

GYSEV ZRT. WEBÁRUHÁZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(Továbbiakban: ÁSZF)

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 9400 Sopron, Mátyás király u. 19.

Panaszkezelés cím: 9400 Sopron, Mátyás király u. 19.

Ügyfélszolgálat levelezési címe: 9400 Sopron, Mátyás király u. 19.

Elektronikus levelezési cím: webaruhaz@gysev.hu

telefonos elérhetőség: +36 (99) 577-212

Fax: +36 (99) 577-384

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: munkanapokon: 8.00-16.00, Személyes ügyfélfogadásra nincs lehetőség, kizárólag levélben, emailben, vagy telefonon tudja felvenni az Ügyfél a kapcsolatot.

Adószám: 10008676-2-08

Cégjegyzék szám: Cg. 08-10-001787.

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 40301 vagy NAIH-2464-2/2012/N.

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Győri Törvényszék Cégbírósága

Tárhelyszolgáltató: GYSEV Zrt.

székhelye: 9400 Sopron, Mátyás király utca 19.

Kapcsolat: e-mail: info@gysev.hu, telefon:

Szállítási partner, partnerek megnevezése: Pick Pack Pont csomagküldő szolgálat, GLS Hungary Kft.

Személyes átvételi lehetőség: 11 belföldi GYSEV Személypénztár: Sopron Utascentrum, Szombathely Utascentrum, Fertőszentmiklós, Kapuvár, Csorna, Répcelak, Bük, Vasvár, Kőszeg, Körmend, Szentgotthárd

Megrendelések feldolgozása munkanapokon: 8-16 óra között történik

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 1-10 munkanap

Webáruház landing page: <https://www2.gysev.hu/webaruhaz>

2. Szerződéskötés

A szerződés a megrendelés véglegesítését követően a visszaigazoló emaillel jön létre. A szerződést Szolgáltató bizonylatszámom iktatja és tartja számon. A szerződés nyelve magyar. A szerződés regisztrált ügyfelekkel jön létre, akik adataikat a belépést követően, az „Adatmódosítás” menüpont alatt tudják módosítani. A szerződést a Szolgáltató a szerződést teljesítését követő 5 évig őrzi.

3. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Szolgáltató által üzemeltetett GYSEV ZRT. internetes áruházban (www2.gysev.hu/webaruhaz) található valamennyi termék. A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza. GYSEV Zrt. megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges..

3. Vásárlás feltételei és menete:

A webáruház regisztráció nélkül igénybe vehető, ugyanakkor a vásárlás során a rendszer egy felhasználói fiókot hoz létre a vásárló részére. A felhasználó regisztráció előzetesen is elvégezhető. A vásárló a webáruház felületén kiválaszthatja a terméket, azt a kosárba teheti és megrendelheti. A fizetés kizárólag bankkártyás fizetéssel történhet. A bankkártyás fizetést az OTP SimplePay szolgáltatása biztosítja biztonságos online felületén keresztül. A fizetés sikerességéről a bank értesíti a webáruházat. A sikeres fizetés lezárulta után a megrendelés adatai a „Vásárlásaim” menüpontban tekinthetőek át.

A kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig igény szerint, megkötés nélkül szerkeszthető a szerkesztés ikonra kattintva.

3.1. Általános tudnivalók

A regisztráció, illetve a vásárlás során, illetve mindkét esetben, amennyiben Ügyfél a Webáruház szolgáltatásait kívánja igénybe venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén az érvényes ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és

az Ügyfél között. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, ebben az esetben nem regisztrálhat, és nem küldhet megrendelést sem.

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges.

A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásban foglalt szerződésnek minősül. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. A Szolgáltató Webáruházában csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgál ki.

3.2. A szolgáltatás igénybevétele

3.2.1. Megvásárolható termékek és szolgáltatások köre

A Szolgáltató Webáruházban a Szolgáltató ajándék- és egyéb tárgyai vásárolhatóak meg. A termék lényeges tulajdonságait a felhasználó megtekintheti a termék bemutató oldalain.

