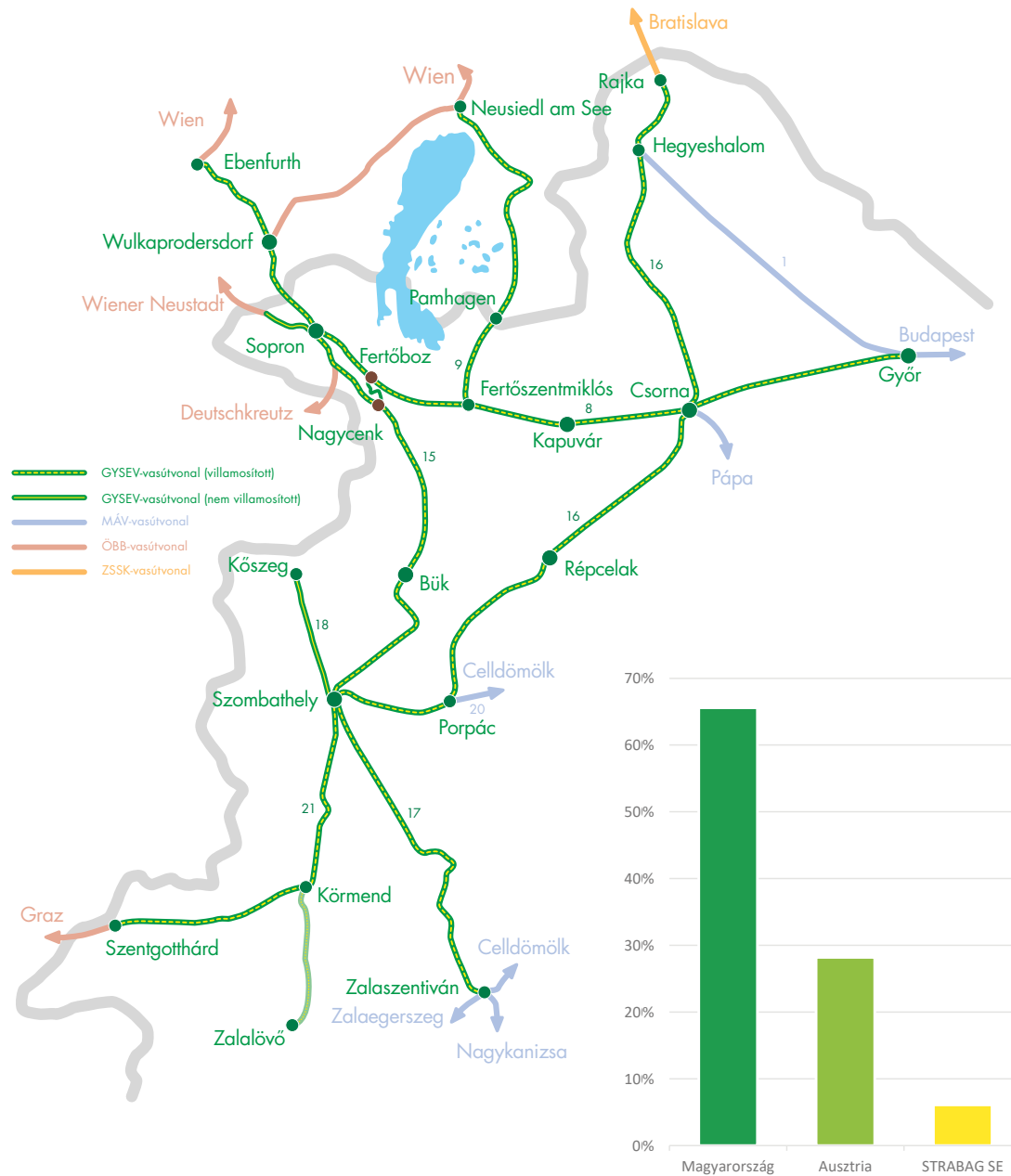




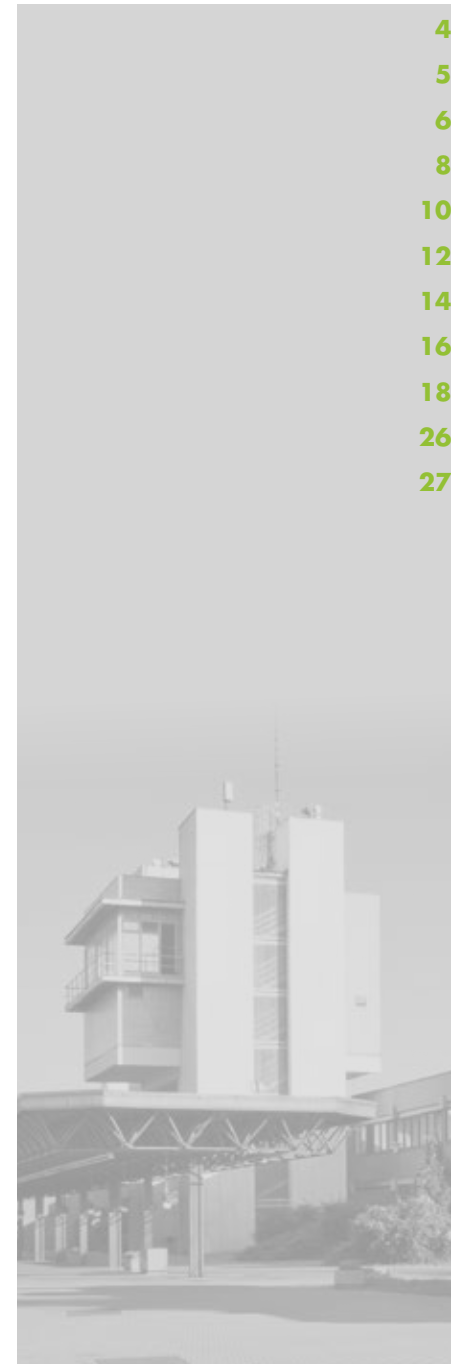
2017

# TULAJDONOSI STRUKTÚRA ÉS VONALHÁLÓZAT

# TARTALOMJEGYZÉK



- 4 Vezetők
- 5 Küldetés
- 6 Személyszállítás
- 8 Szolgáltatásaink
- 10 Pályavasút
- 12 Gépészet
- 14 GYSEV CARGO Zrt. és Raaberbahn Cargo Gmbh
- 16 Humán erőforrás
- 18 Beruházások, fejlesztések
- 26 Hotel Sopron
- 27 Beszámoló





