szorzószámmal.

A számítás végén az euróban meghatározott díjak összegét kell a meghirdetett HUF/EUR árfolyammal megszorozni.

A példákban szereplő árfolyam és díjtétel adatok nem aktuálisak, csupán a számítás folyamatának bemutatására szolgálnak.

A. fejezet 45. ponthoz visszatérítés számítása**I. Menetdíj kiszámítása**

3 fő Budapestről - Česka Trebova állomásra utazik 2. osztályon, menettérti útra
(árfolyam: 1 EUR = 350 HUF)

MÁV szakasz: Budapest - Szob Gr (65 km)

Menettérti díjtétel: 18,00 EUR

Kedvezmény mértéke a MÁV szakaszon: 40%

A számolás menete:

18,00 x 0,6 = 10,80 EUR ⇒ kerekítés nem szükséges

10,80 x 3 = 32,40 EUR

ŽSSK szakasz: Szob Gr - Kúty Gr (220 km)

Menettérti díjtétel: 58,40 EUR

Kedvezmény mértéke a ŽSSK szakaszon: 40%

A számolás menete:

58,40 x 0,6 = 35,04 EUR ⇒ kerekítés után 35,00 EUR

35,00 x 3 = 105,00 EUR

ČD szakasz: Kúty Gr - Česka Trebova (161 km)

Menettérti díjtétel: 48,80 EUR

Kedvezmény mértéke a ČD szakaszon: 40%

A számolás menete:

48,80 x 0,6 = 29,28 EUR ⇒ kerekítés után 29,30 EUR

29,30 x 3 = 87,90 EUR

Az utasok által fizetendő összeg euróban:

32,40 EUR + 105,00 EUR + 87,90 EUR = 225,30 EUR

Az utasok által fizetendő összeg forintban:

225,30 EUR x 350 = 78.855 HUF

II. Kocsiosztály-különbözet kiszámítása

Az utasok úgy döntenek, hogy odaútban Bratislaváig 1. osztályon utaznak. A meglévő 2. osztályú menetjegyük mellé kiegészítésként kocsiosztály-különbözetet fizetnek.

MÁV szakasz: Budapest - Szob Gr (65 km)

Egyúti díjtétel 1. osztályon: 13,50 EUR

Egyúti díjtétel 2. osztályon: 9,00 EUR

Kocsiosztály-különbözet: 13,50 EUR – 9,00 EUR = 4,50 EUR

Kedvezmény mértéke a MÁV szakaszon: 40%

A számolás menete:

$4,50 \times 0,6 = 2,70$ EUR \Rightarrow kerekítés nem szükséges

$2,70 \times 3 = 8,10$ EUR

ŽSSK szakasz: Szob Gr - Bratislava (149 km)

Egyúti díjtétel 1. osztályon: 60,60 EUR

Egyúti díjtétel 2. osztályon: 40,40 EUR

Kocsiosztály-különbözet: 60,60 EUR – 40,40 EUR = 20,20 EUR

Kedvezmény mértéke a ŽSSK szakaszon: 40%

A számolás menete:

$20,20 \times 0,6 = 12,12$ EUR \Rightarrow kerekítés után 12,10 EUR

$12,10 \times 3 = 36,30$ EUR

Az utasok által fizetendő összeg euróban:

$8,10$ EUR + $36,30$ EUR = **44,40 EUR**

Az utasok által fizetendő összeg forintban:

$44,40$ EUR \times 350 = **15.540 HUF**

III. Menetjegy visszatérítése

Az utasok családi okok miatt nem tudnak elutazni, ezért a menetjegy érvénytartama előtt visszatérítést kérnek. A kezelési költség mértéke **10%**, de **legalább 5 EUR** és **legfeljebb 30 EUR** elszámolt utasonként. Visszatérítéskor a jegyváltás napján érvényes árfolyamot kell alkalmazni. A menetjegyen szereplő utasok által fizetett összeg: 225,30 EUR.

A kezelési költség számítása:

A kezelési költség számításakor mindig lefelé kerekítünk.

Euróban: $225,30 \text{ EUR} \times 0,1 = 22,53 \text{ EUR} \Rightarrow$ **kerekítés után 22,50 EUR** (a kezelési költséget euróban mindig lefelé kerekítjük egy tizedesjegyre.)

Az egy elszámolt utasra jutó kezelési költség: $22,50 \text{ EUR} / 3 = 7,50 \text{ EUR}$ (a minimum és a maximum értéken belül van)

Az utasok számára visszatérítendő összeg számítása:

Euróban: $225,30 \text{ EUR} - 22,50 \text{ EUR} =$ **202,80 EUR** \Rightarrow **kerekítés után 203,00 EUR** (az euróban visszatérítendő összeget az általános kerekítési szabályok szerint egész euróra kerekítjük.)

Forintban: $203,00 \text{ EUR} \times 350 =$ **71.050 HUF**

Ha az utasok euróban fizettek és a pénztárban rendelkezésre áll elegendő euró, akkor euróban kell a visszatérítendő **203,00 EUR**-t kifizetni.

Ha az utasok forintban fizettek, vagy ha euróban fizettek, de nem áll rendelkezésre elegendő euró, akkor forintban kell a visszatérítendő összeget kifizetni. A forintban visszatérítendő összeg: **71.050 HUF**

IV. Részbeni visszatérítés (1 fő nem utazott el)

Az utasok a menetjegyükön a jegyvizsgálóval leigazoltatták, hogy 3 fő helyett csak 2 fő utazott el. Ebben az esetben a fizetett menetdíjből le kell vonni az egy főre jutó menetdíjből a 10% kezelési költséget. Visszatérítéskor a jegyváltás napján érvényes árfolyamot kell alkalmazni. A menetjegyen szereplő utasok által fizetett összeg: 225,30 EUR.

Az egy főre jutó menetdíj kiszámítása:

MÁV szakasz: Budapest - Szob Gr (65 km)
Menettérti díjtétel: 18,00 EUR
Kedvezmény mértéke a MÁV szakaszon: 40%

A számolás menete:

18,00 x 0,6 = 10,80 EUR ⇒ kerekítés nem szükséges

ŽSSK szakasz: Szob Gr - Kúty Gr (220 km)
Menettérti díjtétel: 58,40 EUR
Kedvezmény mértéke a ŽSSK szakaszon: 40%

A számolás menete:

58,40 x 0,6 = 35,04 EUR ⇒ kerekítés után 35,00 EUR

ČD szakasz: Kúty Gr - Česka Trebova (161 km)

Menettérti díjtétel: 48,80 EUR
Kedvezmény mértéke a ČD szakaszon: 40%

A számolás menete:

48,80 x 0,6 = 29,28 EUR ⇒ kerekítés után 29,30 EUR

Az egy főre jutó menettérti menetjegy ára 2. kocsiosztályon:

Euróban: 10,80 EUR + 35,00 EUR + 29,30 EUR = **75,10 EUR**

10%-os kezelési költség számítása az egy főre jutó 2. osztályú menettérti menetjegy árából:

Kezelési költség számításakor mindig lefelé kerekítünk.

Euróban: 75,10 EUR x 0,1 = 7,51 EUR ⇒ **kerekítés után 7,50 EUR** (a kezelési költséget euróban mindig lefelé kerekítjük egy tizedesjegyre.)

Az egy elszámolt utasra jutó kezelési költség: 7,50 EUR (a minimum és a maximum értéken belül van)

Az utasok számára visszafizetendő összeg:

Euróban: 75,10 EUR – 7,50 EUR = **67,60 EUR ⇒ kerekítés után 68,00 EUR** (az euróban visszatérítendő összeget az általános kerekítési szabályok szerint egész euróra kerekítjük.)

Forintban: 68,00 EUR x 350 = **23.800 HUF**

Ha az utasok euróban fizettek és a pénztárban rendelkezésre áll elegendő euró, akkor euróban kell a visszatérítendő **68,00 EUR**-t kifizetni.

Ha az utasok forintban fizettek, vagy ha euróban fizettek, de nem áll rendelkezésre elegendő euró, akkor forintban kell a visszatérítendő összeget kifizetni. A forintban visszatérítendő összeg: **23.800 HUF**

V. Részbeni visszatérítés (saját elhatározásból csak Brno-ig utaztak)

Az utasok a menetjegyüket a jegyvizsgálóval leigazoltatták, mert úgy döntöttek, hogy körülnéznek Brno-ban és onnan térnek vissza. Ebben az esetben az eredeti menetjegy árából levonjuk a leutazott útszakasz árát, majd abból számítjuk a kezelési költséget. Visszatérítéskor a jegyvásárlás napján érvényes árfolyamot kell alkalmazni.

