

## **Általános Szerződési Feltételek Képzési szolgáltatások nyújtására**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Győr- Sopron- Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: GYSEV Zrt., székhely: 9400 Sopron, Mátyás király u. 19.; adószám: 10008676-2-08), mint Szolgáltató által nyújtott, képzési szolgáltatásokra vonatkozó szerződések (a továbbiakban: „Szerződés” vagy „Képzési Szerződés”) általános szerződési feltételeit tartalmazza.

Az ÁSZF-et a GYSEV Zrt. internetes honlapján (<https://www2.gysev.hu/szabalyzatok/aszf>) tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzéteszi, valamint képzési szolgáltatásokra vonatkozó Ajánlattal együttesen Megrendelő részére megküldi.

### **1. Jogviszony létrejötte**

Szerződés létrejöttének folyamata:

1.1 A Megrendelő előzetesen írásban közli a képzés tárgyára és az ügylet egyéb lényeges (részletes) teljesítésére vonatkozó igényeit Szolgáltatóval. Megrendelő egyúttal felkéri a Szolgáltatót az ajánlata megtételére (továbbiakban: „Ajánlatkérés”).

1.2 A Szolgáltató írásban – az Ajánlatkérésben rögzített e-mail vagy levelezési címre – a Szerződés megkötésére irányuló szándékát egyértelműen kifejező és a lényeges feltételekre kiterjedő ajánlatát (továbbiakban: „Ajánlat”) megküldi a Megrendelő részére. Az Ajánlatban Szolgáltató rögzíti a Szerződés lényeges feltételeit és az ajánlati kööttség időtartamát, valamint az Ajánlattal együttesen megküldi jelen ÁSZF-et Megrendelő részére.

1.3 Megrendelő az ajánlati kööttség időtartamán belül az Ajánlat és az ÁSZF elfogadásáról tett, arra jogosult által aláírt Nyilatkozatát (a továbbiakban: Elfogadó Nyilatkozat), valamint az Átláthatósági nyilatkozatát megküldi az Ajánlatban rögzített szolgáltatói e-mail vagy levelezési címre. A Szerződés Megrendelő Elfogadó Nyilatkozatának hatályossá válásával – azaz Szolgáltató kézhezvételével (Szolgáltató számára hozzáférhetővé válással) – létrejön. Az Elfogadó Nyilatkozat megérkezését Szolgáltató visszaigazolja. A szerződés hatályba lépésének napja az aláírt Elfogadó Nyilatkozat Szolgáltató általi kézhezvételének napja.

1.4 A létrejött jogviszonyt alátámasztó dokumentumok körét 1.1 - 1.3.pontban foglaltak együttesen alkotják. A szerződést alkotó okiratok: Szolgáltató Ajánlata jelen ÁSZF-el együttesen és Megrendelő Elfogadó Nyilatkozata.

## 2. A Szerződés tárgya

2.1. A Szolgáltató az Ajánlatban meghatározott képzési szolgáltatást az Ajánlatban rögzített feltételekkel nyújtja a Megrendelő számára. Az Ajánlatban megjelölt képzési díjat megfizeti az Ajánlatban és az ÁSZF-ben meghatározott fizetési feltételek mellett.

2.2. A Szerződés pontos tárgyát az Ajánlat tartalmazza.

## 3. A szolgáltatási díj összege

3.1 Megrendelő a képzési szolgáltatás igénybevételéért az Ajánlatban meghatározott képzési díjat fizeti. A képzési szolgáltatás díja nettó értéken kerül meghatározásra és nem tartalmazza az általános forgalmi adót. Az általános forgalmi adó a mindenkor hatályos adójogi szabályok alapján kerül meghatározásra.