## VEZETŐK



**Dávid Ilona**  
elnök,  
GYSEV Zrt.



**Kövesdi Szilárd István**  
vezérigazgató,  
GYSEV Zrt.



**Boda János**  
vezérigazgató,  
GYSEV CARGO Zrt.

## KÜLDETÉS



A GYSEV Zrt. olyan korszerű vasútállalatot kíván lenni, amely működési területén, a nyugat-dunántúli régióban és Kelet-Ausztriában, a vonzó közösségi közlekedés gerincét biztosítja.

Definiáltan regionális társaságként, ügyfélcentrikus, minőségorientált vállalati környezetben fejleszti és nyújtja az utazási igényekhez a lehető legoptimálisabban illeszkedő, komplex közösségi közlekedési szolgáltatásokat.



# SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS

## CÉLKITŰZÉS

Működési területünkön a közösségi közlekedés iránti kereslet erősítése a hivatás- és turisztikai célú forgalom ösztönzésével, a régió utazóinak igényeit kiszolgáló utazási láncok megszervezésével és minőségi személyszállítás biztosításával.

## VONALHÁLÓZATUNK HOSSZA:



### 513 KM

MAGYAR HÁLÓZAT: 443,5 KM,  
89,5 %-a villamosított  
AUSZTRIAI HÁLÓZAT: 65,9 KM,  
100 %-a villamosított

## UTASOK SZÁMA:



### 7.8 MILLIÓ UTAS

MAGYAR HÁLÓZAT: 6,1 millió utas  
AUSZTRIAI HÁLÓZAT: 1,7 millió utas

## ÖSSZES MEGTETT TÁVOLSÁG:



### 309.2 MILLIÓ KM-T

utazott hálózatunkon  
MAGYAR HÁLÓZAT: 251,4 millió km  
AUSZTRIAI HÁLÓZAT: 57,8 millió km