A menetjegyen szereplő utasok által fizetett összeg: 225,30 EUR (árfolyam: 1 EUR = 350 HUF)

MÁV szakasz: Budapest - Szob Gr (65 km)

Menettérti díjtétel: 18,00 EUR

Kedvezmény mértéke a MÁV szakaszon: 40%

A számolás menete:

18,00 x 0,6 = 10,80 EUR ⇒ kerekítés nem szükséges

10,80 x 3 = 32,40 EUR

ŽSSK szakasz: Szob Gr - Kúty Gr (220 km)

Menettérti díjtétel: 58,40 EUR

Kedvezmény mértéke a ŽSSK szakaszon: 40%

A számolás menete:

58,40 x 0,6 = 35,04 EUR ⇒ kerekítés után 35,00 EUR

35,00 x 3 = 105,00 EUR

ČD szakasz: Kúty Gr - Brno (70 km)

Menettérti díjtétel: 20,60 EUR

Kedvezmény mértéke a ČD szakaszon: 40%

A számolás menete:

20,60 x 0,6 = 12,36 EUR ⇒ kerekítés után 12,40 EUR

12,40 x 3 = 37,20 EUR

Az utasok által leutazott szakaszra eső menetdíj:

Euróban: 32,40 EUR + 105,00 EUR + 37,20 EUR = **174,60 EUR**

A fizetett és leutazott menetjegy árának különbsége:

Euróban: 225,30 EUR – 174,60 EUR = **50,70 EUR**

10%-os kezelési költség számítása:

Kezelési költség számításakor mindig lefelé kerekítünk.

Euróban: 50,70 EUR x 0,1 = 5,07 EUR ⇒ **kerekítés után 5,00 EUR** (a kezelési költséget euróban mindig lefelé kerekítjük egy tizedesjegyre.)

Az egy elszámolt utasra jutó kezelési költség: 5,00 EUR / 3 = 1,67 EUR (a minimum érték alatt van). A minimális kezelési költség: 5,00 EUR x 3 = **15,00 EUR**

Az utasok számára visszafizetendő összeg:

Euróban: 50,70 EUR – 15,00 EUR = **35,70 EUR ⇒ kerekítés után 36,00 EUR** (az euróban visszatérítendő összeget az általános kerekítési szabályok szerint egész euróra kerekítjük.)

Forintban: 36,00 EUR x 350 = **12.600 HUF**

Ha az utasok euróban fizettek és a pénztárban rendelkezésre áll elegendő euró, akkor euróban kell a visszatérítendő **36,00 EUR**-t kifizetni.

Ha az utasok forintban fizettek, vagy ha euróban fizettek, de nem áll rendelkezésre elegendő euró, akkor forintban kell a visszatérítendő összeget kifizetni. A forintban visszatérítendő összeg: **12.600 HUF**

A. fejezet 69. ponthoz csoportos menetjegy visszatérítése

VI. Csoportos menetdíj számítása:

9 fő utazik Komáromból Brasov állomásra 2. osztályon, a csoportos menetjegyet menettérti útra váltják meg. (árfolyam: 1 EUR=350 HUF)

MÁV szakasz: Komárom - Curtici Gr 331 km
Menettérti díjtétel: 72,40 EUR/fő
Kedvezmény mértéke a MÁV-START szakaszon: 60%

A számolás menete:

$72,40 \times 0,4 = 28,96 \text{ EUR} \Rightarrow$ kerekítés után **29,00 EUR**
 $29,00 \times 9 = 261,00 \text{ EUR}$

CFR szakasz: Curtici Gr - Brasov 458 km
Menettérti díjtétel: 98,00 EUR/fő
Kedvezmény mértéke: 60%

A számolás menete:

$98,00 \times 0,4 = 39,20 \text{ EUR} \Rightarrow$ kerekítés nem szükséges
 $39,20 \times 9 = 352,80 \text{ EUR}$

A csoport által fizetendő összeg euróban:

$261,00 \text{ EUR} + 352,80 \text{ EUR} = 613,80 \text{ EUR}$

A csoport által fizetendő összeg forintban:

$613,80 \text{ EUR} \times 350 = 214.830 \text{ HUF} \Rightarrow$ kerekítés nem szükséges

VII. Csoportos visszatérítés számítása

A 9 fős csoportból családi okok miatt 2 fő nem utazott el. A vonaton a jegyvizsgáló leigazolta a menetjegyet.

2 fő részére szóló menetdíj kiszámítása:

MÁV szakasz: Komárom - Curtici Gr 331 km
Menettérti díjtétel: 72,40 EUR/fő
Kedvezmény mértéke a MÁV-START szakaszon: 60%

A számolás menete:

$72,40 \times 0,4 = 28,96 \text{ EUR} \Rightarrow$ kerekítés után **29,00 EUR
 $29,00 \times 2 = 58,00 \text{ EUR}$**

CFR szakasz: Curtici Gr - Brasov 485 km
Menettérti díjtétel: 98,00 EUR/fő
Kedvezmény mértéke: 60%

A számolás menete:

**$98,00 \times 0,4 = 39,20 \text{ EUR} \Rightarrow$ kerekítés nem szükséges
 $39,20 \text{ EUR} \times 2 = 78,40 \text{ EUR}$**

2 fő menettérti menetdíja

Euróban: 58,00 EUR + 78,40 EUR = **136,40 EUR**

10%-os kezelési költség számítása:

Kezelési költség számításakor mindig lefelé kerekítünk.

$136,40 \text{ EUR} \times 0,1 = 13,64 \text{ EUR} \Rightarrow$ **kerekítés után 13,60 EUR** (a kezelési költséget euróban mindig lefelé kerekítjük egy tizedesjegyre.)

Az egy elszámolt utasra jutó kezelési költség: $13,60 \text{ EUR} / 2 = 6,80 \text{ EUR}$ (a minimum és a maximum értéken belül van)

Az utasok számára visszafizetendő

Euróban: $136,40 \text{ EUR} - 27,20 \text{ EUR} =$ **109,20 EUR** \Rightarrow **kerekítés után 109,00 EUR** (az euróban visszatérítendő összeget az általános kerekítési szabályok szerint egész euróra kerekítjük.)

Forintban: $109,00 \text{ EUR} \times 350 =$ **38.150 HUF**

Ha az utasok euróban fizettek és a pénztárban rendelkezésre áll elegendő euró, akkor euróban kell a visszatérítendő **109,00 EUR**-t kifizetni.

Ha az utasok forintban fizettek, vagy ha euróban fizettek, de nem áll rendelkezésre elegendő euró, akkor forintban kell a visszatérítendő összeget kifizetni. A forintban visszatérítendő összeg: **38.150 HUF**

Érvénytartamszámítási segédlet**4 napos érvénytartam számítása**

január		február		március		április		május		június	
eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége
jan. 1.	jan. 4.	febr. 1.	febr. 4.	márc. 1.	márc. 4.	ápr. 1.	ápr. 4.	máj. 1.	máj. 4.	jún. 1.	jún. 4.
jan. 2.	jan. 5.	febr. 2.	febr. 5.	márc. 2.	márc. 5.	ápr. 2.	ápr. 5.	máj. 2.	máj. 5.	jún. 2.	jún. 5.
jan. 3.	jan. 6.	febr. 3.	febr. 6.	márc. 3.	márc. 6.	ápr. 3.	ápr. 6.	máj. 3.	máj. 6.	jún. 3.	jún. 6.
jan. 4.	jan. 7.	febr. 4.	febr. 7.	márc. 4.	márc. 7.	ápr. 4.	ápr. 7.	máj. 4.	máj. 7.	jún. 4.	jún. 7.
jan. 5.	jan. 8.	febr. 5.	febr. 8.	márc. 5.	márc. 8.	ápr. 5.	ápr. 8.	máj. 5.	máj. 8.	jún. 5.	jún. 8.
jan. 6.	jan. 9.	febr. 6.	febr. 9.	márc. 6.	márc. 9.	ápr. 6.	ápr. 9.	máj. 6.	máj. 9.	jún. 6.	jún. 9.
jan. 7.	jan. 10.	febr. 7.	febr. 10.	márc. 7.	márc. 10.	ápr. 7.	ápr. 10.	máj. 7.	máj. 10.	jún. 7.	jún. 10.
jan. 8.	jan. 11.	febr. 8.	febr. 11.	márc. 8.	márc. 11.	ápr. 8.	ápr. 11.	máj. 8.	máj. 11.	jún. 8.	jún. 11.
jan. 9.	jan. 12.	febr. 9.	febr. 12.	márc. 9.	márc. 12.	ápr. 9.	ápr. 12.	máj. 9.	máj. 12.	jún. 9.	jún. 12.
jan. 10.	jan. 13.	febr. 10.	febr. 13.	márc. 10.	márc. 13.	ápr. 10.	ápr. 13.	máj. 10.	máj. 13.	jún. 10.	jún. 13.
jan. 11.	jan. 14.	febr. 11.	febr. 14.	márc. 11.	márc. 14.	ápr. 11.	ápr. 14.	máj. 11.	máj. 14.	jún. 11.	jún. 14.
jan. 12.	jan. 15.	febr. 12.	febr. 15.	márc. 12.	márc. 15.	ápr. 12.	ápr. 15.	máj. 12.	máj. 15.	jún. 12.	jún. 15.
jan. 13.	jan. 16.	febr. 13.	febr. 16.	márc. 13.	márc. 16.	ápr. 13.	ápr. 16.	máj. 13.	máj. 16.	jún. 13.	jún. 16.
jan. 14.	jan. 17.	febr. 14.	febr. 17.	márc. 14.	márc. 17.	ápr. 14.	ápr. 17.	máj. 14.	máj. 17.	jún. 14.	jún. 17.
jan. 15.	jan. 18.	febr. 15.	febr. 18.	márc. 15.	márc. 18.	ápr. 15.	ápr. 18.	máj. 15.	máj. 18.	jún. 15.	jún. 18.
jan. 16.	jan. 19.	febr. 16.	febr. 19.	márc. 16.	márc. 19.	ápr. 16.	ápr. 19.	máj. 16.	máj. 19.	jún. 16.	jún. 19.
jan. 17.	jan. 20.	febr. 17.	febr. 20.	márc. 17.	márc. 20.	ápr. 17.	ápr. 20.	máj. 17.	máj. 20.	jún. 17.	jún. 20.
jan. 18.	jan. 21.	febr. 18.	febr. 21.	márc. 18.	márc. 21.	ápr. 18.	ápr. 21.	máj. 18.	máj. 21.	jún. 18.	jún. 21.
jan. 19.	jan. 22.	febr. 19.	febr. 22.	márc. 19.	márc. 22.	ápr. 19.	ápr. 22.	máj. 19.	máj. 22.	jún. 19.	jún. 22.
jan. 20.	jan. 23.	febr. 20.	febr. 23.	márc. 20.	márc. 23.	ápr. 20.	ápr. 23.	máj. 20.	máj. 23.	jún. 20.	jún. 23.
jan. 21.	jan. 24.	febr. 21.	febr. 24.	márc. 21.	márc. 24.	ápr. 21.	ápr. 24.	máj. 21.	máj. 24.	jún. 21.	jún. 24.
jan. 22.	jan. 25.	febr. 22.	febr. 25.	márc. 22.	márc. 25.	ápr. 22.	ápr. 25.	máj. 22.	máj. 25.	jún. 22.	jún. 25.
jan. 23.	jan. 26.	febr. 23.	febr. 26.	márc. 23.	márc. 26.	ápr. 23.	ápr. 26.	máj. 23.	máj. 26.	jún. 23.	jún. 26.
jan. 24.	jan. 27.	febr. 24.	febr. 27.	márc. 24.	márc. 27.	ápr. 24.	ápr. 27.	máj. 24.	máj. 27.	jún. 24.	jún. 27.
jan. 25.	jan. 28.	febr. 25.	febr. 28.	márc. 25.	márc. 28.	ápr. 25.	ápr. 28.	máj. 25.	máj. 28.	jún. 25.	jún. 28.
jan. 26.	jan. 29.	febr. 26.	márc. 1.	márc. 26.	márc. 29.	ápr. 26.	ápr. 29.	máj. 26.	máj. 29.	jún. 26.	jún. 29.
jan. 27.	jan. 30.	febr. 27.	márc. 2.	márc. 27.	márc. 30.	ápr. 27.	ápr. 30.	máj. 27.	máj. 30.	jún. 27.	jún. 30.
jan. 28.	jan. 31.	febr. 28.	márc. 3.	márc. 28.	márc. 31.	ápr. 28.	máj. 1.	máj. 28.	máj. 31.	jún. 28.	júl. 1.
jan. 29.	febr. 1.	--	--	márc. 29.	ápr. 1.	ápr. 29.	máj. 2.	máj. 29.	jún. 1.	jún. 29.	júl. 2.
jan. 30.	febr. 2.	--	--	márc. 30.	ápr. 2.	ápr. 30.	máj. 3.	máj. 30.	jún. 2.	jún. 30.	júl. 3.
jan. 31.	febr. 3.	--	--	márc. 31.	ápr. 3.	--	--	máj. 31.	jún. 3.	--	--

