

Általános Szerződési Feltételek

1. A szolgáltató adatai:

Cégnév:	Győr- Sopron- Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság /HOTEL SOPRON/
Rövidített név:	GYSEV Zrt. Hotel Sopron
Székhely:	9400 Sopron, Mátyás király u. 19.
Levelezési cím:	9400 Sopron, Fővényverem u. 7.
Céggjegyzékszám:	08-10-001787
Adószám:	10008676-2-08
KSH szám:	10008676-4910-114-08

2. Általános szabályok:

- a) Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a szolgáltató által 9400 Sopron, Fővényverem utca 7 szám alatt üzemeltetett Hotel Sopron szálloda szálláshelyeinek és az ahhoz kapcsolódó a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének, valamint a szolgáltató által nyújtott, rendezvény-, esküvői vacsora szervezés általános szerződési feltételeit tartalmazza.

Az ÁSZF-et a GYSEV Zrt. internetes honlapján (<https://www2.gysev.hu/szabalyzatok/aszf>) tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzéteszi, valamint a szolgáltatásra vonatkozó Ajánlattal együttesen Megrendelő részére megküldi.

További információ: <https://hotelsopron.hu/hotel>

- b) Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

3. A szerződő fél:

- a) A szerződő fél a szolgáltató szolgáltatásait megrendelő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, valamint az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban szállodai szolgáltatási igénybe vevő esetén Vendég, rendezvények megrendelője esetén Megrendelő.



HOTEL SOPRON

★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fővényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

- b) A szolgáltató és Vendég, valamint Megrendelő a - feltételek teljesülése esetén - a szükség szerint a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak - a továbbiakban együttesen: szerződő felek.

4. A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása:

Szerződés létrejöttének folyamata:

A Vendég, illetve a Megrendelő előzetesen szóban – telefonon, személyesen -, írásban - levélben, E-mailben, illetve az erre kialakított foglaló felületen - közli a megrendelés tárgyát és az ügylet egyéb lényeges (részletes) teljesítésére vonatkozó igényeit a Szolgáltatóval.

A szerződéssel kapcsolatos további összes adatközlést, értesítést, vagy nyilatkozatot írásban, elsősorban a szálloda saját foglaló felületén, E-mail útján, másodsorban postai úton (ajánlott levélben), vagy az átvételt egyéb, hitelt érdemlő módon igazoló formában kell a másik félnek megküldeni.

A Szolgáltató írásban – a megrendelés során megadott E-mail avagy levelezési címre – a Szerződés megkötésére irányuló szándékát egyértelműen kifejező és a lényeges feltételekre kiterjedő ajánlatát (továbbiakban: „Ajánlat”) megküldi a Vendég illetve Megrendelő részére; Az Ajánlatban a Szolgáltató rögzíti a Szerződés lényeges feltételeit, és az ajánlati kötöttség időtartamát, valamint a jelen ÁSZF elérhetőségét a Vendég illetve Megrendelő részére.

- a) A szolgáltatási szerződés a Vendég által leadott megrendelés - foglalás - szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a megrendelés - foglalás - írásban létrejött szerződésnek minősül.

A megrendelés és/vagy megrendelés módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a szolgáltató írásban visszaigazolta, a megrendelés, vagy a megrendelés módosítás szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.

A Vendég ajánlatkérésére a szolgáltató az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 36 órán belül ajánlatot küld a Vendég részére. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül írásban a tényleges megrendelés a Vendég részéről nem érkezik meg, úgy a szolgáltató az ajánlati kötöttsége alól mentesül, a szolgáltató ajánlati kötöttség megszűnik.

- b) a Megrendelő az ajánlati kötöttség időtartamán belül az Ajánlat és az ÁSZF elfogadásáról tett Nyilatkozatát megküldi – az Ajánlatban rögzített szolgáltatói E-mail avagy levelezési címre. (a továbbiakban: Elfogadó Nyilatkozat). A Szerződés a Megrendelő Elfogadó Nyilatkozatának hatályossá válásával – azaz Szolgáltató kézhezvételével – valamint az Előleg



HOTEL SOPRON

★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fővényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

befizetésével létrejön. A Szerződést az alábbi dokumentumok alkotják: Ajánlat, és Szerződés feltételt képező ÁSZF, valamint Megrendelő Elfogadó nyilatkozata

Rendezvények esetén a szolgáltató az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 4 munkanapon belül ajánlatot küld a Megrendelő részére. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 10 munkanapon belül, vagy a megadott opciós határidőig a tényleges megrendelés nem érkezik meg a Megrendelő részéről, úgy a szolgáltató az ajánlati kööttsége alól mentesül, a szolgáltató ajánlati kööttsége megszűnik.

