

A GYSEV ZRT. VÁLLALATI POLITIKÁJA

A nemzetközi és a belföldi közszolgálati vasúti személyszállítás, a vasúti pálya üzemeltetése és fejlesztése, ezen belül különösen a forgalom lebonyolítás, pályafenntartás, biztosítóberendezés és távközlés, felsővezeték működtetés, magasépítmény-karbantartás tevékenységet végző, továbbá a Társaság integrált vasúttársasági jellegének megfelelően a vasúti járművek üzemeltetésével és karbantartásával foglalkozó egységek, a vendéglátási egységek, valamint a pénzügyi, az informatikai, beszerzés és készletgazdálkodási, humán és biztonsági szolgáltatások, ingatlan menedzsment és ellátó egységek követelményeinek és az ezeket szabályozó törvényeknek való megfelelés érdekében az alábbi **Integrált Vállalati Politikát** hirdetem meg a **GYSEV Zrt.-nél**.

1. Gondolkodásunk és tevékenységünk megfelel a nemzetközi és különösen az európai standardoknak, ezért vállalati folyamatunkat az ezeknek megfelelő minőségirányítási, környezetvédelmi, munkahelyi egészségvédelmi és biztonságirányítási, illetve vasútbiztonsági előírásoknak megfelelően határoztuk meg. Társaságunk az **MSZ EN ISO 9001:2009, MSZ EN ISO 14001:2005, MSZ 28001:2008** szabványok - és a **40/2006. (VI. 26.) GKM rendelet, a Bizottság 445/2011 EU rendelete** -, illetve a nemzeti vasúti törvények követelményeit kielégítő **Integrált Irányítási Rendszert** működtet.

2. Szolgáltatásaink során kötelességünknek tekintjük ügyfeleink, partnereink bizalmának a fenntartását, stratégiánkat, üzleti céljainkat, ennek megfelelően alakítottuk ki. A GYSEV Zrt. alapvető célkitűzése, hogy folyamatosan fejlődjön, ennek érdekében alakítjuk ki a lehető leghatékonyabb eljárásrendjeinket és folyamatunkat. Hosszú távú fejlesztéseinkkel biztosítjuk a gazdasági, eredményességi célok megvalósítását, üzleti partnereink elégedettségét.

3. Vállalatunk legértékesebb erőforrását a munkatársaink alkotják. A meglévő szaktudás, elhivatottság és a folyamatos szakmai képzések, önképzések támogatása révén, rendelkezünk azokkal a munkatársakkal, akik feladataikat ügyfeleink, partnereink legnagyobb meglepedésére végzik. A személyzetfejlesztés utánpótlás nevelési és gyakornoki programokkal biztosítja a szervezetfejlesztési követelményeknek megfelelően képzett, a stratégiai céloknak megvalósításához szükséges, használható szaktudású emberi erőforrást.

4. A fenntartható fejlődés és egy élhető emberi környezetre igényes közszolgálati közlekedési szolgáltatóként, a munka-, környezetvédelem - és vasútbiztonsággal kapcsolatos törvények, előírások betartása különösen fontos Társaságunknak.

5. Szolgáltatásaink magas szintű színvonalának biztosítása és fejlesztése érdekében tevékenységünk során - a megrendelői követelmények teljesítésén túl - fokozottan vesszük figyelembe más érdekelt felek igényeit és elvárásait is.

6. Hosszú távú sikeres üzleti tevékenységünk megvalósulásának egyik feltétele, garanciája, és stratégiánk megvalósulásának a feltétele, hogy meghatározzuk integrált vállalatirányítási céljainkat, amelyeknek a teljesülését meghatározott időszakonként értékeljük is. **Az Integrált Irányítási Rendszerünk** biztosítja a szükséges szakmai folyamatok, eljárások irányítását, ellenőrzését. Ezáltal szabályozottan megvalósíthatóak a mindenkor piaci igényeknek megfelelő biztonságos integrált vasútüzemi szolgáltatások és azok folyamatos fejlesztése.

7. Az esetlegesen bekövetkező rendkívüli események, balesetek, bekövetkező környezeti káresemények ügyében, azok mértékének enyhítésére, helyesbítésére a társaság megteszi a maximálisan szükséges intézkedéseket, ugyanakkor folyamatosan gondoskodik azok megelőzéséről is.

A GYSEV Zrt. menedzsmentje számára kiemelten fontos, hogy az **Integrált Vállalati Politikát** a Társaság minden munkatársa megismerje és elfogadja. Az **Integrált Vállalati Politika** évente felülvizsgálatra és aktualizálásra kerül.

Sopron, 2011. augusztus 08.



Dávid Ilona
elnök-vezérigazgató

GYSEV



Raaberbahn