július		augusztus		szeptember		október		november		december	
eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége
júl. 1.	júl. 4.	aug. 1.	aug. 4.	szept. 1.	szept. 4.	okt. 1.	okt. 4.	nov. 1.	nov. 4.	dec. 1.	dec. 4.
júl. 2.	júl. 5.	aug. 2.	aug. 5.	szept. 2.	szept. 5.	okt. 2.	okt. 5.	nov. 2.	nov. 5.	dec. 2.	dec. 5.
júl. 3.	júl. 6.	aug. 3.	aug. 6.	szept. 3.	szept. 6.	okt. 3.	okt. 6.	nov. 3.	nov. 6.	dec. 3.	dec. 6.
júl. 4.	júl. 7.	aug. 4.	aug. 7.	szept. 4.	szept. 7.	okt. 4.	okt. 7.	nov. 4.	nov. 7.	dec. 4.	dec. 7.
júl. 5.	júl. 8.	aug. 5.	aug. 8.	szept. 5.	szept. 8.	okt. 5.	okt. 8.	nov. 5.	nov. 8.	dec. 5.	dec. 8.
júl. 6.	júl. 9.	aug. 6.	aug. 9.	szept. 6.	szept. 9.	okt. 6.	okt. 9.	nov. 6.	nov. 9.	dec. 6.	dec. 9.
júl. 7.	júl. 10.	aug. 7.	aug. 10.	szept. 7.	szept. 10.	okt. 7.	okt. 10.	nov. 7.	nov. 10.	dec. 7.	dec. 10.
júl. 8.	júl. 11.	aug. 8.	aug. 11.	szept. 8.	szept. 11.	okt. 8.	okt. 11.	nov. 8.	nov. 11.	dec. 8.	dec. 11.
júl. 9.	júl. 12.	aug. 9.	aug. 12.	szept. 9.	szept. 12.	okt. 9.	okt. 12.	nov. 9.	nov. 12.	dec. 9.	dec. 12.
júl. 10.	júl. 13.	aug. 10.	aug. 13.	szept. 10.	szept. 13.	okt. 10.	okt. 13.	nov. 10.	nov. 13.	dec. 10.	dec. 13.
júl. 11.	júl. 14.	aug. 11.	aug. 14.	szept. 11.	szept. 14.	okt. 11.	okt. 14.	nov. 11.	nov. 14.	dec. 11.	dec. 14.
júl. 12.	júl. 15.	aug. 12.	aug. 15.	szept. 12.	szept. 15.	okt. 12.	okt. 15.	nov. 12.	nov. 15.	dec. 12.	dec. 15.
júl. 13.	júl. 16.	aug. 13.	aug. 16.	szept. 13.	szept. 16.	okt. 13.	okt. 16.	nov. 13.	nov. 16.	dec. 13.	dec. 16.
júl. 14.	júl. 17.	aug. 14.	aug. 17.	szept. 14.	szept. 17.	okt. 14.	okt. 17.	nov. 14.	nov. 17.	dec. 14.	dec. 17.
júl. 15.	júl. 18.	aug. 15.	aug. 18.	szept. 15.	szept. 18.	okt. 15.	okt. 18.	nov. 15.	nov. 18.	dec. 15.	dec. 18.
júl. 16.	júl. 19.	aug. 16.	aug. 19.	szept. 16.	szept. 19.	okt. 16.	okt. 19.	nov. 16.	nov. 19.	dec. 16.	dec. 19.
júl. 17.	júl. 20.	aug. 17.	aug. 20.	szept. 17.	szept. 20.	okt. 17.	okt. 20.	nov. 17.	nov. 20.	dec. 17.	dec. 20.
júl. 18.	júl. 21.	aug. 18.	aug. 21.	szept. 18.	szept. 21.	okt. 18.	okt. 21.	nov. 18.	nov. 21.	dec. 18.	dec. 21.
júl. 19.	júl. 22.	aug. 19.	aug. 22.	szept. 19.	szept. 22.	okt. 19.	okt. 22.	nov. 19.	nov. 22.	dec. 19.	dec. 22.
júl. 20.	júl. 23.	aug. 20.	aug. 23.	szept. 20.	szept. 23.	okt. 20.	okt. 23.	nov. 20.	nov. 23.	dec. 20.	dec. 23.
júl. 21.	júl. 24.	aug. 21.	aug. 24.	szept. 21.	szept. 24.	okt. 21.	okt. 24.	nov. 21.	nov. 24.	dec. 21.	dec. 24.
júl. 22.	júl. 25.	aug. 22.	aug. 25.	szept. 22.	szept. 25.	okt. 22.	okt. 25.	nov. 22.	nov. 25.	dec. 22.	dec. 25.
júl. 23.	júl. 26.	aug. 23.	aug. 26.	szept. 23.	szept. 26.	okt. 23.	okt. 26.	nov. 23.	nov. 26.	dec. 23.	dec. 26.
júl. 24.	júl. 27.	aug. 24.	aug. 27.	szept. 24.	szept. 27.	okt. 24.	okt. 27.	nov. 24.	nov. 27.	dec. 24.	dec. 27.
júl. 25.	júl. 28.	aug. 25.	aug. 28.	szept. 25.	szept. 28.	okt. 25.	okt. 28.	nov. 25.	nov. 28.	dec. 25.	dec. 28.
júl. 26.	júl. 29.	aug. 26.	aug. 29.	szept. 26.	szept. 29.	okt. 26.	okt. 29.	nov. 26.	nov. 29.	dec. 26.	dec. 29.
júl. 27.	júl. 30.	aug. 27.	aug. 30.	szept. 27.	szept. 30.	okt. 27.	okt. 30.	nov. 27.	nov. 30.	dec. 27.	dec. 30.
júl. 28.	júl. 31.	aug. 28.	aug. 31.	szept. 28.	okt. 1.	okt. 28.	okt. 31.	nov. 28.	dec. 1.	dec. 28.	dec. 31.
júl. 29.	aug. 1.	aug. 29.	szept. 1.	szept. 29.	okt. 2.	okt. 29.	nov. 1.	nov. 29.	dec. 2.	dec. 29.	jan. 1.
júl. 30.	aug. 2.	aug. 30.	szept. 2.	szept. 30.	okt. 3.	okt. 30.	nov. 2.	nov. 30.	dec. 3.	dec. 30.	jan. 2.
júl. 31.	aug. 3.	aug. 31.	szept. 3.	--	--	okt. 31.	nov. 3.	--	--	dec. 31.	jan. 3.