- c) A Vendég és a Megrendelő a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon írásban hozzájárul.
- d) A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.
 - 1. Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et olyan jogszabályváltozás esetén egyoldalúan módosítani, mely jogszabályváltozás jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezésekkel ellentétes előírásokat tartalmaz. Szolgáltató erről Megrendelőt írásban értesíti.
 - 2. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF valamely rendelkezését – nem jogszabályváltozásból eredően – egyoldalúan módosítani kívánja, arról Megrendelőt előzetesen, a módosítást megelőzően legalább 30 nappal írásban értesíti. Amennyiben Megrendelő az értesítést követő 10 napon belül nem tesz a módosítás ellen kifogást, az ÁSZF egyoldalú módosítása hatályossá válik. Amennyiben Megrendelő a módosítás ellen kifogást emel, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

- a) A Vendég és a Megrendelő a megrendelt és a szolgáltató által visszaigazolt szállodai szobát az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el - check in - és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 11:00 óráig - check out - köteles elhagyni.
- b) Abban az esetben, ha a Vendég és a Megrendelő a szobát az érkezési napon a meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni, azt előzetes egyeztetést követően, felár ellenében a szabad kapacitás függvényében megteheti.
- c) A szolgáltató Vendég és a Megrendelői számára lehetővé teszi - a háziállatra vonatkozó külön díjfizetés ellenében -, hogy a szállodába kutyáját, vagy macskáját bevigye azzal, hogy a háziállat a szállodai szobában kizárólag a Megrendelő felügyeletével tartható és a Megrendelő számára nyitva álló közös helyiségeket csak a szállodai szoba megközelítésére használhatják, egyéb helyiségeket - pl.: étterem, wellness, stb. - a háziállatok nem használhatják. Amennyiben a szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a háziállat mérete, vagy viselkedése zavarja az üzemeltetést, jogosult a háziállat fogadását megtagadni.



HOTEL SOPRON

★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fővényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

- d) A 2011. évi XLI. törvény értelmében szállodánk teljes területén tilos a dohányzás. Dohányzásra kijelölt hely szállodánk első és oldalsó terasza. Amennyiben dohányzik a szobában, 20.000 Ft extra takarítási díjat számolunk fel.
- e) A Vendég és a Megrendelő a szálloda összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.
- f) Esküvők esetén (kivéve szállóvendégek) a szolgáltatási díj nem tartalmazza a külső medence és wellness részleg használatát. Amennyiben a rendezvényen megjelenő vendégek használják a külső medencét vagy wellness részleget, szálloda fenntartja a jogot, hogy térítési díjat számoljon fel a szervezőknek.
- g) A gyermek animációs programok feltételezik a gyermekek aktív bevonását a programokba. Amennyiben a gyermek, vagy fiatalos vendég egészségi állapota miatt, vagy bármilyen egyéb okból nem hagyható szülői felügyelet nélkül, vagy a gyermek felügyelete szakképzett egészségügyi, vagy orvosi felügyeletet igényel, akkor ezek hiányában a szálloda megtagadhatja az animációs programokon való részvételt.

6. A szolgáltatások biztosítása:

- a) Amennyiben a szolgáltató saját hibájából - különösen: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák - nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, köteles a Vendég és a Megrendelő elhelyezéséről, új helyszín biztosításáról gondoskodni.
- b) A szolgáltató az (a) pontban vállalt kötelezettsége körében köteles:
 - 1. a megrendelésben visszaigazolt szolgáltatásokat az abban megjelölt áron, az ott kikötött időtartama - vagy az akadályoztatás megszűnéséig - egy másik ugyanazon, vagy magasabb kategóriájú szálláshelyre felajánlani, és a Megrendelő elfogadása esetén biztosítani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a szolgáltatót terheli.
 - 2. igény esetén térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendégnek és a Megrendelőnek, hogy a szálláshely változást az általa megjelölt személlyel közölhesse.
- c) Amennyiben a szolgáltató a (b) pontban rögzített kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve ha a Vendég és a Megrendelő a számára felajánlott helyettesíthető szálláshelyeket elfogadja, a Vendég és a Megrendelő utólagos kártérítési igénytel nem léphet fel.

