



A GYSEV CSOPORT



## TARTALOMJEGYZÉK

Vezetőink	3
Tulajdonosi struktúra és vonalhálózat	4
Küldetés	5
Személyszállítás	6
Szolgáltatásaink	8
Utazóközönségünk	9
Pályavasút	10
Gépészet	12
GYSEV CARGO Zrt. és RAABERBAHN CARGO GmbH	14
Humán erőforrás	16
Beruházások, fejlesztések	18
Hotel Sopron	25
Beszámoló	26



## VEZETŐINK



**Dávid Ilona**  
elnök,  
GYSEV Zrt.



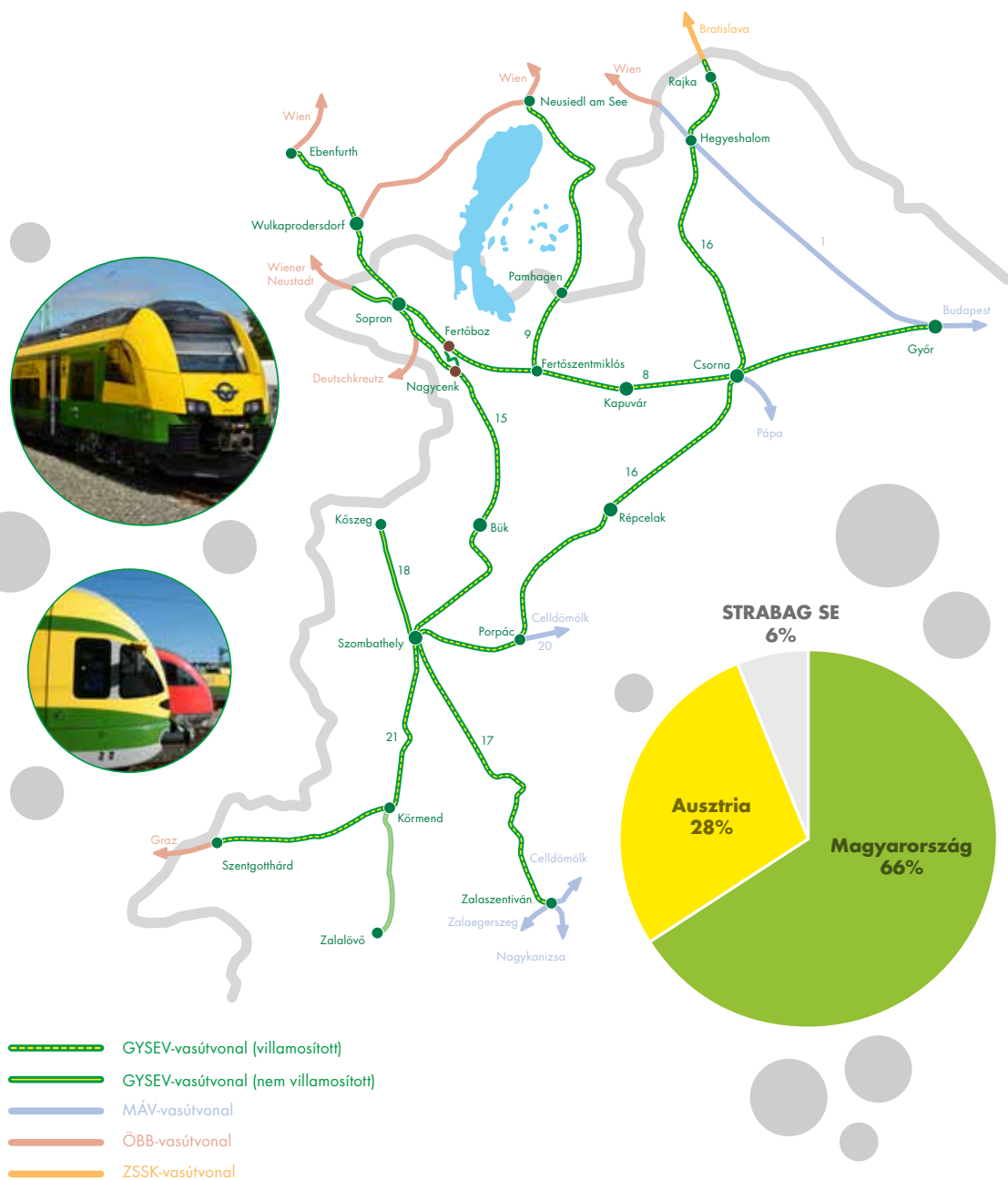
**Kövesdi Szilárd István**  
vezérigazgató,  
GYSEV Zrt.



**Boda János**  
vezérigazgató,  
GYSEV CARGO Zrt.



## TULAJDONOSI STRUKTÚRA ÉS VONALHÁLÓZAT



## KÜLDETÉS



A GYSEV Zrt. dinamikusan fejlődő, korszerű vasútállalként magas színvonalon biztosít komplex közösségi közlekedési szolgáltatást a működési területén, a Nyugat-Dunántúli és a Kelet-Ausztriai régióban. Pályavasúti és gépészeti szolgáltatóként, a meglévő know-how-t felhasználva és fejlesztve jelenik meg a vasútszakmai és a járműkarbantartási piacon.

A GYSEV CARGO Zrt. és a RAABERBAHN CARGO GmbH az észak-déli és a kelet-nyugati árufuvarozási korridor üzemeltetőjeként kínál korszerű és versenyképes árufuvarozási és logisztikai szolgáltatásokat.

## SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS



### JÖVŐKÉP

Célunk a közösségi közlekedés iránti kereslet erősítése a Nyugat-Dunántúlon a hivatás- és turisztikai célú forgalom ösztönzésével, a régió utazóinak igényeit kiszolgáló utazási láncok megszervezésével és minőségi személyszállítás biztosításával.

vonalhálózatunk hossza:  
**513 km**

- magyar hálózat: **443,5 km** (89,5 %-a villamosított)
- ausztriai hálózat: **65,9 km** (100 %-a villamosított)

utások száma:  
**7,85 millió utas**

- magyar hálózat: **5,96 millió utas**
- ausztriai hálózat: **1,89 millió utas**

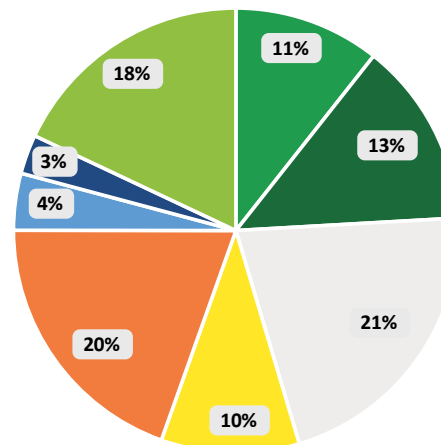
összes megtett távolság  
**317,8 millió km**

- magyar hálózat: **255,3 millió km**
- ausztriai hálózat: **62,5 millió km**

menetrendszerűség

- magyar vonalak: **90,9 %**
- ausztriai vonalak: **96,4 %**

### AZ UTAZÁSOK AZ ALÁBBIK SZERINT ALAKULTAK AZ EGYES VONALAKON



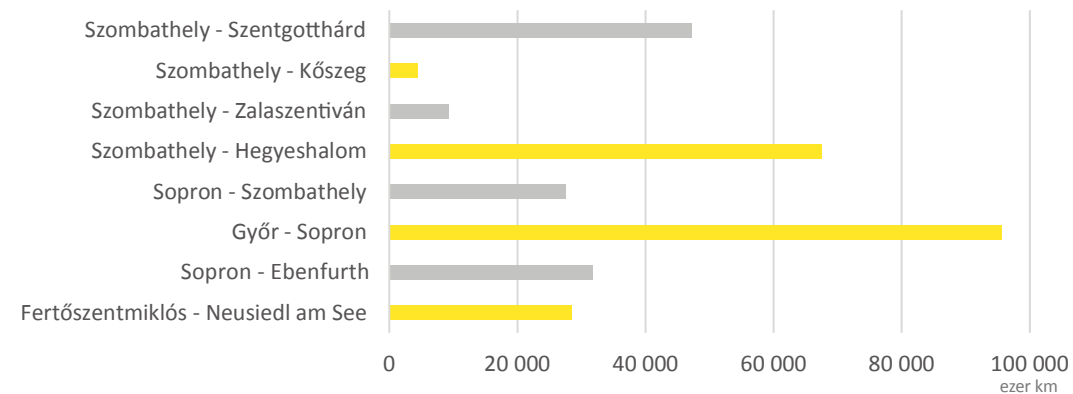
- Fertőszentmiklós - Neusiedl am See
- Sopron - Ebenfurth
- Győr - Sopron
- Sopron - Szombathely
- Szombathely - Hegyeshalom
- Szombathely - Zalaszentiván
- Szombathely - Kőszeg
- Szombathely - Szentgotthárd

### SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS EREDMÉNYEI

A Győr–Sopron vasútvonal mind a mai napig a legfrekvenciáltabb, utasaink 21%-a ezen a szakaszon közlekedett. A magyar hálózaton utasaink 65%-a a regionális, 35%-a pedig az országos szegmensben utazott. A velünk utazók 16%-a díjmentesen vette igénybe szolgáltatásainkat, 51%-a teljes árú, 31%-a pedig kedvezményes menetjegyet váltott.