15 napos érvénytartam számítása

január		február		március		április		május		június	
eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége
jan. 1.	jan. 15.	febr. 1.	febr. 15.	márc. 1.	márc. 15.	ápr. 1.	ápr. 15.	máj. 1.	máj. 15.	jún. 1.	jún. 15.
jan. 2.	jan. 16.	febr. 2.	febr. 16.	márc. 2.	márc. 16.	ápr. 2.	ápr. 16.	máj. 2.	máj. 16.	jún. 2.	jún. 16.
jan. 3.	jan. 17.	febr. 3.	febr. 17.	márc. 3.	márc. 17.	ápr. 3.	ápr. 17.	máj. 3.	máj. 17.	jún. 3.	jún. 17.
jan. 4.	jan. 18.	febr. 4.	febr. 18.	márc. 4.	márc. 18.	ápr. 4.	ápr. 18.	máj. 4.	máj. 18.	jún. 4.	jún. 18.
jan. 5.	jan. 19.	febr. 5.	febr. 19.	márc. 5.	márc. 19.	ápr. 5.	ápr. 19.	máj. 5.	máj. 19.	jún. 5.	jún. 19.
jan. 6.	jan. 20.	febr. 6.	febr. 20.	márc. 6.	márc. 20.	ápr. 6.	ápr. 20.	máj. 6.	máj. 20.	jún. 6.	jún. 20.
jan. 7.	jan. 21.	febr. 7.	febr. 21.	márc. 7.	márc. 21.	ápr. 7.	ápr. 21.	máj. 7.	máj. 21.	jún. 7.	jún. 21.
jan. 8.	jan. 22.	febr. 8.	febr. 22.	márc. 8.	márc. 22.	ápr. 8.	ápr. 22.	máj. 8.	máj. 22.	jún. 8.	jún. 22.
jan. 9.	jan. 23.	febr. 9.	febr. 23.	márc. 9.	márc. 23.	ápr. 9.	ápr. 23.	máj. 9.	máj. 23.	jún. 9.	jún. 23.
jan. 10.	jan. 24.	febr. 10.	febr. 24.	márc. 10.	márc. 24.	ápr. 10.	ápr. 24.	máj. 10.	máj. 24.	jún. 10.	jún. 24.
jan. 11.	jan. 25.	febr. 11.	febr. 25.	márc. 11.	márc. 25.	ápr. 11.	ápr. 25.	máj. 11.	máj. 25.	jún. 11.	jún. 25.
jan. 12.	jan. 26.	febr. 12.	febr. 26.	márc. 12.	márc. 26.	ápr. 12.	ápr. 26.	máj. 12.	máj. 26.	jún. 12.	jún. 26.
jan. 13.	jan. 27.	febr. 13.	febr. 27.	márc. 13.	márc. 27.	ápr. 13.	ápr. 27.	máj. 13.	máj. 27.	jún. 13.	jún. 27.
jan. 14.	jan. 28.	febr. 14.	febr. 28.	márc. 14.	márc. 28.	ápr. 14.	ápr. 28.	máj. 14.	máj. 28.	jún. 14.	jún. 28.
jan. 15.	jan. 29.	febr. 15.	márc. 1.	márc. 15.	márc. 29.	ápr. 15.	ápr. 29.	máj. 15.	máj. 29.	jún. 15.	jún. 29.
jan. 16.	jan. 30.	febr. 16.	márc. 2.	márc. 16.	márc. 30.	ápr. 16.	ápr. 30.	máj. 16.	máj. 30.	jún. 16.	jún. 30.
jan. 17.	jan. 31.	febr. 17.	márc. 3.	márc. 17.	márc. 31.	ápr. 17.	máj. 1.	máj. 17.	máj. 31.	jún. 17.	júl. 1.
jan. 18.	febr. 1.	febr. 18.	márc. 4.	márc. 18.	ápr. 1.	ápr. 18.	máj. 2.	máj. 18.	jún. 1.	jún. 18.	júl. 2.
jan. 19.	febr. 2.	febr. 19.	márc. 5.	márc. 19.	ápr. 2.	ápr. 19.	máj. 3.	máj. 19.	jún. 2.	jún. 19.	júl. 3.
jan. 20.	febr. 3.	febr. 20.	márc. 6.	márc. 20.	ápr. 3.	ápr. 20.	máj. 4.	máj. 20.	jún. 3.	jún. 20.	júl. 4.
jan. 21.	febr. 4.	febr. 21.	márc. 7.	márc. 21.	ápr. 4.	ápr. 21.	máj. 5.	máj. 21.	jún. 4.	jún. 21.	júl. 5.
jan. 22.	febr. 5.	febr. 22.	márc. 8.	márc. 22.	ápr. 5.	ápr. 22.	máj. 6.	máj. 22.	jún. 5.	jún. 22.	júl. 6.
jan. 23.	febr. 6.	febr. 23.	márc. 9.	márc. 23.	ápr. 6.	ápr. 23.	máj. 7.	máj. 23.	jún. 6.	jún. 23.	júl. 7.
jan. 24.	febr. 7.	febr. 24.	márc. 10.	márc. 24.	ápr. 7.	ápr. 24.	máj. 8.	máj. 24.	jún. 7.	jún. 24.	júl. 8.
jan. 25.	febr. 8.	febr. 25.	márc. 11.	márc. 25.	ápr. 8.	ápr. 25.	máj. 9.	máj. 25.	jún. 8.	jún. 25.	júl. 9.
jan. 26.	febr. 9.	febr. 26.	márc. 12.	márc. 26.	ápr. 9.	ápr. 26.	máj. 10.	máj. 26.	jún. 9.	jún. 26.	júl. 10.
jan. 27.	febr. 10.	febr. 27.	márc. 13.	márc. 27.	ápr. 10.	ápr. 27.	máj. 11.	máj. 27.	jún. 10.	jún. 27.	júl. 11.
jan. 28.	febr. 11.	febr. 28.	márc. 14.	márc. 28.	ápr. 11.	ápr. 28.	máj. 12.	máj. 28.	jún. 11.	jún. 28.	júl. 12.
jan. 29.	febr. 12.	--	--	márc. 29.	ápr. 12.	ápr. 29.	máj. 13.	máj. 29.	jún. 12.	jún. 29.	júl. 13.
jan. 30.	febr. 13.	--	--	márc. 30.	ápr. 13.	ápr. 30.	máj. 14.	máj. 30.	jún. 13.	jún. 30.	júl. 14.
jan. 31.	febr. 14.	--	--	márc. 31.	ápr. 14.	--	--	máj. 31.	jún. 14.	--	--