7. A Megrendelő betegsége, halála:

- a) abban az esetben, ha a Vendég és a Megrendelő a szállás, szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik és erről a szolgáltató tudomással bír, a szolgáltató köteles az orvosi segítséget felajánlani a Vendég és a Megrendelő részére azzal, hogy a felajánlott és



HOTEL SOPRON

★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fövényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

elfogadott orvosi segítség költségei a Vendég és a Megrendelő terhelik. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg, a szolgáltató jogosult a további szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti szálloda elhagyás miatt keletkezett többletköltség a Vendéget és a Megrendelőt terheli.

- b) a Vendég és a Megrendelő betegsége, vagy halála esetén a szolgáltató költség kompenzációra tart igényt a beteg, vagy az elhunyt hozzátartozója, örököse részéről, a szolgáltató által esetlegesen előlegezett orvosi költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének és a betegség, vagy halál kapcsán a szolgáltató és/vagy a Vendég és a Megrendelői vagyontárgyaiban bekövetkezett károk erejéig. A Vendég és a Megrendelő elhalálozását szolgáltató a szerződés időtartama lejárta előtti távozásnak tekinti és ebben az esetben a szerződéses időtartam fennmaradó részére eső díjtételt nem áll módjában a törvényes örökös, vagy örökösök részére visszatéríteni.

8. Háziállatok:

- a) a szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szállodába bevihető háziállatok körét egyedileg a Vendég és a Megrendelő ez irányú jelzését követően meghatározza.
- b) a szolgáltató szállodájába bevihető háziállat - kutya, macska - a szállodai szobában a Vendég és a Megrendelő felügyeletével tartható, a közös helyiségeket a szobák megközelítésére használhatják, az egyéb helyiségeket - pl.: Megrendelőlátó egységek, wellness és terápia - azonban nem látogathatják.

9. Elállás, kötbér, felmondás

- a) A Vendég foglalását díjmentesen lemondhatja, amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi a szálloda felé az érkezés előtti 5. napig. Az érkezést megelőző 5 napon belül történő lemondás esetén vagy pedig meg nem érkezés (no show) esetén a szállodát megillető kártalanítás a foglalás általános forgalmi adót is tartalmazó teljes összegének 100%-a. A befizetett előleg, illetve a foglaláskor megadott kártyaadatok felhasználhatók a kártalanítása terhelésére. Kötbérmentes lemondás esetén a jutalékkal, ill. tranzakciós díjjal (1.000 HUF) csökkentett összeget áll módunkban visszatéríteni.

Kiemelt időszakokban (pl.: állami ünnepek, hosszúhétvégék, szállodai kiemelt időszakok) speciális foglalási és lemondási feltételeket alkalmazunk, melyek alkalmával az aktuálisan foglalható csomag fizetési és lemondási feltételei érvényesek. Ezen feltételekről kérjük, tájékozódjon az adott csomagajánlatnál. A Megrendelő – 90 nappal a Rendezvény időpontja előtt – egyoldalúan elállhat a szerződéstől, azaz a Rendezvényt, vagy annak egyes részeit jogosult kötbérmentesen lemondani. Rendezvények és esküvők esetén Megrendelő 90 napon belüli elállása esetén, a Megrendelő kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke a következők szerint alakul:



HOTEL SOPRON
★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fövényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

- 90-60 nap között a megrendelt szolgáltatásérték 30 %-a,
- 59-30 nap között a megrendelt szolgáltatásérték 50 %-a,
- 29-00 nap között a megrendelt szolgáltatásérték 100 %-a.

Abban az esetben, ha a Megrendelő a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a szolgáltató részére megfizetni, a szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A Megrendelő által a határozott időtartam lejártá előtt elhagyott szobát a szolgáltató jogosult újra értékesíteni. Lemondás esetén a jutalékkal, ill. tranzakciós díjjal (1.000 HUF) csökkentett összeget áll módunkban visszatéríteni.