3.2.2. Árak

A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék vételi ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót, nem tartalmazza azonban a szállítási és csomagolási költséget. A csomagolási és szállítási költséggel együtt fizetendő végösszeg a rendelés véglegesítését megelőzően a weboldalon a vásárlási folyamat során megjelenítésre kerül, továbbá a megrendelés visszaigazolásában külön is feltüntetésre kerül. Az árváltoztatás jogát a Szolgáltató fenntartja, azzal, hogy a módosítás a webáruházban való megjelenítéssel lép hatályba, de az a már megrendelt termékek vételárát nem érinti.

3.2.3. Regisztráció menete:

A megrendelések leadása a Szolgáltató Webáruházában kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a www2.gysev.hu/webaruhaz webcímen.

Telefonon, faxon, egyedi e-mail-en, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató elektronikus levél útján küldi el az Ügyfél részére.

Megrendelés feladására a Webáruházban a Kosár használatával van lehetőség. Amennyiben Ügyfél a vásárlás előtt kívánja létrehozni felhasználói fiókját, abban az esetben a *Belépés menügomb* megnyomásával kezdheti meg a regisztrációját, amelyet a Webáruház minden oldaláról elérhet. A *Regisztráció menügomb* megnyomását követően a következő adatok megadása kötelező:

- E-mail cím
- Jelszó
- Opcionálisan nyilatkozhat arról, hogy hírlevelet igényel-e

A webáruházban történő vásárláshoz az alábbi adatok megadása szükséges:

Regisztrációs adatok

- E-mail cím (amennyiben ezt korábban regisztrációnál még nem adta meg)

Kapcsolattartási adatok

- Telefonszám

Számlázási adatok

- Számlázási név
- Irányítószám
- Város
- Utca, házszám

A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Ha az Ügyfél valamely mezőt hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól. Amennyiben az adatmegadás során elírás történt, azt a rendszer nem tudja kiszűrni, emiatt a rendelés véglegesítése előtt az adatok újbóli, figyelmes áttekintése mindenképpen javasolt. A talált hibákat a vissza gombra navigálva lehet javítani a rendelési folyamat előző lépéseiben.

Amennyiben már regisztrált a Szolgáltató Webáruházban, de elfelejtette jelszavát, a *Belépés menüponton* belül kattintson az ***Elfelejtett jelszó felíratra***, majd adja meg a regisztrált e-mail címét, amire rendszerünk automatikusan elküldi önnek az új jelszavát.

A rendszerbe Ügyfél regisztrált felhasználóként, felhasználóneve és jelszava segítségével, a sikeres regisztrációt követően, bármikor be tud lépni, és onnan érvényes rendelést tud feladni, vagy adatait módosíthatja. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után a Profilom menüpontban van lehetőség.

A rendszerből az Ügyfél bármikor törölheti a regisztrációját. A regisztráció törlésével az Ügyfél felhasználói adatai eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését.

3.2.4. A megrendelés menete és a Kosár használata:

- A megvásárolni kívánt terméket Ügyfél helyezi a Kosárba.
- Ha nem kíván további terméket vásárolni, a „Kosár” gombra kattint, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az adott termék neve melletti *Eltávolítás* gombra kattintva törölhető a Kosárból a termék. Ha módosítási igény merül fel a megvásárolni kívánt mennyiséget illetően, a mennyiség módosítását követően a *Kosár frissítése* gombra kell kattintani. Amennyiben a kosár oldalon látható termékek és mennyiségük megfelel Ügyfél rendelési szándékának, az *Adategyeztetés* feliratú gombra kattintva lehet továbblépni.
- Az *Adategyeztetés* oldalon adathóák meg a számlázási és kapcsolattartási adatokat. Ezt követően a *Folytatás a következő lépéssel* feliratú gombra kell kattintani.
- Ügyfél azt a Pick Pack Pontot, GLS csomagpontot vagy GLS

háhozszállítási módot, vagy azt a belföldi GYSEV személypénztárat köteles kiválasztani, ahol át kívánja venni a rendelését, majd a *Folytatás a következő lépéssel* feliratú gombra kell kattintani.