## 4. A teljesítés módja, helye és ideje

4.1 A Szerződést az Ajánlatban rögzített feltételekkel, időtartamban és helyszínen kell teljesíteni.

## 5. A Szerződő Felek jogai és kötelezettségei

### 5.1 Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

- 5.1.1 Szolgáltató kijelenti, hogy a képzés lebonyolításához szükséges valamennyi, vonatkozó jogszabályban előírt engedéllyel és szakértelemmel rendelkezik.
- 5.1.2 Szolgáltató vállalja, hogy a képzési szolgáltatást érvényes képzési program szerint végzi. A képzési program a hatályban lévő jogszabályok alapján készül.
- 5.1.3 Az érvényben lévő jogszabályok és hatósági előírások változásának nyomonkövetése, a szerződés – annak részét képező Ajánlat – új szabályokhoz igazodó szükség szerinti módosítása a Szolgáltató feladata.
- 5.1.4 Amennyiben a képzés Szolgáltató telephelyén történik, Szolgáltató az elméleti képzés során biztosítja a létszámnak és a vonatkozó jogszabályi feltételeknek megfelelő oktatótermet és tárgyi feltételeket.
- 5.1.5 Szolgáltató a gyakorlati képzés esetén az Ajánlatban foglaltak szerint gyakorlati képzési helyszínt, járműve(ke)t és pályahasználatot biztosít.
- 5.1.6 Szolgáltató az Ajánlatban meghatározottak szerint biztosítja a vizsgahelyszínt illetve vizsgabiztost.
- 5.1.7 A Szolgáltató a megrendelt képzés előírt dokumentálását elvégzi és – amennyiben szükséges- az előírt bejelentéseket a közlekedési hatóság és a vasúti vizsgaközpont számára megteszi.

## **5.2 Megrendelő jogai és kötelezettségei:**

5.2.1 A felnőttképzésről szóló 2013.évi LXXVII törvényben (továbbiakban Fktv) meghatározott bejelentési és adatszolgáltatási kötelezettség a Megrendelőt terheli, amely kötelezettségek teljesítéséhez Szolgáltató minden szükséges információt, segítséget határidőben megad.

5.2.2 Amennyiben a képzés a Megrendelő által biztosított helyszínen történik Megrendelő biztosítja a létszámnak és a vonatkozó jogszabályi feltételeknek megfelelő oktatótermet és tárgyi feltételeket.

5.2.3 A Bérllővel szemben nem állhatnak fenn az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvény 25. § (1) bekezdésében foglalt kizáró okok, és nem természetes személy Bérllő a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (továbbiakban: Nvtv.) 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontjában – az átlátható szervezetre vonatkozó – meghatározott alábbi feltételeknek megfelel:

- tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,
- az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,
- nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,
- a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a jelen pontban meghatározott feltételek fennállnak.

## **6. Fizetési feltételek**

6.1 Megrendelő előleget nem fizet.

6.2 Szolgáltató a képzési szolgáltatás elvégzését igazoló dokumentumok alapján jogosult a szolgáltatási díj kiszámlázására.

6.3 A Megrendelő köteles a képzési szolgáltatási díjat – a számla kézhezvételétől számított – 15 napon belül, a Szolgáltató számláján jelzett bankszámlájára átutalni.

6.4 A technikai feltételek rendelkezésre állása esetén a felek megegyezése alapján a Szolgáltató jogosult elektronikus számla kiállítására.

6.5 Fizetési késedelem esetén a Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a Szolgáltatónak. Felek figyelembe veszik a késedelmi kamatra vonatkozó egyes anyagi jogi rendelkezések veszélyhelyzetre tekintettel történő eltérő alkalmazásáról szóló 454/2022. (XI.9.) Korm. rendelet rendelkezéseit, amennyiben azok a késedelem bekövetkezésének időpontjában hatályosak.

## **7. Kárveszély, tulajdonjog, szavatosság**

7.1 A Szolgáltató az olyan károkért, amelyért a Szerződés, illetve a Ptk. alapján a Szolgáltató a felelős, a károkozás esetére a szolgáltatás időtartama alatt érvényes és nagyságrendileg megfelelő mértékű és helytállást biztosító, az okozott kárt térítő általános felelősségbiztosítással rendelkezik.

A Megrendelő az olyan károkért, amelyért a Szerződés, illetve a Ptk. alapján a Megrendelő a felelős, a károkozás esetére a szolgáltatás időtartama alatt érvényes és nagyságrendileg megfelelő mértékű és helytállást biztosító, az okozott kárt térítő általános felelősségbiztosítással kell rendelkezzen.

7.2 A felelősség és a kártérítés tekintetében Felek a jelen szerződéses előírásokon túl a Ptk. rendelkezéseit alkalmazzák.

## **8. Kötbérfizetési kötelezettség**

8.1 A szerződő Felek egymással szemben kötbérfizetési kötelezettséget nem érvényesítenek.

## **9. Szerződésmódosítás**

9.1 A szerződés kizárólag akkor módosítható Felek által, ha szerződéses adataikban vagy körülményeikben olyan változás következik be, amely a szerződés teljesítését jelentősen megnehezítené, vagy ellehetetlenítené. A szerződés módosításának a Felek kölcsönös egyetértésével, írásban kell megtörténnie.

9.2 Amennyiben Megrendelő a szolgáltatás megkezdését megelőző 8 napon belül szerződésmódosítást kezdeményez, köteles a szerződéses összeg 5%-ának megfelelő összegű módosítási díjat fizetni.

9.3 Vállalkozó jogosult jelen ÁSZF-et olyan jogszabályváltozás esetén egyoldalúan módosítani, mely jogszabályváltozás jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezésekkel ellentétes előírásokat tartalmaz. Vállalkozó erről Megrendelőt írásban értesíti.

9.4 Amennyiben Vállalkozó az ÁSZF valamely rendelkezését – nem jogszabályváltozásból eredően – egyoldalúan módosítani kívánja, arról Megrendelőt előzetesen, a módosítást

megelőzően legalább 30 nappal írásban értesíti. Amennyiben Megrendelő az értesítést követő 10 napon belül nem tesz a módosítás ellen kifogást, az ÁSZF egyoldalú módosítása hatályossá válik. Amennyiben Megrendelő a módosítás ellen kifogást emel, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## **10. A szerződés megszűnése, megszüntetése**

10.1 A szerződés a határozott idő lejártával, szerződésszerű teljesítés esetén megszűnik.

10.2 A Felek a szerződést rendes felmondással írásban, indokolási kötelezettség nélkül, 30 nap felmondási idővel jogosultak felmondani, kötelesek azonban a másik félnek a felmondással okozott kárt megtéríteni.

10.3 A Szerződő Feleket azonnali hatályú felmondási jog illeti meg, amennyiben a másik fél a szerződésben foglalt bármely kötelezettségét súlyosan megszegi, és szerződésszegő magatartását, a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, további 3 munkanapon belül sem hagyja abba.

10.4 Az azonnali hatályú felmondásnak írásban kell megtörténnie. A szerződés megszűnésének napja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja. A felmondást tértivevényes küldeményként szabályszerűen a másik Fél címére postára kell adni, melyet a címmel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni a küldemény postára adásának napjától számított ötödik napon.

10.5 Amennyiben Megrendelő a szolgáltatás megkezdését megelőző 8 napon belül eláll a Szerződéstől, köteles a Szolgáltató részére bánatpénzt fizetni, amelynek mértéke a szerződéses összeg 10 %-a.

10.6 A szerződés megszűnése esetén a Felek a már teljesített szolgáltatások tekintetében kötelesek egymással a szerződésben foglaltaknak és a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően elszámolni.

## **11. Vis maior**

11.1 A Szerződő Felek nem felelnek kötelezettségeik elmulasztásáért, ha annak oka előre nem látható, és a Szerződő Felek által el nem hárítható külső tényező (így különösen természeti katasztrófa, gazdasági blokádnak, országos sztrájk, pandémia, háború), amely a szerződés teljesítésére kihatással van. Az érintett Fél azonban az ilyen jellegű eseményekről – amennyiben van rá lehetősége - haladéktalanul köteles a másik Felet e-mail útján értesíteni, megjelölve a vis maior körülményt, valamint a szerződés teljesítésének elmaradása/nem megfelelő teljesítés és a vis maior körülmény közötti ok-okozati összefüggést, továbbá azt, hogy miért nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, a szerződést teljesítse. Amennyiben az elháríthatatlan külső ok miatt a szerződés teljesítése 30 napot meghaladó késedelmet szenved, bármelyik Fél jogosult a szerződéstől elállni, vagy a szerződést felmondani.

## 12. Kapcsolattartás, értesítések

12.1 A jelen Szerződéssel kapcsolatos bármilyen nyilatkozat, értesítés csak írásban érvényes.

12.2 Megrendelő és Szolgáltató a kapcsolattartás megkönnyítése és a Szerződésben foglaltak teljesítése céljából az Ajánlatban és Elfogadó Nyilatkozatban kölcsönösen megadják egymás részére a kapcsolattartói adatait. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítésével összefüggő információkról kapcsolattartóikon keresztül elektronikus levelezőrendszer használatával értesítik egymást.

12.3 A kapcsolattartók bármilyen nyilatkozata kizárólag az operatív együttműködés keretében értelmezhető, nem tekinthető a Szerződés módosításának, tartozás elismerésnek, a szerződéses kötelezettségeket meghaladó kötelezettségvállalásnak, illetve jogról való lemondásnak. Ez utóbbi nyilatkozatok megtételére a cégjegyzésre jogosult képviselők írásban jogosultak.

12.4 Ha bármelyik Fél Szerződésben rögzített adata vagy a kapcsolattartója, elérhetősége megváltozik, köteles erről a másik Felet a változást követő 3 munkanapon belül írásban értesíteni. A változásról szóló írásbeli tájékoztatásig a Felek nyilatkozataikat érvényesen közölhetik a közlés időpontjában hatályos kapcsolattartási elérhetőségekre.

12.5 Felek a Szerződés teljesítése során együttműködni kötelesek, melynek során minden olyan akadályról, vagy körülményről, mely a teljesítést akadályozza vagy befolyásolja, kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni. Felek értesítési kötelezettsége tekintetében irányadó a Ptk. 6:62. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettség.

12.6 Szerződő Felek a szerződés teljesítése során figyelembe veszik a Ptk. 6:126. §-ában meghatározott akadályközlésre vonatkozó előírásokat, azaz a Felek kötelesek egymást értesíteni, ha a szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik, kivéve, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellett.

12.7 Amennyiben a Ptk. 6:126. §-a szerint bármelyik fél akadályoztatást jelent be, köteles az akadályozó körülményeket megjelölni, és részletesen, az ok-okozati összefüggést bemutatva ismertetni, hogy az akadály miatt a szerződésszerű teljesítésre miért nem képes. Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

12.8 Olyan akadályoztatás, mely Megrendelő érdekkörében, illetve ellenőrzési körében merült fel, vagy melyet Megrendelő a Szerződés megkötésekor, illetve a teljesítés során kellő gondossággal előre láthatott, illetve elháríthatott volna, nem mentesíti Megrendelőt a szerződésben (ÁSZF-ben) meghatározott szerződésszegés jogkövetkezményei alól.

## 13. Személyes adatok kezelése

13.1 A Szerződő Felek kijelentik, hogy adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenységük során az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete (GDPR Általános Adatvédelmi



Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (INFO törvény) adatvédelmi szabályainak megfelelően járnak el.

13.2 A Szerződő Felek Szerződés (Ajánlat és Elfogadó Nyilatkozat) aláírásával kölcsönösen kijelentik, hogy a Szerződésben rögzített személyes adatokat, a Szerződés maradéktalan teljesítése érdekében, az adatkezelési előírásaikban meghatározottak szerint kezelik.

13.3 A GYSEV Zrt. adatkezelési elvei a <https://www2.gysev.hu/adatvedelem> hivatkozáson érhetők el. A Megrendelő adatkezelési elvei az Elfogadó Nyilatkozatban tett hivatkozáson/Megrendelő által megadott adatkezelési tájékoztatón érhetők el.

13.4 A Szerződő Felek Szerződést (Ajánlatot, Elfogadó Nyilatkozatot) aláíró képviselői kijelentik, hogy a Szerződésben rögzített saját személyes adataik kezelésére, illetve az adatkezeléssel összefüggő jogaik gyakorlására vonatkozó, egymás adatkezelési előírásait kölcsönösen megismerték és tudomásul vették.

13.5 A Szerződő Felek kijelentik, hogy a Szerződés teljesítése során, illetve azzal összefüggésben, a természetes személy alkalmazottaik és közreműködőik (továbbiakban: közreműködők) személyes adatai vonatkozásában, saját közreműködőik tekintetében adatkezelőnek, a másik szerződő fél közreműködői tekintetében címzettnek minősülnek, és egyben vállalják, hogy mindezekről – adatkezelőként – a saját közreműködőiket tájékoztatják.

## **14. Titoktartási kötelezettség**

14.1 A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat és információkat üzleti titokként kezelik, és a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő közvetlen károkat a másik fél részére megtérítik.

14.2 A Szerződő Felek titoktartási kötelezettsége nem terjed ki azokra az adatokra és információkra, amelyek törvény alapján közérdekű adatnak, vagy közérdekből nyilvános adatnak minősülnek, vagy amelyeket törvény, vagy kormányrendelet alapján, a felettük tulajdonosi jogot, vagy szakmai felügyeleti jogot gyakorló személy részére előzetesen be kell jelenteniük, vagy a szerződéskötést követően fel kell terjeszteniük.

## **15. Záró rendelkezések**

15.1 A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatályos rendelkezései az irányadóak.

15.2 A Szerződő Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitákat békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére irányuló tárgyalások 30 napon belül nem vezetnek eredményre, a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint jogosultak bírósághoz fordulni.

15.3 Ha az ÁSZF és az Ajánlat, illetve az Elfogadó Nyilatkozatban rögzített feltétel egymástól

eltér, az utóbbi (sorrendben elsődlegesen az Ajánlat, majd azt követően az Elfogadó Nyilatkozat) válik a Szerződés részévé.

15.4 Megrendelő a jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvtv.) 3. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott átlátható szervezetnek minősül. Megrendelő ezen nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles a Szolgáltatót tájékoztatni. A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszerthes szerződést a Szolgáltató felmondja vagy – ha a Szerződés teljesítésére még nem került sor – a Szerződéstől eláll.

15.5 Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

15.6 Jelen Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit egyik szerződő Fél sem ruházhatja át harmadik személyre a másik Fél hozzájárulása nélkül.

Sopron, 2024.01.01.

GYSEV Zrt.