- b) A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei - így például akciós ajánlatai - foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén a fentiektől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

10. A szolgáltató által alkalmazott árak:

- a) A szálloda szobaárai - Rack Rate - a szálloda recepcióján és a szállodai szobában kerülnek kifüggesztésre, a szolgáltató által nyújtott egyéb a szállásszolgáltatástól eltérő szolgáltatások árai az adott szállodai részlegeken - így pl.: étterem, wellness, továbbá a szálloda honlapján - kerülnek kifüggesztésre, de azokról külön kérésre a recepció is felvilágosítás kapható.
- b) A szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni. Ez nem vonatkozik az árajánlatában már megajánlott árakra, kivéve a 270 napnál régebben kiadott ajánlatot, ahol a fogyasztói árindex mértékében az ott rögzített árak változhatnak.
- c) A szolgáltató az árak közlésekor köteles megjelölni az árak adótartalmának - így pl.: általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó - jogszabály által meghatározott mértékét. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többletterheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a szerződő félre és/vagy a Megrendelőre.
- d) A szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.
- e) A szolgáltató vállalja, hogy az aktuális szállodai szobaárait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett www.hotelsopron.hu weboldalon is közzéteszi.
- f) Utazási irodákkal (tour operátor) való együttműködés és Megrendelőközvetítés esetében, együttműködési szerződés hiányában a szolgáltató bruttó (jutalékot és áfát tartalmazó) számlát állít ki. Szerződött partner esetén a szerződésben megállapított szerződéses ár kerül kiszámlázásra.



HOTEL SOPRON

★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fövényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

- g) Megrendelő vállalja, hogy rendezvények esetén a végleges megrendelést és létszámot 10 nappal a rendezvény előtt, esküvők esetén 2 nappal a rendezvény előtt leadja. A számlázás ez alapján történik.
- h) Szolgáltató rendezvények és esküvők esetében egyéni árazást alkalmaz, amely csak a rendezvényhez és esküvőkhöz köthető éjszakákra vonatkozik, előbb érkezés vagy később utazás esetén Megrendelők napi áron foglalhatnak.
- i) A Szolgáltató 80 fő feletti esküvők részére éttermét ajánlja, 80 fő alatti esküvők részére Kékfrankos Különtermét. Kis létszámú (80 fő alatti) esküvők esetén éttermét kizárólag felár ellenében biztosítja
- j) A Rendezvény ideje alatt az étterem / kékfrankos különterem legfeljebb 04.00 óráig áll a Megrendelő rendelkezésére. A Szolgáltató a Rendezvény lebonyolítása során, 02.00 és 04.00 óra között, minden megkezdett óra után terembérleti díjat számol fel, amelyet a Megrendelő köteles megfizetni.

11. Kedvezmények:

- a) A szolgáltató a törzsvendégei részére, kedvezményeket biztosít. A részükre az eltöltött szobaéjszaka alapján kedvezményes szobaárakat biztosít a szálloda. A törzsvendég programhoz a szállodába nyitás óta visszatérő vendégeink meghívás alapján, továbbá a jelentkezési lap kitöltésével csatlakozhatnak. A törzsvendég programról bővebb információt a szálloda honlapján és/vagy a recepcióján kaphat a Megrendelő.
- b) Az (a) pontban meghatározott állandó kedvezmények melletti esetleges egyéb kedvezményekről szóló tájékoztatót a szálloda recepcióján és/vagy a szállodai szobában kifüggesztett hirdetés tartalmazza.
- c) A Szolgáltató az elő- és utószezonban (január 1. - április 30. és október 1. - december 27.) megrendelésre kerülő esküvők esetében, továbbá a pénteki napokon megrendezésre kerülő esküvő szolgáltatási díjaiból 10 % kedvezményt biztosít. Az elő- és utószezoni, valamint más jogcímen biztosított kedvezmény további kedvezménnyel nem vonható össze.
- d) A Szolgáltató - a szolgáltatás igénybevételekor - a 12 éves kortól nem érő gyermekek részére a vacsorát 50 % kedvezménnyel biztosítja.

12. A fizetés módja és annak garanciája:

- a) A szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég számára küldött írásos visszaigazolásban.
- b) A Szerződő Felek a Rendezvényt követően – a Megrendelő által a Rendezvény alatt megrendelt és a Szolgáltató által teljesített többlétszolgáltatások díjával kiegészített összeggel – elszámolnak. A Megrendelő a végösszeget a Rendezvényt követő napon, 11 óráig köteles kiegyenlíteni, a szálloda éttermében, vagy a recepción.



HOTEL SOPRON

★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fövényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

A Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét készpénzben, vagy bankkártyával, vagy SZÉP kártyával, vagy a Szolgáltató által elfogadott utalványokkal köteles kiegyenlíteni.