### AZ UTAZÁSOK AZ ALÁBBIK SZERINT ALAKULTAK AZ EGYES VASÚTVONALAKON



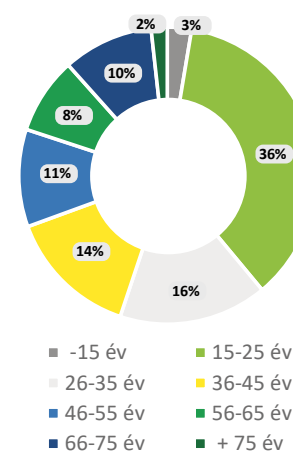
## SZOLGÁLTATÁSAINK



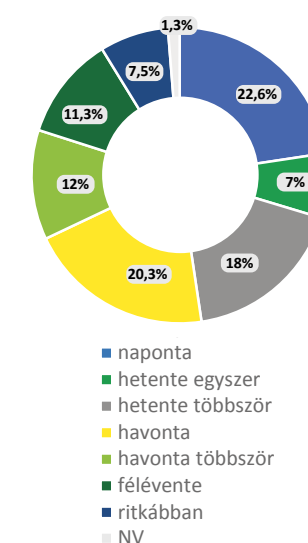
## UTAZÓKÖZÖNSÉGÜNK

### UTAZÓKÖZÖNSÉGÜNK (2019. évi kérdőíves megkérdezés alapján)

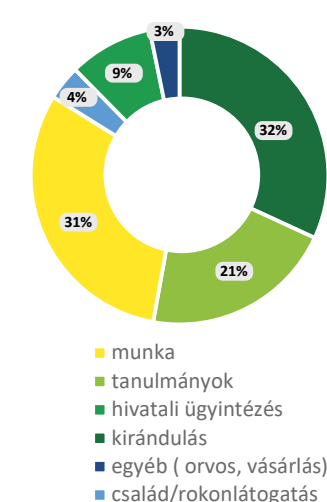
AZ UTAZÓKÖZÖNSÉG ÉLETKORA



AZ UTAZÁS GYAKORISÁGA

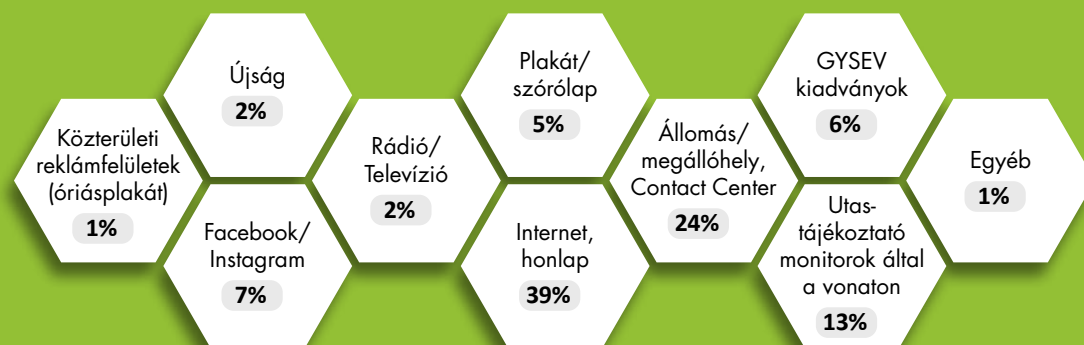


AZ UTAZÁS CÉLJA



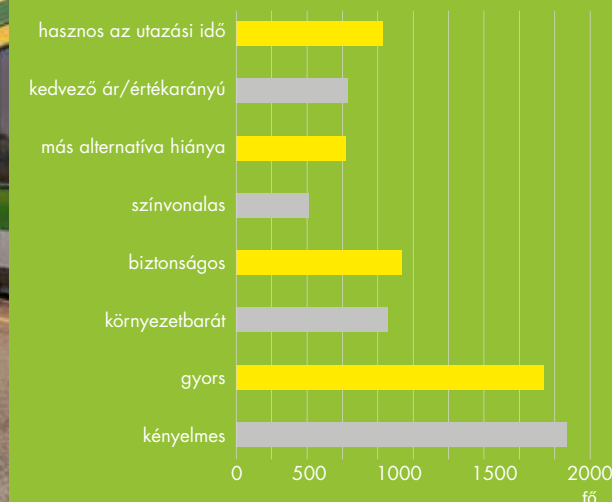
### UTASAINKKAL AKTÍV, NAPI KAPCSOLATBAN ÁLLUNK

Utasaink jellemzően a honlapunkról tájékozódnak (39%). Utazóközönségünk rendszeresen veszi igénybe a Contact Center szolgáltatásait vagy informálódik állomásokon, megállóhelyeken (24%). A kiadványainkat is szívesen forgatják az emberek (6%). Facebook oldalunkat 7% követi rendszeresen. Közterületi reklámfelületek (órásplakát) 1%, Rádió/Televízió 2%, Plakát/szórólap 5%, GySEV kiadványok 6%, Utastájékoztató monitorok által a vonaton 13%, Egyéb 1%.



### A VASÚTI UTAZÁS ELŐNYEI

(2019. évi kérdőíves megkérdezés alapján)