- A megrendelés áttekintése, az Általános szerződési feltételek elolvasása, valamint az Adatvédelmi nyilatkozat megismerése és elfogadása Ügyfél feladata a jelölőnégyzetek segítségével. A Webáruházban vásárolt termékek, vagy a Webáruházban váltott menetjegyek ellenértékét kizárólag online bankkártyás fizetési móddal van lehetősége kiegyenlíteni.
- *Megrendelés* gombra kattintva Ügyfél véglegesítheti megrendelését.
- A rendszer ezt követően átirányítja a fizetési szolgáltató honlapjára, ahol elvégezheti a fizetést bankkártyaadatainak megadásával.
- A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre Ügyfél késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást kap a Megrendelőtől a megrendelés rendszerbe történő beérkezéséről.
- Amennyiben az online fizetés sikertelen, abban az esetben a vásárlási folyamatot meg kell ismételni és sikeresen kifizetni a rendelést, mivel rendelését a rendszer sikertelen fizetés esetén sikertelen állapotban tárolja el, az nem kerül teljesítésre.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre a rendelés idején, illetve a „rendelhető”-ként feltüntetett termék nem beszerezhető a Webáruházban feltüntetett időtartamon belül. Ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amely tényről Ügyfél 2 munkanapon belül értesítést kap, a megrendelés ellenértékének visszafizetése érdekében Szolgáltató felkeresi Ügyfelet a megadott elérhetőségeinek egyikén a számlaszám és egyéb szükséges adatok megadása érdekében. Az adatok beérkezését követően a visszautalás 14 napon belül megtörténik.

3.2.5. Megrendelés visszaigazolása, ajánlati kötöttség

A „Megrendelés” menügomb megnyomásával (további feltétel a sikeres online fizetés) Ügyfél ajánlatot tesz a termék megvásárlására. Szolgáltató a sikeres megrendeléséről minden esetben automatikusan, azonnal visszaigazoló e-mailt küld, amely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási és csomagolási költséget és a fizetendő végösszeget. Amennyiben ez az e-mail nem érkezik meg 48 órán belül a rendelés első lépésében vagy a regisztráció során megadott e-mail címre, abban az esetben a Szolgáltatónál érdeklődhet arról, hogy rendelését a rendszer fogadta-e. A Webáruházban leadott rendeléseket a Szolgáltató ellenőrzi, majd szállításra előkészíti.

A megrendelés, vagy annak visszaigazolása (elfogadó e-mail) akkor tekinthető a Szolgáltatóhoz, vagy az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A Szolgáltatónál nincs minimális rendelési érték. Ha a termék nincs készleten, akkor a Szolgáltató előrendelést tud elfogadni. Előrendelés az adott termék mellett található előjegyzés gomb megnyomásával indítható.

A megrendelés iktatásra, archiválásra kerül, és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. Az iktatási szám minden esetben a megrendelés azonosítószáma.

3.2.6. Szállítási és fizetési feltételek

Az GYSEV Zrt. Webáruház által forgalmazott, raktáron lévő termékekre vonatkozó megrendelések szállítási határideje 1-10 munkanap. A rendelést a beérkezést követő 1-3 munkanapon belül dolgozzuk fel. A csomag átvételéről a

választott futárszolgálat (GLS vagy a Pick Pack Pont üzemeltetője) emailben értesíti a Megrendelőt.

GYSEV Személypénztári átvételi esetén a csomag pénztárba történő érkezésekor a Szolgáltató a Megrendelő által megadott email címre értesítőt küld.

Ügyfél az alábbi szállítási lehetőségek közül választhat:

Személyes átvétel Pick Pack Ponton

Pick Pack Ponton történő átvétel választása esetén egy legördülő listából lehet kiválasztani, hogy a rendelkezésre álló Pick Pack Pontok melyikében kívánja átvenni az Ügyfél a megvásárolt termékeket.

A csomag a kiválasztott ponton, a csomag megérkezéséről szóló értesítést követő 5 munkanapon belül vehető át, a kiválasztott átvételi pont nyitvatartási idejében.

Házhozszállítás GLS futárszolgálattal:

Rendelési soron megadott szállítási címre, vagy választott GLS csomagpontra a GLS csomagszállító kézbesíti a megrendelt termékeket.

Személyes átvétel GYSEV Személypénztárakban

Egy legördülő listából lehet választani, hogy melyik személypénztárban kívánja átvenni az Ügyfél a megvásárolt terméket. A csomag a személypénztárba történő érkezéstől számított 7 naptári napon belül, a meghirdetett pénztári nyitvatartási időben vehető át a kiválasztott állomás pénztárában.