A Megrendelő fizetési késedelme esetén a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

- c) Online fizetés esetén a szolgáltatás értékének kiegyenlítése az alábbiakban megjelölt módokon lehetséges.
- Online bankkártyás fizetés: OTP SimplePay
 - Elfogadott bankkártyák: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron
 - Online fizetés SZÉP kártyával: OTP Szép Kártya, MKB Szép Kártya, K&H SZÉP Kártya
- d) A szerződő fél a szolgáltatás ellenértékét magyar forintban és/vagy választása szerint bármely olyan pénznemben jogosult és köteles kiegyenlíteni, amelyet a szolgáltató a recepción elhelyezett hirdetményében és/vagy a www.hotelsopron.hu weboldalon elfogadásra meghirdetett. Abban az esetben, ha a szolgáltatások ellenértékének megfizetése egészben, vagy részben nem magyar forintban történik, az átszámítás a számla kiállítását megelőző napi MNB deviza közép árfolyam alapján történik. A szolgáltató biztosítja, hogy az átszámítás és a számlázás alapját képező deviza vételi árfolyamról a szálloda recepciója tájékoztatásképpen igény esetén tájékoztatást nyújt.
- e) A szolgáltató a szolgáltatás(ok) ellenértékének kiegyenlítésére készpénzkímélő fizetési eszközöket - így pl.: bankkártya, hitelkártya, cafeteria eszközök továbbá külön szerződés alapján: voucher - is elfogad, amelyek mindenkor aktuális listája - kérésre - a szálloda recepcióján megtekinthető.
- f) A szolgáltató bármely a készpénztől elérő fizetési eszköz használatával kapcsolatos költségeket belátása szerint a szerződő félre átháríthatja. A szolgáltató vállalja, hogy az áthárítható költségekről - a szerződő fél előzetes kérésére - igény esetén tájékoztatást nyújt.
- g) Szolgáltató a Megrendelő a szálloda vendéglátó egységeiben történő fogyasztását a szobaszámlájára terheli, vagy a vendéglátó készpénzben kifizetheti a vendéglátó egységben.
- h) Szállásszolgáltatás esetén a Szolgáltató jogosult előleget kérni a Vendégtől, amely összegről számlát állít ki. Az előleg befizetési kötelezettség a Szolgáltató általi visszaigazolást követően válik esedékessé. A Vendég által leadott igény akkor válik garantált foglalássá, amennyiben az előleg befizetése megtörtént.
- i) Szolgáltató esküvők és rendezvények esetén jogosult foglalót kérni a Megrendelőtől, amely összegről számlát állít ki. A Megrendelő által leadott igény akkor válik garantált foglalássá, amennyiben a foglaló befizetése megtörtént. A számlán szereplő „előleg” megnevezés foglalónak minősül, ezért erre a foglaló jogkövetkezményei érvényesek PTK 2013. évi V. törvény 6:185§.



HOTEL SOPRON

★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fövényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

- j) A technikai feltételek rendelkezésre állása esetén a felek megegyezése alapján a Szolgáltató jogosult elektronikus számla kiállítására.

13. A szerződő felek jogai és kötelezettségei

A Szerződő Felek jogosultak és egyben kötelesek jelen szerződés teljesítése során folyamatosan együttműködni, és haladéktalanul tájékoztatni egymást a teljesítéssel kapcsolatos, illetve azt befolyásoló lényeges körülményekről.

A Vendég és a Megrendelő jogai:

- a) a szerződés értelmében a Vendég és a Megrendelő jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.
- b) a Vendég és a Megrendelő a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a recepcióján szóban előterjesztett és jegyzőkönyvbe felvett panaszt a panasz beérkezését követő 72 órán belül vizsgálja és arra a Megrendelőnek érdemi választ ad.

A Vendég és a Megrendelő kötelezettségei:

- a) életkortól függetlenül minden Vendég és Megrendelő köteles érkezéskor a recepción bemutatni személyazonosításra alkalmas okmányát, amennyiben ez nem történik, meg a szolgáltató megtagadja a szálláshely szolgáltatást
- b) Vendég és Megrendelő köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a szolgáltató részére kiegyenlíteni.
- c) Vendég és Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó kiskorúak folyamatosan felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szolgáltató szállodájában.
- d) Vendég és Megrendelő köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szálloda recepcióján és minden szükséges adatot szálloda rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.
- e) Vendég és Megrendelő saját ételt-italt a szolgáltató szállodájának vendéglátó egységeibe nem hozhat be.

A szolgáltató jogai:

- a) amennyiben a Vendég és Megrendelő az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a



HOTEL SOPRON

★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fövényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

szolgáltatót követeléseit biztosítására zálogjog illeti meg a Vendég és Megrendelő azon vagyontárgyaira, melyeket a szállodába magával vitt.