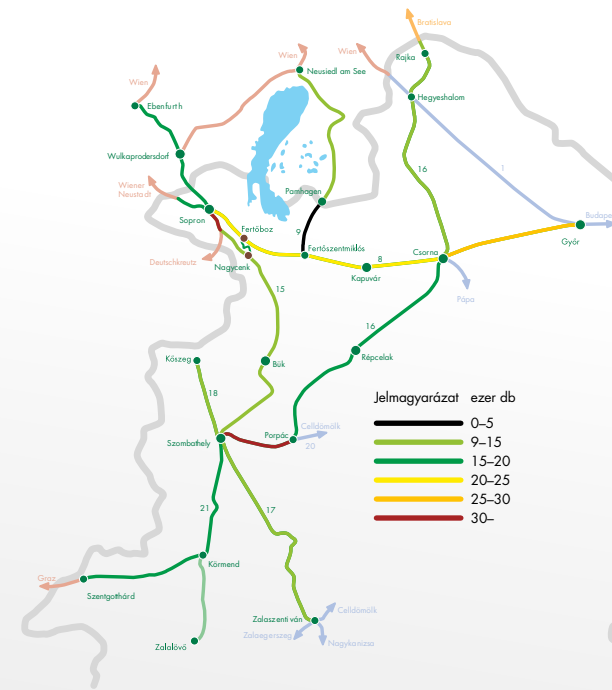
## PÁLYAVASÚT



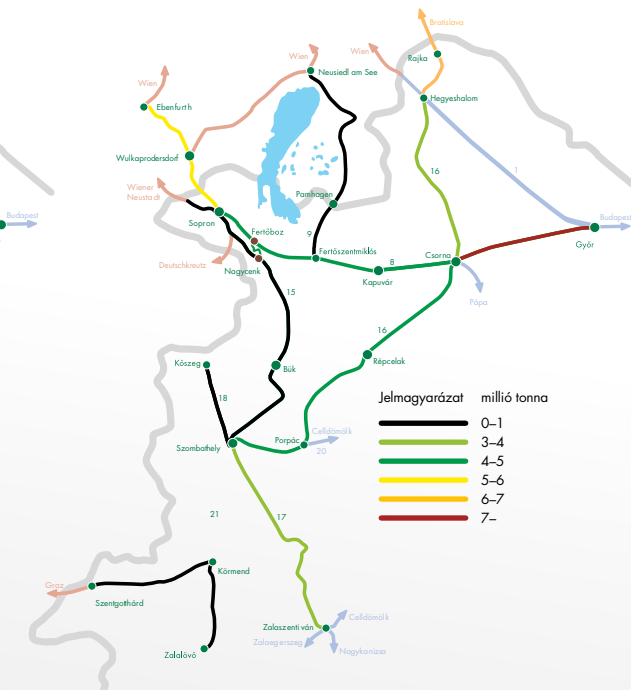
A GYSEV Zrt. számára kiemelt jelentőségű feladat, hogy utazóközönsége és megrendelői számára mindig biztonságos, és a lehető legkorszerűbb infrastruktúrát nyújtsa magas áteresztő és feldolgozó kapacitással.

Magyarországi pályahálózatunkat 34 vasúttársaság vette igénybe. A teherforgalom 2016 óta tartó növekedése megállt, 2019-ben a tehervonatok által futott kilométerek mennyisége 7 %-kal, a hálózat-hozzáférési díjbevétele 40 millió Ft-tal csökkent.

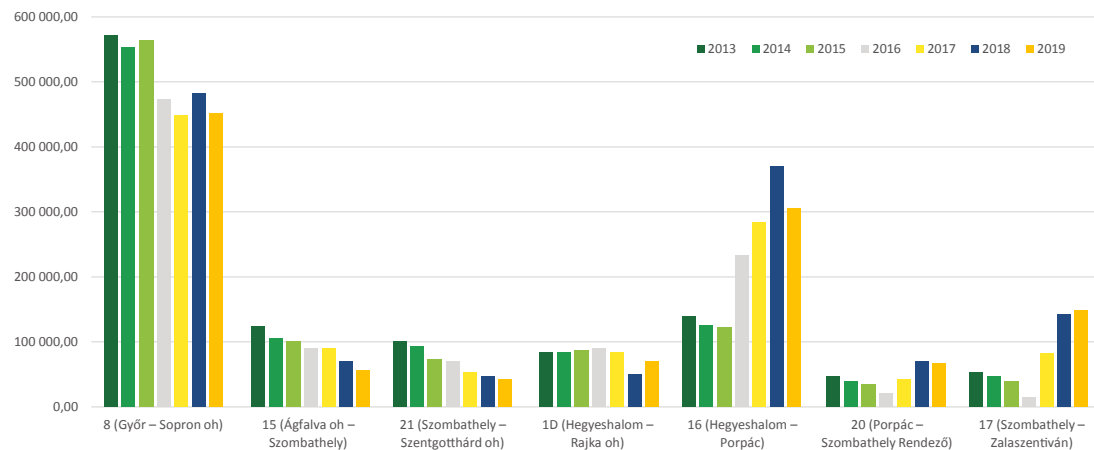
### ÖSSZES VONAT (DB)



### TEHERVONAT BRUTTÓ TONNA (MILLIÓ)



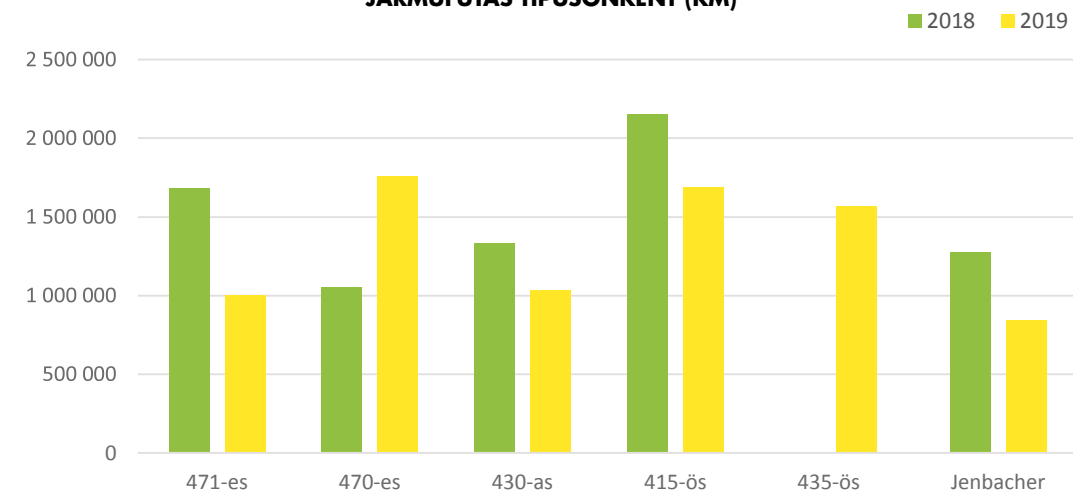
### TEHERVONAT VKM VONALANKÉNT



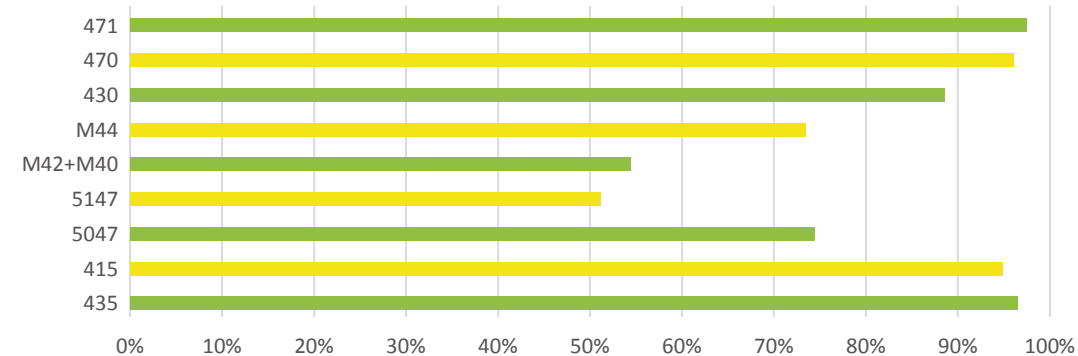
## GÉPÉSZET



### JÁRMŰFUTÁS TÍPUSONKÉNT (KM)



### RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS



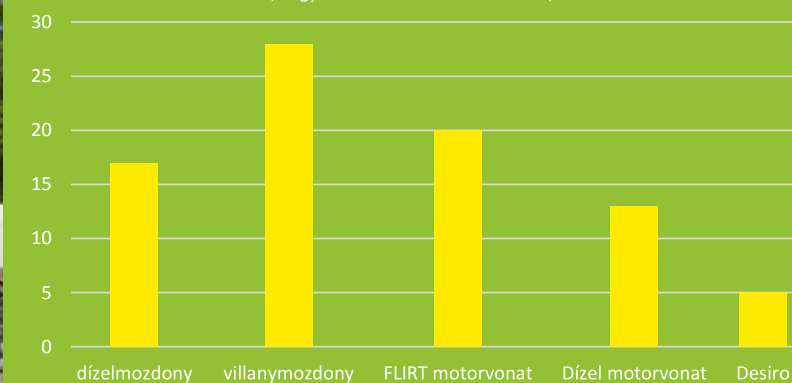
## VONTATÁS ÉS JÁRMŰKARBANTARTÁS

A GYSEV Zrt. és a GYSEV CARGO Zrt. gördülő állományának az előírásoknak megfelelő műszaki szinten történő tartása, műszaki menedzselése mellett szabad kapacitásának felhasználásával más vasúttársaságok vasúti járműveinek karbantartását, egyéb megrendelések teljesítését is vállaljuk.

2019-ben járműállományunkat 17 dízelmozdony, 28 villamosmozdony, 20 FLIRT motorvonat, 13 dízel motorvonat és 5 Desiro alkotta.



### JÁRMŰÁLLOMÁNY 2019 (db) (magyar és osztrák üzem összesen)



## GYSEV CARGO ZRT. ÉS RAABERBAHN CARGO GMBH

**A GYSEV CARGO Zrt.** életében a 2019-es év a konszolidáció mellett nagyobb fejlesztéseket is hozott. Továbbra is azon dolgozunk, hogy ügyfeink által támasztott igények minél magasabb szinten kerüljenek kielégítésre, ennek érdekében kezdünk bele különböző fejlesztésekbe. Használatba vettük a korábban vásárolt és felújított két BR233 típusú dízelmozdonyt, melyek Németországból származnak. Ezeken felül megvásároltuk első villanymozdonyunkat, egy SIEMENS Vectron MS mozdonyt. A területi lefedettségünk bővítéséhez Kelebián képviselőtet alakítottunk ki, nagy horderejű informatikai fejlesztésünket pedig folytattuk, amellyel fő célunk az integrált működés és ezzel együtt a hatékonyság javítása.



### TELJESÍTMÉNYEINK ÉVES ÖSSZEHASONLÍTÁSBAN

(árutonna-kilométerben)

Vállalat	2018	2019	Index
GYSEV CARGO Zrt.	878 millió	868 millió	98,8%
Raaberbahn Cargo GmbH.	417 millió	409 millió	98,2%

### LOGISZTIKA, TERMINÁL

Változatlanul 72.000 TEU jellemzi az évi konténerkezelési kapacitásunkat, 2.000 TEU-s depóterülettel rendelkezünk. 28.000 négyzetméter fedett és 60.000 négyzetméter nyílt rakodóterületen végezzük logisztikai tevékenységünket.



## HUMÁN ERŐFORRÁS



A 2018-2023. évre szóló vállalati stratégiával összhangban 2019-ben az alábbi akcióterveket valósítottuk meg:

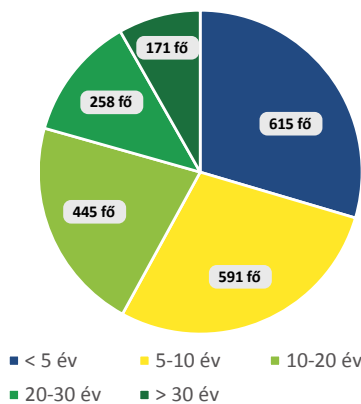
### 1. Vezetőfejlesztés és támogatás:

- Humán Business Partneri rendszer kialakítása a vezetők szélesebb körű, illetve stratégiai jellegű támogatása érdekében.
- Felső- és középvezetőink részére átfogó vezetőfejlesztési program indítása.

#### LÉTSZÁM (FŐ)

Létszám	2018	2019
GYSEV Zrt.	1801	1850
GYSEV CARGO Zrt.	224	230

### MUNKAVÁLLALÓK MEGOSZLÁSA SZOLGÁLATI IDŐ ALAPJÁN



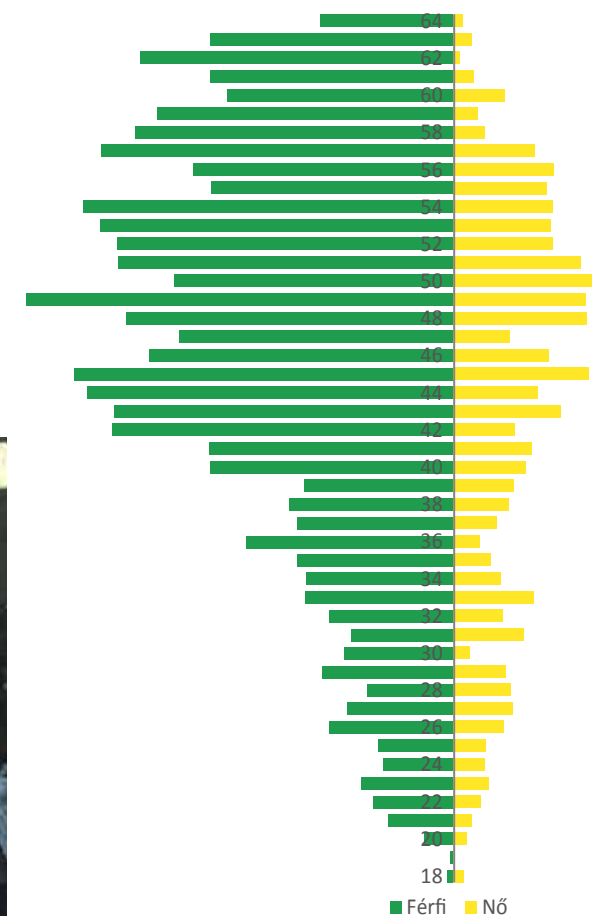
### 2. Új, minőségi munkaerő megszerzése:

- Új karrierportál bevezetése.
- Az orientációs nap bevezetése, amelynek célja, hogy új kollégáink átfogó képet kapjanak rólunk már a belépés napján.
- A munkavállalói ajánlasi rendszerünkön keresztül több, mint 115 dolgozói ajánlás érkezett, közülük 45 új kollégával bővült vállalatunk létszáma.
- Ösztöndíj rendszerünknek köszönhetően 5 új kollégát köszönhetünk.
- A Soproni Egyetem Lámfalussy Sándor Közgazdaságtudományi Karával áprilisban duális képzésre vonatkozólag megállapodást kötöttünk 3 mesterképzési (Vállalkozásfejlesztés, Pénzügy, Számvitel) és 3 alapképzési szak (Gazdálkodás és menedzsment, Pénzügy és számvitel, Turizmus-vendéglátás) tekintetében, így mint duális gyakorlati hely vehetünk részt a felsőoktatásban.
- A műszaki szakmai utánpótlás érdekében megállapodást kötöttünk a Szombathelyi Műszaki Szakképzési Centrummal.

### 3. Munkavállalóink megtartása:

- Sport és Egészség Nap szervezése.
- Kollégáink szakmai kompetenciájának és tudásának fejlesztése rendszeres, szervezett oktatási rendben.
- Teljesítményösztönző rendszer bevezetése a Forgalom szervezetnél.
- Ötletláda működtetése a dolgozói javaslatok kiaknázása érdekében.

#### KORFA





### A NAGYCENKI SZÉCHENYI MÚZEUMVASÚT TELJESKÖRŰ FELÚJÍTÁSA ÉS SZOLGÁLTATÁSAINAK BŐVÍTÉSE

- A múzeumvasút teljes szakaszán új al- és felépítmény, valamint zúzottkő ágyazat készült, a pályába ugyanakkor az eredeti síneket építettük vissza, a teljes szakaszon vágányszabályozásra került sor.
- Fertőboz és Nagycenk Kastély állomáson új peronok épültek, Kastély állomáson pedig megújult a térvilágítás és a hangos utastájékoztató is. A pályához csatlakozó két vasúti útátjáró, valamint az Ikva patakon átívelő acélhíd is megújult.

- A gördülőállományt érintő rekonstrukció keretében megtörtént a kisvasúti személykocsik külső és belső restaurálása. Az „András” gőzmozdony is üzembiztosabban közlekedhet, felújítottuk a C50-es dízelmozdonyt, emellett az igazi kuriózumnak számító, Dmot 953-as típusú keskeny nyomtávú motorkocsi működőképessé vált.
- Az attrakciónövelő fejlesztések keretében a Kastély állomás mögötti skanzen területén játszótér, fitness park és interaktív vasúti tanösvény épült.



## BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK



### MUNKÁBA ÁLLT 10 DB ÚJ FLIRT 435 MOTORVONAT

- 2019-ben lezárult a második motorvonat beszerzési projektünk, ezzel flottánk 20 darabosra bővült. Villamosított vonalhálózatunkon modern motorvonatok szállíthatják az utasokat a regionális közlekedésben.
- Az új generációs FLIRT motorvonatok megfelelnek a legújabb Crash ütközési normáknak is, nagyobb biztonságot nyújtva a mozdonyvezetőnek, emiatt az új járművek az előző generációs motorvonatokhoz képest 2,8 méterrel hosszabbak. A 77,1 méter hosszú, négyrészes motorvonatok összesen 208 ülőhellyel rendelkeznek, a dinamikus járművek 39 másodperc alatt érik el nulláról a 120 km/h-s sebességet.
- A harmadik generációs FLIRT többfunkciós, tágas beszállótere gyors fel- és leszállást tesz lehetővé. Az alacsonypadlós kialakításnak köszönhetően a kerekesszékekkel, kerékpárral vagy babakocsival utazók is kényelmesen használhatják az új járműveket. A vonatok légkondicionálóval, korszerű utastájékoztató- és kamerarendszerrel, WIFI-vel, mobiltelefonok, tabletek és laptopok töltésére alkalmas hálózati csatlakozókkal, továbbá páholyos elrendezésű ülésekkel is felszereltek.

## ÚJ ÜZEMI ÉPÜLET KIALAKÍTÁSA CSORNA ÁLLOMÁSON

- Mivel Csorna a 8 (Győr – Sopron) és a 16 (Porpác – Hegyeshalom) jelű vasútvonal keresztezésében helyezkedik el, így Szombathely és Sopron mellett ez a terület kiemelt jelentőségű. A területre egy nagy ipari épületet álmodott meg vállalatunk, ami három pályafenntartási szakasz otthona lesz, emellett egy helyi illetőségű távközlési, biztosítóberendezési, villamos felsővezetékes és építményfenntartási szakasz is helyet kap benne.
- A projekt öt ütemben valósulhat meg. Az első ütem kivitelezése kezdődött meg a 2019-es évben, melynek során két pályafenntartási szakasz, egy távközlési és egy biztosítóberendezési szakasz elhelyezésére nyílik lehetőség. A készülő épület két részből áll, egy egyszintes műhelyépületből, illetve egy kétszintes szociális épületből. A műhelyépületben művezetői irodák mellett anyagraktárak, finommechanikai, elektromechanikai, lakatos és egyéb szerelőműhelyek kerülnek kialakításra. A szociális épület fölszintjén kapnak helyet az öltöző helyiségek, fürdők, valamint egy nagy területű étkező is. Az emeleti részen szakaszmérnöki irodák, adminisztrátori helyiségek, illetve tárgyaló kerül kiépítésre.
- Az épületek között és körül térburkolatú közlekedő út készül, parkolókkal, kerékpár-tárolókkal, elektromos autó töltési lehetőséggel.



## BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK

### CONTACT CENTER

- Az utasmegtartó, vásárlói lojalitást erősítő, a cégimázst pozitívan befolyásoló kommunikáció alapeszközeként fontos háttértámogató rendszert, Contact Center szolgáltatást vezettünk be.
- A rendszer célja, hogy az utaskapcsolatok során, a vállalatfilozófiánknak és stratégiánknak megfelelő válaszok adásával, utasközpontú és – lehetőség szerint – azonnali ügyintézésel, irányított folyamatok mentén, egységes színvonalon kezeljük a hozzánk forduló észrevételeit, kérdéseit, kéréseit.
- A rendszernek köszönhetően a telefonon és e-mailben történő utasérdeklődések, megkeresések egységes eljárásrend mentén, visszakereshető, ellenőrizhető módon kerülnek ügyintézésre. Társaságunk elérhetősége ezáltal jelentősen javult – a központi számon eddig egyetlen információs pont volt elérhető, most pedig a rendszer a bejelentkezett munkatársak részére irányítottan delegálja a beérkezett hívásokat, leveleket, foglaltság esetén pedig visszahívás kérését teszi lehetővé. Dedikált menüstruktúra biztosítja, hogy az egyes megkeresések kompetens ügyintézőnél kössenek ki.



### GYSEV SZEMÉLPÉNZTÁRAK

- A pénztárainkban működő, társaságunk igényeire szabott, elektronikus jegyértékesítési szoftver fejlesztése 2019-ben tovább folytatódott.
- Saját, a GYSEV Zrt. logójával és adataival ellátott kombinált jegyalaptekercseket vezettünk be, ezáltal egy nyomtatót használva állítjuk ki a belföldi és a nemzetközi menetjegyeket.
- Vonatainkon pilot üzemben 3 db elektronikus fedélzeti jegyértékesítő gépet állítottunk a vezető jegyvizsgáló kollégák szolgálatába a manuális menetjegykiadás és ellenőrzés kiváltásának előkészítése érdekében.



## BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK

### MODERNIZÁLT SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ÉS P+R A WULKAPRODERSDORFI ÁLLOMÁSON

**Az új partneri kapcsolatnak köszönhetően a wulkaprodersdorfi állomás megújult szervizközpontja postai szolgáltatásokat is kínál.**

A postapartner nagy előnyt kínál a magyar utasok számára: mivel sok webáruház nem szállít Magyarországra, így a magyar utasok közvetlenül hozzánk, a postapartner címére küldhetnek csomagjaikat, és ezeket itt kényelmesen felvehetik, akár úton a munkába vagy hazafelé. A kifejezetten erre a célra, közvetlenül a szervizközpont bejárata előtt létrehozott rakodási zóna rendkívül megkönnyíti a csomagfelvételt. A nyitvatartási idő is vonzó: hétfőtől péntekig, 06:30-tól 12:20-ig és 14:00-tól 18:50-ig, szombaton 9:00-tól 12:00-ig tart.

A szervizközpontban az utasok Ausztria keleti közlekedési hálózatának menetjegyeit, valamint nemzetközi vonatjegyeket is vásárolhatnak, ezenkívül teljeskörű utazási információt, útbaigazítást is kaphatnak



ügyfélszolgálatunktól. A szervizközponttal szomszédos állomási váróterem is teljesen megújult, aminek köszönhetően az utasok kényelmét új ülőhelyek, mosdók, kávé- és jegyárúsító automaták szolgálják.

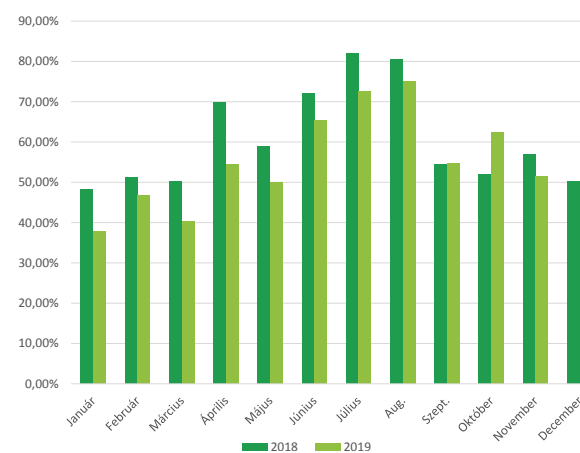
### Egyszerű parkolás

A teljesen felújított szervizközpont, beleértve az újonnan megnyitott postát, közvetlenül a wulkaprodersdorfi vasútállomáson található, amelynek parkolóját 2019 nyarán innovatív multimodális P+R parkolóvá alakítottuk át, várakozási zónával, családi parkolóval, e-töltőállomásokkal, valamint fedett motor- és kerékpártárolókkal.

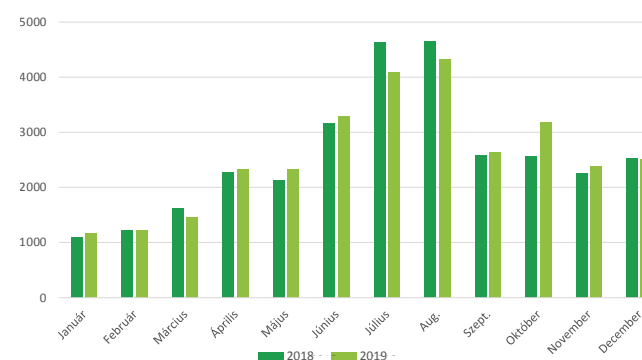


## HOTEL SOPRON

### A HOTEL SOPRON KIHASZNÁLTÁGA



### VENDÉGÉJSZAKÁK SZÁMA



A Hotel Sopron felújítása 2019-ben is folytatódott. Megszépült a szálloda harmadik emelelete. A standard szobák vinilpadló borítást kaptak, míg a folyosót soproni fotósok nagyméretű fotóival díszítettük. Szeptemberben készült el a Pergola Teraszunk, amit önálló à la carte étteremként üzemeltetünk, melynek a ZAKAnT nevet adtuk. Ezzel egy régi álom valósult meg, egy csodás hotelhez exkluzív és izgalmas éttermet párosítsunk.



HOTEL SOPRON



## BESZÁMOLÓ

	GYSEV ZRT. (MAGYAR ÜZEM)	
	millió forint	
	2018	2019
Mérlegfőösszeg	176 302	188 189
Értékesítés nettó árbevétele	12 211	12 101
Adózott eredmény	531	269
Létszám (fő)	1 801	1 850
	GYSEV ZRT. (OSZTRÁK ÜZEM)	
	ezer euró	
	2018	2019
Mérlegfőösszeg	71 012	70 923
Értékesítés nettó árbevétele	21 804	22 996
Adózott eredmény	4 590	5 245
Létszám (fő)	164	171
	GYSEV CARGO ZRT.	
	millió forint	
	2018	2019
Mérlegfőösszeg	9 057	9 695
Értékesítés nettó árbevétele	15 074	15 464
Adózott eredmény	213	535
Létszám (fő)	224	230
	FHÉV ZRT.	
	millió forint	
	2018	2019
Mérlegfőösszeg	247	267
Értékesítés nettó árbevétele	25	25
Adózott eredmény	4	4
Létszám (fő)	-	-
	RAABERBAHN CARGO GMBH	
	ezer euró	
	2018	2019
Mérlegfőösszeg	3 072	3 333
Értékesítés nettó árbevétele	13 962	13 924
Adózott eredmény	110	96
Létszám (fő)	19	14

### IMPRESSZUM

FELELŐS KIADÓ: GYSEV Zrt. KÉPEK: GYSEV Zrt. és GYSEV CARGO Zrt. képarcívuma, Pixabay