A Megrendelő a visszaigazolás kinyomtatott példányával, vagy a rendelés azonosító számának megadásával veheti át a küldeményt az értesítést követő 7 naptári napon belül. Ha a csomagot nem a Megrendelő veszi át, akkor az átvevő a Megrendelő két tanú aláírásával ellátott meghatalmazásának birtokában teheti meg, melyet az átvevő a Személypénztárban szolgálatot teljesítő munkavállalónak köteles bemutatni.

Szállítási díjak (bruttó Ft-ban)

Csomagolási és szállítási költség Pick Pack Pont esetén	Csomagolási és szállítási költség GLS csomagpontra vagy házhozzállítás esetén	Csomagolási és szállítási költség GYSEV Személypénztári átvétel esetén
1300	1700	400

A megrendelt termékek árát, a szállítási és csomagolási költséget előre, bankkártyával online kell kifizetni. A megrendelésről szóló számla minden esetben a csomaggal együtt kerül kiszállításra.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a GYSEV Zrt. (9400 Sopron, Mátyás király utca 19) adatkezelő által a www2.gysev.hu/webaruhaz felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

- E-mail cím
- Számlázási név
- Számlázási cím
- Szállítási név
- Szállítási cím
- Telefonszám

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Szolgáltató a szállítási és csomagolási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már leadott megrendelések végösszegét nem befolyásolja.

Amennyiben a Vevő a terméket minden előzetes értesítés nélkül nem veszi át, és a rendelésétől sem áll el, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a keletkezett többletköltséget, mely a csomag ki- illetve

visszapostázásából ered, a Megrendelő felé kiszámlázza.

Megrendelésének ellenértékét Ügyfél a következő fizetési móddal tudja kiegyenlíteni:

Internetes bankkártyás fizetés:

A Szolgáltató Webáruház részére a bankkártya elfogadás lehetőségét az OTP SimplePay szolgáltatás biztosítja.

A 'Megrendelés' menügomb megnyomása után a rendszer meghívja az OTP SimplePay online felület fizetési modulját. A banki rendszerben történő kártyatranszakciót követően a banki rendszer lehetséges válasza:

- Fizetés sikeres
- Fizetés sikertelen (hiba, fedezethiány, nem támogatott kártyatípus, stb.)

A sikeres fizetés esetén a tranzakció lezárásra kerül, a kosár üres állapotba kerül.

Elfogadható bankkártya típusok:

- MasterCard
- Maestro
- VISA
- Electron

Sikeres online bankkártyás fizetés esetén *Sikeres megrendelés* szöveg látható.

4. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató rendszere az Ügyfél aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze Ügyfél által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

A Szolgáltató jogosult Ügyfél részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben Ügyfél a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult.

Ügyfél feliratkozhat a Weboldalon a hírlevélre. Az adatszolgáltatás önkéntes, a hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja.

A Webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Webáruház általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy az esetleges hibát a lehető legrövidebb időn belül elhárítsa, azonban a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy Weboldalhoz való hozzáférést átmenetileg korlátozza mindaddig, amíg az szükséges a hiba elhárításához, valamint a karbantartások elvégzéséhez, a rendszer fejlesztéséhez.

A Szolgáltató bármikor jogosult az érvényes ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A módosítás akkor lép hatályba, amikor a Szolgáltató azt honlapján (www2.gysev.hu) közzéteszi. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához. Az életbe lépett módosítások visszamenőleg, a már megkötött szerződésekre nem érvényesek, a leadott és visszaigazolt rendelésekre a leadás pillanatában érvényes ÁSZF előírásai az irányadók.

Külföldi megrendelésre kizárólag egyedi egyeztetés keretén belül kerülhet sor, a webáruház automatikusan elérhető rendszerén keresztül nem.

Amennyiben a Vevő a terméket minden előzetes értesítés nélkül nem veszi át, és a rendelésétől sem áll el, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a keletkezett többletköltséget, mely a csomag ki- illetve visszapostázásából ered, a Megrendelő felé kiszámlázza.