július		augusztus		szeptember		október		november		december	
eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége	eleje	vége
júl. 1.	júl. 15.	aug. 1.	aug. 15.	szept. 1.	szept. 15.	okt. 1.	okt. 15.	nov. 1.	nov. 15.	dec. 1.	dec. 15.
júl. 2.	júl. 16.	aug. 2.	aug. 16.	szept. 2.	szept. 16.	okt. 2.	okt. 16.	nov. 2.	nov. 16.	dec. 2.	dec. 16.
júl. 3.	júl. 17.	aug. 3.	aug. 17.	szept. 3.	szept. 17.	okt. 3.	okt. 17.	nov. 3.	nov. 17.	dec. 3.	dec. 17.
júl. 4.	júl. 18.	aug. 4.	aug. 18.	szept. 4.	szept. 18.	okt. 4.	okt. 18.	nov. 4.	nov. 18.	dec. 4.	dec. 18.
júl. 5.	júl. 19.	aug. 5.	aug. 19.	szept. 5.	szept. 19.	okt. 5.	okt. 19.	nov. 5.	nov. 19.	dec. 5.	dec. 19.
júl. 6.	júl. 20.	aug. 6.	aug. 20.	szept. 6.	szept. 20.	okt. 6.	okt. 20.	nov. 6.	nov. 20.	dec. 6.	dec. 20.
júl. 7.	júl. 21.	aug. 7.	aug. 21.	szept. 7.	szept. 21.	okt. 7.	okt. 21.	nov. 7.	nov. 21.	dec. 7.	dec. 21.
júl. 8.	júl. 22.	aug. 8.	aug. 22.	szept. 8.	szept. 22.	okt. 8.	okt. 22.	nov. 8.	nov. 22.	dec. 8.	dec. 22.
júl. 9.	júl. 23.	aug. 9.	aug. 23.	szept. 9.	szept. 23.	okt. 9.	okt. 23.	nov. 9.	nov. 23.	dec. 9.	dec. 23.
júl. 10.	júl. 24.	aug. 10.	aug. 24.	szept. 10.	szept. 24.	okt. 10.	okt. 24.	nov. 10.	nov. 24.	dec. 10.	dec. 24.
júl. 11.	júl. 25.	aug. 11.	aug. 25.	szept. 11.	szept. 25.	okt. 11.	okt. 25.	nov. 11.	nov. 25.	dec. 11.	dec. 25.
júl. 12.	júl. 26.	aug. 12.	aug. 26.	szept. 12.	szept. 26.	okt. 12.	okt. 26.	nov. 12.	nov. 26.	dec. 12.	dec. 26.
júl. 13.	júl. 27.	aug. 13.	aug. 27.	szept. 13.	szept. 27.	okt. 13.	okt. 27.	nov. 13.	nov. 27.	dec. 13.	dec. 27.
júl. 14.	júl. 28.	aug. 14.	aug. 28.	szept. 14.	szept. 28.	okt. 14.	okt. 28.	nov. 14.	nov. 28.	dec. 14.	dec. 28.
júl. 15.	júl. 29.	aug. 15.	aug. 29.	szept. 15.	szept. 29.	okt. 15.	okt. 29.	nov. 15.	nov. 29.	dec. 15.	dec. 29.
júl. 16.	júl. 30.	aug. 16.	aug. 30.	szept. 16.	szept. 30.	okt. 16.	okt. 30.	nov. 16.	nov. 30.	dec. 16.	dec. 30.
júl. 17.	júl. 31.	aug. 17.	aug. 31.	szept. 17.	okt. 1.	okt. 17.	okt. 31.	nov. 17.	dec. 1.	dec. 17.	dec. 31.
júl. 18.	aug. 1.	aug. 18.	szept. 1.	szept. 18.	okt. 2.	okt. 18.	nov. 1.	nov. 18.	dec. 2.	dec. 18.	jan. 1.
júl. 19.	aug. 2.	aug. 19.	szept. 2.	szept. 19.	okt. 3.	okt. 19.	nov. 2.	nov. 19.	dec. 3.	dec. 19.	jan. 2.
júl. 20.	aug. 3.	aug. 20.	szept. 3.	szept. 20.	okt. 4.	okt. 20.	nov. 3.	nov. 20.	dec. 4.	dec. 20.	jan. 3.
júl. 21.	aug. 4.	aug. 21.	szept. 4.	szept. 21.	okt. 5.	okt. 21.	nov. 4.	nov. 21.	dec. 5.	dec. 21.	jan. 4.
júl. 22.	aug. 5.	aug. 22.	szept. 5.	szept. 22.	okt. 6.	okt. 22.	nov. 5.	nov. 22.	dec. 6.	dec. 22.	jan. 5.
júl. 23.	aug. 6.	aug. 23.	szept. 6.	szept. 23.	okt. 7.	okt. 23.	nov. 6.	nov. 23.	dec. 7.	dec. 23.	jan. 6.
júl. 24.	aug. 7.	aug. 24.	szept. 7.	szept. 24.	okt. 8.	okt. 24.	nov. 7.	nov. 24.	dec. 8.	dec. 24.	jan. 7.
júl. 25.	aug. 8.	aug. 25.	szept. 8.	szept. 25.	okt. 9.	okt. 25.	nov. 8.	nov. 25.	dec. 9.	dec. 25.	jan. 8.
júl. 26.	aug. 9.	aug. 26.	szept. 9.	szept. 26.	okt. 10.	okt. 26.	nov. 9.	nov. 26.	dec. 10.	dec. 26.	jan. 9.
júl. 27.	aug. 10.	aug. 27.	szept. 10.	szept. 27.	okt. 11.	okt. 27.	nov. 10.	nov. 27.	dec. 11.	dec. 27.	jan. 10.
júl. 28.	aug. 11.	aug. 28.	szept. 11.	szept. 28.	okt. 12.	okt. 28.	nov. 11.	nov. 28.	dec. 12.	dec. 28.	jan. 11.
júl. 29.	aug. 12.	aug. 29.	szept. 12.	szept. 29.	okt. 13.	okt. 29.	nov. 12.	nov. 29.	dec. 13.	dec. 29.	jan. 12.
júl. 30.	aug. 13.	aug. 30.	szept. 13.	szept. 30.	okt. 14.	okt. 30.	nov. 13.	nov. 30.	dec. 14.	dec. 30.	jan. 13.
júl. 31.	aug. 14.	aug. 31.	szept. 14.	--	--	okt. 31.	nov. 14.	--	--	dec. 31.	jan. 14.

1 hónapos érvénytartam számítása

1 hónapos érvénytartam esetén a menetjegy érvénytartama a következő hónap azonos napját megelőző nap éjfélig tart. Pl. 2022. 02. 10-től 2022. 03. 09-ig.

1. sz. melléklet a Végrehajtási utasításhoz:**Helybiztosítás megrendelőlap**Anmeldung/Bestellung/Заявка на резервирование Storno/Заявка на аннулирование

Bitte alle Angaben in Druckschrift eintragen!

Пожалуйста, заполните печатными буквами

Auftrags Nr.:

№ заявки: _____

Stempel und Vermerk der Buchungsstelle
Штамп и отметка резервирующей организации

Datum: _____


Verkaufsservice Gruppen Fax (Факс):

Дата

Name und Anschrift der Verkaufsstelle (Название и адрес кассы – пишите печатными буквами)	Name des Bestellers: (Фамилия заказчика)
Verkaufsstelle _____	Name (фамилия пассажира): _____
PLZ, Ort _____	Dame (женщина): _____
Telefon _____	Herr (мужчина): _____
Fax _____	Familie (семья): _____

Wir bitten um Reservierung am: _____



Просим зарезервировать на дату:

Zugnr. № поезда	Abfahrt 	Von от ст.	Ankunft 	Nach до ст.	Bettplätze Спальные места			
					T3	T4	Double	S

Ersatzverbindungen falls möglich:

Datum/Дата: _____

Вариант замены, если возможно:

Zugnr. № поезда	Abfahrt 	Von от ст.	Ankunft 	Nach до ст.	Bettplätze Спальные места			
					T3	T4	Double	S

Bestätigung zur Bettplatzbestellung:

Подтверждение резервирования

Bahn Дорога	Datum Дата	Zug Поезд	Kl. Кат.	Wagen-Nr № вагона	Plätze Номера мест	Referenznummer Референционный номер	Preis in € Цена в €

Bestätigung einer Annullierung / Datum / Подтверждение аннулирования/дата: _____

Stempel Verkaufsstelle
Штамп кассы**Hinweise für die Verkaufsstellen/Agenturen:**

Eine Buchung aus den GUS-Staaten/Baltikum ist erstmals 45 Tage vor Reisedatum möglich.

Stempel Buchungsstelle
Штамп резервирующей организации

2. sz. melléklet a Végrehajtási utasításhoz:**A SCIC-NRT és a Kelet-Nyugat díjszabás határpontjainak közös listája
(Határpont, szállítók)**

Aachen Sued(Gr)	DB; SNCB
Akkari	CEL; CFS
Aksaraiskaia(Gr)	KZH; RZD
Alesca(Gr)	BC; RZD
Algeciras-Puerto	ONCFM; RENFE
Ancona	OSE; TI
Annemasse(fr)	SBB, SNCF
Apach(fr)	DB; SNCF
Athus(Gr)	CFL; SNCB
Bad Bentheim(Gr)	DB; NS
Banreve(Gr)	MAV; ZSSK
Barca de Alva(fr)	CP; RENFE
Bari	OSE; TI
Basel Bad Bf	CFF/SBB; DB
Basel SBB	CFF/SBB; SNCF
Bayerisch Eisenstein	CD; DB
Berlebach(Gr)	CFR; UZ
Bettembourg(fr)	CFL; SNCF
Bigosovo(Gr)	BC; LDZ
Biharkereszt.(Gr)	CFR; MAV
Bijelo Polje(Gr)	ZCG; ZS
Blandain(fr)	SNCB; SNCF
Bleiburg(Gr)	SZ; ÖBB
Bohumín(Gr)	CD; PKP
Bosanska Otoka (TS)	ZRS; ZFBH
Boulogne	GBPR; SNCF
Braniewo(Gr)	PKP; RZD
Brcko(Gr)	HZ; ZRS
Brcko(TS)	ZRS; ZFBH
Breclav(Gr)	CD; ÖBB
Brennero/Brenner	ÖBB; TI
Brest(Gr)	BC; PKP
Brindisi	OSE; TI
Bruzgi(Gr)	BC; PKP
Buchs(SG)	CFF/SBB; ÖBB
Buzet(Gr)	HZ; SZ
Cadca(Gr)	CD; ZSSK
Cakovec(Gr)	HZ; SZ
Calais	GBPR; SNCF
Camedo transito	CFF/SBB; TI
Cana(Gr)	MAV; ZSSK
Canfranc(fr)	RENFE; SNCF
Carei(Gr)	CFR; MAV
Cesky Tesin(Gr)	CD; PKP
Charlottenb(Gr)	NSB; SJ
Cheb(Gr)	CD; DB
Cherbourg C	CIE; SNCF
Chiasso	CFF/SBB; TI
Chop(Gr)	UZ; ZSSK

Cobanbey	CFS; TCDD
Curtici(Gr)	CFR; MAV
Czeremcha(Gr)	BC; PKP
Csorna	GYSEV; MAV
Djen.Jankovic(fr)	CFARYM; ZS
Dieppe	GBPR; SNCF
Dimitrovgrad(fr)	BDZ; ZS
Dobova(Gr)	HZ; SZ
Dobrljin(Gr)	HZ; ZFBH
Dover	ATOC; SNCF
Drujba(Gr)	KZD; KZH
Dun Laoghaire P	CIE; GBPR
Elvas (fr) / Badajoz (fr)	CP; RENFE
Emmerich(Gr)	DB; NS
Erdut(Gr)	HZ; ZS
Ereenzaw(Gr)	MTZ; RZD
Esbjerg Havn	DSB; GBPR
Ezerisce(Gr)	BC; RZD
Filakovo(Gr)	MAV; ZSSK
Fishguard Harb	ATOC; CIE
Flensburg(Gr)	DB; DSB
Forbach(fr)	DB; SNCF
Forst(Gr)	DB; PKP
Frankfurt(O)(Gr)	DB; PKP
Friedrichshfn(MS)	BSB; CFF/SBB
Friedrichshfn.St.	BSB; DB
Fuentes Onoro(fr)	CP; RENFE
Furth i Wald(Gr)	CD; DB
Geleen(Gr)	DB; IC Bus
Geneve	CFF/SBB; SNCF
Geneve-Eaux-Vives	CFF/SBB; SNCF
Gevgelija(fr)	CFARYM; OSE
Glucholazy(Gr)	CD; PKP
Gmuend(Gr)	CD; ÖBB
Goeteborg C	SJ
Goryn(Gr)	BC; UZ
Gouvy(fr)	CFL; SNCB
Grambow(Gr)	DB; PKP
Gronau(Westf)(Gr)	DB; NS
Gubin(Gr)	DB; PKP
Gukovo(Gr)	RZD; UZ
Gyoer	GYSEV; MAV
H.Lidéc/Cadca(Gr)	CD; ZSSK
Halmeu(Gr)	CFR; UZ
Hamburg Landungs b	DB; GBPR
Hanko	ATTICA; VR
Hanweiler(Gr)	DB; SNCF
Haparanda(Gr)	SJ; VR
Harwich	ATOC; DB; DSB; NS

Hazeldonk(Gr),	NS, SNCB
Hegyeshalom	GYSEV; MAV
Hegyeshalom(Gr)	MAV; ÖBB
Helsingborg(Gr)	DSB; SJ
Helsingoer	DSB; SJ
Helsinki S	SJ; VR
Hendaye(fr)	RENFE; SNCF
Herzogenrath(Gr)	DB; NS
Hirtshals	DSB; NSB
Hodos(Gr)	MAV; SZ
Hoek van Holland	GBPR; NS
Holyhead	CIE; GBPR
Horni Lidec(Gr)	CD; ZSSK
Horobichi(Gr)	BC; UZ
Hrebenne(Gr)	PKP; UZ
Igel(Gr)	CFL; DB
Ileck(Gr)	KZH; RZD
Iselle transitó	CFF/SBB; TI
Izov(Gr)	PKP; UZ
Jagodín(Gr)	PKP; UZ
Jakuszyce(Gr)	CD; PKP
Jesenice(Gr)	SZ; ÖBB
Jeumont(fr)	SNCB; SNCF
Jeumont/Quevy(fr)	SNCB; SNCF
Jimbolia(fr)	CFR; ZS
Joniskis(Gr)	LDZ; LTG Link
Kalesija(TS)	ZRS; ZFBH
Kapikule(Gr)	BDZ; TCDD
Kapikoy(Gr)	TCDD
Kardam(Gr)	BDZ; CFR
Karsava(Gr)	LDZ; RZD
Kastrup(Gr)	DSB; SJ
Kehl(Gr)	DB; SNCF
Kena(Gr)	BC; LTG Link
Kittsee(Gr)	ÖBB; ZSSK
Kobenhavn Havn	DSB; SJ
Komarom(Gr)	MAV; ZSSK
Konstanz	CFF/SBB; DB
Koprivnica(Gr)	HZ; MAV
Kornsjoer	NSB; SJ
Kostrzyn(Gr)	DB; PKP
Kotoriba(Gr)	HZ; MAV
Krasnui Hutor(Gr)	RZD; UZ
Kremenica(fr)	CFARYM; OSE
Kristiansand	NSB
Kriva(Gr)	CFM; UZ
Kuchurgan(Gr)	CFM; UZ
Kufstein	DB; ÖBB
Kulata(Gr)	BDZ ; OSE
Kumrovec(Gr)	HZ; SZ
Kurcums(Gr)	LDZ; LTG Link
Kuty(Gr)	CD; ZSSK
Kvashino(Gr)	RZD; UZ
Kybartai(Gr)	LTG Link; RZD

La Tour de Carol	RENFE; SNCF
Landeck-Zams	CFF/SBB; ÖBB
Larga(Gr)	CFM; UZ
Larne Harbour	GBPR; NIR
Lauterbourg(fr)	DB; SNCF
Le Chatelard(fr)	CFF/SBB; SNCF
Le Havre	CIE; GBPR; SNCF
Le Locle(Gr)	CFF/SBB; SNCF
Les Verrieres(fr)	CFF/SBB; SNCF
Lichkov(Gr)	CD; PKP
Liege DB	DB; SNCB
Limone-Confine	SNCF; TI
Lindau Hbf	DB; ÖBB
Liverpool	CIE; GBPR
Lokot(Gr)	KZH; RZD
Lugovaya(Gr)	KRG; KZH
Lupkow(Gr)	PKP; ZSSK
Luebeck-Trave.Haf	DB; SJ; VR
Maglaj(TS)	ZRS; ZFBH
Magyarboly(Gr)	HZ; MAV
Malaga	ONCFM; RENFE
Malmoe C	SJ
Malmoe C	DSB; SJ
Mandschuria(Gr)	KZD; RZD
Marchegg(Gr)	ÖBB; ZSSK
Medyka(Gr)	PKP; UZ
Metkovic(Gr)	HZ; ZFBH
Metlika(Gr)	HZ; SZ
Meydanekbez	CFS; TCDD
Mezimesti(Gr)	CD; PKP
Mittenwald(Gr)	DB; ÖBB
Mockava(Gr)	LTG Link; PKP
Modane(fr)	SNCF; TI
Mol(Gr)	DB; IC Bus
Mur. Sredisce(Gr)	HZ; SZ
Narva(Gr)	EVR; RZD
Naushki(Gr)	MTZ; RZD
Nemsova(Gr)	CD; ZSSK
Neuenburg(Bd)(Gr)	DB; SNCF
Newcastle	ATOC; GBPR
Newhaven Town	ATOC; GBPR
Nova Gorica(fr)	SZ; TI
Nusaybin	CFS; TCDD
Nyirabrany(Gr)	CFR; MAV
Oasis(Gr)	KZH; UTI
Oknica(Gr)	CFM; UZ
Oostende(fr)	SNCB
Orava(Gr)	EVR; RZD
Osinovka(Gr)	BC; RZD
Oslo(Gr)	DSB; NSB
Ozinki(Gr)	KZH; RZD
Pagegiai(Gr)	LTG Link; RZD
Pamhagen(Gr)	GYSEV; ÖBB
Passau Hbf	DB; ÖBB

Patras Maritime	OSE; TI
Petropavlovsk(Gr)	KZH; RZD
Petrovo(TS)	ZRS; ZFBH
Piène(fr)	SNCF; TI
Pino transito	CFF/SBB; TI
Plavec(Gr)	PKP; ZSSK
Poreche(Gr)	BC; LTG Link
Porpac	GYSEV; MAV
Port-Bou(fr)	RENFE; SNCF
Posin(Gr)	LDZ; RZD
Potucky(Gr)	CD; DB
Praha	CD; DB
Prut(Gr)	CFM; CFR
Puttgarden(MS)	DB; DSB
Pythion(fr)	OSE; TCDD
Quevy(fr)	SNCB; SNCF
Rajka(Gr)	GYSEV; ZSSK
Rodange(fr)	CFL; SNCF
Rogatec(Gr)	HZ; SZ
Roosendaal(fr)	NS; SNCB
Rostock	DB
Roeszke(Gr)	MAV; ZS
Rudnia(Gr)	BC; RZD
Rumburk(Gr)	CD; DB
Russe(Gr)	BDZ; CFR
Salonta(Gr)	CFR; MAV
Salzburg Stadt	DB; ÖBB; Westbahn
San Candido/Inni.	ÖBB; TI
Sapjane(Gr)	HZ; SZ
Sary-Agatsh(Gr)	KZH; UTI
Sassnitz(Gr)	DB; SJ
Satoraljaujh.(Gr)	MAV; ZSSK
Schaffhausen	CFF/SBB; DB
Schoena(Gr)	CD; DB
Selb(Gr)	CD; DB
Sid(Gr)	HZ; ZS
Simbach(Inn)	DB; ÖBB
Skalite(Gr)	PKP; ZSSK
Slavon. Samac(Gr)	HZ; ZFBH; ZRS
Slovechno(Gr)	BC; UZ
Sopron	GYSEV; ÖBB
Southampton	ATOC; GBPR
Spielfeld(Gr)	SZ; ÖBB
St. Margrethen	CFF/SBB; ÖBB
Starzhava(Gr)	PKP; UZ
Sterpenich(fr)	CFL; SNCB
Stockholm C	SJ
Storlien(Gr)	NSB; SJ
Stranraer	ATOC; GBPR
Subotica(Gr)	MAV; ZS
Summerau(Gr)	CD; ÖBB
Sundsvall C	SJ

Svilengrad(Gr)	BDZ ; OSE
Szentgotthard(Gr)	GYSEV; ÖBB
Szob(Gr)	MAV; ZSSK
Tabanovci(fr)	CFARYM; ZS
Tanger-Puerto	RENFE; ONCFM
Tantow(Gr)	DB; PKP
Tarvisio B.verde	ÖBB; TI
Teresva(Gr)	CFR; UZ
Teriuha(Gr)	BC; UZ
Tirano	CFF/SBB; TI
Tobol(Gr)	KZH; RZD
Toender(Gr)	DB; DSB
Topoli(Gr)	RZD; UZ
Tourcoing(fr)	SNCB; SNCF
Tumangan(Gr)	RZD; ZC
Turku S	SJ; VR
Umeaa	SJ
Ungheni(Gr)	CFM; CFR
Unterretzbach(Gr)	CD; ÖBB
Vaasa S	VR
Vainikkala(Gr)	RZD; VR
Valenca(fr)	CP; RENFE
V.Alcantara(fr)	CP; RENFE
Valga(Gr)	EVR; LDZ
Vallorbe(fr)	CFF/SBB; SNCF
Vassijaure(Gr)	NSB; SJ
Vejprty(Gr)	CD; DB
Venlo(Gr)	DB; NS
Ventimiglia(fr)	SNCF; TI
Vicsani(Gr)	CFR; UZ
Vidin(Gr)	BDZ; CFR
Villa-Opicina(fr)	SZ; TI
Vise(fr)	NS; SNCB
Vojtanov(Gr)	CD; DB
Volchinec(Gr)	CFM; UZ
Vrbovce(Gr)	CD; ZSSK
Vrsac(fr)	CFR; ZS
Waidhaus(Gr)	DB
Waldshut	CFF/SBB; DB
Wannehain(fr)	SNCB
Weener(Gr)	DB; NS
Wissembourg(fr)	DB; SNCF
Ystad	DSB; SJ
Zabolote(Gr)	BC; UZ
Zahony(Gr)	MAV; UZ
Zalaszentivan	GYSEV; MAV
Zebrzydowice(Gr)	CD; PKP
Zernovo(Gr)	RZD; UZ
Zgorzelec(Gr)	DB; PKP
Zittau(Gr)	CD; DB
Zlynka(Gr)	BC; RZD
Zvornik	ZRS, ZS

3. sz. melléklet a végrehajtási utasításhoz:

**A Kelet-Nyugat díjszabás viszonylati
menetdíj- és hálókocsi díjtáblázatai**

Az egyes vasutak menetdíj- és hálókocsi adatai külön dokumentumban, elektronikus formátumban kerülnek meghirdetésre.



**Különleges nemzetközi szállítási feltételek
a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra
(SCIC-EWT)**

**79/2021. DR.
26223/2021/START**

KELET-NYUGAT DÍJSZABÁS

RAILPLUS

Különleges Melléklete

ÚJ KIADÁS

Érvényes: 2021. december 12-től

MÓDOSÍTÁSOK

MÓDOSÍTÁS		ÉRVÉNYESSÉG KEZDETE	UTASÍTÁS JAVÍTÁSÁT VÉGZŐ ALÁÍRÁSA
sorszáma	tárgya		
ÚJ kiadás	SCIC-EWT hatályba léptetése	2021. 12. 12.	
1.	Aktuális változások átvezetése	2022. 12. 11.	
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. (a továbbiakban MÁV-START) írásos engedélyével szabad.

TARTALOMJEGYZÉK

ELŐSZÓ	4
1. Általános jogi alapok.....	4
2. Részes szállítók.....	4
3. Ügyvezetés.....	4
DÍJSZABÁSI ELŐÍRÁSOK	5
4. A díjszabás tárgya	5
5. Igényjogosultak.....	5
6. A RAILPLUS kártya érvénytartama	5
7. A RAILPLUS kártya ára	5
8. Menetdíjkedvezmények.....	5
9. Felárak, helybiztosítási díj	6
10. Felhasználhatóság.....	6
11. Engedélyezett vonatok	6
12. A RAILPLUS kártya használata	6
13. Szabálytalanságok.....	7
14. Visszavétel és visszatérítés.....	7
15. A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása	7
16. Menetjegyek kiadása	7
17. Menetjegyek érvénytartama	8
18. Útirány-módosítás, kocsiosztály-váltás.....	8
19 – 20 (fenntartva).....	8
LESZÁMOLÁSI ELŐÍRÁSOK	9
21. Általános rendelkezések.....	9
22. A leszámolásra illetékes vasút.....	9
23. A leszámolás alapelve	9
24. A leszámolás formája	9
25. A leszámolás pénzneme.....	9
26. A leszámolás gyakorisága	9
27. A leszámolás megküldésének időpontja.....	9
28. Az összeg követelhetősége – Az esedékesség napja	9
29. Jutalék	9
30. Visszatérítés	9
31. Leszámolások.....	10
32. Különlegességek	10
33 – 40 (fenntartva)	10
1. SZ. FÜGGELÉK	11

ELŐSZÓ

1. Általános jogi alapok

A RAILPLUS Különleges Melléklet előírásainak alapján utazó utasokra a SCIC-EWT díjszabás jogi előírásai érvényesek.

Jelen Különleges Melléklet életbeléptetését, módosítását és kiegészítését valamint hatályon kívül helyezését az ajánlatban részes szállítók a helyi szabályok szerint hirdetik meg.

A MÁV-START és GYSEV különleges szállítási feltételei aláhúzott dőlt szövegkiemeléssel vannak megjelölve.

2. Részes szállítók

Az ajánlatban részes szállítók jegyzékét az 1. sz. függelék tartalmazza.

3. (fenntartva)

1. RÉSZ

DÍJSZABÁSI ELŐÍRÁSOK

4. A díjszabás tárgya

Jelen melléklet előírásai szabályozzák az ajánlatban részes szállítók vonalaira érvényes kedvezményes menetjegy megváltásához szükséges RAILPLUS kártya kiadását.

A belföldi kedvezményes igazolvánnyal rendelkező szállítók a RAILPLUS kedvezmény igénybevételére való jogosultságot a RAILPLUS logó saját kártyára történő felhelyezésével is jelezhetik.

5. Igényjogosultak

A RAILPLUS kártya az egyes vasutak Különleges nemzetközi szállítási feltételei (SCIC) szerint adható ki.

A RAILPLUS kártya 2022. december 11-től nem adható ki.

6. A RAILPLUS kártya érvénytartama

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya 1 évig érvényes.

Ha a RAILPLUS kártya országos ügyfélkártyához kapcsolódva kerül kiadásra, az érvénytartam nem lehet hosszabb, mint az országos ügyfélkártyán feltüntetett érvénytartam.

Azoknál az országos ügyfélkártyáknál, melyek érvényességi ideje, hosszabb, mint 1 év, a kibocsátó szállító saját belátása szerint határozza meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

Az érvénytartam első és utolsó napját a RAILPLUS kártyán feltüntetik.

RAILPLUS kártya és RAILPLUS logóval ellátott ügyfélkártya 2022. december 11-től nem adható ki.

Az 1 évnél hosszabb érvénytartamú RAILPLUS logóval ellátott ügyfélkártyákkal a RAILPLUS kedvezmény legfeljebb 2023. december 9-ig vehető igénybe akkor is, ha az ügyfélkártya érvénytartama ennél hosszabb.

7. A RAILPLUS kártya ára

A RAILPLUS kártya árát az egyes vasutak a Különleges nemzetközi szállítási feltételeikben (SCIC) határozzák meg.

A RAILPLUS kártya 2022. december 11-től nem adható ki.

8. Menetdíjkedvezmények

A RAILPLUS kártya bemutatása esetén:

- ha országos ügyfélkártyával összekapcsoltan került kiadásra, azokon az útvonalakon, amelyeken az országos ügyfélkártya érvényes, az általa nyújtott kedvezmények érvényesek. A RAILPLUS ajánlatban résztvevő többi szállító legalább 15%-os menetdíjkedvezményt biztosít.
- ha az nincs összekapcsolva országos ügyfélkártyával, legalább 15%-os menetdíjkedvezményt nyújt valamennyi, az ajánlatban részes szállító a vonalaira.

A kedvezményt a szállítók a Kelet-Nyugat forgalomban a teljesárú menetdíjből nyújtják.

A kedvezmény csak meghatározott célcsoportok részére is nyújtható (pl. csak fiataloknak).

A globáldíjakra vonatkozó kedvezmény biztosításához külön megállapodást kell kötni.

Magyarországon nemzetközi utazás esetén a határt átlépő vonaton a felszállási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a leszállási állomásig az utasnak nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie!

A MÁV-START által rendszeresített RAILPLUS kedvezményre jogosító START Klub kártya tulajdonosok a nemzetközi utazás magyar szakaszára is 15% kedvezményre jogosultak a teljesárú NRT menetdíjből.

Az esetleges üzletpolitikai kivételeket az Üzletpolitikai kedvezmények kiadvány tartalmazza.

A RAILPLUS kedvezményt legkésőbb 2023. december 9-én lehet kiadni.

A RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyek érvénytartamának vége legfeljebb 2023. december 9. lehet.

9. Felárak, helybiztosítási díj

Meghatározott vonatok és kocsik használata esetén a felárakat, és a díjszabás szerinti helybiztosítási díjakat teljes mértékben meg kell fizetni.

A MÁV-START és a GYSEV feláras vonatainak nemzetközi menetjeggyel történő igénybevételenek szabályait a Feláras vonatok szabályozása díjszabási rendelkezés tartalmazza.

10. Felhasználhatóság

A szállítók a saját területükre történő jegykiadás esetén a RAILPLUS kedvezmény igénybevételeit a saját vonalaikra meghatározott időszakokra kizárhatják. Helybiztosításhoz kötött piaci- ill. globáldíjas ajánlatok esetén a RAILPLUS kedvezmény kiadása meghatározott időre és útvonalra vonatkozóan korlátozható, illetve kizárható.

A RAILPLUS kedvezményt legkésőbb 2023. december 9-én lehet kiadni.

A RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyek érvénytartamának vége legfeljebb 2023. december 9. lehet.

11. Engedélyezett vonatok

A RAILPLUS ajánlat a rendszeresen utazók számára készült.

A RAILPLUS prémiumtermék, ezért célszerű biztosítani valamennyi vonat igénybevételenek lehetőségét.

A RAILPLUS kedvezmény kiadása nemzetközi forgalomban a Magyarországon közlekedő vonatok esetén nincs korlátozva.

12. A RAILPLUS kártya használata

A RAILPLUS kedvezményre jogosult utasnak magánál kell tartania a RAILPLUS kártyát. A kártya névre szóló és jegyvizsgálatkor kérésre az utasnak igazolnia kell a személyazonosságát.

Minden szállító maga dönt belföldi kártya kiadásáról.

A RAILPLUS kártya mobil applikációban is bemutatható. A RAILPLUS kártyának tartalmaznia kell a logót és az érvényességi időszakot.

13. Szabálytalanságok

Érvényes menetjegy nélkül utazó utasnak számít, aki nem tud bemutatni

- RAILPLUS kártyát és/vagy
- igazolójegyet, és/vagy
- érvényes belföldi ügyfélkártyát.

A RAILPLUS kártya nemzetközi forgalomban utazók számára kedvezmény igénybevételeire jogosít. A RAILPLUS kártya önmagában utazásra nem jogosít. Az esetleges üzletpolitikai kivételeket az Üzletpolitikai kedvezmények kiadvány tartalmazza.

Nemzetközi utazás esetén a határt átlépő vonaton a felszállási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a leszállási állomásig az utasnak nemzetközi jeggyel kell rendelkeznie!

A RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyek érvénytartamának vége legfeljebb 2023. december 9. lehet akkor is, ha a RAILPLUS logóval ellátott ügyfélkártya érvényessége ennél hosszabb.

Ezekben az esetekben az adott szállító saját szabályai érvényesek a menetdíj utólagos beszedését illetően.

A MÁV-START szolgáltatási területeire beszedendő nemzetközi menetdíjak és pótdíjak vonaton történő elszámolásának szabályait a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötete tartalmazza.

14. Visszavétel és visszatérítés

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya ára nem téríthető vissza.

A részes szállítók egyedi elbírálás alapján teljes, vagy részleges visszatérítést nyújthatnak (pl. a RAILPLUS kártya tulajdonos halála esetén).

15. A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása

A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása esetén pótlás vagy visszatérítés nem lehetséges.

16. Menetjegyek kiadása

RAILPLUS kedvezménnyel kiadhatók nemzetközi menetjegyek és az ezekhez kapcsolódó belföldi menetjegyek, amelyek

- NRT ajánlatokhoz,
- IRT (globáldíjas) ajánlatokhoz,
- magasabb belföldi kedvezményekhez,
- egyéb vasúti ajánlatokhoz kapcsolódnak.

Ez vonatkozik a határpontoktól kiadott menetjegyekre vagy adott esetben belföldi szakaszokra kiadott menetjegyekre is, ha a két ajánlat kombinációjából egy nemzetközi (határon átnyúló) utazás adódik.

Az utasnak nemzetközi utazása során menetjegy-ellenőrzéskor bizonyítania kell a RAILPLUS kedvezményre való jogosultságát. Be kell mutatnia a RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyét és adott esetben a nemzetközi utazását bizonyító ehhez kapcsolódó menetjegyét.

A menetjegyen a „Kedvezmény alapja” rovatban a „RAILPLUS” szöveget kell megjeleníteni.

A RAILPLUS kedvezményt legkésőbb 2023. december 9-én lehet kiadni.

17. Menetjegyek érvénytartama

A RAILPLUS kártya alapján kiadott menetjegyek érvénytartama azonos a nemzetközi vagy belföldi forgalom teljesárú jegyeinek érvénytartamával. Az érvénytartam azonban nem haladhatja meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

A RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyek érvénytartamának vége legfeljebb 2023. december 9. lehet akkor is, ha a RAILPLUS logóval ellátott ügyfélkártya érvényessége ennél hosszabb.

18. Útirány-módosítás, kocsiosztály-váltás

Eltérő útvonal igénybevétele, a kocsiosztály-változtatás és az átmenet magasabb vonat-kategóriába megengedett.

A szállítók a kocsiosztály-változtatást és a magasabb vonat-kategóriába történő átmenet lehetőségét kizárhatják.

Mindig a kedvezményes menetdíjak közötti különbséget kerül felszámításra.

19 – 20 (fenntartva)

2. RÉSZ (Nem nyilvános)

LESZÁMOLÁSI ELŐÍRÁSOK

21. Általános rendelkezések

Ezek az előírások az UIC RCF 1 csoport felelősségi körébe tartoznak. Ezeken változtatni csak az ügyvezető vasút (CD) előzetes hozzájárulásával lehet.

Az UIC 301-1 számú „Leszámolási határozmányok a nemzetközi személyszállításra“ döntvény (jövőbeli IRS 30301) előírásait kell alkalmazni, amennyiben az alábbi előírások másképpen nem rendelkeznek.

22. A leszámolásra illetékes vasút

A leszámolást a jegykiadó szállító állítja össze.

23. A leszámolás alapelve

Lásd az UIC 301-1 döntvény (jövőbeli IRS 30301) 2.1. pontját.

24. A leszámolás formája

Lásd az UIC 301-1 döntvény (jövőbeli IRS 30301) 2.2. pontját.

25. A leszámolás pénzneme

A leszámolás a díjszabás pénznemében készül.

26. A leszámolás gyakorisága

A leszámolást havonta kell elkészíteni.

27. A leszámolás megküldésének időpontja

Lásd az UIC 301-1 döntvény (jövőbeli IRS 30301) 1.7. pontját.

28. Az összeg követelhetősége – Az esedékesség napja

Lásd az UIC 301-1 döntvény (jövőbeli IRS 30301) 1.3. pontját.

29. Jutalék

Az utazási irodák és a vasútállomások által kiadott menetjegyeknél/RAILPLUS kártyáknál a kiutalt díjrészletekből a szállítók között megállapodott jutalék levonásra kerül.

30. Visszatérítés

A visszatérítést végző szállító a leszámolásban a részére kiutalt díjrészlet nettó összegével terheli meg a közlekedési teljesítményt nyújtó szállítót.

31. Leszámolások

A RAILPLUS kártyák értékesítéséből származó bevétel a kártyát kiadó szállítónál marad. Leszámolásra csak a RAILPLUS kártya alapján kiadott kedvezményes menetjegyek kerülnek:

- 34213-as kóddal azok a menetjegyek, amely a jegykiadó szállító által kiadott RAILPLUS kártya alapján kerültek kiadásra.
- 34214-es kóddal azok a menetjegyek, amelyek egy másik szállító által kiadott RAILPLUS kártya alapján kerültek kiadásra.

32. Különlegességek

Nincsenek.

33 – 40 (fenntartva)

1. sz. függelék

RAILPLUS ajánlatban részes szállítók jegyzéke

A szállító megnevezése	Célcsoport: - Felnőttek - Fiatalok - Idősek	Elfogadás "Bejövő forgalomban (incoming)" (Az ajánlat paszszív résztvevői)	Értékesítés "Kimenő forgalomban (outgoing)" (Az ajánlat aktív résztvevői)	Saját belföldi igazolvánnyal összevontan
BDZ	Mindenki	X	X	
ČD	Mindenki	X	X	In-karta/RAILPLUS chipkártya. Elektronikus applikáció formában is.
CFR Calatori	Mindenki	X	X	
DB	Mindenki	X	X	BahnCard Elektronikus applikáció formában is.
DSB	Mindenki	X	-	
HŽ	Mindenki	X	X	
LDZ	Mindenki	X	-	
LTG Link	Mindenki	X	-	
MAV-START/ GYSEV	Mindenki	X	X	START Klub kártya RAILPLUS logóval
NS	Mindenki	X	X	Voordeel-urenkaart
ÖBB (a magánvasutak kivételével)	Mindenki	X	X	VORTEILScard ÖsterreichCard Elektronikus applikáció formában is.
PKP Intercity és a nemzetközi jegyeket elfogadó lengyel szállítók	Mindenki	X	X	
SJ	Fiatalok, Idősek	X	X	Globáldíj
SV	Mindenki	X	X	
SŽ	Mindenki	X	X	
Hellenic Train (TRAI NOSE)	Mindenki	X	X	
Trenitalia	Mindenki	X	Fiatalok, Idősek	Globáldíj, Carta d'Argento, Carta Verde
VR	Mindenki	X	X	
VY	Fiatalok, Idősek	X	X	
ŽCG	Mindenki	X	X	
ŽFBH	Mindenki	X	X	
ŽRS	Mindenki	X	X	
ŽRSM (MZ)	Mindenki	X	X	
ŽSSK	Mindenki	X	X	