- b) vagyon és balesetvédelmi okokból a szálloda egész területe biztonsági kamerákkal van ellátva. Vendég és Megrendelő a szállodába történő belépéssel hozzájárul, hogy róla felvétel készüljön. A felvételeket az elektronikus rendszer 1 hónapig tárolja, utána automatikusan törlésre kerül.
- c) A szálloda területén a szállodai Vendégek szórakoztatása érdekében különböző programok kerülnek lebonyolításra. A programokról fotó és videó felvételeket készíthet a szálloda munkatársa, vagy a szálloda által az erre a feladatra megbízott vállalkozás, marketing és promóciós célokra. A programokon megjelent Vendég és Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy ilyen módon a róla készített felvétel megjelenhet kiadványokban és különböző reklám felületeken. A szálloda az adatvédelmi és személyiségi jogokhoz fűződő elvárások szempontjait figyelembe véve olyan módon jelenti meg ezen felvételeket, hogy a Megrendelő ne legyen egyértelműen felismerhető és azonosítható.

A szolgáltató kötelezettségei:

- a) a szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.
- b) a szolgáltató köteles a Vendég és Megrendelő írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléshez szükséges lépéseket megtenni, a megtett lépéseket írásban rögzíteni és erről a Megrendelőt tájékoztatni.
- c) A Szolgáltató köteles a Rendezvény szervezés teljesítésének aktuális állapotáról – beleértve a Rendezvény előkészületi munkálatait is – a Megrendelőt, annak kérésére, vagy a felek által előzetesen rögzítettek szerint, bármikor, haladéktalanul tájékoztatni, illetve amennyiben a szolgáltatás teljesítése szükségessé teszi, haladéktalanul a Megrendelő utasításait kérni, különösen, ha az újonnan felmerült körülmények a szerződés módosítását teszik indokolttá. A Szerződő Felek a szerződés módosítását írásban rögzítik.
- d) A Szolgáltató köteles a szolgáltatást a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, teljes szaktudásával, jó minőségben, a Rendezvény jellegéből adódó esetleges baleseti kockázat minimalizálása mellett teljesíteni.
- e) A Szolgáltató a Rendezvény lebonyolítása érdekében jogosult alvállalkozót igénybe venni. A Szolgáltató az igénybe vett alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.

14. Kártérítési felelősség

A Vendég és Megrendelő kártérítési felelőssége:



HOTEL SOPRON

★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fővényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

- a) Vendég és Megrendelő köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a szolgáltató, vagy harmadik személy elszerved a Megrendelő, vagy kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak.
- b) A Megrendelő köteles megtéríteni a késedelmes teljesítéssel, vagy szerződésszegéssel (pl. szervezéshez szükséges információk késedelmes átadása, programigény, programmódosítás késedelmes közlése, fizetési késedelem, stb.) a Szolgáltatónak okozott károkat.
- c) Vendég és Megrendelő kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a szolgáltatótól jogosult követelni.
- d) A Vendég és Megrendelő teljes kártérítéssel tartozik a háziállata által okozott károkért.
- e) A Vendég és Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Rendezvényen alkalmazott / felhasznált eszközökben és a Rendezvény helyszínén található berendezési tárgyakban, és más vagyontárgyakban, a vendégek általi rendeltetésellenes használatból eredően okozott károkat, a Szolgáltató részére maradéktalanul megtéríti.

A szolgáltató kártérítési felelőssége:

- a) A Szolgáltató köteles megtéríteni a hibás teljesítéssel, a teljesítés indokolatlan megtagadásával, vagy más szerződésszegéssel a Vendégnek és Megrendelőnek okozott károkat. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek a Vendégnek és Megrendelőnek felróható okból következtek be.
- b) A Szerződő Felek nem tekintik hibás teljesítésnek, vagy nem teljesítésnek azokat az eseteket, amelyek a Rendezvény időtartama alatt, biztonsági, baleset-, vagy életvédelemi okok miatt nem kerülnek megvalósításra.
- c) a szolgáltató felelősséget vállal minden olyan a Vendéget és Megrendelőt ért kárért, amely a szállodáján belül, a maga, vagy alkalmazottai hibájából következett be.
- d) a szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a szolgáltató alkalmazottainak és Vendégnek és Megrendelőnek a körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azok a Vendég és Megrendelő, vagy a felügyelete alá tartozók okoztak.
- e) a szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szállodán belül kijelöljön olyan helye(ke)t ahová a Vendég és Megrendelő nem léphet be. A szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon helye(ke)n érik a Vendéget és Megrendelőt, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a Vendég és Megrendelő nem léphet be.
- f) a szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a szolgáltató recepcióján.
- g) a szolgáltató felelősséget vállal a Vendéget és Megrendelőt ért mindazon kárért, amelyet Vendég és Megrendelő dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése miatt szenved, abban az esetben, ha a Vendég és Megrendelő a szolgáltató által kijelölt, illetőleg az