5. Termékgarancia

A GYSEV Zrt. a megrendelt termékekre *a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény*

6:159 § (1), valamint a 270/2020. (VI.12.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról; 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet módosításáról a 2021. január 1-től hatályos megújuló szabályai szerint szavatosságot vállal. Hibás teljesítés esetén , a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül a Megrendelő írásban tájékoztassa a Szolgáltatót. Hibás teljesítés esetén a megrendelését a *Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény 6:159 § (2) - ben meghatározott szavatossági sorrend szerint jár el a Szolgáltató: elsősorban csereterméket biztosít, ha a cserére nincs módunk, úgy Megrendelő választása szerint árengedményt ad a Szolgáltató, vagy a Megrendelő a megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését. A szállítási költséget nem áll a Szolgáltató módjában visszafizetni. A megrendelés Megrendelő által történő átvételét követően bekövetkező, nem rendeltetésszerű használatból, tárolásból eredő hibák esetén garanciát Szolgáltató nem vállal.

6. Elállás joga

A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a fogyasztó indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

6.1. A fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) a terméknek
- b) több termék adásvétele esetén – ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik – az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak
- d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi

átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

Átvételnek házhoz szállítás esetén a futártól való átvétel napját, személyes átvételnél az átvételt igazoló dokumentum kiállításának időpontját értjük.

A fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének napja és termék átvételének napja között is gyakorolja elállási jogát, továbbá a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga.

6.2. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:

- a) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- b) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- c) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- d) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- e) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- f) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- g) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

6.3. Elállási jog gyakorlása

Ha a fogyasztó élni kíván elállási jogával, akkor elállási szándékát egyértelmű nyilatkozatával a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete szerinti, jelen ÁSZF mellékletét képező ELÁLLÁSI NYILATKOZAT Szolgáltató részére való megküldésével intézheti. Az ELÁLLÁSI NYILATKOZAT-ot postai úton a GYSEV Zrt. Webáruház 9400 Sopron, Mátyás király u. 19. szám alatti címre vagy e-mail útján a webaruhaz@gysev.hu kell eljuttatni. Átvételi ponton személyesen vagy telefonon történő jelzést a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a 6.1. pontban megjelölt határidő előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 6.3 pontban összhangban gyakorolta.

A Fogyasztó, elállása esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a GYSEV Zrt. Webáruház 9400 Sopron, Mátyás király u. 19. szám alatti címre.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt postára adja, vagy az általa fizetett futárnak átadja.

A termék visszaküldésének költségét a Fogyasztó viseli. Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül a Fogyasztót más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállítáért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétségkívül nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Szolgáltató a visszatérítésnél átutalásos fizetési módot alkalmaz. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

7. Adatvédelem

A GYSEV Zrt. kijelenti, hogy tiszteletben tartja és biztonsággal őrzi az Ügyfél/Megrendelő/Vásárló személyes adatait. A regisztráció során megadott adatokat bizalmasan kezeli, és csak saját promóciós kampányainak keretében használja fel. Arra az esetre, ha a szerződés teljesítéséhez a Szolgáltató harmadik személyt vesz igénybe, a vásárló felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy ezen harmadik személy részére, a harmadik személy által

ellátandó feladat elvégzéséhez szükséges adatokat kiadja. A vásárló hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató hirdetési célból közvetlen elektronikus levél, illetve egyéb úton értesítse a vásárlót a Szolgáltató, illetve harmadik személy termékeiről, szolgáltatásairól. A vásárló az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos további jogait és jogorvoslati lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

A Szolgáltató adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-2464-2/2012/N.

A kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató a <https://www2.gysev.hu/szabalyzatok/adatvedelmi-iranyelvekoldal>on elérhető.

8. Érvényesség

A jelen üzletszabályzatban foglaltak – így a megrendelésre vonatkozó feltételek is –, továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag az GYSEV Webáruházon keresztül történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek. A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

Sopron, 2021.07.07.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

GYSEV Zrt. Webáruház

9400 Sopron, Mátyás király u. 19.

e-mail: webaruhaz@gysev.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése:

.....
.....
.....

Szerződéskötés időpontja/Termék(ek) átvételének időpontja:

.....

A fogyasztó neve:

.....

A fogyasztó címe:

.....
.....

Kérem a termék(ek) vételárának a számú bankszámla számra történő visszautalását.¹

A fogyasztó(k) aláírása:²

Kelt:

¹ A bankszámlaszám megadása a vételár visszafizetéséhez szükséges.

² Kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén