

ÉVES JELENTÉS | 2018



anno 1872



Vezetők	3
Küldetés	4
Személyszállítás	5
Szolgáltatásaink	6
Pályavasút	8
Gépészet	10
GYSEV CARGO Zrt. és Raaberbahn Cargo Gmbh	12
Humán erőforrás	14
Beruházások, fejlesztések	16
Hotel Sopron	18
Beszámoló	26



Dávid Ilona
elnök, GYSEV Zrt.

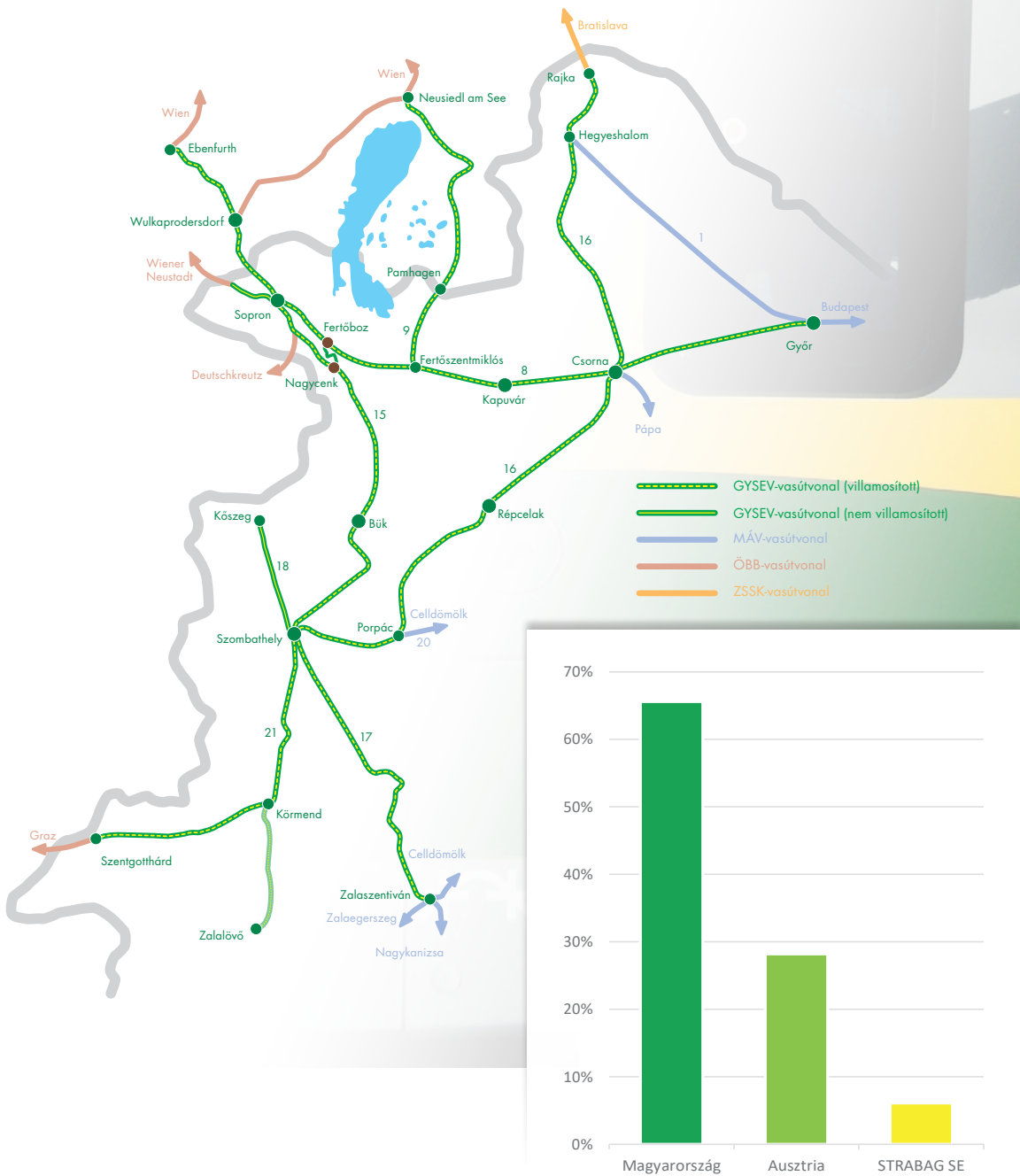


Kövesdi Szilárd István
vezérigazgató,
GYSEV Zrt.



Boda János
vezérigazgató,
GYSEV CARGO Zrt.





Nyugat-Dunántúl és Kelet-Ausztria regionális jelentőségű, vezető szerepet betöltő, dinamikus fejlődő integrált közszolgáltatási személyszállító társasága, amely számára az utazóközönség minél magasabb színvonalon történő kiszolgálása elsőszámú szempont.

A GYSEV Zrt. olyan korszerű vasútvállalat kíván lenni, amely működési területén a vonzó közösségi közlekedés gerincét biztosítja. Definiáltan regionális társaságként, ügyfélcentrikus, minőségorientált vállalati környezetben fejleszti és nyújtja az utazási igényekhez a lehető legoptimálisabban illeszkedő, komplex közösségi közlekedési szolgáltatásokat.