## MENETRENDSZERŰSÉG:



Magyar vonalak: 96 %  
Ausztriai vonalak: 95 %  
Regionális: 96%

## A NAGYCENKI SZÉCHENYI MÚZEUMVASÚTON UTAZÓK SZÁMA:

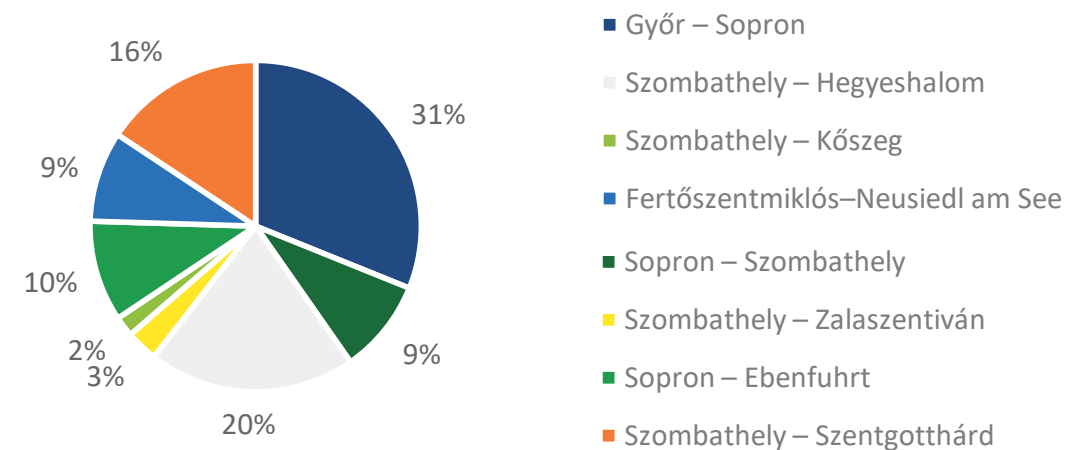


### 13 038 FŐ

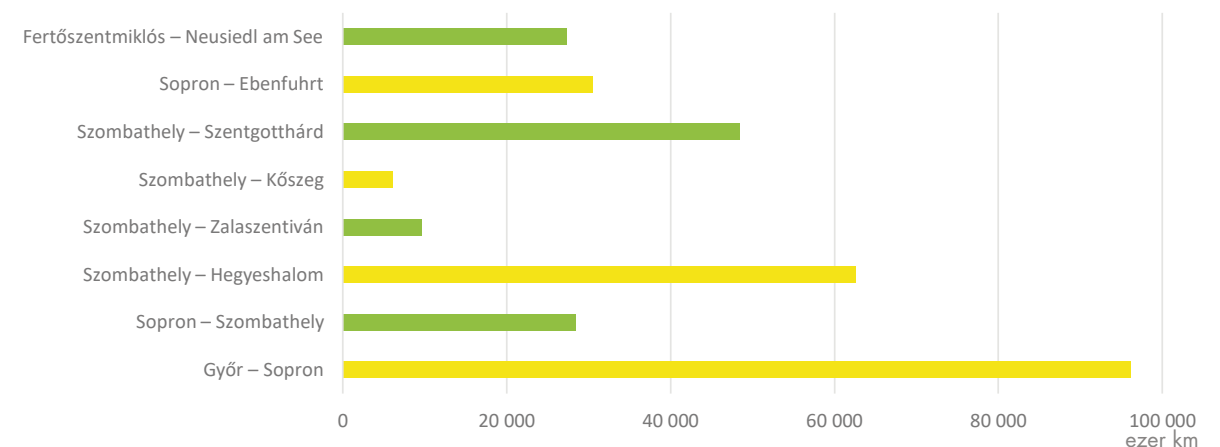


## A SOPRON-GYŐR VONAL A LEGFORGALMASABB, UTASAINK 31%-A EZT A SZAKASZT VETTE IGÉNYBE.





A magyar hálózaton utasaink 75%-a a regionális, 25%-a pedig az országos szegmensben utazott. A velünk utazók 16%-a vette igénybe díjmentesen szolgáltatásainkat, a fizető utasok (84%) 18%-a váltott teljes árú, 82%-a pedig kedvezményes menetjegyet. Az ausztriai vonalakon utazók 80%-a a Keleti Régió Közlekedési Szövetség (VOR) területére szóló jegyet váltott. A menetjegybevétel 20%-át ÖBB-Vorteilscard és egyéb kedvezményes jegyek, mint az Einfach-Raus-Ticket adta forgalom teszi ki.



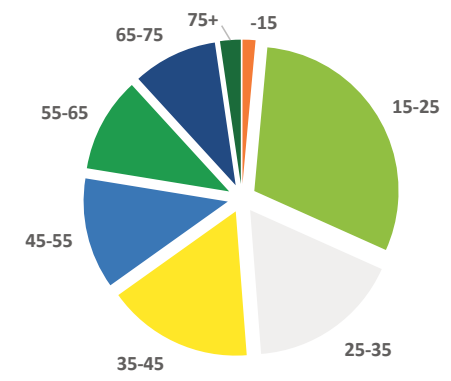
## AZ EGYES VONALAKON AZ ALÁBBI MEGOSZLÁS SZERINT ALAKULT AZ UTAS-KM



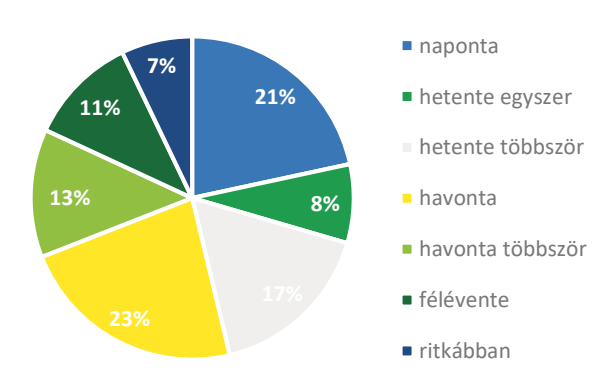
# SZOLGÁLTATÁSAINK, UTAZÓKÖZÖNSÉGÜNK

 Ütemes menetrend, versenyképes menetidő	 Nagycenki Széchenyi Múzeumvasút	 Villamosított vonalhálózat Környezetbarát közlekedés
 Kombinált utazási ajánlatok	 Utascentrum, Sopron	 Webáruház
 Térítésmentes WIFI a vonatokon, állomásokon	 RaaberCity vonatok	 Parkolók és kerékpártárolók
 Fedélzeti és mobil utastájékoztató	 GYSEV Magazin	 Expresszó
 FLIRT motorvonatok	 Személyes ügyfélszolgálat	 E-ügyintézés

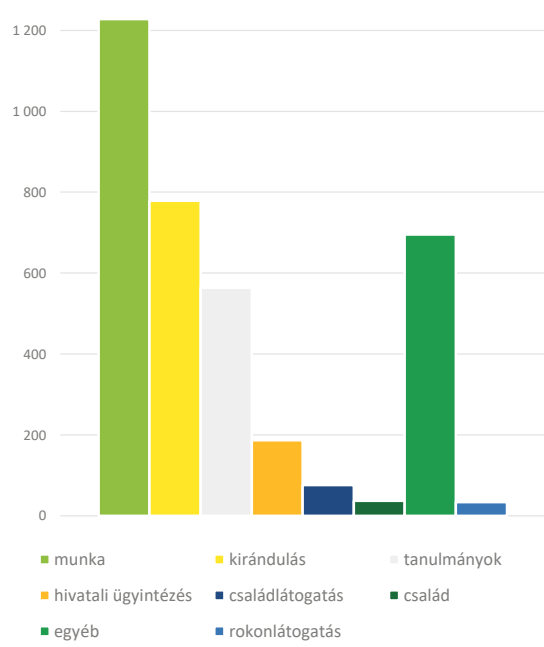
**AZ UTAZÓKÖZÖNSÉG ÉLETKORA**



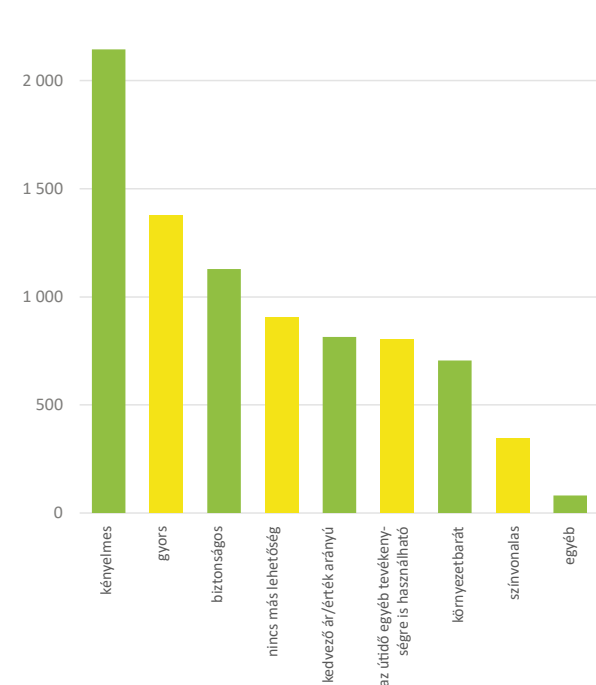
**AZ UTAZÁS GYAKORISÁGA**



**AZ UTAZÁS CÉLJA**



**A VASÚTI UTAZÁS ELŐNYEI**



**A SAJÁT SZERKESZTÉSŰ GYSEV MAGAZINT 40 000 PÉLDÁNYBAN PUBLIKÁLTUK.**

**A HAVI GYSEV HÍRLEVÉL ÁLTAL ÖSSZESEN 105 000 FŐT ÉRTÜNK EL.**

**AZ ÚJ GYSEV HONLAPON 550 000 OLDALT TEKINTETTEK MEG.**

**A GYSEV FACEBOOK OLDALBEJEGYZÉSEK ELÉRÉSE 545 000**

**AZ ÉVES GYSEV PROGRAMAJÁNLÓNK 10 000 UTASUNKHOZ JUTOTT EL.**





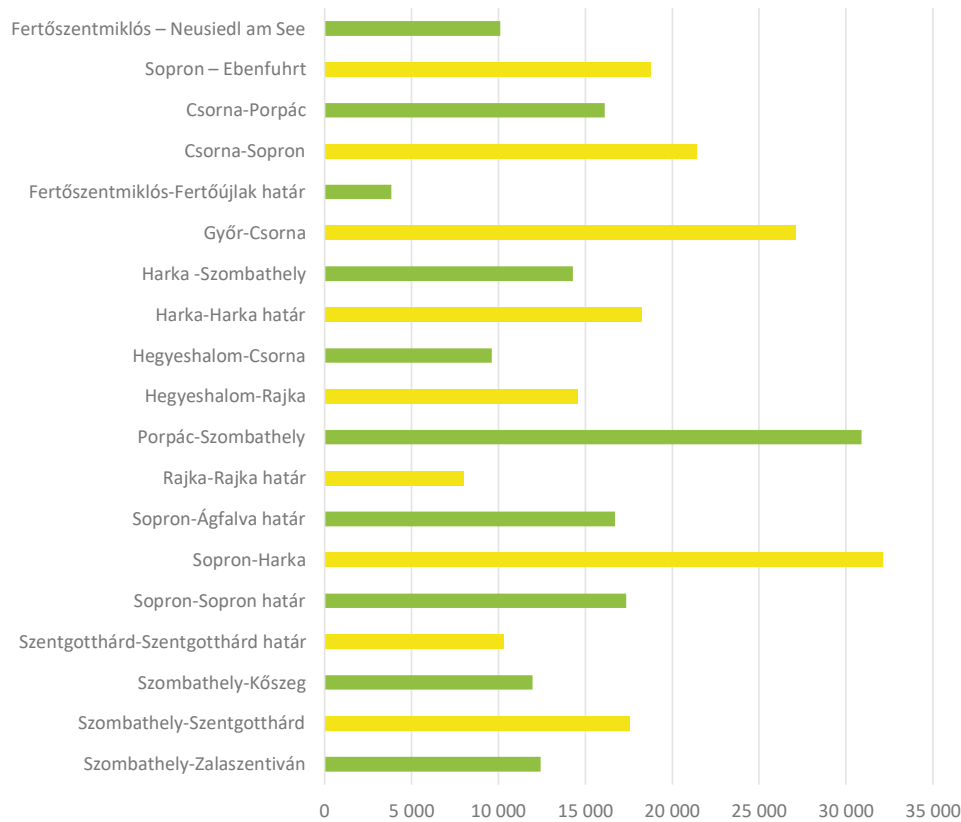
# PÁLYAVASÚT

A GYSEV Zrt. pályahálózatán jelentősen, 8,5 %-kal növekedett a tehervonatok által futott vonatkilométerek száma. Ez mintegy 80 ezer vonatkilométer-többletet jelentett egy év alatt.

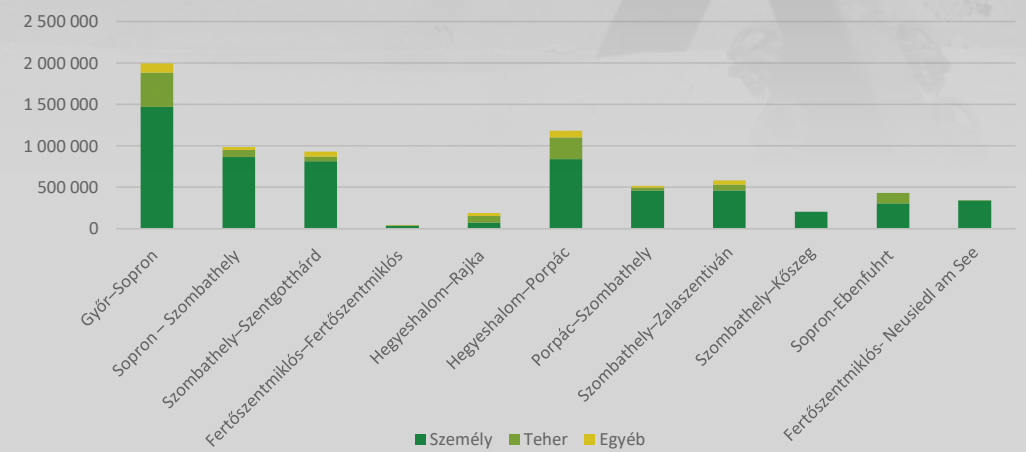
## JELENTŐSEBB FEJLESZTÉSEINK:

- Elindítottuk az új FJ és TVG járművek beszerzését.
- 2 db permetező berendezés beszerzése (1 db vasúti járműre és 1 db közúti járműre szerelhető).
- Szombathely – Ják – Balogunyom 1185+93 útátjáró, Porpác – Ölbő – Alsószeleste 37+33 (88-as főúti) útátjáró, Acsád – Szombathely 931+92,50 útátjáró átépítése kiöntött síncsatornás rendszerűre.

**KÖZLEKEDTETETT VONAT (DB)**



**VONATKM-TELJESÍTMÉNY VONALANKÉNT (VKM)**



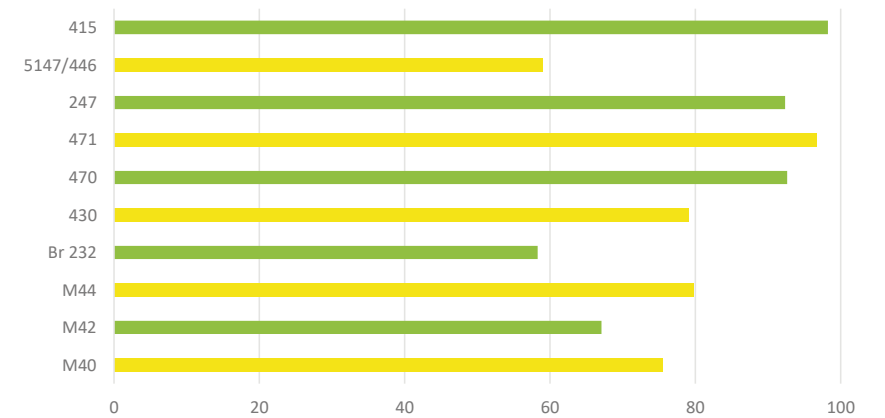
# GÉPÉSZET

**JÁRMŰÁLLOMÁNY 2017**

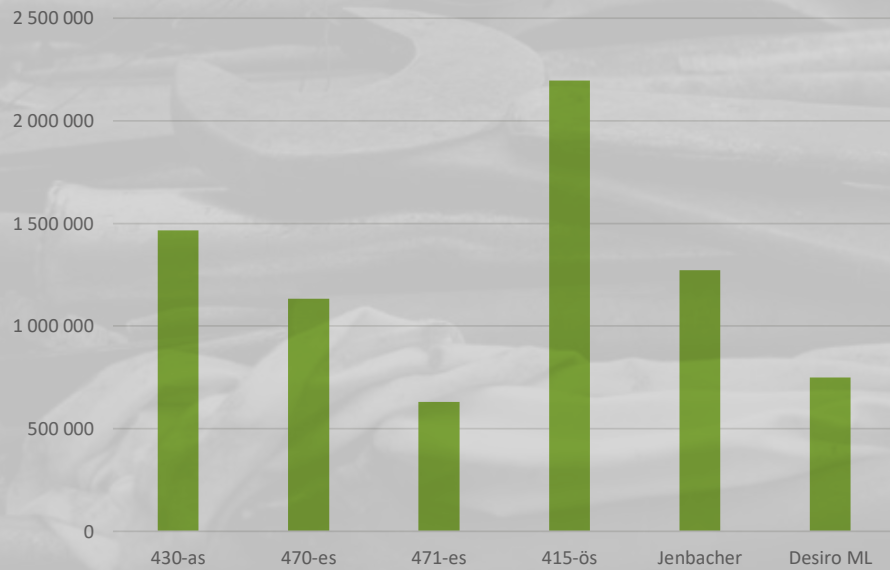


Vontatójárműveink **6,7 millió km-t** futottak a 2017. évben.

**VONTATÓJÁRMŰVEK RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA**



**JÁRMŰFUTÁS TÍPUSONKÉNT (KM)**





# GYSEV CARGO ZRT. ÉS RAABERBAHN CARGO GMBH

Naturális teljesítményeinket, bevételeinket és eredményességünket növelve azon dolgoztunk, hogy az ügyfeleink által támasztott minőségi követelményeknek minél magasabb szinten megfeleljünk. Az eredményesség mellett a hatékonyság növelésére is kiemelt figyelmet fordítottunk.

**167 db** saját tulajdonú és **329 db** bérelt jármű alkotja a cégcsoport teherkocsi-állományát.

## GYSEV CARGO ZRT.

Amellett, hogy megtartottuk korábbi piaci pozícióinkat, új üzletek megszerzésével jelentős mértékben, 743 millió árutonna-kilométerre növeltük teljesítményünket.

## RAABERBAHN CARGO GMBH.

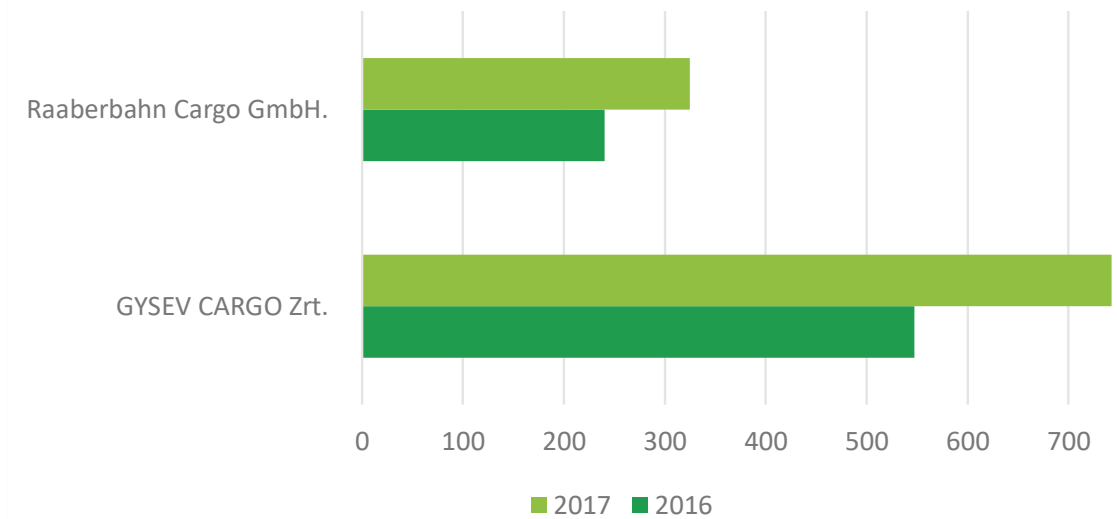
Ausztriában 325 millió árutonna-kilométerre nőtt a teljesítményünk, köszönhetően a határokon átívelő tapasztalatunknak és kapcsolat-rendszerünknek, valamint magas minőségű szolgáltatásainknak.

Vállalat	2016	2017	Index
GYSEV CARGO Zrt.	547 millió	743 millió	135,8%
Raaberbahn Cargo GmbH.	240 millió	325 millió	135,4 %

Változatlanul 72.000 TEU jellemzi az évi konténerkezelési kapacitásunkat, 2.000 TEU-s depóterülettel rendelkezünk. A Logisztikán 28.000 négyzetméter fedett és 60.000 négyzetméter nyílt rakodóterületen végezzük logisztikai tevékenységünket.



## ÁRUTONNA-KILOMÉTER

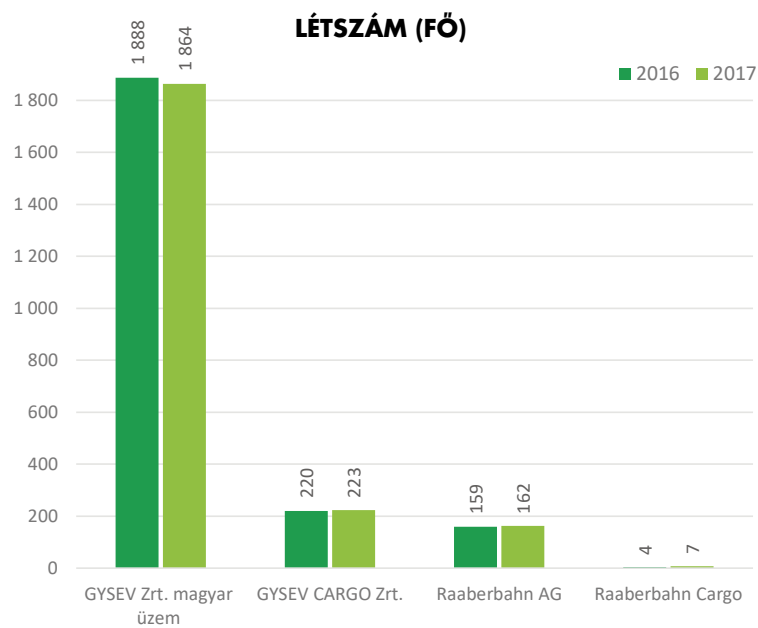




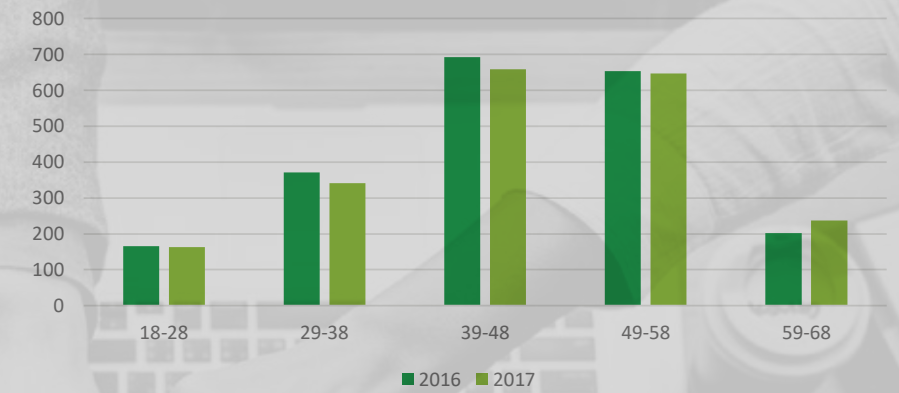
# HUMÁN ERŐFORRÁS

## LEGFONTOSABB EREDMÉNYEINK:

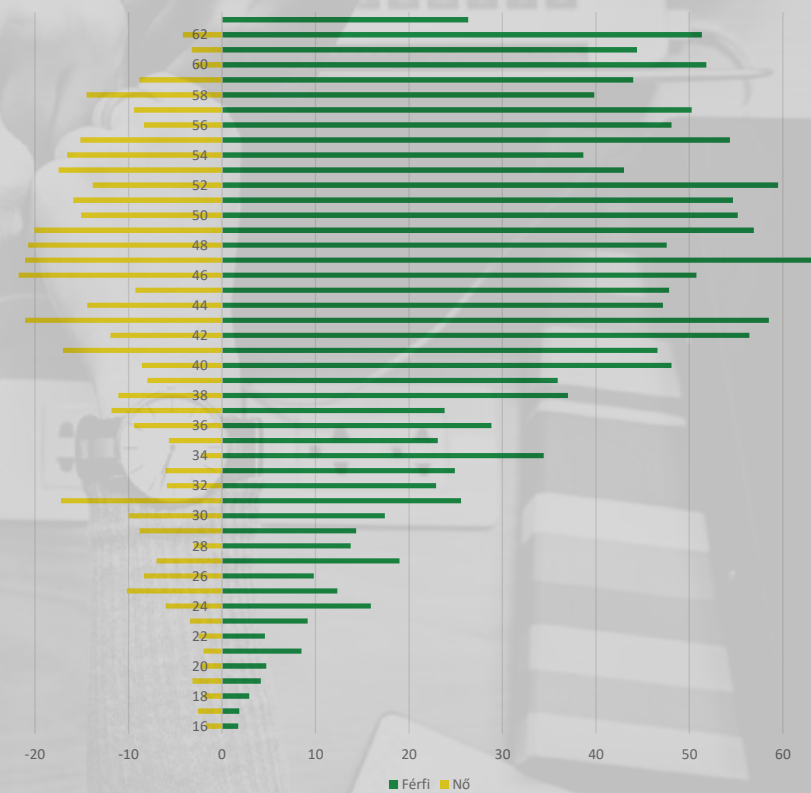
- Megújult a karrierportál.
- Pályaorientációs rendezvények.
- GYSEV-MÁV közös Gyakornoki Program napok.
- GYSEV Instagram oldal létrehozása és fotópályázat.
- KINCS projekt elindítása: GYSEV értékeinek felmérése és tudatosítása.
- Közlekedésbiztonsággal kapcsolatos programok szervezése.
- Törzsgárda rendszer átalakítása.
- 1500 kisgyermek számára vasútlátogatás szervezése.
- KRESZ teszt pálya.
- Interaktív programok a VOLT fesztiválon.
- Bérfejlesztés.



## ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁS



## KORFA





## BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK

### MEGÚJULT A WWW.GYSEV.HU

- Modern design.
- Új struktúra.
- A leggyakrabban keresett információkat a korábbinál jobban kiemelő webes felület.
- A látogatók első kézből értesülhetnek a vonatforgalmat érintő legfontosabb változásokról, menetrendekről, ajánlatainkról.
- Megújult, dinamikus formában tekinthetők meg az állomásokhoz, pénztárakhoz kapcsolódó információk.
- GYSEV webáruház.
- Karrierportál.
- Online észrevétel bejelentés.



### NÁDASD – KÖRMEND – SZOMBATHELY KOMBINÁLT BÉRLET ÉS KOMBINÁLT BÉRLET PLUSZ

A meglévő kombinált bérletek körét 2017. szeptember 01. naptól kiegészítettük a Nádasd – Körmend – Szombathely vonalra érvényes bérlettel, amely a GYSEV Zrt. és az ÉNYKK Zrt. érintett viszonylaton közlekedő menetrend szerinti járataira érvényes.

A kombinált bérlet Plusz változata a helyközi szolgáltatásokon kívül Szombathely városában a helyi, menetrend szerinti autóbusszjáratok korlátlan igénybevételét is tartalmazza.





## BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK

### ÚJRA JÁR MOTORVONAT RAJKA ÉS POZSONY KÖZÖTT

2017. december 10-től újra vonattal utazhatunk Rajka és Bratislava-Petržalka között.

- Kényelmes, gyors munkába- és iskolába járás.
- Mind a menetidő, mind az utazási költség tekintetében versenyképes alternatívát nyújt az egyéni közlekedéssel szemben.
- A pozsonyi integrált közlekedési rendszernek is részét képezi, ezáltal – Rusovce és Petržalka között – a pozsonyi közlekedési vállalat (DPB) jegyei és bérletei is érvényesek rá.
- Kedvező menetrend egynapos kirándulásokhoz.
- A járatokhoz Budapest, Győr, illetve Csorna felől is kedvező csatlakozás biztosított.



### EGYSÉGES FORGALOMIRÁNYÍTÁSI RENDSZER A GYSEV TELJES MAGYAR VONALHÁLÓZATON

- KÖZOP és IKOP támogatásokból, 7,7 milliárd Ft értékű beruházás.
- 5 távvezérlő állomás helyett 3 irányító központ - Szombathely, Csorna, Sopron.
- A 44 állomás egységes vasútiüzemi felügyeleti rendszerbe integrálódott.
- Hatékonyabb forgalomszervezés, gazdaságosabb üzemeltetés, kevesebb késés.
- 4 helyszínen összesen 26 m<sup>2</sup> LED fal.
- Az állomásokon összesen 30 monitoron látnak valós idejű információt az utasok.
- Irányítói munkahelyeken 240 monitor és 85 személyi számítógép üzembe helyezése.



## BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK

### SIEMENS VECTRON VILLANYMOZDONYOK A GYSEV FLOTTÁJÁBAN

- 9 Siemens Vectron Mozdony állt munkába.
- A hazai személy- és teherszállításban valamint a nemzetközi teherszállításban is teljesítenek szolgálatot.
- Akár 160 km/h sebesség.
- Rugalmas, az igényeknek megfelelő konfigurálás.
- Németország, Magyarország, Ausztria, Románia, Szlovákia, Lengyelország, Szlovénia, Csehország és Horvátország területére érvényes vasúti hatósági engedélyek.



### KIGÖRDÜLT A GYÁRTÓSORRÓL A STADLER GYSEV-NEK GYÁRTOTT ELSŐ, ÚJ GENERÁCIÓS FLIRT MOTORVONATA

- Az előző generációs motorvonatokhoz képest 2,8 méterrel hosszabb.
- 77,1 m hosszú, 2,8 m széles négyrészes motorvonat.
- 208 ülőhely.
- 2 db mellék helyiség: 1 db nagyméretű mozgássérültek számára is alkalmas mosdó és 1 db normál méretű mosdó.
- 160 km/h sebesség.
- Tágas, többfunkciós utastér.
- 90%-os alacsonypadlós hányadnak köszönhetően tolokocsival, biciklivel és babakocsival is kényelmesen használható.
- Légkondicionálóval, korszerű utas tájékoztató rendszerrel, kamerarendszerrel, hálózati csatlakozókkal, páholyos elrendezésű ülésekkel felszerelt.



## BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK



### ÚJ KOCSIMOSÓ BERENDEZÉS SOPRON ÁLLOMÁSON

- Saját forrásból finanszírozott beruházás.
- FLIRT motorvonat vagy 3 kocsiból álló szerelvény mosási ideje összesen 30 perc.
- Automata működés, pontosan állítható vegyszeradagolás, lágyvizes öblítés, homlokmosás, magasnyomású, részben forró vizes alvázmosó modul.



### GLOBAL SYSTEM FOR MOBILE COMMUNICATIONS (GSM-R) RENDSZER KIÉPÍTÉSE

- öt új rádióállomás (Neufeld, Steinbrunn, Wulkaprodersdorf, Antau-Zagersdorf, baumgarteni államhatár)
- Új belső berendezések
- Új áramellátás
- Új távbeszélő készülék a wulkaprodersdorfi forgalomirányítás részére

### NAGYSZABÁSÚ DIGITALIZÁLÁS

- Az állomások biztosító berendezése a relés technológiáról elektronikus, Elektra 2 típusú működésre állt át.
- Valamennyi állomáson a wulkaprodersdorfi forgalomirányító központból vezérelt, villamos távirányítású váltók, fényjelzők és vágányfoglaltság jelzők találhatóak.
- A legkorszerűbb biztonsági szabványok alapján, ügyfélorientált, az igényekhez igazodó távvezérlés.



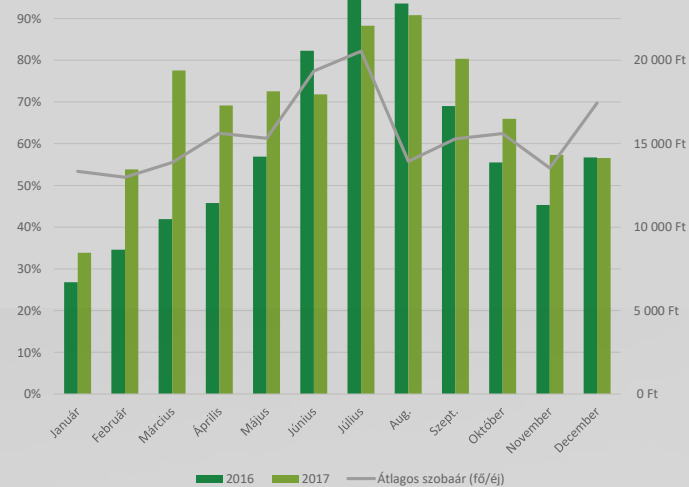
## HOTEL SOPRON



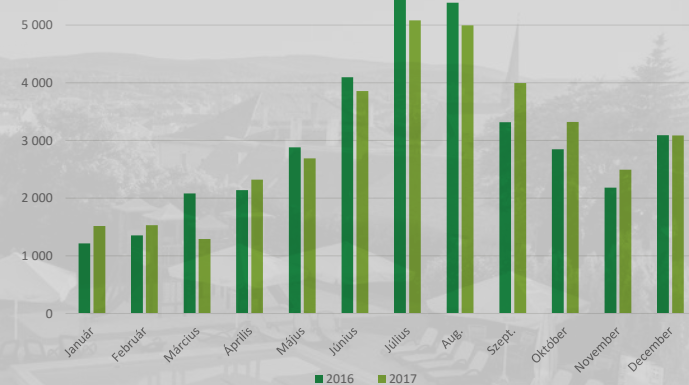
A Hotel Sopron már két teljes emeleten fogadja vendégeit Premium minőségben. Premium design szoba és folyosók. A terasz is új külsőt kapott, és ProsEat néven kínál frissítő italokat, nyáresti grill vacsorákat vendégeinknek.

A kiadható szobáink száma csökkenése ellenére a bruttó összbevétel 9,9%-kal növekedett.

## A HOTEL SOPRON KIHASZNÁLTSÁGA



## VENDÉGÉJSZAKÁK SZÁMA



## BESZÁMOLÓ

	GYSEV Zrt. (magyar üzem)	
	millió Forint	
	2016	2017
<b>Mérlegfőösszeg</b>	155 324	168 623
<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	10 412	11 424
<b>Adózott eredmény</b>	455	146
<b>Létszám (fő)</b>	1 864	1 827
	GYSEV Zrt. (osztrák üzem)	
	ezer Euró	
	2016	2017
<b>Mérlegfőösszeg</b>	70 825	71 763
<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	19 588	21 797
<b>Adózott eredmény</b>	1 490	2 098
<b>Létszám (fő)</b>	158	163
	GYSEV CARGO Zrt.	
	millió Forint	
	2016	2017
<b>Mérlegfőösszeg</b>	8 299	9 143
<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	11 968	13 584
<b>Adózott eredmény</b>	437	883
<b>Létszám (fő)</b>	221	219
	FHÉV Zrt.	
	millió Forint	
	2016	2017
<b>Mérlegfőösszeg</b>	240	243
<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	25	25
<b>Adózott eredmény</b>	4	3
<b>Létszám (fő)</b>	-	-
	Raaberbahn Cargo GmbH	
	ezer Euró	
	2016	2017
<b>Mérlegfőösszeg</b>	2 478	3 783
<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	9 347	11 750
<b>Adózott eredmény</b>	343	169
<b>Létszám (fő)</b>	4	7

## IMPRESSZUM

FELELŐS KIADÓ: GYSEV Zrt. KÉPEK: GYSEV Zrt. és GYSEV CARGO Zrt. képtárháza, Pixabay



[WWW.GYSEV.HU](http://WWW.GYSEV.HU)



## A GYSEV CSOPORT