HOTEL SOPRON

★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fővényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

általában erre rendelt helyen, vagy a szobájának széfjében helyezett el, vagy amelyet a Vendég és Megrendelő a szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit a dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.

- h) a szolgáltató a Vendég és Megrendelő értéktárgyának, értékpapírjának vagy készpénzének elvesztéséért, elpusztulásáért, vagy megsérüléséért csak akkor felelős, ha azt kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítási kötelezettség a Vendéget és Megrendelőt terheli.
- i) a szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá a szobába és onnan történő szállítás során.
- j) a szolgáltató kártérítési felelősségének mértéke a szerződés szerinti napi szobaár összegének legfeljebb tízszerese.

15. A szerződés megszűnése, megszüntetése

- a) A Szerződő Feleket azonnali hatályú felmondási jog illeti meg, amennyiben a másik fél a szerződésben foglalt bármely kötelezettségét súlyosan megszegi. Az azonnali hatályú felmondást írásban kell közölni, és indokolással kell ellátni. A szerződés megszűnésének napja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- b) A szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:
 - 1. a Vendég és Megrendelő érkezéskor megtagadja a személyazonosságának igazolását. Ebben az esetben a kifizetett előleg a szolgáltatónál marad, vagy utólagos kifizetésnél kifizetendő, függetlenül attól, hogy a Megrendelő a szállást nem tudja elfoglalni, arra tekintettel, hogy a 2016. évi CLVI. törvény 9/H § (2) bekezdése értelmében a személyazonosításra alkalmas okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást köteles megtagadni.
 - 2. Vendég és Megrendelő nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát, illetve a szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetésszerűen használja,
 - 3. Vendég és Megrendelő a szálloda házrendjét megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba,
 - 4. Vendég és Megrendelő nem tartja be a szálloda biztonsági szabályzatát - pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba,
 - 5. Vendég és Megrendelő a szálloda alkalmazottaival, vagy Vendégeivel és Megrendelőivel kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer



HOTEL SOPRON
★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fővényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít,

6. Vendég és Megrendelő fertőző, vagy olyan betegségben szenved, amely zavarja a többi Megrendelő nyugalma. Inkontinens, valamint önmagát ellátni nem képes Vendég és Megrendelő szintén nem veheti igénybe a szálloda szolgáltatásait.
 7. a szerződő fél a szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.
- d) Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis maior” miatt nem megy teljességbe, úgy a szerződés megszűnik.

16. Vis maior

A Szerződő Felek nem felelnek kötelezettségeik elmulasztásáért, ha annak oka előre nem látható, és a Szerződő Felek által el nem hárítható külső tényező (így különösen természeti katasztrófa, gazdasági blokádnak, országos sztrájk, háború, pandémia, áramkimaradás), amely a szerződés teljesítésére kihatással van. Az érintett Fél azonban az ilyen jellegű eseményekről – amennyiben van rá lehetősége - haladéktalanul köteles a másik Felet e-mail útján értesíteni, megjelölve a vis maior körülményt, valamint a szerződés teljesítésének elmaradása/nem megfelelő teljesítés és a vis maior körülmény közötti ok-okozati összefüggést, továbbá azt, hogy miért nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, a szerződést teljesítse. Vis maior bekövetkezése esetén bármelyik fél jogosult a szerződéstől elállni, vagy a szerződést felmondani ilyen esetekben a Szerződő Felek a felmerült károkat maguk viselik.

17. Kapcsolattartás, értesítések

- a) A jelen Szerződéssel kapcsolatos bármilyen nyilatkozat, értesítés csak írásban érvényes.
- b) Megrendelő és Szolgáltató a kapcsolattartás megkönnyítése és a Szerződésben foglaltak teljesítése céljából az Ajánlatban és Elfogadó Nyilatkozatban kölcsönösen megadják egymás részére a kapcsolattartói adatait. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítésével összefüggő információkról kapcsolattartóikon keresztül elektronikus levelezőrendszer használatával értesítik egymást.
- c) Ha bármelyik Fél Szerződésben rögzített adata vagy a kapcsolattartója, elérhetősége megváltozik, köteles erről a másik Felet a változást követő 3 munkanapon belül írásban értesíteni. A változásról szóló írásbeli tájékoztatásig a Felek nyilatkozataikat érvényesen közölhetik a közlés időpontjában hatályos kapcsolattartási elérhetőségekre.



HOTEL SOPRON

★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fővényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

- d) Felek a Szerződés teljesítése során együttműködni kötelesek, melynek során minden olyan akadályról, vagy körülményről, mely a teljesítést akadályozza vagy befolyásolja, kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni. Felek értesítési kötelezettsége tekintetében irányadó a Ptk. 6:62. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatási kötelezettség.

18. Titoktartás:

A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat és információkat üzleti titokként kezelik, és a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő közvetlen károkat a másik fél részére megtérítik.

A Szerződő Felek titoktartási kötelezettsége nem terjed ki azokra az adatokra és információkra, amelyek törvény alapján közérdekű adatnak, vagy közérdekből nyilvános adatnak minősülnek, vagy amelyeket törvény, vagy kormányrendelet alapján, a felettük tulajdonosi jogot, vagy szakmai felügyeleti jogot gyakorló személy részére előzetesen be kell jelenteniük, vagy a szerződéskötést követően fel kell terjeszteniük.

19. Személyes adatok kezelése

- a) A Szerződő Felek kijelentik, hogy adatkezelési és adatfeldolgozói tevékenységük során az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete (GDPR Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (INFO törvény) adatvédelmi szabályainak megfelelően járnak el.
- b) A Szerződő Felek jelen szerződés aláírásával kölcsönösen kijelentik, hogy a szerződésben rögzített személyes adatokat, a szerződés maradéktalan teljesítése érdekében, az adatkezelési előírásaikban meghatározottak szerint kezelik.
- c) A GYSEV Zrt. adatkezelési elvei a <https://hotelsopron.hu/adatkezeles> hivatkozáson érhetők el. A Megrendelő adatkezelési elvei az Elfogadó Nyilatkozatban tett hivatkozáson/Megrendelő által megadott adatkezelési tájékoztatón érhetők el.
- d) A Szerződő Felek jelen szerződést cégszerűen aláíró képviselői kijelentik, hogy a szerződésben rögzített saját személyes adataik kezelésére, illetve az adatkezeléssel összefüggő jogaik gyakorlására vonatkozó, egymás adatkezelési előírásait kölcsönösen megismerték és tudomásul vették.
- e) A Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés teljesítése során, illetve azzal összefüggésben, a természetes személy alkalmazottaik és közreműködőik (továbbiakban: közreműködők) személyes adatai vonatkozásában, saját közreműködőik tekintetében adatkezelőnek, a másik szerződő fél közreműködői tekintetében címzettnek minősülnek, és egyben vállalják, hogy mindezekről – adatkezelőként – a saját közreműködőiket tájékoztatják.



HOTEL SOPRON
★★★★

GYSEV Zrt. Hotel Sopron****

cím: 9400 Sopron, Fövényverem u. 7.

tel: +36 99 512 261

email: info@hotelsopron.hu

www.hotelsopron.hu

www.facebook.com/hotelsopron

20. Záró rendelkezések

- a) a szerződő felek közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - Ptk. - rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- b) A Szerződő Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitáikat békés úton kísérlik meg rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére irányuló tárgyalások 30 napon belül nem vezetnek eredményre, a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint jogosultak bírósághoz fordulni.
- c) Ha az ÁSZF és az Ajánlat, illetve az Elfogadó Nyilatkozatban rögzített feltétel egymástól eltér, az utóbbi (sorrendben elsődlegesen az Ajánlat, majd azt követően az Elfogadó Nyilatkozat) válik a Szerződés részévé.
- d) Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- e) Jelen Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit egyik szerződő Fél sem ruházhatja át harmadik személyre a másik Fél hozzájárulása nélkül.
- f) a szerződéssel kapcsolatos vitás kérdésekkel kapcsolatos peres eljárás lefolytatására a szerződő felek a Soproni Járásbíróság alávetésen alapuló kizárólagos illetékességét, ennek hatásköre hiányában a Győri Törvényszék alávetésen alapuló kizárólagos illetékességét kötik ki