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS



VONALHÁLÓZATUNK HOSSZA:



513 KM

MAGYAR HÁLÓZAT: 443,5 KM,
89,5 %-a villamosított
AUSZTRIAI HÁLÓZAT: 65,9 KM,
100 %-a villamosított

UTASOK SZÁMA:



7.8 MILLIÓ UTAS

MAGYAR HÁLÓZAT: 6 millió utas
AUSZTRIAI HÁLÓZAT: 1,8 millió utas

ÖSSZES MEGTETT TÁVOLSÁG:



311.7 MILLIÓ KM-t

utazott hálózatunkon
MAGYAR HÁLÓZAT: 251,5 millió km
AUSZTRIAI HÁLÓZAT: 60,2 millió km

MENETRENDSZERŰSÉG:

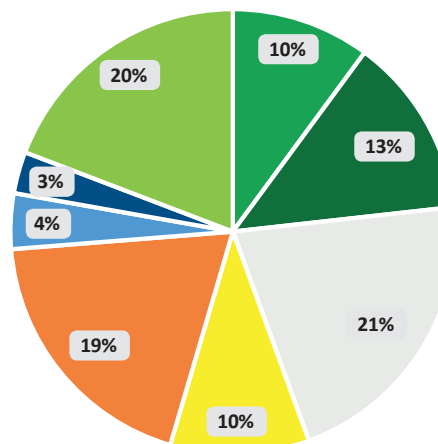


Magyar vonalak: **90 %**
Ausztriai vonalak: **96 %**

JÖVŐKÉP

Nyugat-Dunántúlon a közösségi közlekedés iránti kereslet erősítése elsősorban a hivatás- és turisztikai célú forgalom ösztönzésével, a régió utazóinak igényeit kiszolgáló utazási láncok megszervezésével és minőségi személyszállítás biztosításával.

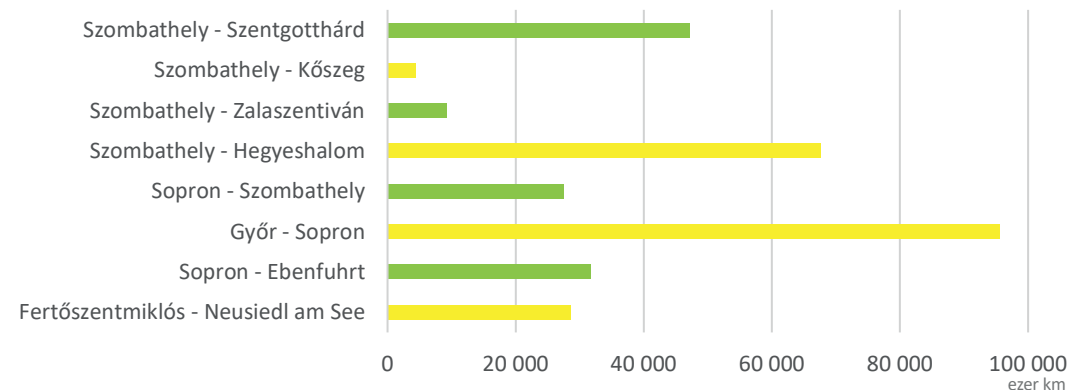
AZ UTAZÁSOK AZ ALÁBBIK SZERINT ALAKULTAK AZ EGYES VONALAKON



- Fertőszentmiklós - Neusiedl am See
- Sopron - Ebenfuhr
- Győr - Sopron
- Sopron - Szombathely
- Szombathely - Hegyeshalom
- Szombathely - Zalaszentiván
- Szombathely - Kőszeg
- Szombathely - Szentgotthárd

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS EREDMÉNYEI

A Győr–Sopron vasútvonal mind a mai napig a legfrekvenciáltabb, utasaink 21%-a ezen a szakaszon közlekedett. A magyar hálózaton utasaink 74%-a a regionális, 26%-a pedig az országos szegmensben utazott. A velünk utazók 16%-a díjmentesen vette igénybe szolgáltatásainkat, a fizető utasok (84%) 19%-a teljes árú, 81%-a pedig kedvezményes menetjegyet váltott.



SZOLGÁLTATÁSAINK



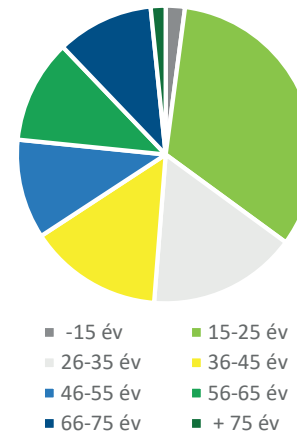
UTASAINKKAL AKTÍV, NAPI KAPCSOLATBAN ÁLLUNK

Utasaink jellemzően a honlapunkról tájékozódnak (70,58%), de a kiadványainkat is szívesen forgatják (6,5%). Az ügyfélszolgálati iroda szolgáltatásait (Utascentrum, Sopron Vasútállomás) utazóközönségünk rendszeresen veszi igénybe (10,91%), míg a GYSEV Facebook oldalt 8,05% követi rendszeresen.

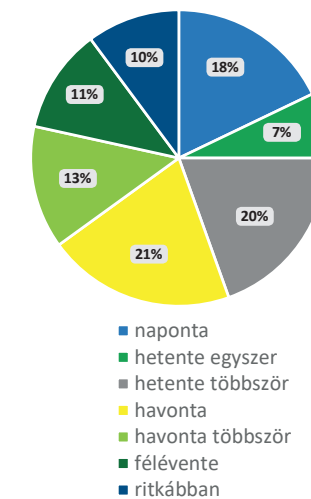


UTAZÓKÖZÖNSÉGÜNK

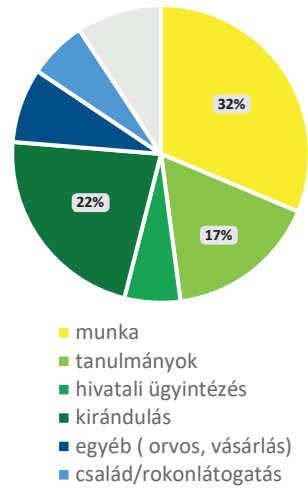
AZ UTAZÓKÖZÖNSÉG ÉLETKORA



AZ UTAZÁS GYAKORISÁGA

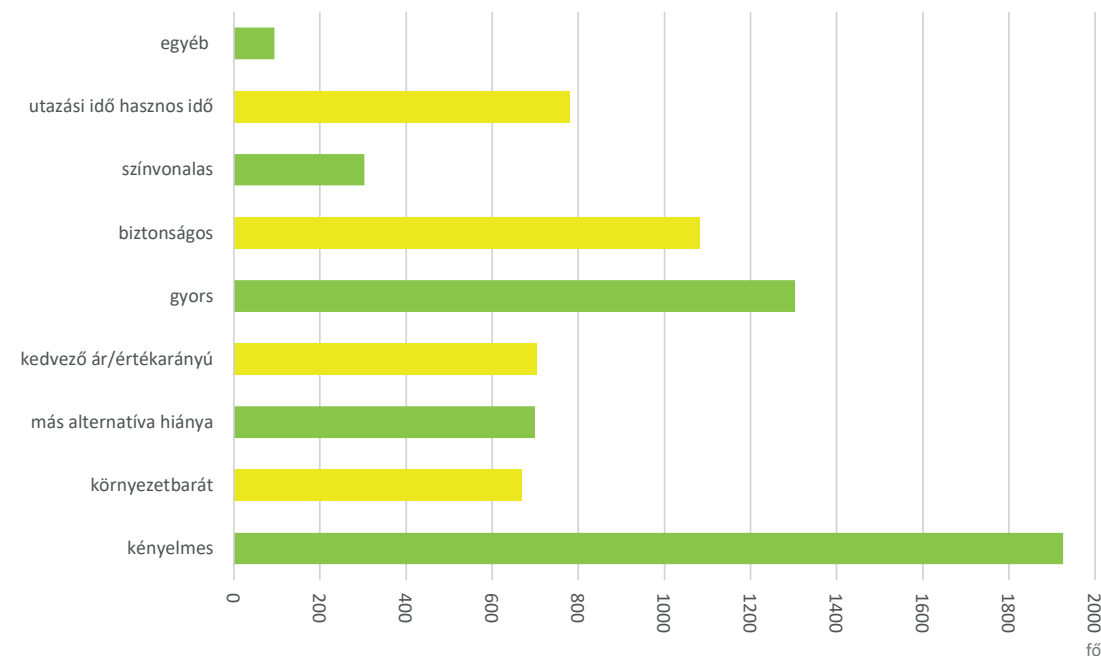


AZ UTAZÁS CÉLJA



A VASÚTI UTAZÁS ELŐNYEI

(2018. évi kérdőíves megkérdezés alapján)



PÁLYAVASÚT



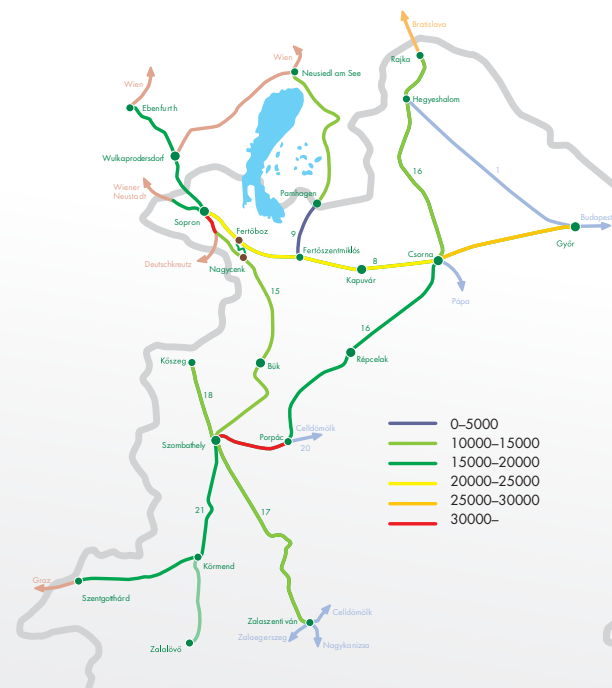
Jelentősebb fejlesztések:

- Vonal- és erősáramú kábelek cseréje a Szombathely – Porpác – Csorna vonalszakaszon
- Csorna állomáson új Infrastruktúra épület kialakításának megkezdése
- Lánctalpas kotrógép beszerzése

Magyarországi pályahálózatunkat 2018-ban 34 vasúti társaság vette igénybe. A Hegyeshalom – Porpác és a Szombathely – Zalaszentiván közötti vonalak villamosítása óta a teherforgalom folyamatosan növekszik. A tehervonatok által futott kilométerek mennyisége a 2017. évi 8,5 %-os növekedés után, 13,5 %-kal növekedett. A hálózat-hozzáférési díjbevétel 500 millió Ft-tal emelkedett.



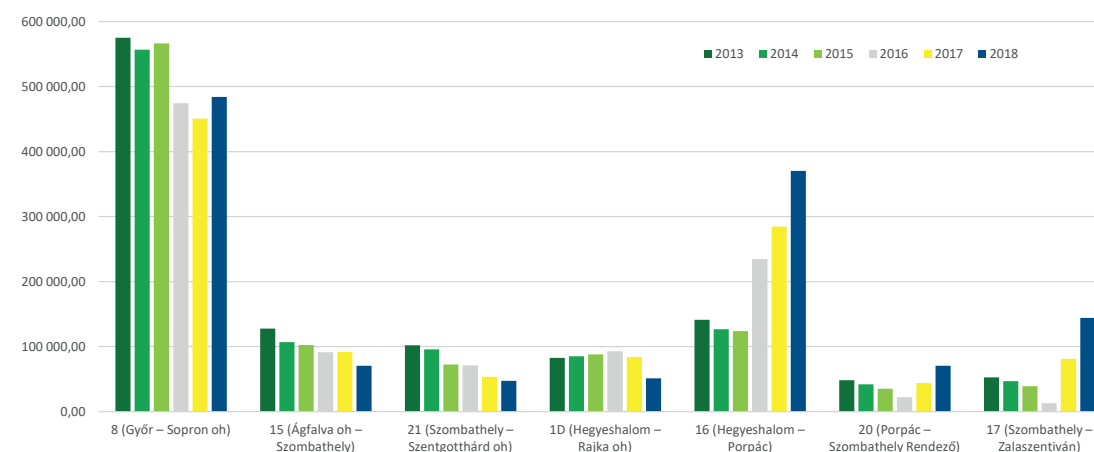
ÖSSZES VONAT (DB)



TEHERVONAT BRUTTÓ TONNA (MILLIÓ)



TEHERVONAT VKM VONALANKÉNT

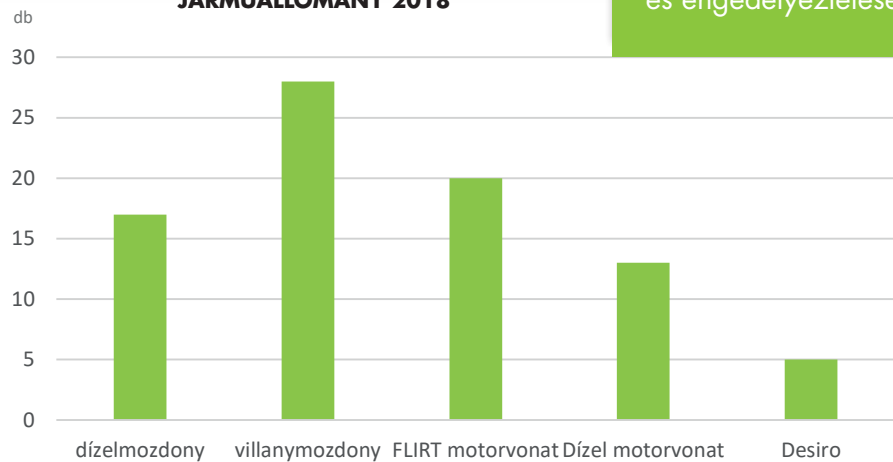


GÉPÉSZET

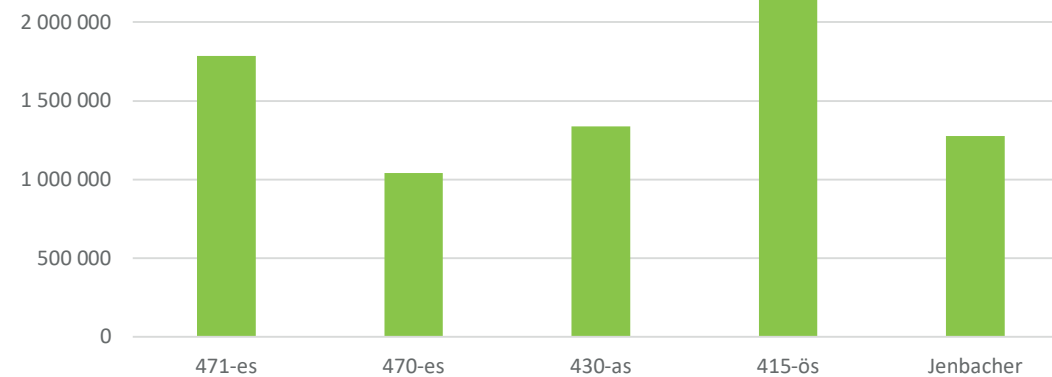


A VECTRON mozdonybeszerzési évet követően 2018-ban a legfőbb feladat a 10 új FLIRT III motorvonat magyarországi üzembehelyezése és engedélyeztetése volt.

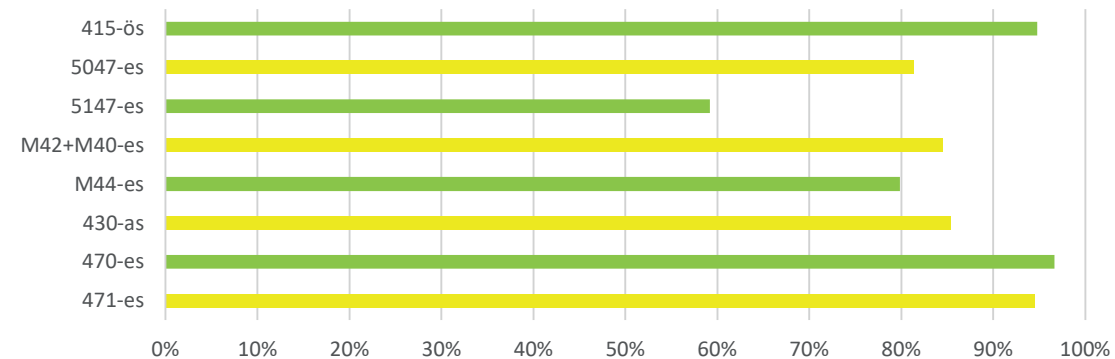
JÁRMŰÁLLOMÁNY 2018



JÁRMŰFUTÁS TÍPUSONKÉNT (KM)



RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS





GYSEV CARGO Zrt. életében a 2018-as év a növekedés mellett nagyobb fejlesztéseket is hozott. Továbbra is azon dolgozunk, hogy ügyfeink által támasztott igények minél magasabb szinten kerüljenek kielégítésre, ennek érdekében indítottunk el új projekteket. A saját kocsiparkunk bővítésre került 20 darab Eanos típusú kocsival, valamint a vontatási kapacitásunk is bővült két BR233 típusú dízelmozdonnyal, melyeket Németországban vásároltunk, és amelyek teljes felújítása 2019-ben készül el. A területi lefedettségünk bővítéséhez Budapesten képviseletet alakítottunk ki. Nagy horderejű informatikai fejlesztésbe kezdtünk, amellyel fő célunk az integráltság és a hatékonyság javítása. A GYSEV CARGO teherkocsi állományát 207 saját és 467 bérelt kocsi alkotja.

Korábbi üzleteink megtartása mellett, azok bővülésével, ill. új forgalmak megszerzésével 878 millió árutonna-kilométerre növeltük teljesítményünket.



RAABERBAHN CARGO GMBH

Ausztriában 417 millió árutonna-kilométerre növekedett teljesítményünk, köszönhetően az anyavállalattal közösen bonyolított forgalmak felfutásának, de saját forgalmakat is generált az osztrák leányvállalat.

TELJESÍTMÉNY ÁRUTONNA-KILOMÉTERBEN

Vállalat	2017	2018	Index
GYSEV CARGO Zrt.	743 millió	878 millió	118,3%
Raaberbahn Cargo GmbH.	325 millió	417 millió	128,3 %

LOGISZTIKA, TERMINÁL

Változatlanul 72.000 TEU jellemzi az évi konténerkezelési kapacitásunkat, 2.000 TEU-s depóterülettel rendelkezünk. 28.000 négyzetméter fedett és 60.000 négyzetméter nyílt rakodóterületen végezzük logisztikai tevékenységünket.



HUMÁN ERŐFORRÁS



A 2018-ban elfogadott 2018-2023. évre szóló vállalati stratégiában megfogalmazott humán feladatok megvalósítása megkezdődött, melynek fókuszában a munkavállalók megtartása és vezetőtámogatás áll.

Ezen szemlélet tükrében az alábbi 3 rendszer bevezetésére és átgondolására szenteltünk figyelmet:

- Hatósági teljesítményösztönző rendszer bevezetése és működtetése, melynek célja, hogy vasútszakmai alapképzésen résztvevő munkatársainkat arra ösztönözzük, hogy elsősorban sikerrel teljesítsék a képzéshez kapcsolódó hatósági vizsgát.
- Ösztöndíjrendszer átszabása, melynek eredményeképpen fiatal tehetségekkel támogatjuk a vállalat utánpótlást.

- Vállalati képzéstervezés újragondolása, melynek segítségével a képzések tervezése és szervezése tervezettebben, informatikai program támogatással tud megvalósulni.
- Vezetői együttműködés mérés rendszer bevezetése, melynek eredményeképp nem csak a vezetők közti együttműködés, de ennek mintájára a szakterületek közötti együttműködés is javul.
- Vezetőtámogatás javítása érdekében a Business Partneri rendszer bevezetéséhez szükséges koncepció kidolgozása megtörtént, bevezetés 2019-ben.

Munkavállalók megtartását célzó soft eszközök között pedig további programok valósultak meg:

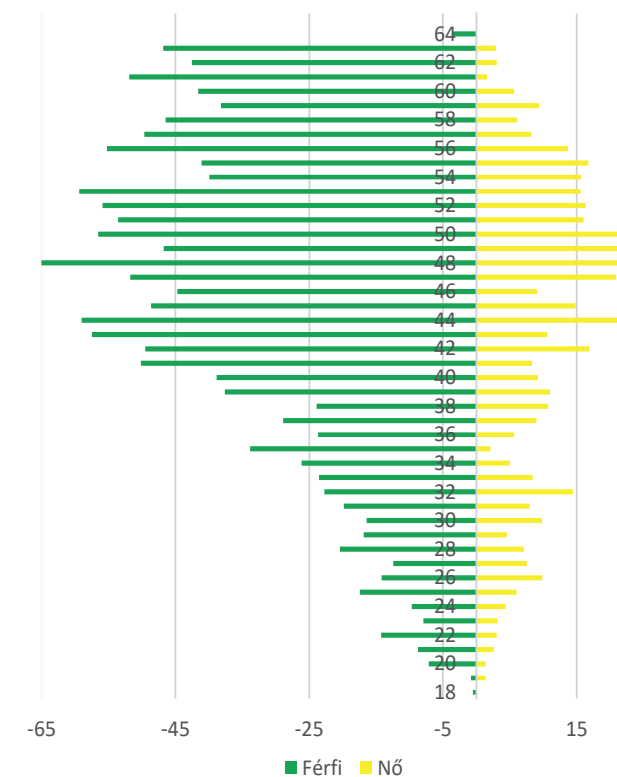
- Munkavállalói ajánlás rendszer bevezetése, melynek részeként munkavállalóink ismerőseiket ajánlhatják a GYSEV Csoport nyitott munkaköreire.
- GYSEV munkáltatói image és munkaköröt bemutató kisfilmek készültek.
- Meeting etikett bevezetése a hatékonyabb megbeszélésekért, a hatékonyabb munkaidőkihasználás érdekében.
- Humán hírlevél bevezetése.

- Ötletláda újjáélesztése, hogy munkavállalóink meglátásának, szakmai javaslatainak nagyobb teret adjunk.
- Szakmai nyílt napok szervezése pályamentő keretében, szoros együttműködésben a szakterületekkel.
- Vezérigazgatói szakmai napok bevezetése, az egymásra figyelés jegyében.
- Majális új helyszínen, kiemelkedő sikerrel.
- A KINCS projekt keretén belül meghatározott – GYSEV Csoport – közös vállalati értékeink tudatos közvetítésének alkalmazása.

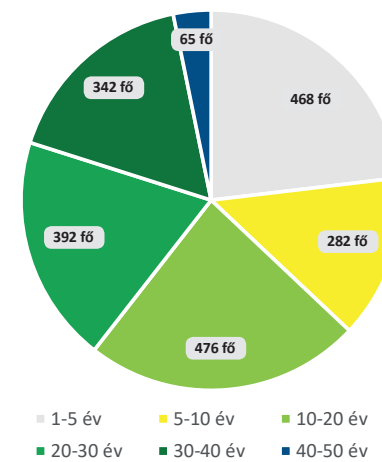
LÉTSZÁM (FŐ)

Létszám	2017	2018
GYSEV Zrt.	1827	1801
GYSEV Cargo Zrt.	219	224

KORFA



MUNKAVÁLLALÓK MEGOSZLÁSA SZOLGÁLATI IDŐ ALAPJÁN



BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK

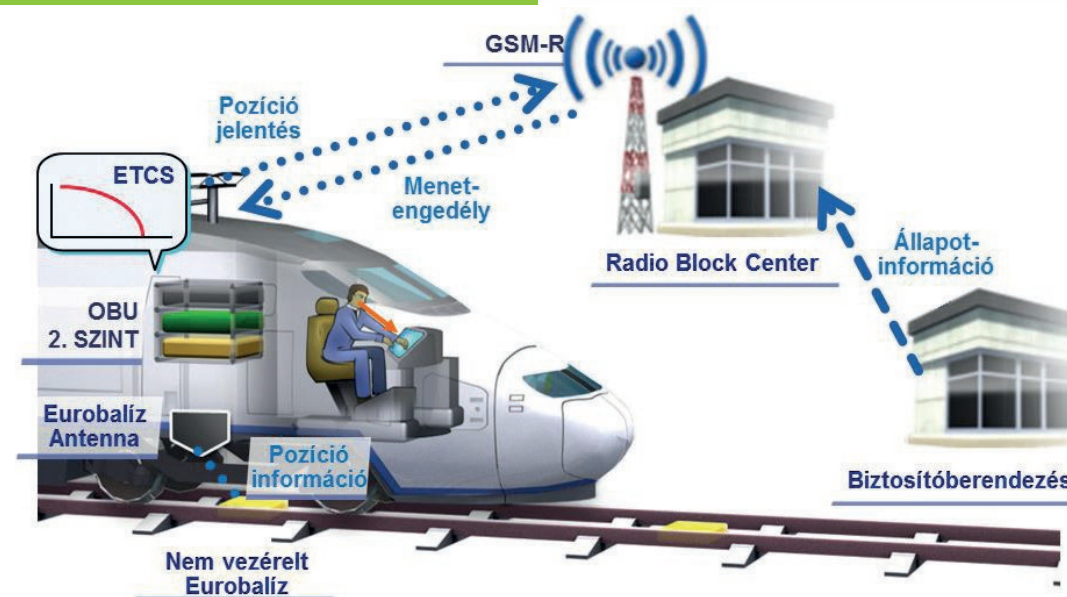


74 FÉRŐHELYES KERÉKPÁRTÁROLÓ LÉTESÜLT A SZOMBATHELYI VASÚTÁLLOMÁS MELLETT

- Közösén alakítottuk ki a helyi önkormányzattal.
- A város a területet jelképes összegért biztosította, a vasúttársaságunk pedig megépítette a kerékpártárolót.
- Az új B+R kerékpártárolónak köszönhetően az addigi 283-ról 357-re bővült a biciklitárolók száma a vasútállomás mellett.
- A létesítményt világítással, kamerarendszerrel és a kamerák működéséhez szükséges wifi-kapcsolattal láttuk el.

ETCS L2 VONATBEFOLYÁSOLÓ RENDSZER KIÉPÍTÉSE A GYSEV SOPRON-SZOMBATHELY-SZENTGOTTHÁRD VASÚTVONALON

- A fejlesztésnek köszönhetően biztonságosabbá válik a vasúti közlekedés az érintett szakaszon.
- A vonatbefolyásoló rendszer folyamatosan figyeli a vonalszakaszon közlekedő vonatok sebességét.
- Szükség esetén lecsökkenti a vonat sebességét, veszélyhelyzet esetén akár meg is állítja az adott szerelvényt.
- A megvalósítás a tervek szerint 2020 végére fejeződik be.



BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK



FORGALOMBA ÁLLT AZ ELSŐ, ÚJ GENERÁCIÓS GYSEV FLIRT

- Technológiájában jelentősen átalakult az új generációs FLIRT, ezért Magyarországon hatósági engedélyeztetési eljárásra volt szükség.
- Ennek részeként, próbaüzem keretében két új motorvonat közlekedett a Sopron - Szombathely - Szentgotthárd vonalon.
- A próbaüzem során utasokat is szállítottak a járművek.

DÍZEL SEGÉDHAJTÁST KAPOTT KÉT VILLAMOS GYSEV VECTRON MOZDONY

- 2017-ben vásároltunk a Siemestől 9 darab új vontatójárművet.
- Ezek közül kettőbe került 180 kW teljesítményű dízelmotor is.
- Az üzemanyagtartály 350 literes, a kipufogó kivezetés a jármű tetején van, a mozdonyt mindkét oldalon meg lehet tankolni.
- A mozdonyok olyan helyszíneken, pl. terminálokon, teherpályaudvarokon is tudnak vontatási tevékenységet végezni, ahol nincs kiépítve villamos felsővezeték





ÚJ VASÚTI HÍD KÉSZÜLT A LAJTA FOLYÓN

- A régi Lajta bal parti vasúti csatornahíd szerkezeti elemei elhasználódtak, ezért a létesítményt cserélni kellett.
- Az új hídszerkezet Nyíregyházán készült, a 29 méter hosszú műtárgyat tréleren szállították a helyszínre.
- A munkálatok során a szakemberek a csatlakozó vasúti pályaszakaszt is átépítették.
- A régi műtárgy bontása és az új híd beépítése mintegy három hónapot vett igénybe, ez idő alatt teljes kizárásos vágányzár volt érvényben az érintett szakaszon.



ÚJ JEGYÉRTÉKESÍTÉSI SZOFTVER A GYSEV PÉNZTÁRAKBAN

2018. novemberében a jegypénztárainkban - egy új, moduláris, azaz több pillérré épülő, komplex értékesítési rendszer első elemeként - elektronikus, központi adatbázisra épülő jegyértékesítési szoftvert vezetünk be.

A rendszer integrált voltának köszönhetően valamennyi pénztári egységünk forgalmi adata egyetlen adatbázisban jelenik meg (a korábbi lokális adatgyűjtéssel szemben), ezáltal a kapcsolódó adminisztratív terhek jelentős mértékben csökkentek, és új alapok állnak rendelkezésünkre a pénztári bevételek elemzéséhez, követéséhez.

Valamennyi jegytípus kiállítására és pénztári funkció kezelésére alkalmas, így a manuális jegyek, nyomtatványok kivételére kerülhettek.

A rendszer – a korábbi kettővel ellentétben – egy terminálon képes kiszolgálni a belföldi és a nemzetközi jegyértékesítési igényeket, azaz nemcsak integrált, de költséghatékony is.

Vonalkóddal ellátott menetjegyeket állítunk ki, ami biztosítja a jövőbeni, elektronikus fedélzeti jegyellenőrzés alapját.



BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK

DIGITÁLIS ÜZEMIRÁNYÍTÁSI KÖZPONT WULKAPRODERSDORF ÁLLOMÁSON

A wulkaprodersdorfi új digitális üzemirányítási központ ünnepélyes üzembe helyezésével 2018. október 1-jén a GYSEV Zrt. osztrák üzeménél, a Raaberbahn-nál is végérvényesen megkezdődött a digitális jövő.

Ennek a nagyprojektnek keretén belül nemcsak új üzemirányítási központ létesült, hanem a GYSEV Zrt. 26 km hosszú osztrák vonalszakaszának valamennyi állomásának biztosítóberendezését is modern elektronikus technikával szerelték fel.

Valamennyi állomás távirányított kitérőkkel, jelzőkkel és a vágányfoglaltságot jelző berendezéssel rendelkezik. Ezeket is a wulkaprodersdorfi üzemirányítási központból irányítják, a mai biztonsági előírások betartása mellett ügyfélorientáltan és az igényeknek megfelelően. A vonatirányítás automatikus üzemmódban folyik, a vonatkeresztek lebonyolítása is automatikus. Baumgarten, Draßburg és Wulkaprodersdorf állomások távirányításának üzembe



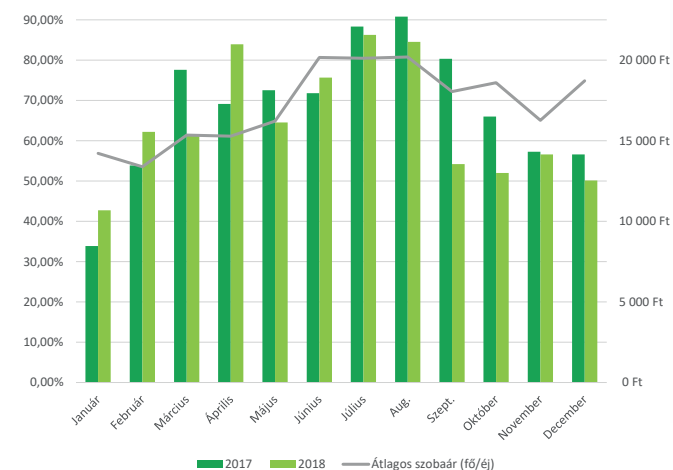
helyezése 2018 február-márciusában történt, Müllendorf és Neufeld/Leitha állomások 2018 májusától kapcsolódtak a távirányításos rendszerhez.

Az új technika előnyei kézenfekvők: a modern digitális berendezés tovább fokozza az amúgy is magas szintű közlekedésbiztonságot nemcsak a Raaberbahn, hanem a Fertővidéki HÉV vonalán is, amelynek üzemvitelért a GYSEV Zrt. gondoskodik.

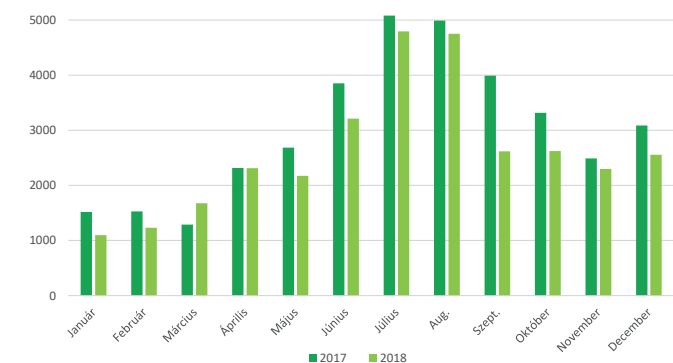


HOTEL SOPRON

A HOTEL SOPRON KIHASZNÁLTSÁGA



VENDÉGÉJSZAKÁK SZÁMA



A Hotel Sopron a 2018-as, 35. jubileumi évét fejlesztéssel indította és az év októberétől 3. emeleti, egyedi, városi panorámás Sky Wellness részlegükkel várják vissza vendégeiket! A wellnessbe látogatók egyszerre élvezhetik az esti város és Tűztorony fényeit egy pohár finom Kékfrankossal a kezükben a kellemes nyugágyakból, vagy napközben figyelhetik a nyüzsgő belvárost. A szálloda harmadik, legfelső emeletén elhelyezkedő wellness az alábbi szolgáltatásokat nyújtja: pezsgőfürdő, gőzkabin, infrasauna & sókabin, finn szauna, pihenő tér, fitness terem, bár, öltözők és masszázs helyiség.

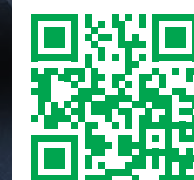


BESZÁMOLÓ

	GYSEV ZRT. (MAGYAR ÜZEM)	
	millió Forint	
	2017	2018
Mérlegfőösszeg	168 623	176 302
Értékesítés nettó árbevétele	11 424	12 211
Adózott eredmény	146	531
Létszám (fő)	1 827	1 801
	GYSEV ZRT. (OSZTRÁK ÜZEM)	
	ezer Euró	
	2017	2018
Mérlegfőösszeg	71 763	71 012
Értékesítés nettó árbevétele	21 797	21 804
Adózott eredmény	2 098	4 590
Létszám (fő)	163	164
	GYSEV CARGO ZRT.	
	millió Forint	
	2017	2018
Mérlegfőösszeg	9 143	9 057
Értékesítés nettó árbevétele	13 584	15 074
Adózott eredmény	883	213
Létszám (fő)	219	224
	FHÉV ZRT.	
	millió Forint	
	2017	2018
Mérlegfőösszeg	243	247
Értékesítés nettó árbevétele	25	25
Adózott eredmény	3	4
Létszám (fő)	-	-
	RAABERBAHN CARGO GMBH	
	ezer Euró	
	2017	2018
Mérlegfőösszeg	3 783	3 072
Értékesítés nettó árbevétele	11 750	13 962
Adózott eredmény	169	110
Létszám (fő)	7	19

IMPRESSZUM

FELELŐS KIADÓ: GYSEV Zrt. **KÉPEK:** GYSEV Zrt. és GYSEV CARGO Zrt. képcarchívuma, Pixabay



WWW.GYSEV.HU

A GYSEV CSOPORT

